

語音自動總機錄音操作

引導語錄製

- ①取聽筒(免持聽筒按【☎】)
- ②按【7】【#】【8】或【功能】+【8】
(註：1-8碼為【#】【7】【#】【8】)
- ③輸入使用者密碼(1~7碼)
(初始值為空白)
- ④按【保留】
- ⑤選擇段落代碼輸入(00-16)
(通常00段不輸入)
- ⑥按【*】開始錄音，再按一次【*】則停止錄音。(此時系統會播放錄音一次)
按【#】可聽取錄音內容，再按一次【#】則停止聽取內容
- ⑦重覆⑥，直到16段皆完成錄音
- ⑧掛聽筒

範例：

段落	例 句
01	眾通科技您好！請直撥分機號碼，若要查詢請撥【7】【9】，或撥【9】由總機為您服務 (註：1~8碼請撥【#】【7】【9】)
02	眾通科技您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼，若要查詢請撥【7】【9】 (註：1~8碼請撥【#】【7】【9】)
03	謝謝您！請稍候
04	請重新輸入分機號碼
05	若要等待，請撥【#】字鍵 (註：1~8碼請撥【#】【#】)
06	對不起！您所撥的分機無人應答
07	對不起！您所撥的分機忙線中
08	對不起！您撥的號碼錯誤
09	眾通科技您好！現在是午休時間，請直撥分機號碼
10	請輸入經理密碼
11	對不起！現在外線全部忙線中
12	對不起！您輸入的密碼錯誤
13	請輸入密碼
14	若要留言，請撥【6】字鍵或撥【9】由總機為您服務 (註：1~8碼請撥【#】【6】)
15	您輸入的號碼仍然錯誤，謝謝您的使用，再見
16	部門查詢語音(如業務部請撥101，行政部請撥201..)

註：①第01段語音中【7】【9】為固定之查詢語音代碼，按【7】【9】後即可聽到第16段語音。

(註：1~8碼為【#】【7】【9】)

②第16段語音中"101"為分機號碼，錄製過程中可按【▲】或【▼】選取段落。

n 若做部門分群動作，可於進入DISA時撥【*】+【群組代碼】，系統會振鈴UPI<1-14>群組設定的第一支分機號碼。