

EasyLog WEB⁺ BRS-800 易錄訊全數位多軌錄音系統



產品簡介

多軌錄音電話—企業重要的商業記錄工具

EasyLog Web+是無人值守多迴路數位電話錄音系統。電腦科技不斷發展，自2001年起EasyLog Web+錄音系統便被為金融、運輸、客服、公共安全、顧客關係管理，業務銷售、醫療保健等各式各樣的企業單位所採用。全球每天Easylog Web+記錄了無數的電話及雙向無線通訊語音。

系統功能說明

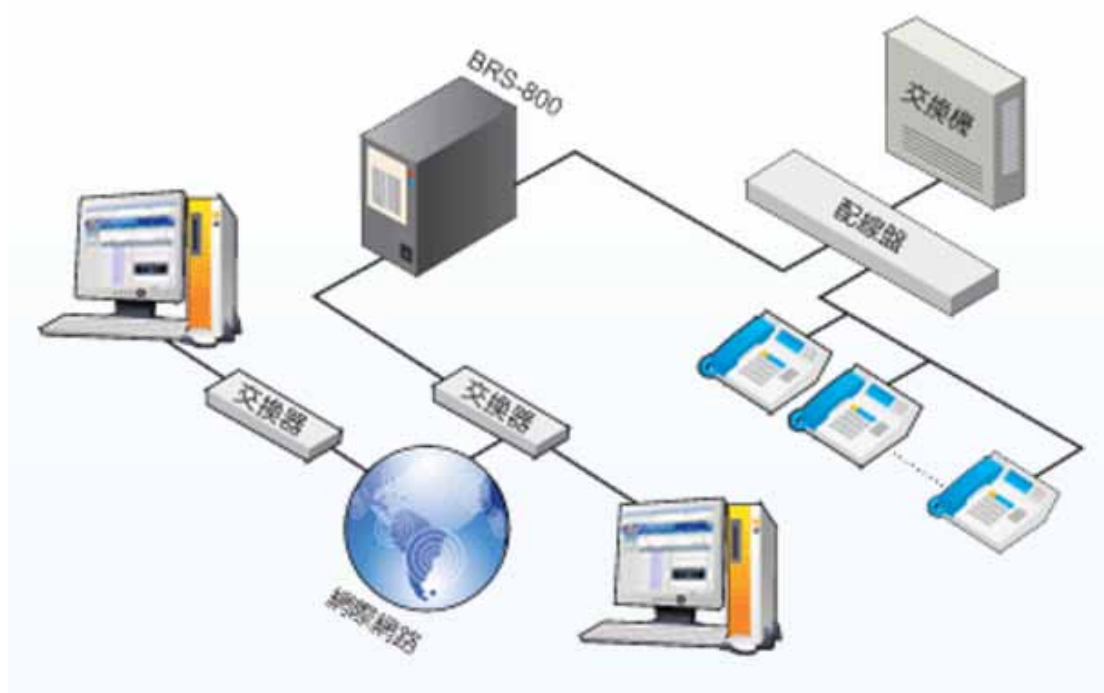
BRS-800 建構在 3 槽位底板的桌上型工業級電腦、使用 Embedded Linux 作業系統。BRS-800 容量為 8 迴路，不可擴充，所有錄音文件與錄音資料庫是儲存在本機硬碟，如有需要可追加永久備份裝置，例如 USB 硬碟或共享硬碟。BRS-800

操作設定簡單，適合中小規模的企業單位使用。

BRS-800 提供使用者在瀏覽器登入系統前可選擇語言，讓使用者用他最喜歡語言搜尋、放音、設定系統參數、監看迴路狀態等。

產品優點

- 減少交易風險及符合政府規定
- 減少人員替換率與提升公司形象
- 從有限的客戶中提升收入
- 提升交易成功率



主要功能

完善使用者介面 —

不論Web 介面或電話介面，皆提供全面性的完整功能，錄音管理、錄音搜尋、系統參數、帳號管理、迴路設定、錄音時段、緊急通知等、方便而完善。

- Web 介面(系統內建 Web Server)：任何網路功能的 PC、Notebook、PDA，只需標準瀏覽器(IE、Netscape、Mozilla、Opera 等)，不需另外安裝額外軟體，即可隨時立即使用。
- 電話介面：不論身在何處，不需電腦及網路，系統所提供的電話語音導引介面，可以讓你透過標準話機，完整操控所有功能，而不僅是單純的錄音查詢。
- 可錄局端類比外線、交換機類比分機內線、雙向無線電、麥克風（需使用華鼎「定向錄音麥克風」）
- 使用者可從區域網路與網際網路登入操作，無使用者操作路徑限制
- IP 位址中斷自動連線偵測

迴路密度與錄音儲存容量 —

- 4 或 8 迴路
- 大約 5,200 小時儲存容量

錄音—

- 個別迴路的錄音啟動方式：可針對個別迴路，指定聲音啟動或壓降啟動錄音
- 錄音時段及錄音假日：每週單日可設定三組錄音時段，加上錄音假日的設定

- 錄音迴路與錄音帳號自由搭配：不受限於傳統針對錄音迴路來做錄音存檔，可依實際需要，自由指定各迴路的錄音存檔帳號；多個迴路可存檔至同一帳號，同一迴路，不同錄音紀錄，可指定存檔至不同帳號
- 自由座席存檔功能：用戶於通話中，可隨時透過電話按鍵、選擇保留錄音、刪除錄音，或是將錄音存到指定的帳號，達到 Call Center 自由座席(Free Seating) 的功能
- 顯示錄音日期時間，來話者號碼，撥出號碼
- 迴路狀態顯示 " 錄音中 " 或 " 等待中 "
- 本機及備份裝置剩餘錄音容量顯示
- 錄音文件與錄音資料庫儲存在本機硬碟，可自動備份到本機或遠端備份裝置
- 本機硬碟空間低於預設值，錄音文件依儲存最久、次久的方式逐批刪除，重要的錄音文件可以標記永久保存而不被刪除
- 硬碟錄音可設循環錄音儲存，自動清除舊檔；也可設定硬碟存滿停止，並於存滿前預警告知
- 值機員可輸入代號，自動分類錄音檔案

搜尋播放 —

- 簡單易用搜尋介面，使用者可以快速從幾千筆或很久以前錄音資料庫找出想要的錄音檔
- 可依分機號碼、日期、時間、撥入/ 撥出找尋錄音資料及播放音檔
- 瀏覽器聲音播放軟體播放錄音文件
- 錄音文件匯出成 WAV 格式或 MP3 格式

強固穩定的作業系統 —

- 特別採用 Linux 作業系統
- 網路安全性高，在網路病毒及駭客入侵屢見不鮮的 Internet 時代，Linux 系統的網路安全高，不易受攻擊。
- 擴充能力強，許多功能重大的軟體套件，如：Samba、NFS、Apache、MySQL、SendMail 等，可與 Linux 作業系統搭配整合，可發揮更強大的效益。

多重存檔帳戶與權限管理 —

- 多達數百個以上的存檔帳號，除了固定的錄音帳號外，使用者可依需要彈性新增帳號，自由運作，如可將每次特定錄音搜尋的結果，保留至某一獨立帳號，方便往後使用。
- 權限管理：個別帳號皆可獨立設定錄音刪除權限、錄音保留權限、錄音保留筆數、錄音網路使用權限等。

安全性 —

- 用戶與密碼登入驗證
- 自由增加、刪除、更改用戶名稱與密碼

系統診斷 / 告警 —

- 電子郵件告知剩餘儲存容量過低、錄音逾時、閒置逾時
- 「網路時間協定」(NTP) 網路時間效正

交換機整合 —

- 整合 PBX 之 SMDR 機能，錄外線可由分機號碼來查詢錄音

多種語言選擇 —

- 全網頁操作，支援繁體/簡體中文、英文、日文、韓文、德文、西班牙文、阿拉伯文、泰文。

BRS-800 外觀說明



圖 1-2 BRS-800



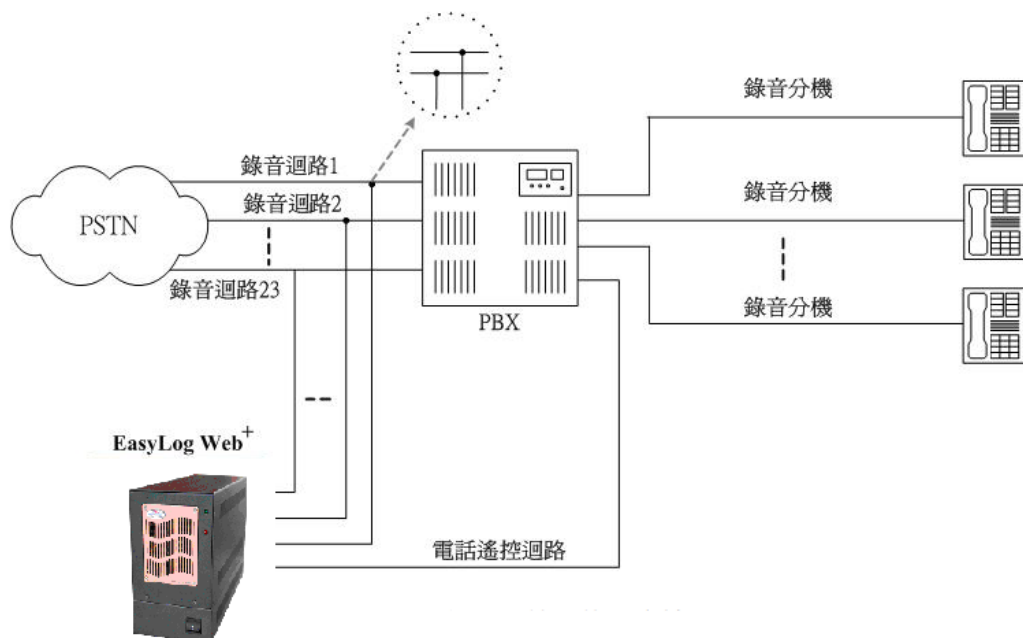
圖 2-2 BRS-800



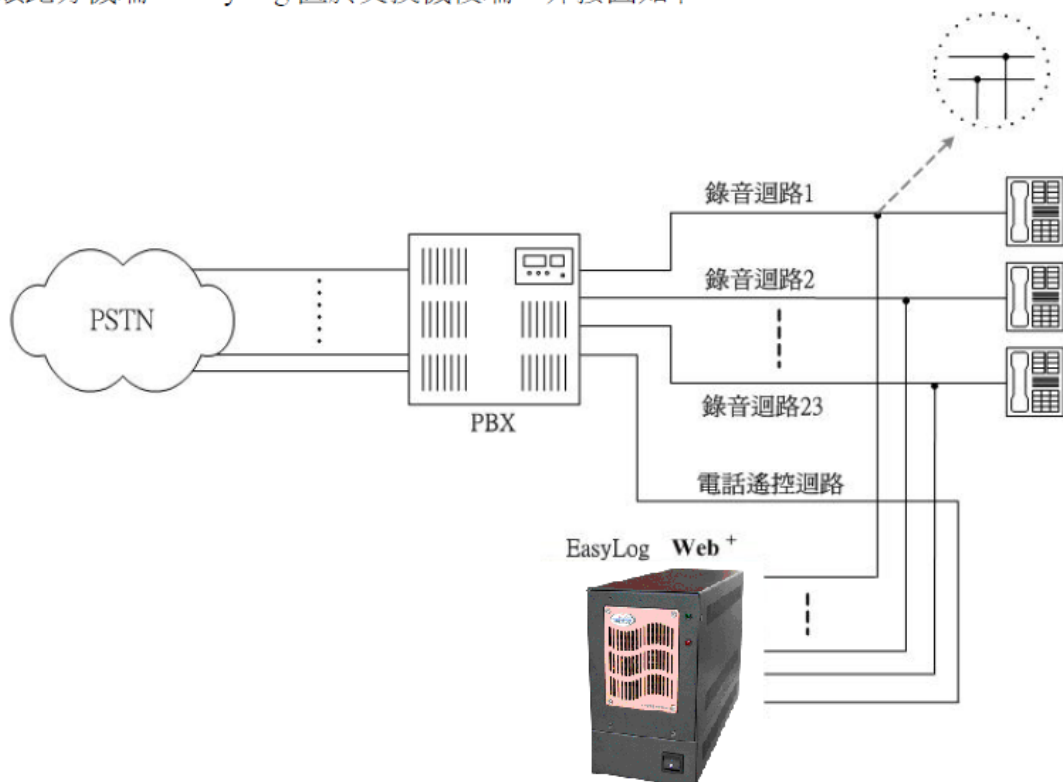
圖 3-2 BRS-800

連線圖

局線端：EasyLog 置於交換機前端，介接圖如下。



類比分機端：EasyLog 置於交換機後端，介接圖如下。



產品規格

- 機箱： 桌上型 / 壁掛型
- 電腦： 工業級電腦，三槽底板
- 介面類別： 2-芯類比電話線路
- 迴路密度：4 或 8 迴路
- 迴路擴充單位：無
- 錄音儲存媒體：80GB 硬碟一顆
- 錄音容量： 5200 小時 (ADPCM 32kpbs)
- 作業系統： 嵌入式 Linux
- 作業系統與錄音程式儲存媒體： 硬碟 (CF 卡，選購)
- 網路連線： LAN/WAN/Internet
- 機箱尺寸： 122 mm x 196 mm x 338 mm

產品包裝內容

BRS-800 系統主機

操作/安裝說明書

保固服務卡

變壓器一個