

話機操作說明

目錄

數位話機操作使用說明	3
1.外線使用方式.....	3
2.ARS 撥號.....	3
3.外線預約功能.....	4
4.自動重撥的使用.....	4
5.臨時儲存電話號碼.....	4
6.撥出臨時儲存電話號碼.....	4
7.話機代接的使用.....	4
8.內線呼叫方式.....	5
9.話機被呼叫形式設定.....	5
10.內線接聽和保留.....	5
11.外線保留.....	5
專用保留.....	5
12.來話轉接.....	6
13.使用速撥功能.....	6
14.設定鬧鈴.....	6
15.勿干擾功能.....	6
16.廣播.....	7
17.內線留言.....	7
18.來電顯示查詢.....	7
19.緊急呼叫.....	8
20.強行插入呼叫.....	8
21.遊走分機長途控撥.....	9
22.分機超越長途控撥.....	9
23.分機上鎖.....	9
24.分機使用帳號(特權碼)功能.....	9
25.來話轉送(Forwarding)與跟隨(Follow me) :	10
26.Call Park 外線停放功能.....	10
27.會談.....	11
28.話機為值機台(Console)時的特殊操作功能.....	12
29.離席留言訊息.....	12
30.多方會談(議)功能(最多 30 方).....	13
類比電話機使用手冊.....	14
1. 外線抓取.....	14
2. ARS 的撥號方式.....	14
3.外(內)線預約.....	14



4.自動重撥	15
5.內線呼叫	15
6.記憶撥號(速撥)	15
7.代接的使用.....	16
8.保留及來話轉接.....	16
9.急呼與強行插入呼叫	16
10.內線留言.....	16
11.離席訊息功能.....	17
12.帳號(特權碼)使用	18
13.分機上鎖.....	18
14.分機超越長途控撥	18
15.遊走分機長途控撥	18
16.Call Park 外線停放功能	18
17.廣播	19
18.會談	19
19.勿干擾設定.....	19
20.來話轉送(Forwarding)與跟隨(Follow me)	19
21.設定鬧鈴.....	20
22.話機為值機台(Console)時的特殊操作功能.....	20
23.多方會議 (1 ~ 30 方).....	21



數位話機操作使用說明

適用對象與機種：FX-100 MCU2、FX-500 CCU3/CCU6/CCU7/CCU9/CCU10

主叫方 LCD 顯示方塊圖： 被叫方 LCD 顯示方塊圖：

[]：按鍵動作。 ()：狀態說明。 : 方向流程。

話機顯示訊息名詞解釋一覽表

TK：顯示使用中的外線。 ST：顯示使用中的內線。 Busy：忙線中的外線或內線。 DND：話機使用勿擾功能。 Conf：話機使用會談功能。 Redial：話機使用重撥功能。 Group x Paging：廣播中的群組話機。	Calling：話機呼叫中。 Talking：話機通話中。 MSG：留言訊息。 Hold：話機保留中。 New Password：新密碼。 Paged：啟用廣播的分機。 Recall Timer Alarm!：設定鬧鈴時間已到。
--	--

1. 外線使用方式

外線抓取 1 → 1.按話機彈性鍵 (該鍵綠燈恆亮) → TK : 1 → 2.字幕上顯示 TK : 1(如左圖)，代表話機上第一個彈性鍵為系統第一條外線

註：1.話機上的彈性鍵可透過程式更改為外線鍵、直撥內線鍵、記憶速撥鍵。

2.關於彈性鍵燈號顯示狀態說明，可參考話機按鍵說明上有詳細解說。

外線抓取 2 → 1.按話機上數字鍵輸入[8001] → TK : 1 → 2.LCD 字幕上顯示 TK : 1(如左圖) 代表抓取的是系統第一條外線

註：因為本系統外線容量 FX-100 MCU2 最多 52 條、FX-500 CCU3/CCU7/CCU9 最多 96 條、FX-500CCU6/CCU10 可達到 200 條，所以設計了一個功能碼：[80]+[想要的外線號碼]。

例：[80]+[15]代表話機抓取系統第 15 條外線、[80]+[100]代表抓取系統第 100 條外線。

外線抓取 3 → 1.自動尋線功能 撥 0 抓外線 → TK : 1 → 2.LCD 字幕上顯示 TK : 1(如左圖) 代表抓取的是系統第一條外線

註：1.進入軟體設定功能可設定成撥 0 自動循環尋外線或撥 0 尋找固定外線。

2.若有設定外線分群，則話機使用此功能時只會抓取到同群的外線。

外線抓取 4 → 將外線掛斷再抓回：(外線使用中)按下話機上的[閃切]鍵，系統約在 0.5 秒的時間會在恢復外線撥號音，便可在該條外線。

2. ARS 撥號

ARS 經濟路由撥號：話機要先開啟使用 ARS 功能(模式 59)

並不是每個軟體版本都有支援此功能。

設定方式請參考系統程式設定中關於 ARS 的設定(模式 59~模式 62、模式 69)。

撥號方式：要先規劃類別與路由，系統才能根據所撥的號碼來走指定的路由撥出。

先撥 0 (此時 LCD 字幕上會顯示 ARS) [再撥電話號碼](系統會根據電話號碼及 ARS 規則，優先選擇最經濟外線，並可將電話號碼的前幾碼代換為另一組號碼，但需做設定)。



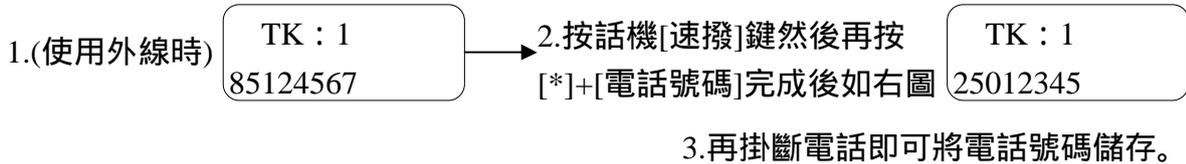
3.外線預約功能



4.自動重撥的使用



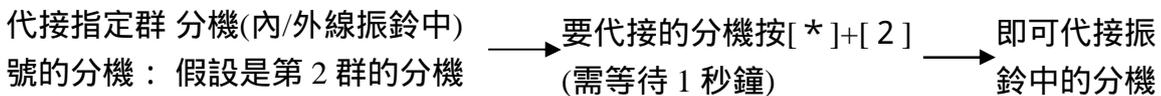
5.臨時儲存電話號碼



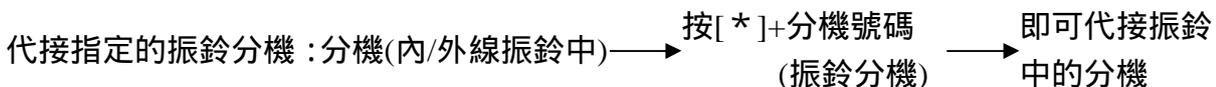
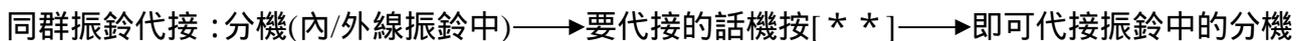
6.撥出臨時儲存電話號碼



7.話機代接的使用



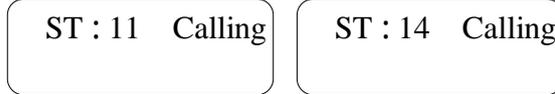
註：1.話機代接群要從軟體設定去規畫(模式 55)，原設值所有話機都在第 1 群。
 承 2，話機代接指定群的使用範圍有 1~8，話機使用方式為【*】+【代接群】。
 只有前 8 群可使用指定群代接。第 9 群以後請按[* *]代接。(系統可設定 32 組代接群)



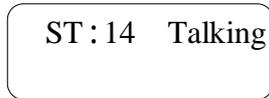
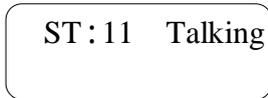


8.內線呼叫方式

1.用 11 號分機呼叫
14 號分機如右圖



2.當話機接起通話後，LCD
便刷新字幕後顯示如右：



3.如左圖所示，表示
兩隻分機正互相通話

註：內線呼叫可分為振鈴呼叫和語音呼叫，按數字鍵[1]做切換。

當振鈴呼叫切換為語音呼叫時，系統會有一長音的振鈴音告知。

呼叫切換次數是有限定的(初設值為 6)，請至模式 15 項 CC 欄更改。

9.話機被呼叫形式設定

自己話機設為振鈴呼叫：輸入[8 1 6 #]，聽到(嗶)一聲(LCD 上出現"Pass")表示設定完成。

自己話機設為語音呼叫：輸入[8 1 7 #]，聽到(嗶)一聲(LCD 上出現"Pass")表示設定完成。

10.內線接聽和保留

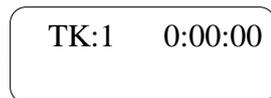
應答內線：(內線振鈴中) 振鈴中的話機直接拿起聽筒或按話機上[擴音]鍵。

內線保留：(通話中) 按話機上的[保留]鍵 (對方聽到保留音樂)

抓回保留內線：按話機上的[保留]鍵，即可抓回保留內線。

11.外線保留

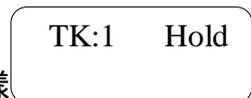
一般保留：(外線使用中)



按話機上的[保留]鍵

(對方聽到保留音樂)

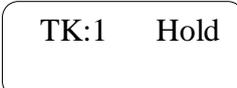
LCD 右上角有 Hold 字樣



註：本機使用外線時，話機彈性鍵是綠燈恆亮；若是保留狀態是用綠燈慢閃來表示，同時對方會聽到保留音樂。(關於彈性鍵燈號顯示狀態說明，可參考話機按鍵說明上有詳細解說。)

專用保留 其他話機不能抓到保留中的外線。

1.使用外線時，
按話機[保留]鍵



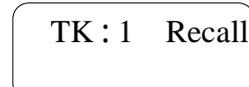
2.保留後，在話機上
輸入[# #]鍵



如左圖 LCD 字幕
上只有 Hold 字樣

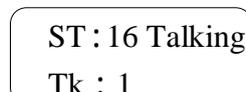
註：一般保留狀態時，本身話機的彈性鍵燈號是綠燈慢閃；若是專用保留時則是綠燈快閃。
(關於彈性鍵燈號顯示狀態說明，可參考話機按鍵說明上有詳細解說。)

保留回叫：話機保留後，若超過設定的保留回叫時間，話
機會聽到連續響鈴，LCD 也會變化，如右圖



(若話機正與內/外線通話
而且又有保留的外線時)

LCD 字幕第一行是顯示通
話的分機，第二行是顯示保
留回叫的外線如右圖：



話機聽到 3 響
(嘟嘟嘟)保留
回叫回鈴音

抓回保留外線：正確的方式是按[保留]鍵抓回該外線，亦可按該保留外線的彈性鍵抓回。



12.來話轉接 【保留】 【分機號碼】 【轉接】

將來話的外/內線轉接給其他分機：

- 1.與內/外線通話中
 - 2.我方話機按**保留**(對方聽到保留音)
 - 3.我方話機撥給要轉接的分機號碼
 - 4.聽到對方回鈴音時即刻按**轉接**
 - 5.即可將來話的內/外線轉接給其他分機
- 註：1.關於第 4 個步驟，本身話機也可以先和對方通話，若不想轉接也可以將對方掛斷電話再打其它分機來做轉接。

13.使用速撥功能 可分為個人速撥和系統速撥。

個人速撥：每隻話機都有十組；代碼範圍是 0 0 0 ~ 0 0 9，每組最多可存取 32 碼的電話號碼。

使用方式：

- 1.按話機上[速撥]鍵 (會自抓一條外線)
- TK:2
- 2.輸入要撥打的代碼 100~999
- 3.撥出設定於代碼內的電話號碼 (如右圖)
- TK:2
85124567

系統速撥使用方式：

系統可儲存 900 組系統速撥；每組可存取 32 碼。代碼範圍是 1 0 0 ~ 9 9 9。

- 1.按話機上[速撥]鍵 (會自抓一條外線)
- TK:2
- 2.輸入所要撥打的代碼
- 3.撥出設定於代碼內的電話號碼 (如右圖)
- TK:2
25012345

註：1.個人速撥的設定方式請參考系統程式設定 MODE 98。

2.系統速撥的設定方式請參考系統程式設定 MODE 19。

14.設定鬧鈴

設定一次鬧鈴：[8 5 0] [時時分分] [#]

解除一次鬧鈴：[8 5 0 #]

註：只會提醒一次，以後便不再提醒。

設定永久鬧鈴：[8 5 1] [時時分分] [#]

解除永久鬧鈴：[8 5 1 #]

註：設定完成後，每天到達設定的時間就會響鈴。

鬧鈴提醒：(時間到時，連續響鈴 60 秒) → 話機上 LCD 顯示畫面如右：

ST:11	Recall	鬧鈴提示 時間已到
Timer	Alarm!	

註：鬧鈴響鈴時間最多一分鐘，系統只提供一次的鬧鈴提醒，用話機的振鈴方式提醒。

通話中鬧鈴提醒：(會在通話中聽到嘟嘟嘟急促的 10 響警示音)

15.勿干擾功能

- 1.按一下話機上[勿擾]鍵，會出現紅燈慢閃，代表以啟動此功能。
- 2.無法呼叫此分機，呼叫方 LCD 會出現如右訊息

ST:11	Busy
	DND

註：分機設定勿干擾功能後，無論是內/外線撥打至此分機，呼叫方都會宣告忙音，要解除此功能時，按一下話機上[勿擾]鍵。



16.廣播

1.要使用此功能的話機拿起聽筒按[# 0] → 2.該話機上的 LCD 會出現以下訊息：
 全體廣播： Group: 0 Paging 表示對全體分機廣播

→ 3.其他話機 LCD 會顯示如右：ST:14 pagged 表示 14 號分機啟用廣播

分群廣播：共有 8 組。使用方式為話機拿起聽筒[# 1]~[# 8]

1.例：要使用此功能的話機拿起聽筒按[# 2] → 2.話機上的 LCD 會出現以下訊息：
Group: 2 Paging 表示對第二群分機廣播 →

3.其他話機 LCD 會顯示如下：ST:14 pagged 表示 14 號分機啟用廣播
 廣播應答：(被廣播呼叫中)[* #]

註：1.不同群可以互相廣播。

2.同群廣播只有在同群有效，不同群組聽不到(但全體廣播不在此限)。

3.單機只能做廣播其他分機分機用途。

4.廣播群組分群在 MODE 63 項設定，最多可分 8 群。

結束廣播：(廣播中) 掛聽筒或按話機上[擴音]鍵。 外部廣播： 按[# 9]

17.內線留言

1.分機忙線中(如右圖)
ST:11 Busy
TK:1 → 2.呼叫方按[留言]，此時分機切斷並回到待機畫面
 註：若不想撥給留言者，可直接按【閃切】來刪除。

→ 3.被呼叫者留言燈紅色慢閃，按下[留言]鍵時燈即熄滅 LCD 會出現如右圖這個畫面
Feb 3 Thu 14:23
MSG ST:14 顯示 14 號分機留訊息給您 →

4.接著被呼叫者按話機上[重撥]鍵呼叫留言的分機(如右圖)
ST:14 Calling → 5.顯示呼叫方分機號碼(如右圖)
ST:11 Calling

→ 6.當話機接聽後，雙方話機即便開始通話(如右圖)
ST:11 Talking ST:14 Talking

回撥留言者：在自己的話機上按[留言]鍵(顯示留言者分機號碼) 再按[重撥]

取消留言：在自己的話機上按[留言]鍵(顯示留言者分機號碼) 再按[閃切]

18.來電顯示查詢

按話機上[留言]，即可查詢。

1.音量鍵：查詢上一筆來電號碼。 2.音量鍵：查詢下一筆來電號碼。

3.未接來話提示：話機上的留言燈會紅燈慢閃。

4.刪除來電顯示號碼：按話機上的[閃切]鍵(刪除成功會聽見“嗶”一聲)。

5.刪除所有來電顯示號碼：在話機上輸入[*][閃切]

(若再去做查詢的動作時，話機會出現“嗶嗶”兩聲，表示話機已無來電顯示號碼)。

6.回撥來電號碼：話機按[留言]查詢到要回撥的來電號碼時，按話機上的[重撥]鍵。



19.緊急呼叫

1.例:14 號分機撥打給 11 號分機 → 2.表示 11 號分機忙線, 正與 13 號分機通話(如右圖)

TK:11 Busy
ST:13

3.按下[急呼]鍵後, 雙方話機會聽到 4 響警示音同時被呼叫的話機(11 號話機)急呼燈會紅燈快閃

ST:13 Talking
ST:14

11 號分機原本 LCD 字幕上只顯示正與 13 號分機通話的訊息, 當按下[急呼]鍵後, 會出現 14 號分機也在呼叫的訊息(如上圖)

4.當 11 號分機掛掉電話後(此時會再振鈴)話機接起後便與 14 號分機通話

ST:14 Talking

- 註：1.當啟用此功能時, 必須等被急呼的話機先結束通話, 才能夠與急呼的話機通話。
2.當話機聽到急呼的警示音時, 可按保留鍵先將在通話中的話機保留起來, 然後再和急呼的話機通話, 待通話完後再按[保留]鍵切回和原來話機通話。

20.強行插入呼叫 當話機正在通話中時, 要強制與對方通話

1.例:14 號分機撥打給 11 號分機 → 2.表示 11 號分機忙線, 正與 13 號分機通話(如右圖)

TK:11 Busy
ST:13

3.當 14 號分機按下[急呼]鍵時, 11 號和 14 號分機會聽到 6 響警示音, LCD 會變成右圖這個畫面

ST:11 Waiting

ST:12 Talking
ST:14

等待插入 11 號分機 將與 14 號分機對話

4.插話成功, 14 號分機與 11 號分機通話(如右圖)

ST:11 Talking

ST:14 Talking

註:此時與 11 分機通話這一方會被強制保留起來(話機會聽到保留音)然後與 14 號分機通話

5.承 4 項通話完畢 14 號分機掛斷後, 13 分機會聽到 6 響急促的警示音然後恢復與 11 號分機對話

ST:11 Talking

ST:13 Talking

註：要使用此功能時, 要把模式 49 項 G 欄及模式 50 項 D 欄皆設為 #。



21. 遊走分機長途控撥

模式 28 項的 3.3 開關要設成 # 才可使用。

使用方式為:[8 6 0][分機號碼][分機解鎖密碼(最多 8 碼)][#]

註：1.密碼與分機上鎖密碼相同，修改密碼請參考分機上鎖說明。

2.此功能的用途是可以在別的分機撥打自己分機控發等級的外線。

22. 分機超越長途控撥

分機使用此功能時，可撥打自己控撥等級以上的外線。

使用方式為：[8 6 0][密碼(必須為 6 碼)][#]

遊走分機長控與分機超越長控只能擇一使用(無法同時使用)。

註：1. 必須先設定好要使用的超越長途控撥組別(模式 00 項設定)。

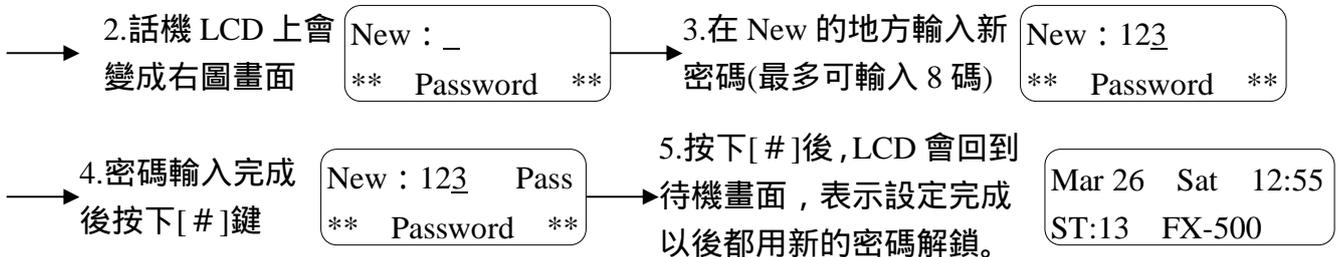
2. 關於修改密碼部份和組別的控撥等級，可參考模式 00 項的設定。

23. 分機上鎖

模式 28 的 3.4 欄設成 #，模式 50 項的 I 欄設成 #。

分機上鎖後無法打長途，只能撥內線分機。

設定或修改分機上鎖密碼：1. 話機上輸入 [8 6 1][舊密碼][#]



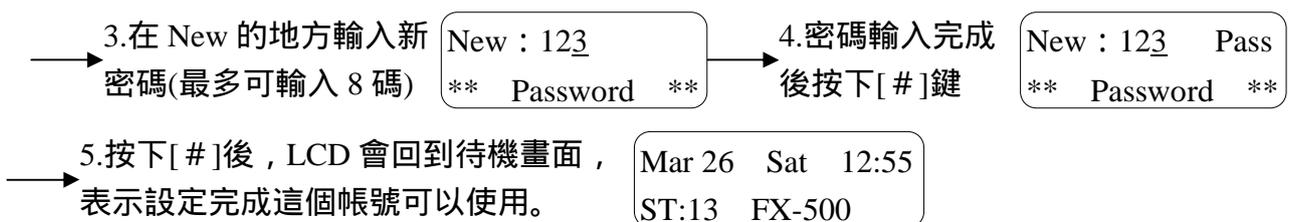
註：還沒設定上鎖密碼時，直接話機上輸入[861][1 #]即可，再從步驟 2 的地方設定；若是要修改密碼，則按照步驟的方式設定。<分機上鎖密碼等於遊走分機長控密碼。>

分機上鎖：[8 6 2][#] 分機解鎖：[8 6 2][解鎖密碼][#]

24. 分機使用帳號(特權碼)功能

要先至模式 94 開啟要使用的帳號。

設定及修改帳號密碼：1.話機上輸入 [899][帳號][#] → 2.話機 LCD 上會變成右圖畫面



註：1.關於帳號(特權碼)所有功能，請參閱程式設定 MODE :94 有詳細解說。

2.每次要撥打外線時都必須要輸入帳號和密碼才能撥得出去。

3.它可以遊走分機使用，就算分機上鎖也可使用。

(但前提是帳號不能被鎖在只能在固定分機上使用)

使用帳號撥出外線：話機上輸入[890][帳號][密碼][#]；系統會自動抓取一條外線給使用者撥打。



25.來話轉送(Forwarding)與跟隨(Follow me)：

1.設定所有來話轉送至指定分機：[8 4 0][要指定的分機號碼][#] 解除：[8 4 0][#]
聽到(嗶)一聲(LCD 上出現"Pass")表示設定完成，且話機上的[勿擾]鍵會紅燈慢閃。

註：設定此功能的話機不會接到任何電話，會將話務轉送到指定的話機。

2.分機無人應答時將話務轉送至指定分機：[8 4 2][指的分機號碼][#]
設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成。 解除：[8 4 2][#]

3.分機忙線時將話務轉送至指定分機：[8 4 1][指定的分機號碼][#]
設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成。 解除：[8 4 1][#]

4.設定內線熱線：設定成功後，話機一拿起聽筒就會撥至指定分機。

解除熱線功能：[8 4 2][#]

先至模式 58 項 C 欄設成 # 然後在話機上操作[8 4 2][分機號碼][#]

5.外線來話跟隨至指定分機：[8 4 8][指定的分機號碼][#] 解除：[8 4 8][#]
設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成。

註：模式 45 項外線振鈴程序迴圈要設定成單一分機響鈴。

6.來話跟隨至指定分機：[8 4 7][要給本機代接的分機號碼][#]
設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成。 解除：[8 4 7][#]。

7.內/外線來話轉送至指定電話號碼(內/外轉外功能，需配合簡速撥號功能)

[8 4 9][記憶代碼 0 0 0 ~ 0 0 9][#](配合個人簡速撥號使用方式) 解除：[8 4 9][#]
[8 4 9][記憶代碼 1 0 0 ~ 9 9 9][#](配合系統簡速撥號使用方式)

註：1.當 5 至 8 項的設定完成時，話機上的[勿擾]鍵會紅燈快閃。

2.第 7 項功能設定好後，系統會自動抓話機本群外線，然後撥出記憶撥號內的電話號碼。

8.共號分機振鈴：[8 5 9][和本機一起振鈴的分機號碼][#] 解除：[8 5 9][#]

註：話機要設定成振鈴呼叫才有用。

9.一次解除所有跟隨與轉送：[8 4 0][#](同時話機上的勿擾燈也會熄滅)

26.Call Park 外線停放功能

先將外線保留起來放在一個區域內,然後再用廣播方式通知此外線要找的人接聽。

1.將外線保留放入 Call Park 區域內：8300~8309 2.抓回 Call Park 的外線：8310~8319

3.使用方式：先將外線保留起來 → 在話機上輸入 8301(表示放在 Call Park 第二個位置) → 用廣播的方式來通知對方要找的人

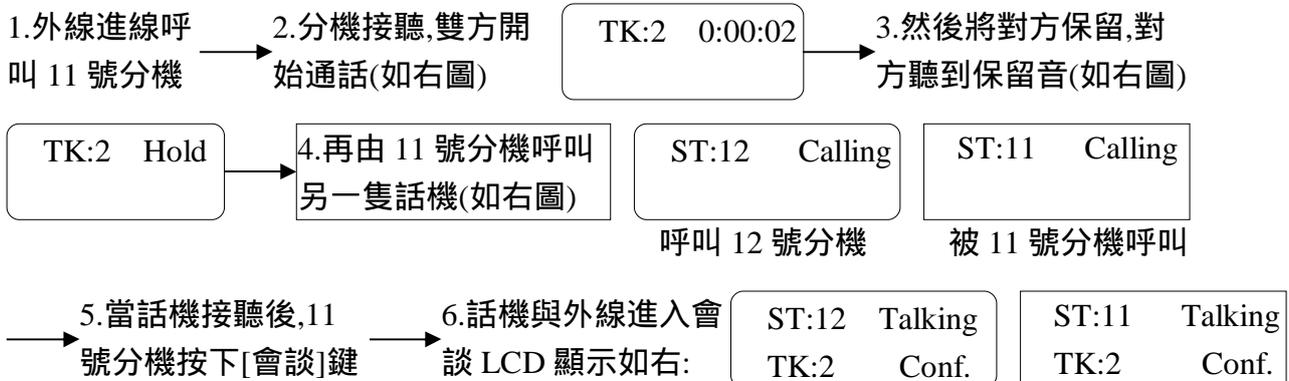
→ 要接電話的人按 8311 抓回放在 Call Park 的外線 → 雙方開始通話

註：Call Park 放置&抓取的方式：放在 8301 的外線，抓回是按 8311，以此類推。

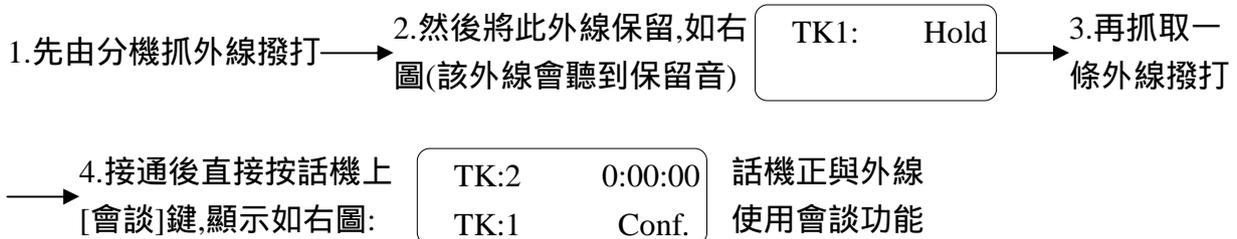
27. 會談



兩內一外會談:



兩外一內會談:



註：若離開會談要與外線通話時，請按【保留】鍵切換。

- 切換方式：
1. 【保留】(離開會談兩外線呈保留狀態。)
 2. 【保留】(先與第二方外線通話，第一方外線保留中。)
 3. 再按【保留】(兩外線呈保留狀態。)
 4. 【保留】(與第一方外線通話，保留第二方外線。)



28. 話機為值機台(Console)時的特殊操作功能

1. CHECK IN 開放分機可以撥外線 : [8 7 8] [要開放外撥的分機號碼] [#]
 2. CHECK OUT 限制分機禁撥外線 : [8 7 9] [要限制外撥的分機號碼] [#]
 3. 設定房間已清理完畢狀態 : [8 7 5] [#]
 4. 將系統切換為夜間時段(夜切) : [8 1 8] [#] (LCD 字幕右下方會顯示 **Offduty** 字樣)。
 5. 將系統切換為日間時段(日切) : [8 1 9] [#] (LCD 顯示正常的待機畫面)。
註：第 4 和第 5 項的日/夜間時段，是依據模式 18 所設定的日/夜間轉換時間。
 6. 強制復原分機為正常待機狀態 : [8 4 5] [要復原的分機號碼] [#]
 7. 強制復原外線為正常使用狀態 : [8 4 6] [要復原的外線(001~200)] [#]
 8. 啟動 SMDR 從並列埠輸出 : [8 7 6 1] [#] 停止 SMDR 從並列埠輸出 : [8 7 6 0] [#]
 9. 啟動 SMDR 從串列埠輸出 : [8 7 7 1] [#] 停止 SMDR 從串列埠輸出 : [8 7 7 0] [#]
- 註：配合計費系統時，在系統內必須做的設定：

1. 配合中央控制卡上 SMDR 埠接腳傳輸方式。請參考 SMDR 接頭接線圖。
2. 模式 30 項的通話紀錄選擇要設定。
3. 看配合的計費系統的輸出方式為何，從第 8 或第 9 項來開啟傳輸方式。

29. 離席留言訊息 目前共有四種留言訊息的表示方式，操作方式如下：

1. 話機上輸入 [8 6 6] [1] [#] 時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：

Jul 17 Sun 15:43
OUT FOUR LINGH

 表示此話機的主人外出午餐。解除：[8 6 6] [#]

例：當有話機呼叫時

ST:12 Calling

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

ST:11 Calling
OUT FOR LUNGH

 話機的主人外出午餐。

2. 話機上輸入 [8 6 6] [2] [#] 時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：

Jul 17 Sun 15:43
BE BACK SOON

 表示此話機的主人很快就回來。解除：[8 6 6] [#]

例：當有話機呼叫時

ST:12 Calling

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

ST:11 Calling
BE BACK SOON

 話機的主人很快就回來。

3. 話機上輸入 [8 6 6] [3] [#] 時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：

Jul 17 Sun 15:43
IN A MEETING

 表示此話機的主人正在開會。解除：[8 6 6] [#]

例：當有話機呼叫時

ST:12 Calling

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

ST:11 Calling
IN A MEETING

 11 號話機的主人正在開會中。

4. 話機上輸入 [8 6 6] [4] [#] 時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：

Jul 17 Sun 15:43
ON VACATION

 表示此話機的主人休假中。解除：[8 6 6] [#]

例：當有話機呼叫時

ST:12 Calling

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

ST:11 Calling
ON VACATION

 11 號話機的主人休假中。



30.多方會談(議)功能(最多 30 方)

要達成此功能的條件：

- a. 需在中央控制卡上加裝一顆三十方會談 IC。
- b. 系統設定模式 28 項的 3.7 開關設成 # 開啟多方會談(議)功能。

1. 利用話機 話機拿起聽筒後按[會談](話機聽佔用會議室：到內線撥號音), LCD 會顯示如右

Conference Ready
You're Chairman!

此話機為主席話機，此時可以將分機或外線送進會議室。

2. 當無會議室可用時，話機按[會談]鍵，系統會出現忙音，LCD 會顯示右圖的訊息：

Sorry, No Seat!
Don't Conference

告知已沒有位置可以啟用會談功能。

3. 將外線送入會議室：(與外線通話中)[保留](對方聽到保留音樂)

4. 將內線送入會議室：(與內線通話中)[保留](對方聽到保留音樂)

5. 會議開始：佔用會議室後，找齊了要參與會議的人數，便可按下[會談]鍵，LCD 顯示如右

Chairman is 11
Conference Now!

表示主席是 11 號分機，會議開始

其它參與會議的內線分機，LCD 也會如此顯示：

Chairman is 11
Conference Now!

表示主席是 11 號分機，會議開始

6. 主席暫時退出會議：(會議中)按[保留]

註：擔任主席的話機 LCD 會回到待機畫面狀態，其餘的不變。

7. 再度宣佈開會：主席話機按下[會談]鍵，畫面如右：

Chairman is 11
Conference Now!

會議再度進行。

8. 散會：擔任主席的話機(會議進行中)按[擴音]或掛下聽筒，所有人員退出會議室。

9. 分機退出會議程序：分機直接掛下聽筒退出會議室即可，會議照常進行。

10. 外線退出會議程序：(外線掛斷後或是想要離開的外線)

步驟 1：主席話機暫時退出會議室。

步驟 2：抓取已沒有通話的外線(或是要離開的外線)，並釋放之。

步驟 3：主席話機再度宣佈開會。

11. 一般開會程序：選擇 1 台話機擔任主席話機。

步驟 1：話機佔用會議室。

步驟 2：呼叫分機或外線進入會議室。

步驟 3：召集完成後，宣佈開會。

12. 會議已進行，要在召集更多成員進入會議室：

步驟 1：主席話機暫時退出會議。

步驟 2：將要加入的分機或外線召集進來。

步驟 3：召集完成後，再度由主席話機宣佈開會。

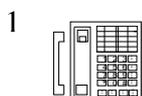


類比電話機使用手冊

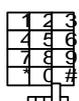
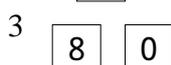
符號說明: : 拿起聽筒 : 放回聽筒 : 閃切 [] : 按鍵 () : 狀態說明

操作步驟說明: (或 或【免持聽筒】，此時會聽到內線撥號音) (輸入所需的功能和步驟)
(按【#】確認後，此時會聽到內線撥號音) ()，設定完成)

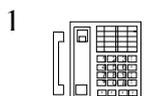
1. 外線抓取 當話機要抓取外線撥打時：



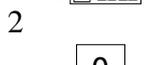
1. 拿起話機聽筒或按**免持聽筒鍵**。
 2. 撥(0)抓外線。
 3. 或輸入功能代碼(8 0)再輸入要抓的外線號碼(10)，代表抓的是本群第10條外線。然後撥打電話。
- 關於外線分群的設定部份，請參考系統說明書。
 - 用撥0抓外線時，不需要在輸入要哪條外線撥打。系統會自動找出本群外線中空間的給使用者，直接撥打電話號碼即可。



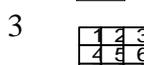
2. ARS 的撥號方式



ARS 為一種經濟路由的撥號方式，主要是幫使用者找尋最經濟的外線撥號。



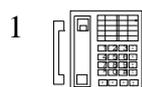
1. 拿起聽筒。 2. 撥(0)。(此時會抓到 ARS 的外線) 3. 撥打電話號碼。



- ARS 的設定請參照系統程式設定 MODE：59~64 和 69 設定方式。
- **並不是每個軟體版本都有支援此功能。**
- 分機在一般狀態撥(0)還是抓取一般外線，並不會抓取 ARS 的外線。
- 系統可以根據設定的 ARS 規則，優先使用最經濟外線，並可做電話號碼的加減碼。(需做設定)

撥打電話號碼

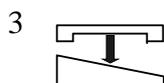
3. 外(內)線預約



當外線忙線時，可先預約該條外線，等該外線掛斷後會送回鈴音給話機，當話機拿起聽筒後便可使用該條外線。



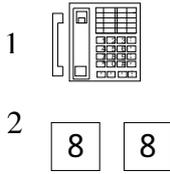
1. 拿起聽筒或按**免持聽筒鍵**抓取到的外線忙線時。
2. 直接輸入功能代碼(8 1 1 #)，話機會聽見撥號音。
3. 掛回聽筒或按**回免持聽筒鍵**。



- 等到外線被釋放掉後，系統會送回鈴音給話機。
- 內線預約的操作方式同上。



4.自動重撥

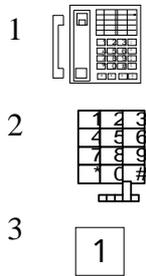


當所撥的外線忙線時，掛斷電話後，可以不必再重撥一次電話號碼，直接按功能代碼撥出即可。

當所撥的電話忙線時，要在重撥該條外線：

1. 拿起聽筒抓外線。
2. 按功能代碼(8 8)。便可自動抓取外線撥打剛才的電話號碼。

5.內線呼叫

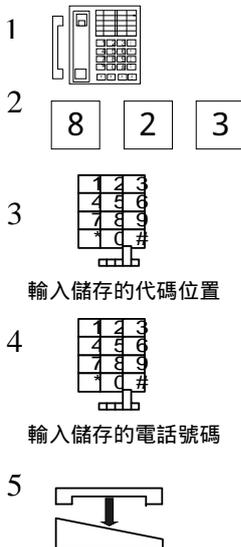


有語音呼叫和振鈴呼叫兩種方式。

1. 拿起聽筒(聽到內線撥號音)。
2. 撥打要呼叫的分機號碼。
3. 若按數字鍵(1)時，可以切換呼叫方式。
 - 若被呼叫的話機為類比單機時，只能用振鈴呼叫的方式。
 - 可在模式 37 項 D 欄定義話機第一次被呼叫時的方式。
 - 呼叫切換次數是有限定的(初設值為 6)，請至模式 15 項 CC 欄更改。

6.記憶撥號(速撥)

儲存電話號碼的方式



本系統有系統記憶撥號和個人記憶撥號兩種記憶方式。

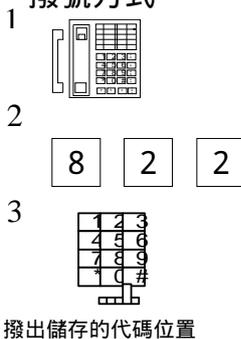
系統記憶撥號：有 900 組。代碼是 1 0 0 ~ 9 9 9。

儲存個人記憶撥號：每部話機都有十組。代碼是 0 0 0 ~ 0 0 9。

1. 拿起聽筒。
2. 按功能代碼(8 2 3)。
3. 輸入要放在哪個代碼位置(0 0 0 ~ 0 0 9)。
4. 然後再輸入要儲存的電話號碼(最多 32 碼)。
5. 完畢後掛上聽筒。
 - 例如要儲存 85124567 的電話號碼，代碼位置 000 方式為：
82300085124567 即可將電話儲存起來

系統速撥的儲存方式，請參考模式 19 項設定說明。

撥號方式



1. 拿起聽筒。
2. 按功能代碼(8 2 2)。
3. 撥出儲存的代碼位置編號。

系統速撥：1 0 0 ~ 9 9 9

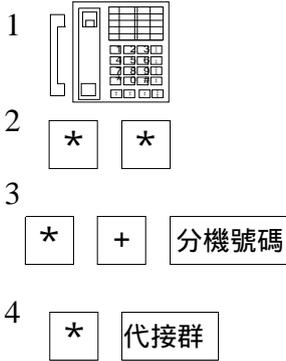
個人速撥：0 0 0 ~ 0 0 9

· 系統會自動抓空閒外線來撥打儲存在代碼位置內的電話號碼。



7.代接的使用

想要接聽其他振鈴中的話機使用。



1.拿起聽筒。

2.指定代接同群話機：按功能代碼(* *)。代接同群正在響鈴的話機。

3.指定代接分機：按功能代碼(*)+(分機號碼)。直接接聽正在響鈴的話機。

4.指定代接群號：接聽其他響鈴的群組話機。

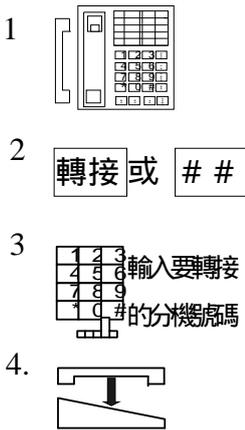
按功能代碼(*)+代接群號。最多8群(1~8)。

·代接群在模式55項設定。

·關於第4項代接群號的功能，只有前8群的代接群可用這項功能，第9群以後的代接群不能使用(只能用* *代接)。

8.保留及來話轉接

只做保留來話操作：1.與內/外線通話中



——> 2.我方話機按話機上的轉接鍵或按##(對方聽到保留音)

來話轉接：3.我方話機撥給要轉接的分機號碼

——>4.聽到對方回鈴音時即刻按數字鍵[2]或[]

——>5.即可將來話的內/外線轉接給其他分機。

註：關於第4個步驟，本身話機也可以先和對方通話再做轉接。

·關於CEI-705B單機上的保留及掛聽筒轉送使用方式說明：

1. 由模式37項E欄設定為按轉接鍵為保留或是按##為保留。

2. 轉接閃切時間設定請參考模式33項。

3. 使用掛聽筒轉送功能(符號為[]),請於MODE 38項F欄設定為#。

9.急呼與強行插入呼叫

緊急呼叫：對方忙線時可用此方式告知對方，被呼叫方可決定要不要先和急呼方通話。

使用方式：1.(對方忙線中) 2.按[4](雙方會聽到警示音，可重複使用) 3.等待通話。

接聽緊急呼叫：可選擇先保留或結束通話方對話，再與急呼方通話。

強行插入功能：對方忙線時直接插入和他對話。使用此功能時，必須配下列三種設定：

1.須為系統值機台話機才可使用(請參考模式32項設定)。

2.模式49項G欄設為#(原設值為0) 開啟話機允許被值機台插話功能。

3.模式50項D欄設為#(原設值為0) 開啟話機忙線可被插話功能。

使用方式：1.(對方忙線中) 2.按[4](雙方會聽到警示音) 3.直接與被叫方通話。

10.內線留言

留言：(內線對方忙線時或響鈴/語音呼叫中) [8 1 2 #](對方留言燈慢閃)

取消留言：(響鈴呼叫中) [8 1 2 0 #](對方留言燈取消)

呼叫留言者：(留言燈慢閃) [8 1 3 #](呼叫留言內線同時取消留言)



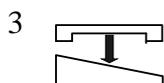
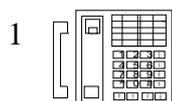
11.離席訊息功能

告知呼叫方，被叫方不在位子上的原因。

只有在顯示型的數位話機才能看見被叫方所留的離席訊息。

訊息編號	訊息	說明
1	OUT FOR LUNCH	出去吃午餐
2	BE BACK SOON	不久後回來
3	IN A MEETING	會議中
4	ON VACATION	休假

訊息 1：OUT FOR LUNCH



1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)

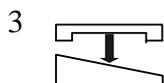
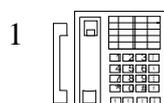
2. 按功能代碼(8 6 6)再按 1 然後按 # 確認。

. 按 # 確認後會聽見一個確認音。

3. 掛上電話。

解除：(8 6 6) (#)

訊息 2：BE BACK SOON



1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)

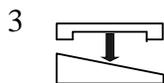
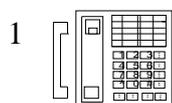
2. 按功能代碼(8 6 6)再按 2 然後按 # 確認。

. 按 # 確認後會聽見一個確認音。

3. 掛上電話。

解除：(8 6 6) (#)

訊息 3：IN A MEETING



1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)

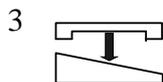
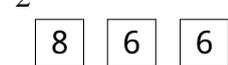
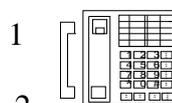
2. 按功能代碼(8 6 6)再按 3 然後按 # 確認。

. 按 # 確認後會聽見一個確認音。

3. 掛上電話。

解除：(8 6 6) (#)

訊息 4：ON VACATION



1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)

2. 按功能代碼(8 6 6)再按 4 然後按 # 確認。

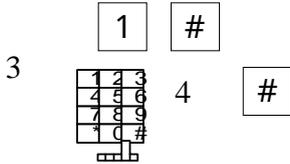
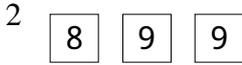
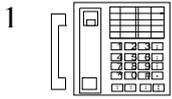
. 按 # 確認後會聽見一個確認音。

3. 掛上電話。

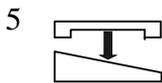
解除：(8 6 6) (#)



12. 帳號(特權碼)使用



輸入帳號及密碼



1. 拿起聽筒(此時會聽到內線撥號音)。
2. 輸入功能代碼(8 9 9)(1 #)。
3. 先輸入帳號，再輸入密碼(1 ~ 8 碼)。
4. 按 # 確認(此時會聽到內線撥號音)。
5. 成功後掛回聽筒。

使用帳號密碼來撥出外線： 8 9 0 [帳號][密碼 1~8 碼][#]

註：請先至系統設定 Mode 94 設定要使用的帳號及外線等級。

13. 分機上鎖

模式 28 的 3.4 欄設成 #，模式 50 項的 I 欄設成 #。

分機上鎖後無法打長途，只能撥內線分機。

設定或修改分機上鎖密碼： 或[免持][8 6 1][舊密碼][#][新密碼][#]

註：還沒設定上鎖密碼時， 或[免持]直接輸入[861][1 #]即可。

<分機上鎖密碼等於遊走分機長控密碼。> (密碼最多可設定 8 碼)

分機上鎖：[8 6 2][#] 分機解鎖：[8 6 2][解鎖密碼][#]

14. 分機超越長途控撥

分機使用此功能時，可撥打自己控撥等級以上的外線。

使用方式為：[8 6 0][密碼(必須為 6 碼)][#]

註：1. 必須先設定好要使用的超越長途控撥組別(模式 00 項設定)。

2. 關於修改密碼部份和組別的控撥等級，可參考模式 00 項的設定。

15. 遊走分機長途控撥

模式 28 項的 3.3 開關要設成 # 才可使用。

使用方式為：[8 6 0][分機號碼][分機解鎖密碼(最多 8 碼)][#]

註：1. 密碼與分機上鎖密碼相同，修改密碼請參考分機上鎖說明。

2. 此功能可以在其它分機撥打自己分機的控撥等級；成功後會自動抓外線，便可撥打電話。

3. 遊走分機長控與分機超越長控只能擇一使用(無法同時使用)。

16. Call Park 外線停放功能

先將外線保留起來放在一個區域內，然後再用廣播方式通知此外線要找的人接聽。

1. 將外線保留放入 Call Park 區域內：8300~8309 2. 抓回 Call Park 的外線：8310~8319

3. 使用方式：先將外線保留起來 → 在話機上輸入 8301(表示放在 Call Park 第二個位置) → 用廣播的方式來通知對方要找的人

→ 要接電話的人按 8311 抓 → 雙方開始通話
→ 回放在 Call Park 的外線

註：Call Park 放置&抓取的方式：放在 8301 的外線，抓回是按 8311，以此類推。



21. 設定鬧鈴

- 設定一次鬧鈴： 或[免持][8 5 0][時時分分][#] 解除： 或[免持][8 5 0#]
設定永久鬧鈴： 或[免持][8 5 1][時時分分][#] 解除： 或[免持][8 5 1#]
鬧鈴響鈴 ：(鬧鈴時刻到達)(連續響鈴 6 0 秒)
話中鬧鈴提醒：(鬧鈴時刻到達, 分機通話中)(1 0 響警示音)
接聽鬧鈴 ：(鬧鈴連續響鈴) (重複聽到 6 次 鬧鈴設定時間已到)

22. 話機為值機台(Console)時的特殊操作功能

- 1.CHECK IN 開放分機可以撥外線： 或[免持][8 7 8][要開放外撥的分機號碼]
 - 2.CHECK OUT 限制分機禁撥外線： 或[免持][8 7 9][要限制外撥的分機號碼]
 - 3.設定房間已清理完畢狀態： 或[免持][8 7 5][#]
 - 4.將系統切換為夜間時段(夜切)： 或[免持][8 1 8][#]。註：日/夜間轉換時間，
 - 5.將系統切換為日間時段(日切)： 或[免持][8 1 9][#] 要到模式 18 去做設定。
 - 6.強制復原分機為正常待機狀態： 或[免持][8 4 5][要復原的分機號碼][#]
 - 7.強制復原外線為正常使用狀態： 或[免持][8 4 6][要復原的外線(001~200)][#]
- 註：使用第 6 和 7 項的功能時，會將正在通話中的分機/外線強制拆除。
- 8.啟動 SMDR 從並列埠輸出： 或[免持][8761][#] 停止輸出： 或[免持][8760][#]
 - 9.啟動 SMDR 從串列埠輸出： 或[免持][8771][#] 停止輸出： 或[免持][8770][#]

23.多方會議 (1 ~ 30 方)

要使用此功能時，必須安裝 30 方會談 IC 及模式 28 項 3.7 開關設#。

佔用會議室(選擇類比話機佔用會議室)： 或[免持][8 7 3 #](聽到內線撥號音)

此台佔用會議室的類比話機就為主席話機!!

無會議室可用： 或[免持][8 7 3 #](聽到內線忙音)

將分機送入會議室：主席話機(與內線通話中) **轉接** 或 [# #](對方聽到保留音樂)

將外線送入會議室：主席話機(與外線通話中) **轉接** 或 [# #](對方聽到保留音樂)

宣布開會：主席話機[8 7 4 #](會議開始)

主席暫時退出會議：主席話機(會議中) **轉接**或[# #]

主席再度宣佈開會：主席話機[8 7 3 #] (會議再度開始)

主席宣佈散會：主席話機(會議進行中) (掛斷聽筒)所有開會人員退出會議室。

一般開會程序：
由擔任主席的話機操作!!

- 步驟 1：佔用會議室
- 步驟 2：呼叫分機或撥外線
- 步驟 3：將分機或外線送入會議室
- 步驟 4：重複步驟 2 ~ 3 直到召集完成
- 步驟 5：宣布開會

主席暫時退出會議，召集更多成員送入會議室程序：

- 步驟 1：主席暫時退出會議室 按**轉接**或[# #]
- 步驟 2：重複一般開會程序步驟 2 ~ 3 直到召集完成
- 步驟 3：再度宣布開會 按[8 7 3 #]

主席暫時退出會議，將外線移出會議室程序：

- 步驟 1：主席話機暫時退出會議室 按**轉接**或[# #]
- 步驟 2：主席話機抓取開會中的外線，並釋放之
- 步驟 3：主席話機再度宣布開會 按[8 7 3 #]

分機退出會議程序：分機掛下聽筒退出會議室，會議繼續進行

外線來話開會程序：必須找 1 台話機當主席才能使用

- 步驟 1：將外線保留
- 步驟 2：佔用會議室
- 步驟 3：將外線抓回
- 步驟 4：將外線保留送入會議室
- 步驟 5：呼叫分機或撥外線
- 步驟 6：將分機或外線送入會議室
- 步驟 7：重複步驟 5 ~ 6 直到召集完成
- 步驟 8：宣布開會

散會程序：會議進行中，主席話機掛下聽筒，所有開會人員退出會議