

DAR - 8000 / 1600A

錄音系統使用說明書

Version1.0.0

1	產品簡介	1
2	產品外觀功能	1
3	包裝內容	2
4	系統要求	2
5	錄音系統的登入	2
6	AM2000 使用說明	7
6	6.1 AM2000 外觀於主機 DAR 8000 連接圖	7
6	5.2 多種錄音方式	8
	6.2.1 普通談話錄音連接方式	8
	6.2.2 移動電話耳機錄音連接方式	8
	6.2.3 其他裝置錄音連接方式	9
7	其他設備錄音連接方式	9
7	7.1 話機聽筒錄音連接方式	9
7	7.2 對講機錄音連接方式	10

目

錄

1產品簡介

感謝您購買大鳴電訊錄音系統 DAR Series Voice Logger。DAR Series Voice Logger 內建硬碟,不需要 電腦開機即可進行全天候錄音,記錄儲存在電話錄音系統硬碟裡;每一筆通話記錄詳細記錄了通話起始 日期時間、錄音類型、通話時間、來去電號碼、來去電號碼名稱、分機、分機名稱、端口以及端口名稱 等;160GB 的硬碟可存儲 10000 小時的錄音記錄;可透過錄音類型、通話起始日期時間、通話長度、電話 號碼、號碼名稱等方式來查詢錄音記錄,搜尋記錄方便快速;登入電話錄音系統方式多樣化,用戶可透 過區域網登入、網際網路登入、USB 連接、網路線對連方式登入錄音系統;同時電話錄音系統還有錄音記 錄備份的功能,可將電話錄音系統裡的記錄備份到用戶電腦。



2 產品外觀功能

取出您的 AR Series Voice Logger 之後先不要急著連接電源線,讓我們先看看這台產品的各部分元件。 正視圖



Line 端:外線連接□ Phone 端:電話連接□(連接 PBX/電話機) CARD 顯示燈:錄音卡狀態顯示燈 系統顯示燈:電話錄音系統狀態顯示燈 迷你型 USB:USB 連接端□連接至電腦(當沒有區域網路可使用時) 方型 USB:連接至 USB 設備 SD 卡座:SD 卡座(此功能不能使用) RJ 45 網路連接□:連接至網路設備及電腦 系統 IP 設定:LCD 螢幕 4 個按鍵,上/+,下/-,確定(OK)/設定,右/取消 後視圖

串口指示燈 電源開關按鈕



RS232 接□: 連接至 PBX 的 SMDR 輸出 串□指示燈:若 RS232 接□連接至 PBX 的 SMDR,指示燈會常亮 蓄電池連接□:連接至備用電池組或交換機 DC 電源 DC 電源座:DC 電源插座(DC19V) 電源開關:系統電源開關按鈕

3 包裝內容

- 1. DAR Series Voice Logger 電話錄音系統
- 2. AR Series Voice Logger 應用程式光碟
- 3. USB 傳輸線(USB 傳輸線一頭連接錄音系統的迷你型 USB 口,另一頭連接至 PC)
- 4. RJ11 電話線(AR810 配有 8 根; AR1610 配有 16 根)
- 5. 使用說明書
- 6. 快速安裝手冊
- 7. DC19V 電源
- 8. RS232 傳輸線
- 9. RS232 轉接頭
- 10.固定架耳朵
- 11.螺絲
- 12.1.5 米網路線(用於電腦與錄音系統連接)
- 13.抽取式硬碟盒鑰匙

4 系統要求

Pentium 400 MHz CPU以上 Windows VISTA/XP/2000/NT 作業系統(不能在 Windows98, windowsme 作業系統上運行) 10MB 或更多的硬碟空間(當需要通過 PC 軟體備份時,系統需要更大的硬碟空間) 128 MB RAM 記憶體 CD-ROM 光碟機 LAN, ADSL, ISDN, 33.6K 數據撥號網際網路 標準 USB 傳輸端口 標準 RJ45 網路端口

5錄音系統的登入

雙擊 AR Series Voice Logger 應用軟體會彈出登入介面,用戶名稱的出廠預設值為 admin (小寫),密碼 為 1111

• 匝现椭略金人(近端)	(mm)	
New Recording Sys			
○ 網際網路登入(遠端)		
C Device ID:		X	
C Really IP:		X	網路註冊主機
C Domain Name:		X	
◯ 由USB連接			
用戶名稱	admin		登入
用戶密碼	****	1	取消

個人電腦要連接到錄音主機有四種方式:

1. 區域網路登入(近端):

在公司內部網路有 DHCP Server 的狀態下,錄音主機可以自動取得 IP。用戶如果要登入錄音主機,只要在同網路下的電腦打開程式,點擊[登入]→[登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗,選擇[區域網路登入(近端)],點擊右邊三角形的下拉功能表可以查看到同網內的所有錄音主機 ID / IP 位址,選擇想要登入的錄音主機,填入用戶名稱跟用戶密碼即可登入

2. 網際網路登入(遠端):

用戶可以透過網際網路從任何地點登入錄音主機,但是錄音主機的 IP 必須設定為虛擬的固定 IP, 例如 192.168.1.13,並且在 Router(IP 分享器)上設定虛擬伺服器,將 TCP 5053-5057 共五個 port 指給錄音主機。外部真實 IP 可以是浮動 IP,不一定要固定 IP 透過外部網路登入的方式:

點 [登入]→ [登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗,勾選[網際網路登入(遠端)]:

- 1. Device ID:填入錄音主機的設備 ID 號碼,填入用戶名稱跟用戶密碼即可登入
- 2. Real IP:填入錄音系統外部固定 IP,填入用戶名跟用戶密碼即可登入
- 3. Domain Name:填入錄音主機網址名稱,填入用戶名跟用戶密碼即可登入
- 3. USB 連接:

若未安裝我們提供的 USB 驅動程式,請先正確安裝完成驅動程式,然後開啟 AR 軟體。點擊[登入]→[登入錄音主機] 就會出現電話錄音系統登入視窗,勾選[由 USB 連接],填入用戶名稱跟用戶 密碼即可登入

注意:如果電腦上有用 Win CE, Windows Mobile 等 PDA 同步軟體, 請先關閉以免系統衝突

USB 驅動程式安裝方法如下:

 先將錄音主機運行起來,再將 USB 線(錄音系統專配 USB 線)一端連接到錄音主機 USB DEVICE 插座,另一端接到電腦的 USB □。電腦偵測到 USB 後彈出[尋找新增硬體精靈]視窗,選擇[是, 只是現在],點擊[下一步(N)]

尋找新增硬體積靈	
22	歡迎使用尋找新增硬體精霊
	Windows將會搜尋您的電腦、硬體安裝 CD 或 Windows Update 網站 (您允許的話) 來尋找目前的以及已更新的軟 體。 <u>閱讀我們的隱私權聲明</u>
	Windows 是否可以連線到 Windows Update 尋找軟體?
Alimite	● 是,只有現在(Y)
Dine dilling	○ 是,現在以及每次我連接了一個裝置時(E)
	1 不,现在不安山
	請按 [下一步] 繼續。
	▲ 步回 下一步® > 取消

2. 在尋找新增硬體精靈視窗選擇 [從清單或特定位置安裝(進階)(S)],然後點擊[下一步]繼續安裝

尋找新增硬體精靈	
	這個精靈協助您安裝軟體於: Anchor USB EZ-Link Cable 如果您的硬體附有安裝 CD 或磁片,現在將它 插入。
	您要精靈執行什麼工作? ② 自動安裝軟體(建議選項)①
	● 從著單或特定位置安裝(進階)(3)
	請按 [下一步] 繼續。
	<上一步(B) 下一步(B) 取消

3. 在[選擇要搜尋和安裝的選項]視窗裡選擇[在這些位置中搜尋最好的驅動程式]選項中勾選 [搜尋可 卸除式媒體(軟碟, CD-ROM...)(M)] 和 [搜尋時包括這些位置(O)],點擊右邊[瀏覽]按鈕開始 從電腦裡搜尋 USB 驅動程式

硬體更新精靈
請選擇您的搜尋和安裝選項。
 ● 在這些位置中搜尋最好的驅動程式(3) 使用下列核取方塊來限制或擴充包括本機路徑和可卸除式媒體的預設搜尋,將安 裝找到的最佳驅動程式。 ● 搜尋可卸除式媒體(軟碟,CD-ROM)(M) ● 搜尋時包括這個位置(0): D:\Program Files\AR Series Voice Logger\Driver ● 瀏覽(R) ● 不要搜尋,我將選擇要安裝的驅動程式(D) 選擇這個選項來從清單中選取裝置驅動程式。Windows 不保證您所選取的驅動程 式最符合您的硬體。
<上一步图) 下一步(M) > 取消

 搜尋 USB 驅動程式, USB 驅動程式附加在錄音系統軟體安裝路徑底下, 預設的路徑為 C:\Program Files\AR Series Voice Logger\Driver, 找到對應的 USB driver 後點擊[確定], 再點擊[下一步(N)] 繼續安裝

尋找新增硬	瀏覽資料夾 ? 🔀	
諸選擇炮	選擇包含您的硬體的資料夾。	
● 在 使 装	 □ AR Series Voice Logger ■ □ 86000256 ■ □ 86000257 ■ □ 86000258 ■ □ 86004901 ■ □ 86004918 	 頁設搜尋,將安
下〇 王 王 王 王	B6200029 ARDatabase Driver EmailSend Language Recorder:	覽(R) f選取的驅動程
	要瀏覽任何子資料夾,諸按上述+號。 確定 取消] 取消

5. 開始安裝精靈軟體



6. 在硬體安裝視窗點擊 [繼續安裝(C)]

尋找新增硬	使精靈		
精靈安	硬體安裝		
÷	1	您正要爲這個硬體安裝的軟體: Anchor USB EZ-Link Cable 尚未通過 Windows 標誌測試以確認它與 Windows XP 的相容 性。(告訴我這項測試的重要性。) 繼續安裝這個軟體會在現在或將來,使您的系統操作不 穩定或受損。Microsoft 強烈建議您立即停止這項安 裝,並連絡硬體廠商來取已通過 Windows 標誌測試的 軟體。	2
		繼續安裝(C) 「停止安裝(G)」	
		<上一步(B) 下一步(B) 取約	j

7. 在[完成尋找新增硬體精靈]視窗點擊[完成]即可完成 USB driver 的安裝

尋找新増硬體精靈	
	完成尋找新增硬體精霊
	這個精靈安裝了軟體於
45	Anchor USB EZ-Link Cable
	按 [完成] 關閉精靈。
	<上一步(B) 完成 取消

4. 網路線對連:

使用有交叉的網路線(cross)直接連接錄音主機跟 PC。但這時錄音主機要跟 PC 都設定固定 IP, 要設定成相同的子網路遮罩跟預設閘道,但不同的 IP 位址。打開 AR Recorder 軟體,點 [登 入]→[登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗,並顯示已經連接的錄音主機 ID 號,填入用 戶名稱跟用戶密碼即可登入

(注:軟體介紹詳細請見應用軟體操作說明)

6 AM2000 使用說明

本錄音盒配合數位錄音系統 DAR8000 或 DAR1600A 使用,是數位錄音系統的功能擴展裝置。通過 4 芯電話 線接到主系統的 PHONE 端口,主要用於對數位話機和手機的錄音,以及通過自帶的語音採集器 MIC 對普 通談話聲音的錄音。

6.1 AM2000 外觀於主機 DAR8000 連接圖



- 6 Hook Sensor: 電話 hook 偵測輸入□
- 7 Headset: 對手機錄音時用於耳機的連接
- 8 Mobile: 對手機錄音時,用於手機相連
- 9 Mobile<->Headset: 數位聽筒錄音時用於從耳機座輸入還是從話筒 Jack 輸入
- 10 Phone 指示燈:錄數位聽筒時, Phone 燈亮

使用手冊 DAR-8000/1600A 錄音系統

11 Mic 指示燈:錄會議錄音時,Mic 燈亮

備註:連接 AM2000 時,PC 需要設定:端口設定->AM2000 錄音盒參數設定->設定 AM20000 Divrce

6.2 多種錄音方式

6.2.1 普通談話錄音連接方式

這種主要是對環境聲音的錄音,包括談話和會議的錄音,連接方式如圖所示:



四芯直線一頭連接 AM2000 的 Rearder 端口,另一頭連接到錄音系統主機 Phone 端口。Mic↔Phone 模 式選擇開關撥到 Mic 端。Mic LED 燈恒亮紅燈代表步不錄錄音;.按下錄音啟動[Mic mode]按鍵,Mic LED 恒亮綠燈代表可以全程錄音;再按一下錄音啟動[Mic mode]按鍵,Mic LED 變黃色燈慢閃代表是 語音觸發模式,MIC 偵測到語音系統就開始錄音;再按一下[Mic LED]按鍵,Mic LED 變紅色又變為

停止錄音會議錄音時,端口狀態顯示為《會議錄音盒

Mic 錄音方式和燈閃方式對應如下:

Mic LED 紅 色長亮	停止錄音
Mic LED 錄 色長亮	全程錄音
Mic LED 黃 色慢閃	語音觸發錄音

6.2.2 移動電話耳機錄音連接方式

四芯直線一頭連接 AM2000 的 Rearder 端□,另一頭連接到錄音主機 Phone 端□,移動電話通過耳 機線連接到錄音盒的 Mobile 端□,耳機線再連接到 Headset 端□,Mic↔Phone 模式選擇開關撥到 Phone 端,Mobile↔Headset 選擇開關撥到 mobile 端。Phone LED 恒亮綠燈代表系統開始錄音, Phone LED 恒亮紅燈代表不錄音。移動電話耳機錄音連接方式時,系統端□錄音條件預設為語音觸 發,如圖所示:



6.2.3 其他裝置錄音連接方式

四芯直線一頭連 dset 端。另外還可以做一個錄音啟動開關,將其連接到 HOOK 偵測口,開關合上表 示停止錄音,打開表示開始錄音。AM2000 如果有接錄音啟動開關,在系統端口裡設定錄音偵測方式 為開關偵測。如下圖所示:



AM2000 Device	(W2000 Versite) (In AM	2000	O AM2	000P				
會議錄音盒音量	低	÷	•		— <u>`</u> —			高
數位錄音盒音量平衡調節	送話(大)	1 	Ŧ.	¥.	1	Ŕ	_ <u>`</u>	- 受話(大)
		-)			-	-0	-
錄音值測方式	開關偵測						<u> </u>	28
小於最小值為承認未接外線電	電壓.大於最大	(値爲承認)	掛機電壓			讀取	保存	

7 其他設備錄音連接方式

7.1 話機聽筒錄音連接方式

兩芯直線一頭連接 DAR8000 的 Phone 端,另一頭連接聽筒的喇叭線。 PC 軟體需設定:1.管理員操作->端口設定->錄音條件->語音觸發 2.管理員操作->端口設 定->承認提機電壓範圍:0-17V 連接圖



7.2 對講機錄音連接方式

兩芯直線一頭連接 AR810 的 Phone 端,另一頭連接對講機的音頻線,當對講機 A 和對講機 B 在對講時,將對講機 C 的頻率調至和對講機 A、B一致,相當 A、B、C 三方通話.,這樣就可以將 A、B 的通話通過 C 錄到 AR 系統。

PC 軟體需設定:1.管理員操作->端□設定->錄音條件->語音觸發 2.管理員操作->端□設 定->承認提機電壓範圍:0-17V

連接圖

