

ARTECH

AR6400 使用手冊

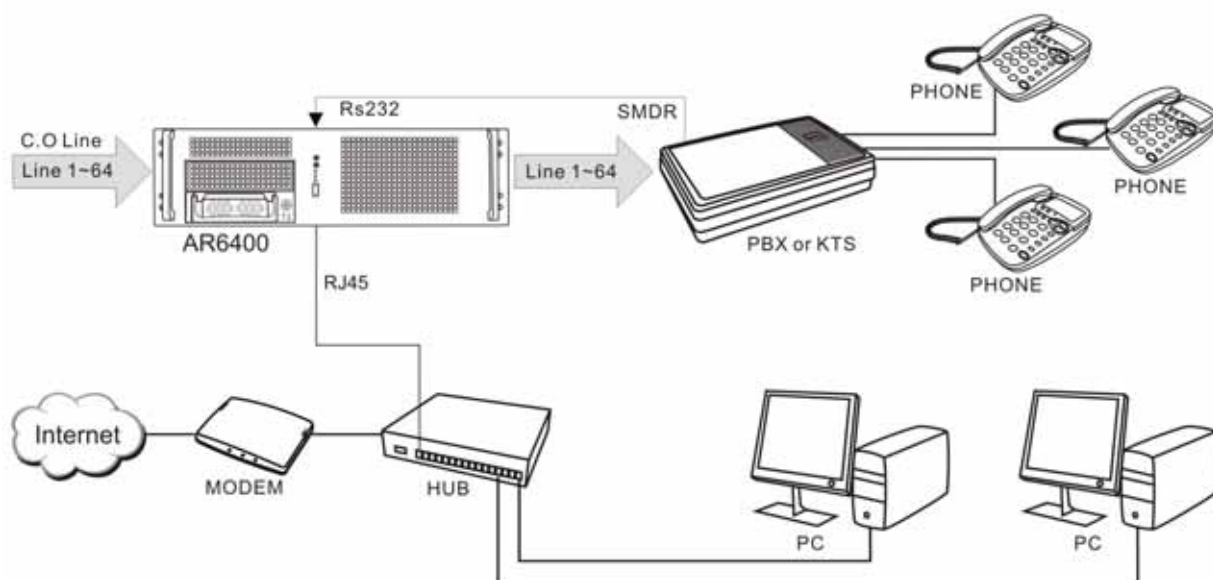
Version1.0.0

目 錄

1 產品簡介.....	1
2 產品外觀功能	1
3 包裝內容.....	2
4 系統要求.....	2
5 錄音系統的登入.....	2
6 其他設備錄音連接方式	5
6.1 話機聽筒錄音連接方式.....	5
6.2 對講機錄音連接方式	5

1 產品簡介

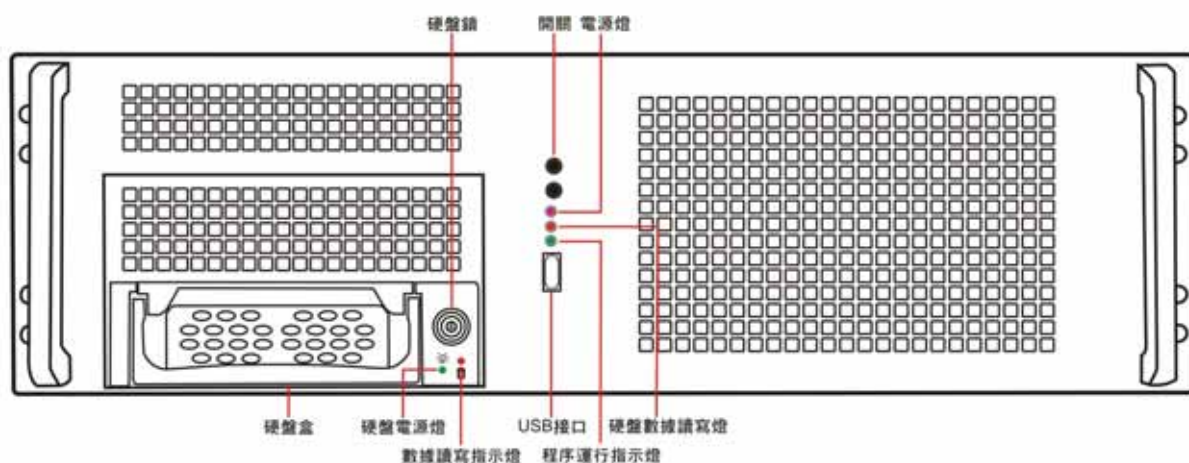
感謝您購買永陽電話錄音系統 AR6400。AR6400 內建硬碟，不需要電腦開機即可進行全天候錄音，記錄儲存在電話錄音系統硬碟裡，可外接 64 條外線同時錄音；每一筆通話記錄詳細記錄了通話起始日期時間、錄音類型、通話時間、來去電號碼、來去電號碼名稱、分機、分機名稱、端口以及端口名稱等；500GB 的硬碟可存儲 35000 小時的錄音記錄；可透過錄音類型、通話起始日期時間、通話長度、電話號碼、號碼名稱等方式來查詢錄音記錄，搜尋記錄方便快捷；用戶可透過區域網登入、網際網路登入錄音系統；同時電話錄音系統還有錄音記錄備份的功能，可將電話錄音系統裡的記錄備份到用戶電腦，也可外接硬碟備份，方便快捷。



2 產品外觀功能

取出您的AR 6400 之後先不要急著連接電源線，讓我們先看看這台產品的各部分元件。

正視圖



開關：系統電源開關

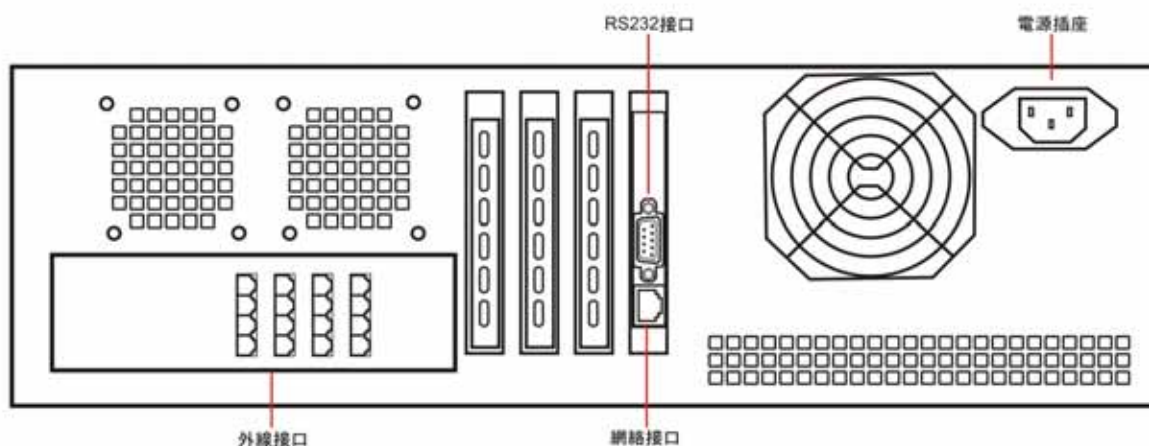
電源燈：系統狀態顯示燈

硬盤數據讀寫燈：硬盤狀態顯示燈

程序運行指示燈：程序運行狀態顯示燈

USB埠：連接至 USB 設備（USB 隨身碟或 USB 硬碟）

後視圖



RS232埠：連接至 PBX 的 SMDR 輸出

網路埠：連接 RJ45 網路線

電源插座：連接 AC110V 電源

外線埠：連接 PSTN

3 包裝內容

1. AR 6400 電話錄音系統
2. 一分四轉接頭 (AR6400 配有 16 條)
3. 錄音系統軟體使用說明書
4. 快速安裝手冊
5. 電源線
6. RS232 傳輸線
7. 抽取式硬碟盒鑰匙

4 系統要求

Pentium 400 MHz CPU 以上

Windows VISTA/XP/2000/NT 作業系統 (不能在 Windows98, windowsme 作業系統上運行)

100MB 或更多的硬碟空間 (當需要通過 PC 軟體備份時, 系統需要更大的硬碟空間)

128 MB RAM 記憶體

CD-ROM光碟機

LAN, ADSL, ISDN, 33.6K 數據撥號網際網路

標準 USB 傳輸埠

標準 RJ45 網路埠

5 錄音系統的登入

雙擊 AR Series Voice Logger 應用軟體會彈出登入介面, 用戶名稱的出廠預設值為 **admin** (小寫), 密碼為 **1111**



個人電腦要連接到錄音主機有 2 種方式：

1. 區域網路登入（近端）：

A.在公司內部網路有 DHCP Server 的狀態下，錄音主機可以自動取得 IP。用戶如果要登入錄音主機，只要在同網路下的電腦打開程式，選擇[區域網路登入（近端）]，點擊右邊三角形的下拉功能表可以查看到同網內的所有錄音主機 ID / IP 位址，選擇想要登入的錄音主機，填入用戶名稱跟用戶密碼即可登入

B.如果系統連接的網路服務器沒有自動分配 IP 的功能，那麼錄音主機內網連接的時候將獲取不到系統的 IP 位址，用戶也就無法登入錄音系統進行遠端操控，這時就需要製作主機 IP USB KEY，具體的操作方法如下：

a. 首先將 USB 隨身碟連接到 PC 的 USB 口，可以在 PC 上看到新增的一個盤。例如：當前 PC 使用的硬碟有 C、D、E、F。增加了一個 G 磁碟的符號，該磁碟就是 USB 隨身碟

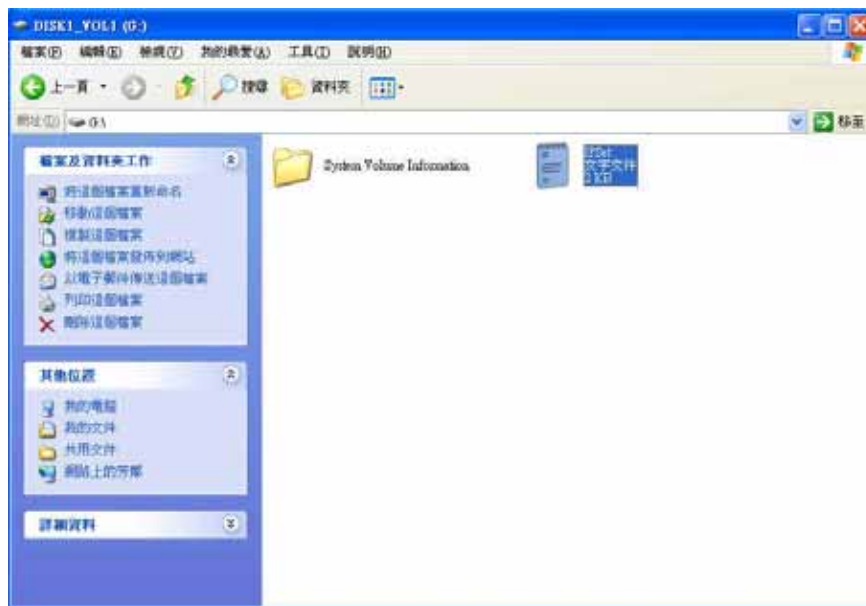


b. 打開 PC 軟體，點擊 [USB KEY]→[製作設定主機 IP USB KEY]，設定固定 IP 地址。如圖所示：



保存路徑：當前 USB 硬碟連接到 PC 後，硬碟顯示的位置。例如：G:\
使用下列的 IP 位址：單獨設定錄音主機的 IP 位址，子網路遮罩，預設開道
使用下列的 DNS 伺服器位址：單獨設定慣用的 DNS 伺服器
網卡 MAC 位址：網卡識別碼，每一個網卡的 MAC 位址都是唯一的
設定成功後，PC 軟體會提示[IP 設定檔製作成功]

c.當設定完成後，選擇[確定]，在 G 裏有多一個文字檔(檔案名為 IP Set)，如圖所示：



d.設定成功後，將 USB 隨身碟從 PC 上移除並插入錄音主機的 USB 埠，系統偵測到 USB 隨身碟後，會

自動設定錄音系統的固定 IP 位址，IP 位址設定完成後，PC 軟體左下方顯示[IP 設定完成]，可手動重啟系統

(注：IP 設定後，系統需要重啟才生效)

2. 網際網路登入（遠端）：

用戶可以透過網際網路從任何地點登入錄音主機，但是錄音主機的 IP 必須設定為虛擬的固定 IP，例如 192.168.22.13，並且在 Router(IP 分享器)上設定虛擬伺服器，將 TCP 5053-5057 共五個 port 指給錄音主機。外部真實 IP 可以是浮動 IP，不一定要固定 IP 透過外部網路登入的方式：

點 [登入]→[登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗，勾選[網際網路登入(遠端)]：

1. **Device ID**：填入錄音主機的設備 ID 號碼，填入用戶名稱跟用戶密碼即可登入
2. **Real IP**：填入錄音系統外部固定 IP，填入用戶名跟用戶密碼即可登入
3. **Domain Name**：填入錄音主機網址名稱，填入用戶名跟用戶密碼即可登入

(注：軟體介紹詳細請見應用軟體操作說明)

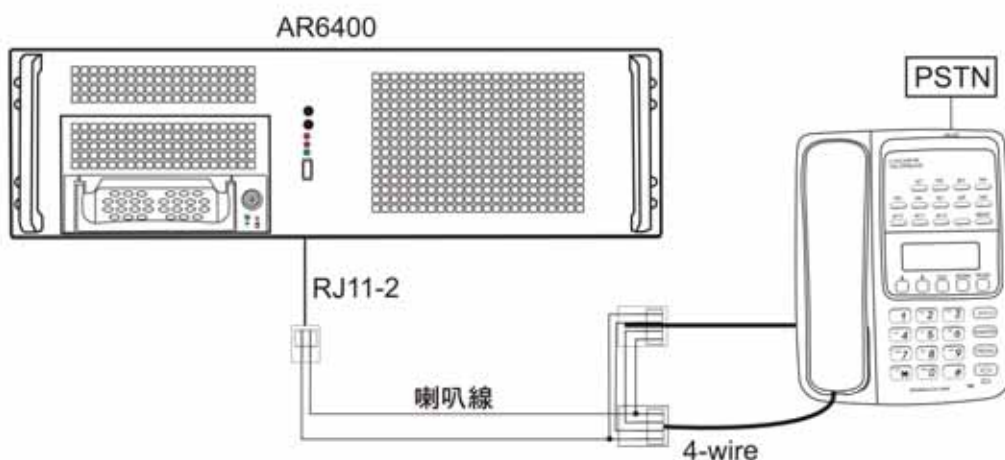
6 其他設備錄音連接方式

6.1 話機聽筒錄音連接方式

兩芯線一頭連接 AR6400 的外線埠，另一頭連接聽筒的喇叭線。

PC 軟體需設定：1.管理員操作－>迴路設定－>錄音條件－>語音觸發 2.管理員操作－>迴路設定－>承認通話電壓範圍：0-17V

連接圖



6.2 對講機錄音連接方式

兩芯線一頭連接 AR6400 的外線埠，另一頭連接對講機的音頻線，當對講機 A 和對講機 B 在對講時，將對講機 C 的頻率調至和對講機 A、B 一致，相當 A、B、C 三方通話，這樣就可以將 A、B 的通話通過 C 錄到 AR 系統。

PC 軟體需設定：1.管理員操作－>迴路設定－>錄音條件－>語音觸發 2.管理員操作－>迴路設定－>承認通話電壓範圍：0-17V

連接圖

