

**EVM2030A EVM2050A**

**EVM8100A EVM8200A**

# **語音系統**

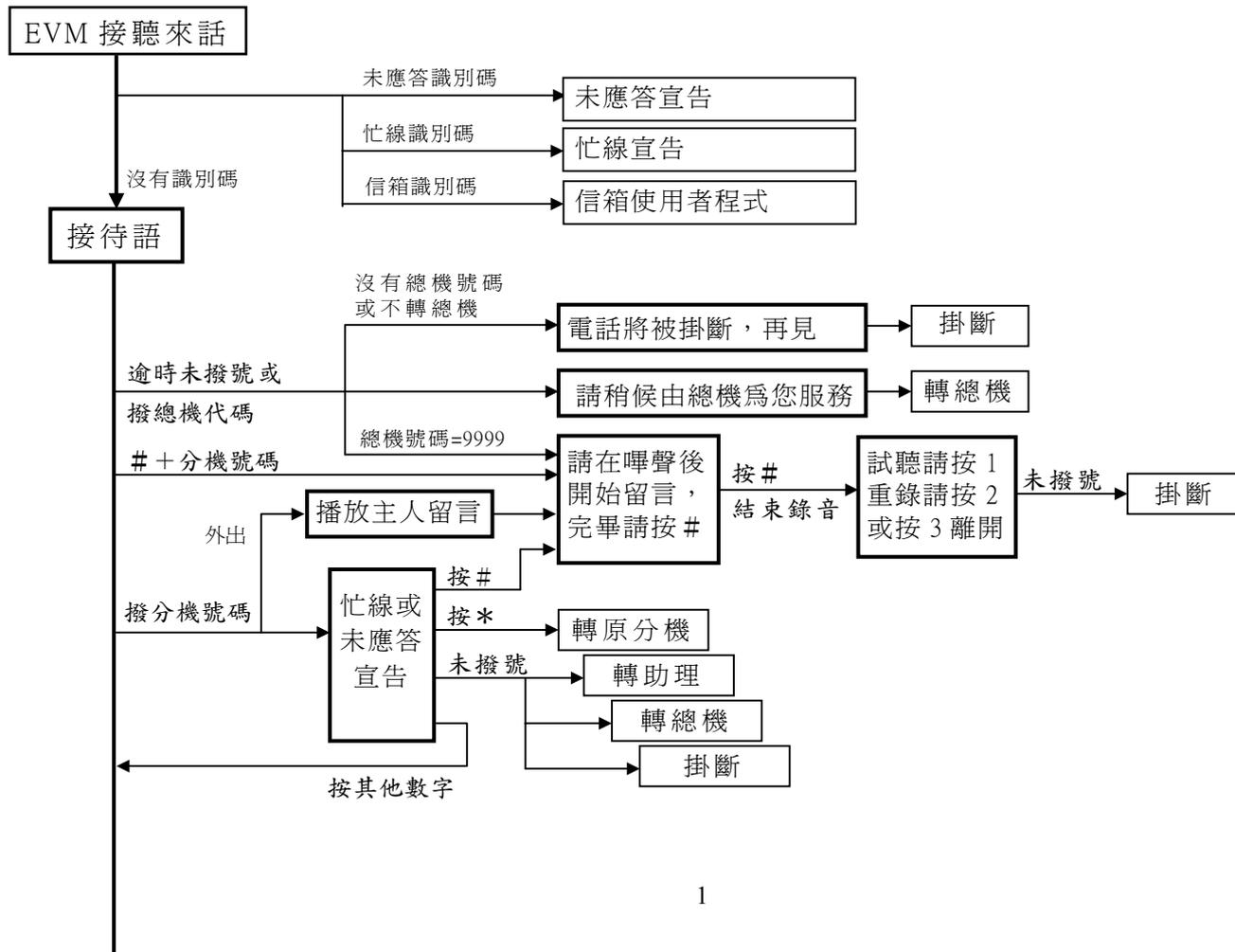
---

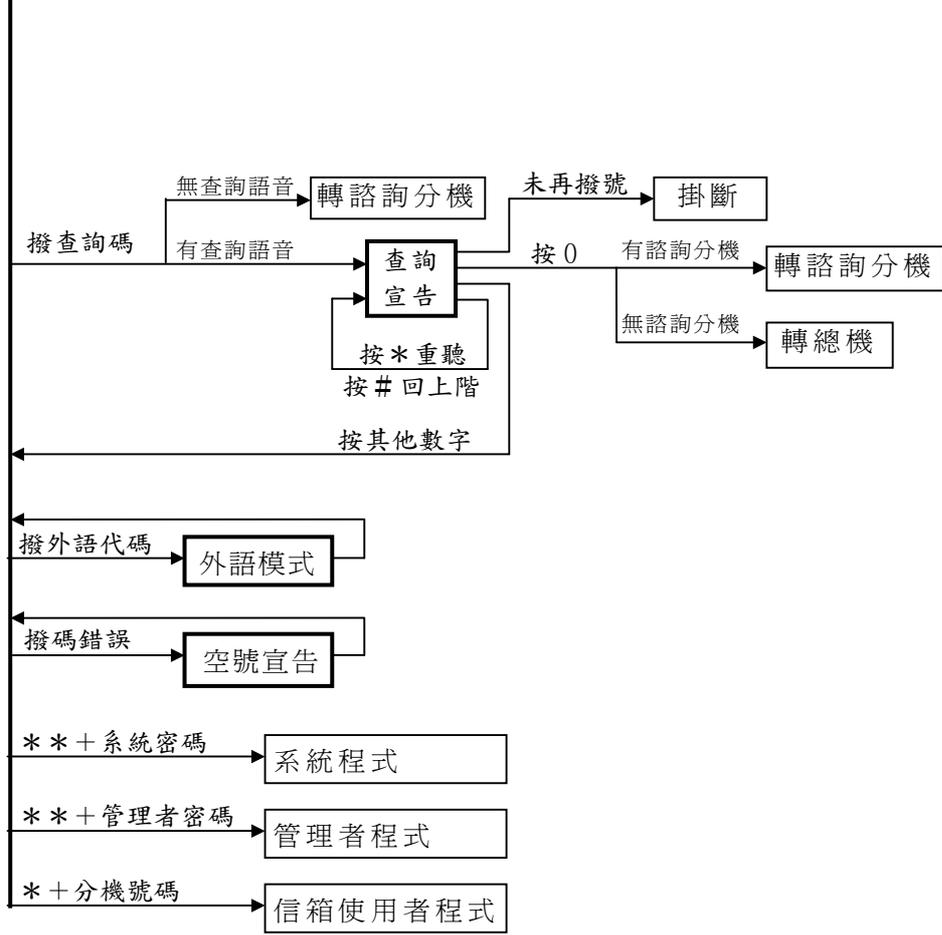
## **安裝/程式設定說明書**

# 目錄

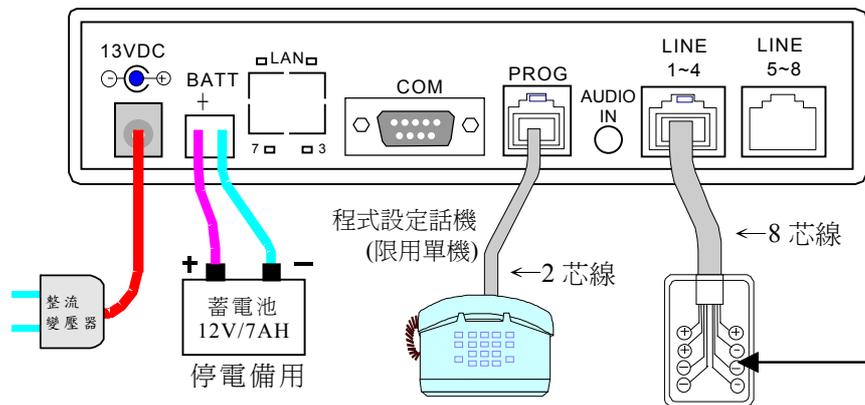
動作流程圖.....	1
接線圖.....	3
安裝步驟.....	5
系統程式.....	5
管理者程式.....	9
信箱使用者程式.....	11
編程說明及範例.....	13
分機號碼群 .....	13
有關 6 碼分機之程式 .....	14
分機尋線群 .....	15
號碼跟隨 .....	16
外部電話號碼/外線抓取碼/遠端交換機抓取碼 ....	17
三方會談 .....	17
信號音偵測 .....	18
總機號碼 .....	18
交換機整合的識別碼 .....	20
自訂操作方式 .....	21
代接功能 .....	22
留言通知 .....	22
查詢系統 .....	23
修改語音 .....	25
附加指令.....	27
EVM8X-RS232 介面 .....	29
問題排除.....	32
用戶資料表.....	34

# 動作流程圖





# 接線圖-- EVM8100A EVM8200A

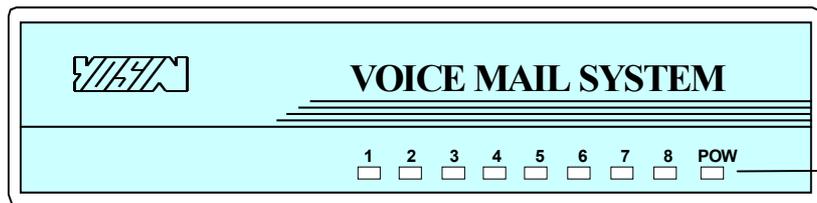


附件：

- 1 個整流變壓器
- 1 條電池線
- 1 個接線盒
- 1 條 8 芯端子線
- 1 條 RS232 連接線

連接至 PABX：

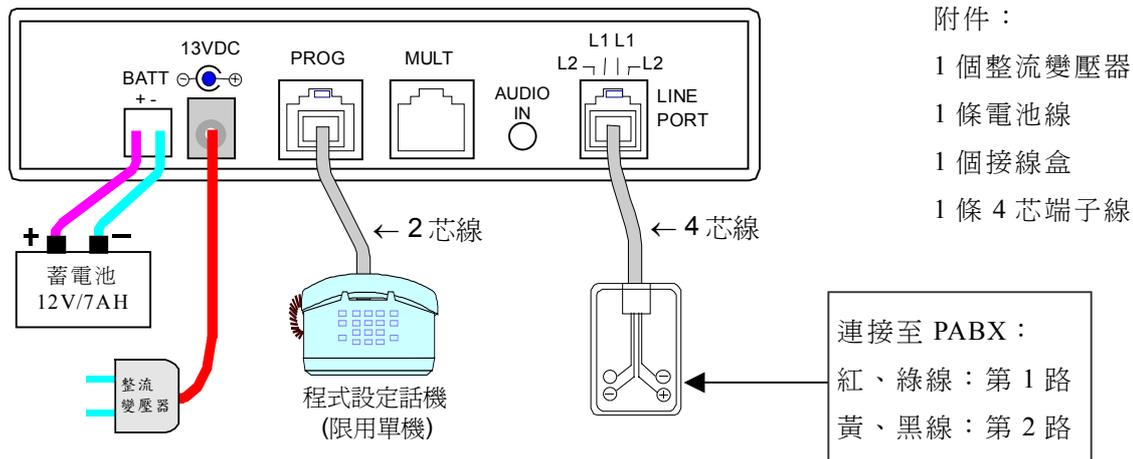
- 紅、綠線：第 1 路
- 黃、黑線：第 2 路
- 藍、橙線：第 3 路
- 棕、灰線：第 4 路



迴路指示燈

1. 上班時間：0.5 秒閃爍。
2. 下班時間：亮 1 秒，滅 0.5 秒。
3. 恆亮：
  - 暗亮表示電壓低於 10V。
  - 很亮表示電壓高於 24V

## 接線圖-- EVM2030A EVM2050A



## ■ 規格

	EVM2030A	EVM2050A	EVM8100A	EVM8200A
語音容量(使用快閃記憶體)	2.5~3.5 小時	5.5~6.5 小時	100~120 小時	210~250 小時
單機介面	2 線，不可擴充		4 線，可擴充至 8 線(加裝一片 EVM83-4LC)	
電源: 13VDC 電流:	0.1A		0.14A (4 線) / 0.24A (8 線)	
體積:	25.5cm(長) x 15.5cm(寬) x 4.2cm(高)		26.3cm(長) x 19cm(寬) x 5.8cm(高)	

## 安裝步驟

### 1. 規劃

依 PABX 系統的號碼計劃及單機使用說明，填寫「用戶資料表」。若有疑問請參考「程式說明及範例」。

### 2. 施工

參照接線圖，接上分機線及電源，同時注意迴路指示燈 1, 2...都會亮一下顯示 EVM 的迴路數，然後熄掉表示可正常動作。

### 3. 進入編程

-1 現場：將一具「標準按鈕電話單機」接到 EVM 背板 PROG. 開口，拿起話機的聽筒會聽到"歡迎進入系統程式..."

-2 遙控：由外線或 PABX 內線撥至 EVM，於接待語中按 \* \* 0 # 0 #，會聽到"歡迎進入系統程式..."。

### 4. 編程

透過系統程式及管理者程式：(1)錄製語音 (2)輸入「用戶資料表」中的各項資料 (3)設定現在時間。信號音參數及轉接鍵時間可以由 EVM 自動建立，但是：如果 PBX 所規定的轉接鍵時間是 0.13 秒以下，您必須自己設定轉接鍵時間。如果 PBX 所規定的轉接或取回外線的操作方式不是只按一下轉接鍵，須先設定相關資料。

### 5. 測試

由外線或 PABX 內線撥至 EVM，**撥 3 次忙線分機及 3 次空閒分機(不接答)**，以建立信號音資料及測試動作是否正常。如有問題請參考 33 頁問題排除。你也可於轉接叫回後，由 SYS\_7\_7\_1~4 讀出信號音數值，再手動填入 SYS\_7\_4~6。

### 6. 完成

將附件「語音信箱使用手冊」交給用戶，由分機使用者自行啟用信箱。

將附件「管理者操作說明」交給管理者，並教導切換上下班及錄製臨時宣告。

## ■ PABX 編程

(1) 設定外線響鈴至 EVM 並且自動跳號，(2) 依需要設定識別碼或代接碼。

## ■ EVM 編程注意事項

- 程式表達方式：類別\_功能\_選項\_[內容]，例、SYS\_7\_1\_[030]，SYS\_7\_4\_1\_[025]，ADM\_4\_1\_[200]
- 按 # 回上一階或資料輸入完畢。資料輸入有誤時不要「按 # 確定」，等待 3 秒回目錄，再重新選擇。
- 以[X~]，[N~]或[X~~]表示的設定值不足最大碼數時，可按#完成輸入，例如分機號或查詢段落 X#，XX#，XXX#。
- 以粗體表示的[X~]設定可含特殊碼 \*，#，A，B 或 C。輸入特殊碼需按兩個鍵：\* =按\*\*，# =\*1，A=\*2，B=\*3，C=\*4。ADM\_5\_99YY\_[XXXX] = 「空的」等同 0000，\_[Axxx]：表只和第 1 個設定值有關，\_[xBxx]：表只和第 2 個設定值有關。

## ■ 如果您要重新裝機，下列程式可方便您刪除舊資料：

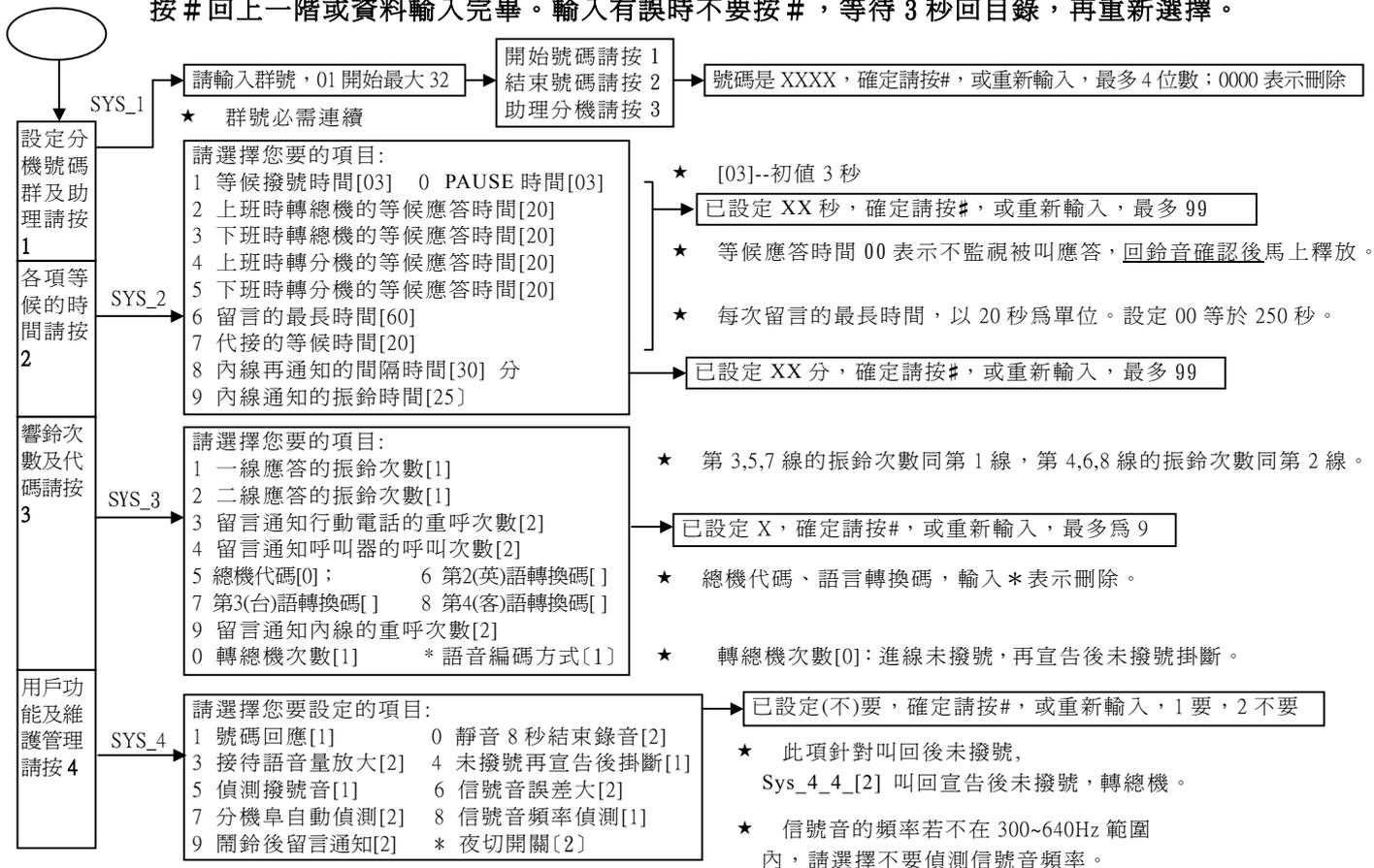
程式	說明
SYS_1_00_0	系統程式的資料全部恢復初始值，並刪除全部的總機號碼及預設之假日。
SYS_7_8_1_000	重新自動建立信號音資料。
ADM_2_1_00(語音後)_0	刪除全部的自錄接待語。
ADM_2_9_0000(語音後)_0	刪除全部的查詢片語。
ADM_5_0000_0000	刪除全部的跟隨電話。(ADM_5_1_[ ]~ADM_5_9834_[ ])
ADM_6_0000_0000	刪除全部的諮詢分機。
ADM_8_0000_000	刪除全部的信箱。

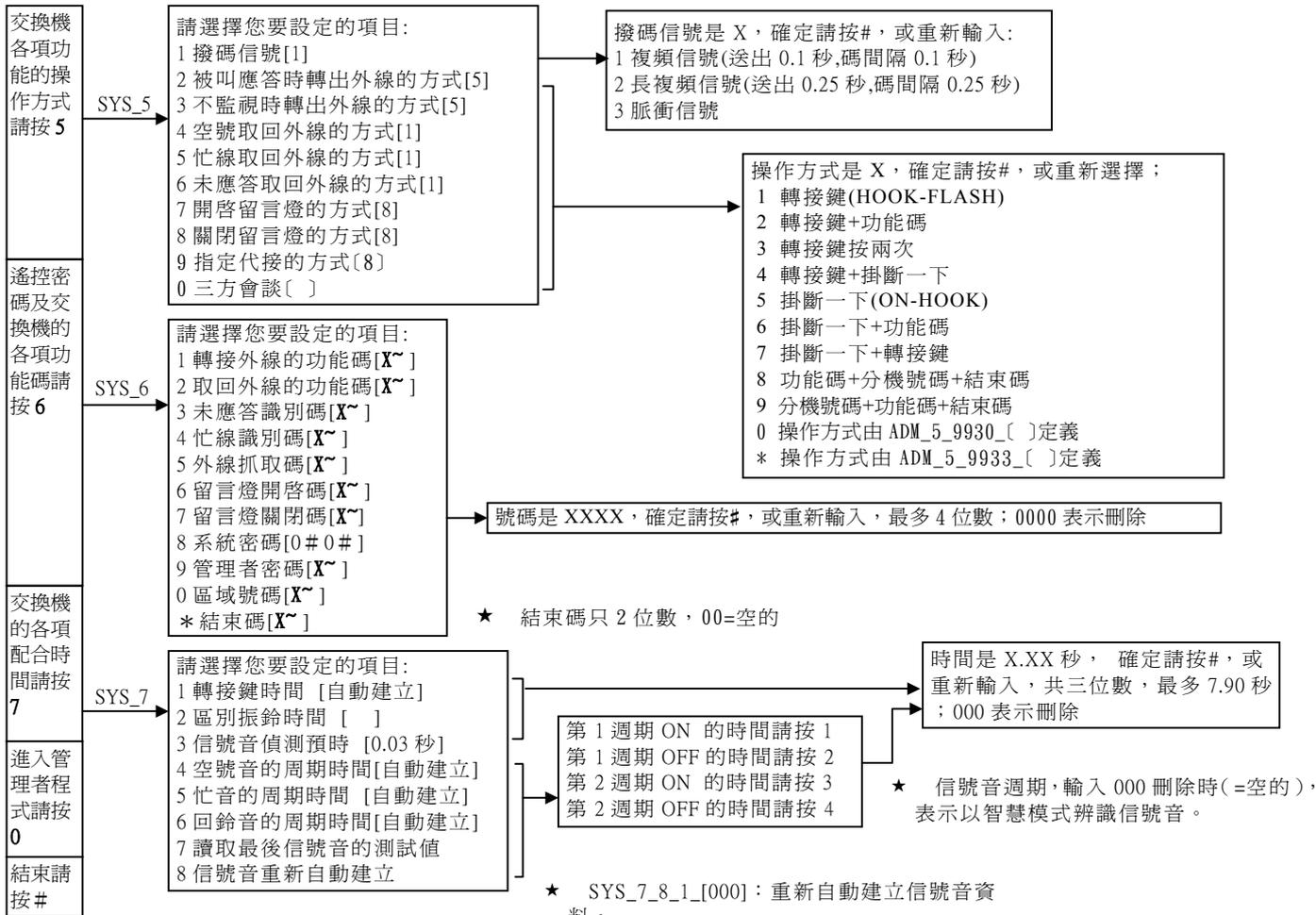
## ■ 程式限制

設定 \ 程式	ADM_4_Y_[F~]	ADM_5_[N~]_[F~]	ADM_6_[N~]_[F~]	VM_8_[F~]	SYS_1_YY_3_[F~]
F~ =號碼 0~9899	√	√	√	√	√
F~ =號碼 9900~9989	√	√	√	√	√
F~ =9999：共同信箱	√	√	√	√	√
F~ =*00X：循線群	√ (僅第 1 總機)	√	√	×	×
F~ =00X：操作方式 X	適用於 ADM_5_9948、_9949、_9909，SYS_6_1、_2、_5，SYS_1_YY_3，SYS_5_Y_[X]				

# 系統程式

按 # 回上一階或資料輸入完畢。輸入有誤時不要按 #，等待 3 秒回目錄，再重新選擇。

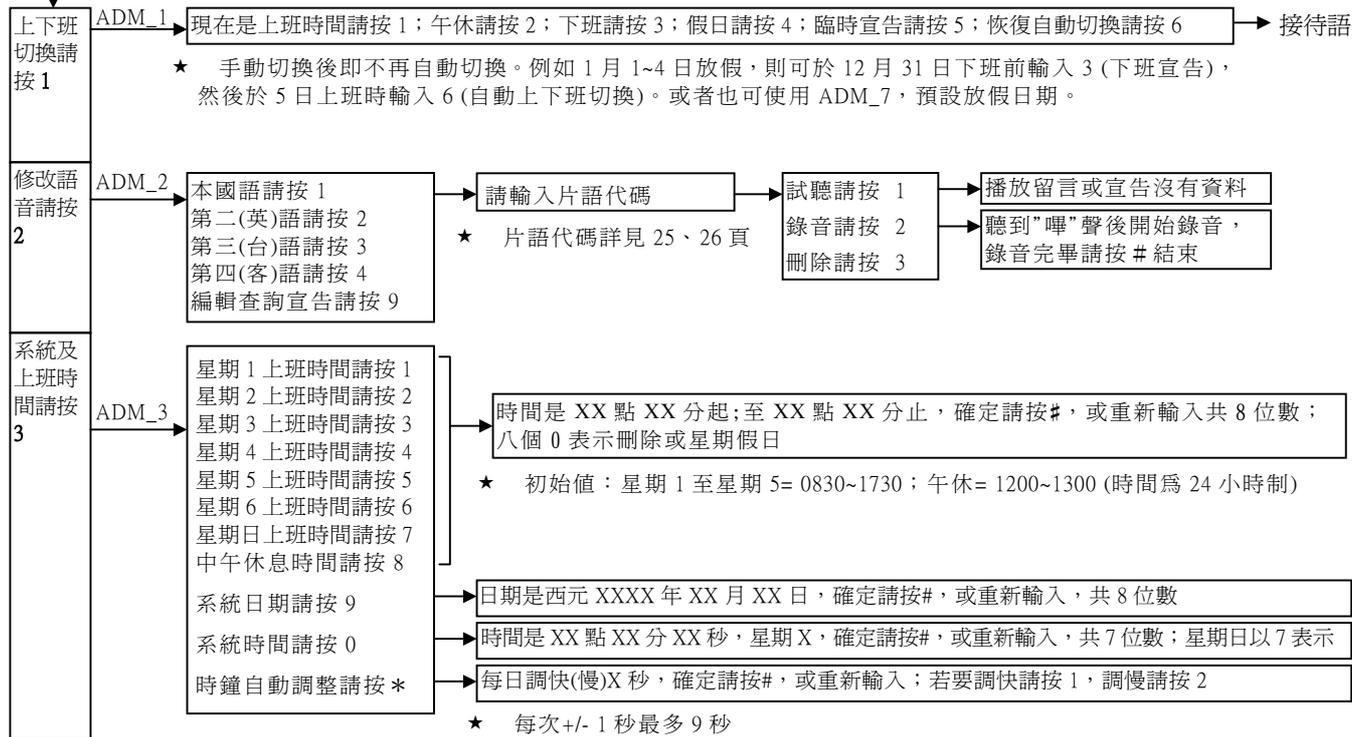


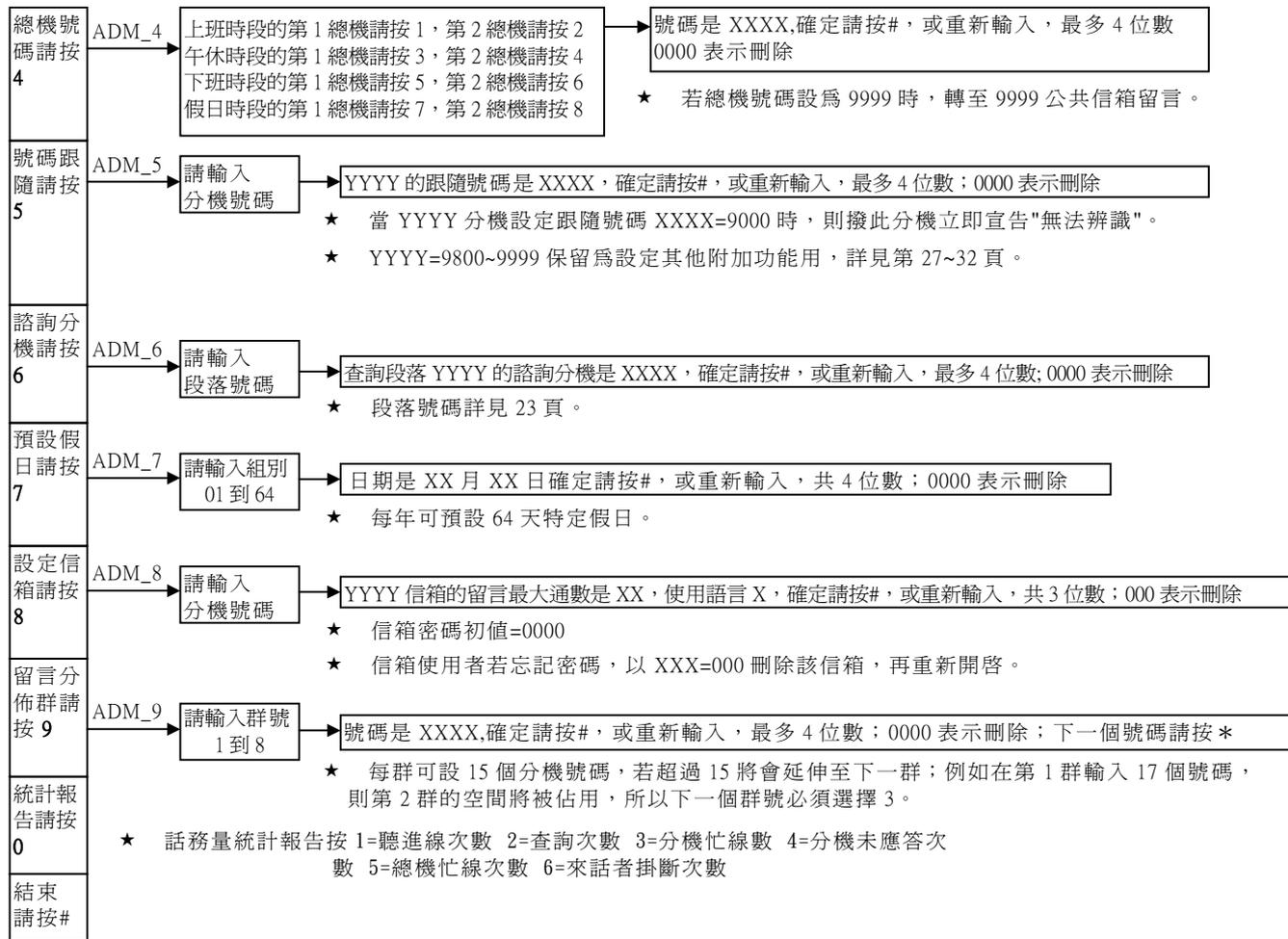


# 管理者程式



按 # 回上階或資料輸入完畢。電話號碼或查詢之段落/片語代碼不足 4 碼時，按#完成輸入。







呼叫器 號碼請 按 <b>5</b>	VM_5	<p>號碼是 X...，確定請按#，或重新輸入，最多 16 位數，0000 表示刪除</p> <p>★ 9999 信箱之呼叫器號碼，作為全部呼叫器之訊息用。 99XX 信箱之 VM_5 可當作外線抓取碼。</p>	<p>★ 特殊字元：</p> <p>* 請輸入 *<u>*</u></p> <p># 請輸入 *<u>1</u></p> <p>A 請輸入 *<u>2</u></p> <p>B 請輸入 *<u>3</u></p> <p>C 請輸入 *<u>4</u></p>
行動電 話號碼 請按 <b>6</b>	VM_6	<p>號碼是 X...，確定請按#，或重新輸入，最多 16 位數，0000 表示刪除</p> <p>★ 設定值可以包括特殊碼：<b>A</b>=轉接鍵，<b>B</b>=掛斷一下，<b>C</b>=3 秒暫停。</p>	
設定鬧 鈴及留 言通知 時間請 按 <b>7</b>	VM_7	<p>第 1 組鬧鈴時間請按 1 第 2 組鬧鈴時間請按 2 留言分佈的時間請按 3 留言通知的開始時間請按 4 留言通知的結束時間請按 5</p>	<p>XX 點 XX 分，星期 X（每日），確定請按#，或重新輸入共 5 位數，第五位數 0 表示每日，7 表示星期日，1 表示每星期一，依此類推，0000 表示刪除</p> <p>★ 例·希望每星期一至星期五的早上 9 點至下午 5 點才作留言通知， 設定 VM_7_4_09001；VM_7_5_17305。但公共信箱（9999）之 VM_7_4_[ ]，VM_7_5_[ ] 則是設定整個系統之通知時段。</p> <p>★ 留言通知時間若未設定，有留言隨時通知。</p>
設定助 理分機 請按 <b>8</b>	VM_8	<p>號碼是 XXXX，確定請按#，或重新輸入，最多 4 位數，0000 表示刪除</p> <p>★ 號碼不足 4 碼時，可按 # 完成輸入；例如 X#，XX#，XXX#。</p>	
結束請 按 <b>#</b>		<p>此項為分機個人助理，優先順序高於分機群助理 SYS_1_[YY]_3。</p>	

## 編程說明及範例

### 分機號碼群

- 分機群用於設定分機號碼的範圍及助理，撥範圍外的分機號碼皆宣告無法辨識。  
但也可用 ADM\_5\_[YYYY]\_[9000] 設定分機群內號碼 YYYY 為空號，一般用於不希望被打擾之主管電話。
- 當分機號超過 4 碼或撥叫另一連線 PABX 內分機，則以分機號首和碼長之方式設定。  
號首可 1~4 碼（前幾碼相同之分機號），設定方式與號碼的範圍的開始號碼相同；最大不同點在  
結束號碼 = 0 X PQ, X=碼長，第 P、Q 碼後 Pause 暫停 3 秒（根據 SYS\_2\_0\_[3]）。P 或 Q=\*：信號音偵測為智慧模式。
- 設定方法：SYS\_1\_[YY]\_1\_[開始號碼]，SYS\_1\_[YY]\_2\_[結束號碼]，SYS\_1\_[YY]\_3\_[助理分機]；YY=分機群。  
SYS\_1\_[YY]\_1\_[號首]，SYS\_1\_[YY]\_2\_[碼長]，SYS\_1\_[YY]\_3\_[助理分機]。
- 通常 PABX 的分機號碼計劃有下列之一或數種：

	分機號碼	程式設定
1	不超過 4 碼之內部分機	各項資料直接輸入分機號碼範圍之開始號碼、結束號碼（結束號碼不可 0 開頭）。
2	超過 4 碼 或 0 字頭的分機號	以號首指定碼長： 開始號碼 = X X X X 結束號碼 = 0 X P Q X=此群分機的碼長 1-9 X=0 表彈性碼長 第 P 碼後暫停 3 秒 =0 表不監視應答 於第 Q 碼後暫停 3 秒， =0 表送碼後信號全不監視（參考 18 頁）
3	存在於另一連線 PABX 內的分機（連網分機）	此群分機號的前 1-4 碼
4	經 FXO 或 FXS 抓網路電話	SYS_1_[YY]_3_[00XX]，設定此群分機號之前置碼，作為轉外線之抓取碼（參考 17 頁）。

- 助理分機：SYS\_1\_[YY]\_3\_[F~]  
F~：以下列號碼指定希望的助理分機：  
0~8999= 內部分機的分機號（不限是否在分機號碼群內）。  
9900~9983= 信箱 9900~9983 – 助理分機的電話號碼是在指定的信箱的 VM\_6\_[X~]所儲存的電話號碼。  
9999= 公共信箱。

00XX=不當助理分機，作為此群分機號之前置碼（參考 17 頁，外線抓取碼）。

- 彈性碼長：用於首碼同、碼數不同者，例、一樓分機 110~129，二樓分機 2XX，十樓分機 1010~1029；設定 SYS\_1\_01\_1\_[1]，SYS\_1\_01\_2\_[00]。但 1 字頭也可分設 2 群：SYS\_1\_01\_1\_[1010]，SYS\_1\_01\_2\_[1029]；SYS\_1\_02\_1\_[110]，SYS\_1\_02\_2\_[129]。

例1、ABC 公司的分機號碼為 100~ 250 號，當被叫忙線或未應答，宣告後未再撥號轉助理分機 32；

另一群為 30~ 39 號，當被叫忙線或未應答，宣告後未再撥號則轉手機 0987654321（助理）。另一群為 0100~0189 號，分機號碼不超過 4 碼，程式設定如下：

- 01 群開始號碼 100，結束號碼 250；助理分機 32：SYS\_1\_01\_1\_[100]，SYS\_1\_01\_2\_[250]；SYS\_1\_02\_3\_[32]
- 02 群開始號碼 30，結束號碼 39：SYS\_1\_02\_1\_[30]，SYS\_1\_02\_2\_[39]；SYS\_1\_02\_3\_[9901]（參考信箱 9901）。  
信箱 9901-VM\_6\_[0987654321]。
- 03 群 0 字頭分機開始號碼 0100，結束號碼 0189；設定號首 SYS\_1\_03\_1\_[01]，碼長 SYS\_1\_03\_2\_[04]；  
不可設為 SYS\_1\_03\_1\_[0100]，SYS\_1\_03\_2\_[01 89]；這表示號首 0100 的為 1 碼分機，撥到 01 就因超過 1 碼而轉接。

例2、ACC 公司的分機號碼是 61000~61799，及連網分機號碼是 862100~862999（其信號音與本套不同且 8 後面需等候 3 秒）；  
下班時段，當被叫忙線或未應答，宣告後未再撥號轉總機，總機號碼是 61200。程式設定如下：

SYS\_4\_4\_[2]，下班時段總機 ADM\_4\_5\_[61200]（SYS\_1\_0\*\_5\_[5]），

- 61000~61799 前 2 碼相同，設定 01 群號首：SYS\_1\_01\_1\_[61]，設定 01 群碼長：SYS\_1\_01\_2\_[05]。
- 862100~862399 前 3 碼相同，設定 02 群號首：SYS\_1\_02\_1\_[862]，設定 02 群碼長&智慧模式：SYS\_1\_01\_2\_[051\*]。

## 有關 6 碼分機之程式

程式設定時，分機碼只能輸入最多 4 碼，但當設定 SYS\_1\_0\*\_5\_[6]後，則可輸入 6 碼分機；分機群 6 碼分機亦參考此。

SYS\_1\_0\*\_5\_[X]最大分機碼: X= 5-6 碼，其他設定表 4 碼；改變碼數時，須將 ADM\_6 全清除。

受碼數影響之程式 SYS\_1\_xx\_3\_[XXXXXX]，ADM\_4\_x\_[XXXXXX]，ADM\_6\_xxxx\_[XXXXXX]，ADM\_8\_XXXXXX\_[xxx]，  
ADM\_9\_Y\_[XXXXXX]，VM\_8\_[XXXXXX]；ADM\_5\_xx\_[XXXXXX]只有 1-2 碼之代碼可轉 6 碼分機。

撥 6 碼分機或以 \*+分機號方式開 6 碼分機之信箱時（可開信箱之分機號最多 6 碼），與 SYS\_1\_0\*\_5\_[X]無關。

## 分機尋線群

由一個群號等同的分機尋線群能包含 4 個內部分機的分機號(不限是否在分機號碼群內)。群號(\*001~ \*008)只用於編程總機號碼 ADM4\_[Y~][F~]的第一總機，號碼跟隨 ADM\_5\_[N~][F~]和諮詢分機 ADM\_6\_[N~][F~]。

一個群號可延伸多個尋線群：一尋線群的第 5 設定值可以指定尋線模式或指定第 5 個分機以將該尋線群延伸下一群。例如，從 ADM\_5\_9950\_[X~]至 ADM\_5\_9957\_[X~]指定 8 個分機，\*001 等同這 8 個分機，\*002 等同最後 3 個分機 ADM\_5\_9955\_[X~]到 ADM\_5\_9957\_[X~]，ADM\_5\_9959\_[X]決定它們的尋線模式。但最多只能延伸 6 個群（最多 29 支分機號線群）。

當尋線群是一個來話的轉接目標時，該尋線群的尋線模式(1 或 2) 決定 EVM 怎樣尋出一空閒分機：

模式 1 (話務平均分配模式)：尋線從上次尋線找到的空閒分機之後開始。若群內的分機都忙線，EVM 播放分機忙線提示。

模式 2 (代表號模式)：尋線從第一個分機開始。若群內的分機都忙線，EVM 播放分機忙線提示。

- \*001 分機尋線群**      ADM\_5\_9950\_[X~]至 ADM\_5\_9953\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。  
ADM\_5\_9954\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：001 群延伸至 002 群。
- \*002 分機尋線群**      ADM\_5\_9955\_[X~]至 ADM\_5\_9958\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。  
ADM\_5\_9959\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：002 群延伸至 003 群。
- \*003 分機尋線群**      ADM\_5\_9960\_[X~]至 ADM\_5\_9963\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。  
ADM\_5\_9964\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：003 群延伸至 004 群。
- \*004 分機尋線群**      ADM\_5\_9965\_[X~]至 ADM\_5\_9968\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。  
ADM\_5\_9969\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：004 群延伸至 005 群。
- \*005 分機尋線群**      ADM\_5\_9970\_[X~]至 ADM\_5\_9973\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。6 碼參考 ADM\_5\_9870~9874  
ADM\_5\_9974\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：005 群延伸至 006 群。
- \*006 分機尋線群**      ADM\_5\_9975\_[X~]至 ADM\_5\_9978\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。6 碼參考 ADM\_5\_9875~9879  
ADM\_5\_9979\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：006 群延伸至 007 群。
- \*007 分機尋線群**      ADM\_5\_9980\_[X~]至 ADM\_5\_9983\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。6 碼參考 ADM\_5\_9880~9884  
ADM\_5\_9984\_[X~]: 1~2= 尋線模式，10~9999= 第 5 個分機號：007 群延伸至 008 群。

**\*008 分機尋線群** ADM\_5\_9985\_[X~]至 ADM\_5\_9988\_[X~]: 0~9999= 第 1 至第 4 個分機號。6 碼參考 ADM\_5\_9885~9889  
ADM\_5\_9989\_[X~]: 1~2= 尋線模式。

分機群 005~008 可 6 碼分機，ADM\_5\_9970~9989 設定前 4 碼，ADM\_5\_9870~9889 設定後 2 碼（要設定 SYS\_1\_0\*\_5\_[6]才會送後 2 碼）；例、分機群 005 之第一支分機號為 123456，則設定 ADM\_5\_9970\_[1234]、ADM\_5\_9870\_[56]。

## 號碼跟隨

除了在 9800~9999 之間的號碼，任何分機號或挑選的簡撥碼都可以指定希望的轉接目標。

ADM\_5\_[N~]\_[F~]

N~: 0~9799= 分機號(分機號碼群內的)或要作為簡撥碼的一位數號碼(0~9)。

F~: 以下列任一號碼指定該分機號的轉接目標，

0~8999= 內部分機的分機號(不限是否在分機號碼群內)，

9000= 來話者撥 N~，立即聽到"無法辨識"(片語 19)，

9900~9983= 信箱 9900~9983 - 目標的電話號碼是在指定的信箱的 VM\_6\_[X~~]所儲存的電話號碼，

9999=公共信箱 - 來話者撥 N~，立即聽到公共信箱的留言錄音提示(片語 24)，

\*001~\*008= 分機尋線群 \*001~\*008。（參考 ADM5\_9950~9989）

- 如果希望某些分機號不用於讓來話者直接指定內部分機的電話號碼，下列編程方法可以設計分機號的轉接目標：

**內部分機** 用號碼跟隨 ADM\_5\_[N~]\_[F~]，或 VM\_8\_[X~]指定希望的內部分機。

**外部分機** 依需要以信箱 9900~9907 的 VM\_5 儲存遠端交換機抓取碼，然後以分機號碼群的第 3 設定值指定信箱號。

**外部電話** 依需要以信箱 9900~9983 的 VM\_6 儲存希望的外部電話號碼，然後以號碼跟隨指定信箱號。

**分機尋線群** 依需要設計分機尋線群，然後以號碼跟隨 ADM5\_[N~]\_[\*00X]指定希望的分機尋線群(\*001~\*008)。

**公共信箱** 用號碼跟隨 ADM\_5\_[N~]\_[9999]指定公共信箱。

## 外部電話號碼/外線抓取碼/遠端交換機抓取碼

- **VM\_5**：9900~9983 信箱的 VM\_5 都只是用來儲存需要的遠端交換機抓取碼, VM\_6 都只是用來儲存需要的外部電話號碼。  
EVM 轉電話至一外部電話號碼會優先使用儲存在同一個信箱的遠端交換機抓取碼。
- **ADM\_5\_9948**：外部電話號碼都是要發送到同一遠端交換機的, 下列設定決定 EVM 如何抓取那交換機。  
ADM\_5\_9948\_[X~]= 外線抓取碼(前 2 碼必須不是 00; 可以依需要輸入 C, 一個 C 代表一"3 秒暫停")。  
= 00\*, 表示使用 ADM\_5\_9933\_[X~]自訂的操作方式。  
例、保留及抓取外線：HOOK FLASH => ADM\_5\_9948\_[ 保留功能碼+ 外線抓取碼], 然後送出 VM\_6\_[X~~]所設的號碼
- **SYS\_1\_YY\_3\_[00XX]**：XX=00~07, 各分機號碼群可以設定指定使用 9900~9907 信箱 VM\_5 所儲存的遠端交換機抓取碼。  
XX=1~9、08~09, 抓取碼=1~9、08~09。分機號送完後若需後置碼, 由 SYS\_1\_[YY]\_4\_[F~]設定之。

以下撥號（經由信箱 VM\_6\_[ X~~ ]轉出者）皆視為外部電話號碼，

- 撥 N~ 轉特定電話= 由 ADM\_5\_[N~ ]\_[99XX] 指向 99XX\_VM\_6\_[X~~] 所設的外部電話號碼。  
撥總機代碼轉特定電話= 由 ADM\_4\_[X]\_[99XX] 指向 99XX\_VM\_6\_[X~~] 所設的外部電話號碼。  
撥分機轉個人助理= VM\_9\_[99XX], 99XX\_VM\_6\_[X~~]。
- 被叫忙線/未應答轉分機群助理= 由 SYS\_1\_[YY]\_3\_[99XX] 指向 99XX\_VM\_6\_[X~~] 所設的外部電話號碼。  
被叫忙線或未應答轉個人助理= 由 VM\_8\_[99XX] 指向 99XX\_VM\_6\_[X~~] 所設的外部電話號碼。  
被叫忙線或未應答轉個人助理= 由 VM\_8\_[\*6] 指向 VM\_6\_[X~~] 所設的外部電話號碼。

撥外部號碼時需外線抓取碼, 以個別信箱之 VM\_5 最優先; 若無, 再參考系統的抓取碼 ADM\_5\_9948; 若無, 再參考 SYS\_6\_5。

## 三方會談

如果 PBX 沒有外轉外的功能, 可以使用三方會談功能轉接來話到外面。

轉至外部電話號碼才會參考三方會談功能。

SYS\_5\_0\_[X] 三方會談的操作方式(1, 3~5, 7 是合適的選項), 0=自訂操作方式, \*=取消三方會談功能。

ADM\_5\_9937\_[xBxx]最長的會談時間 B: 1=10 分鐘, 2=20 分, 3=30 分, 4=40 分, 5=50 分, 6= 60 分, 7=70 分, 空的=6.5 分。

## 信號音偵測

EVM 有 2 種信號音偵測功能

**泛信號音偵測** EVM 用**智慧模式**自行判斷忙音或回鈴音。當轉接目標是信箱 9900~9983 所儲存外部電話號碼，或者外部分機（分機號碼群的第 3 設定值決定），EVM 一定使用這功能。

**規定的信號音偵測** EVM 偵測信號音根據 SYS\_7\_4\_[Y]\_[XXX] SYS\_7\_5\_[Y]\_[XXX] SYS\_7\_6\_[Y]\_[XXX]的設定值。這些設定值也可以由 EVM 自動建立，詳見「安裝步驟」。信號音偵測失敗，詳見「問題排除」。

**信號音監視**：EVM 送碼後偵測信號音，判斷是忙音、空號音時，立即叫回播放忙線、空號宣告。若是回鈴則等候被叫應答，當超過 SYS\_2\_Y\_[XX]所設定之等候時間 XX 秒仍未應答時，則將轉出之電話叫回並宣告“電話無人接聽”。

**不監視應答**：送碼後，若收到忙音或空號音則叫回宣告，若不是則立即釋放。其對應 SYS\_2\_Y\_[00]或 SYS\_1\_YY\_2\_[0x0x]。

**全不監視**：送碼後立即釋放，其對應 SYS\_1\_YY\_2\_[0xx0]。而 SYS\_2\_Y\_[01]則是測到回鈴音或忙音後才釋放（忙線駐留）。

## 總機號碼

需要總機服務的來話者可以撥總機代碼或不撥號等待總機服務。各時段的總機服務的轉接目標的設定如下。

ADM\_4\_[X]\_[F~]

X: 1~8= 指定時段。

F~: 指定總機服務的轉接目標，

0~8999= 內部分機的分機號(不限是否在分機號碼群內)

9900~9983= 信箱 9900~9983 – 目標的電話號碼是在指定的信箱的 VM\_6\_[X~~]所儲存的電話號碼。

9999= 公共信箱

\*001~\*008= 分機專線群\*001~\*008

不提供總機服務的時段不必指定總機服務的轉接目標，在接待語宣告後來話者逾時未撥號 EVM 就掛斷電話。

只對撥總機代碼的來話者提供總機服務，可設定轉總機次數 SYS\_3\_0\_[0]（進線未撥號，再宣告仍不撥號就掛斷）。

對不撥號的來話者在上班時段要提供總機服務而下班時段不要，則夜間總機不設，夜間撥總機可用號碼跟隨。

ADM\_5\_[N~]\_[F~]指定值班人員，N~與總機代碼 SYS\_3\_5 相同。

## ■ 範例

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉 總機	轉 總機	轉 總機	轉 總機	轉 總機	轉 總機	> 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] > 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] > 下班時段總機：ADM_4_5_[200] > 上班時段總機：ADM_4_1_[100] 午休時段總機：ADM_4_3_[300]
轉 總機	轉 總機	掛 斷	轉 值 班 人 員	轉 總 機	轉 總 機	> 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] > 下班時段總機：ADM_4_5_[200] > 上班時段總機：ADM_4_1_[100] 午休時段總機：ADM_4_3_[300] > 下班時段撥 0 轉 200 號：ADM_5_[0]_[200]
轉 總機	轉 總機	掛 斷	轉 值 班 人 員	掛 斷	轉 值 班 人 員	> 轉總機 1 次：SYS_3_0_[1] > 上班時段總機：ADM_4_1_[100] > 下班/午休時段撥 0 轉 200 號：ADM_5_[0]_[200]
轉 總機	轉 總機	掛 斷	掛 斷	掛 斷	掛 斷	> 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] > 上班時段總機：ADM_4_1_[9]
掛 斷	轉 總機	掛 斷	轉 總機	掛 斷	轉 總機	> 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] > 下班時段總機：ADM_4_5_[200] > 上班時段總機：ADM_4_1_[100] 午休時段總機：ADM_4_3_[300]
掛 斷	轉 總機	掛 斷	掛 斷	掛 斷	轉 總機	> 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] > 上班時段總機：ADM_4_1_[100] 午休時段總機：ADM_4_3_[300]
掛 斷	轉 總機	掛 斷	掛 斷	掛 斷	掛 斷	> 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] > 上班時段總機：ADM_4_1_[100]
掛 斷	掛 斷	掛 斷	掛 斷	掛 斷	掛 斷	> 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] > 總機號碼是空的：ADM_4_1_[ ]ADM_4_3_[ ]ADM_4_5_[ ]

SYS\_3\_0 是針對進線未撥號而言。對於在分機忙線/未應答叫回宣告後，未撥號者會先被轉至信箱 VM\_8 之個人助理，或分機群第 3 設定值指定之助理。若無助理分機或轉助理仍忙線，則未撥號轉總機或掛斷電話，取決於未撥號再宣告功能的選擇：SYS\_4\_4\_[X]X=1: 叫回宣告後，未撥號再次宣告，如果來話者仍不撥號就掛斷電話。

X=2: 叫回宣告後，未撥號轉總機。

## 交換機整合的識別碼

- EVM 於應答來話後，會在 ADM\_5\_9908\_[Axxx] 指定的等候時間內，等候 PBX 送出識別碼，並根據識別碼處理來話：(1) 收到未應答識別碼，播放未應答提示。(2) 收到忙線識別碼，播放忙線提示（一般而言忙線會作監視，而不作釋放等候識別碼）。(3) 沒收到任何識別碼或為設定外之識別碼，播放公司接待語。

無論一識別碼包括了哪些資料，EVM 需要的只是一個表示呼叫類型的類型關鍵碼和一個可檢出被叫分機號的分機號起始點。

- 如果某識別碼的類型關鍵碼是從第 1 碼開始並且分機號緊跟著關鍵碼，你只需要指定那個關鍵碼不必指定分機號起始點，這只限於以 [X~] 表示的識別碼設定 (ADM\_5\_9920~9923)。
- 對於不是前述格式的其他識別碼，你必須用 ADM\_5\_9924\_[00XX] 指定那些識別碼的類型關鍵碼的共同的起始點，並透過相關 (ADM\_5/ SYS\_6) 的 [XXON] 或 [XXYZ] 設定值指定每一種識別碼的類型關鍵碼以及針對每一關鍵碼的分機號起始點。

**XX**：類型關鍵碼。關鍵碼可以包括特殊碼 \* (#, A, B, C)。如果你只指定一位數作為關鍵碼，第 2 位數請輸入 0。

**YZ**：分機號起始點

00~09= 分機號起始點之前的碼數，01=1 碼(分機號從第 2 碼開始)，依此類推；例 09=分機號從第 10 碼開始。

99= 表示要 EVM 在送出電話轉接的被叫分機號後，立即偵測這個類型關鍵碼（一般為忙線識別碼）。

\*1~\*9 (#1~#9, A1~A9, B1~B9, C1~C9)=\*(#, A, B, C) 表示分機號起始點不固定但都緊跟於\*(#, A, B, C) 後面。1~9 用來指定在最低的分機號起始點之前出現的碼數(包括\*)。

- 部分交換機對於內線和外線來話的被叫分機忙線或未應答以不同識別碼表示，所以忙線/未應答識別碼各有兩組設定。

SYS\_6\_3\_[XXYZ] 第 1 組未應答識別碼。ADM\_5\_9928\_[XXYZ] 或 [X~] 第 2 組未應答識別碼。

SYS\_6\_4\_[XXYZ] 第 1 組忙線識別碼。ADM\_5\_9929\_[XXYZ] 或 [X~] 第 2 組忙線識別碼。

ADM\_5\_9939\_[X~] 掛斷識別碼的關鍵碼。EVM 在等待來話者撥號時，也會偵測此關鍵碼。

ADM\_5\_9924\_[00mm]，[XXON] 類型關鍵碼起始點之前的碼數 mm：00~09，第 mm +1 碼的 N=1。

- ADM\_5\_9908\_[Axxx] EVM 應答後，等候識別碼的時間 A：0=1 秒，1=1.5 秒，2=2 秒 (xxx 為其它功能之資料，請按照原資料輸入)。如果 PBX 太慢送出識別碼，以致 EVM 沒有收到識別碼會播放公司問候語，請調整識別碼等候時間。

例 1, A 牌 PBX 為被指定為 VOICEMAIL UNIT 的分機送出識別碼如下：

當 VOICEMAIL UNIT 撥了一個忙線的分機號, PBX 送出 67 在送忙音前

➤ SYS\_6\_4\_[6799]: 忙線識別的關鍵碼是 67, 於撥號後立即偵測。

當 VOICEMAIL UNIT 接聽一個被轉來的未應答電話時, PBX 送出 A4 +分機號

➤ SYS\_6\_3\_[A402]: 未應答識別的關鍵碼是 A4, 分機號起始點是第 3 碼。

例 2, F 牌 PBX 的未應答識別碼是 B + XX(中繼器號碼) + 分機號

➤ ADM\_5\_9924\_[0000]: 類型關鍵碼起始點是第 1 碼, 此可不用設定。

➤ SYS\_6\_3\_[B003]: 未應答識別的關鍵碼是 B, 分機號起始點是第 4 碼。

例 3, S 牌 PBX 的未應答識別碼是 \*\*\*3 + XXX(其他號碼) + 分機號

➤ ADM\_5\_9924\_[0002]: 類型關鍵碼起始點是第 3 碼 (跳過前 2 碼)。

➤ SYS\_6\_3\_[\*305]: 未應答識別的關鍵碼是\*3, 分機號從 5+2 碼後開始, 分機號起始點是第 8 碼。

## 自訂操作方式

- 如果 SYS\_5 操作方式選項 1~9 所提供的的操作方式都不符合需要, 可以選擇 0 (模式 0) 或\* (模式\*), 並如下設計需要的操作方式。

ADM\_5\_9930\_[X~]定義由操作方式選項 0 等同的操作方式的每一個動作。X~的數字順序=動作的順序。

X : 0=掛斷一下, 1=轉接鍵, 2=撥電話號碼, 3=撥功能碼 ADM\_5\_9931\_[X~], 4=撥功能碼 ADM\_5\_9932\_[X~]。

ADM\_5\_9933\_[X~]定義由操作方式選項\*等同的操作方式的每一個動作。X~的數字順序=動作的順序。

X : 0=掛斷一下, 1=轉接鍵, 2=撥電話號碼, 3=撥功能碼 ADM\_5\_9934\_[X~], 4=撥功能碼 ADM\_5\_9935\_[X~]。

例 1, 點燈操作方式: SYS\_5\_7\_[0], ADM\_5\_9930\_[132], ADM\_5\_9931\_[\* 1] = (拿起聽筒後)按轉接鍵→撥\*1+分機號

例 2, 熄燈操作方式: SYS\_5\_8\_[\*], ADM\_5\_9933\_[132], ADM\_5\_9934\_[# 1] = (拿起聽筒後)按轉接鍵→撥#1+分機號

- 除了 SYS\_5 外, 其他功能碼也可設定為操作模式\*, 例如 SYS\_6\_1\_[00\*] (SYS\_6\_2、SYS\_6\_5 亦同), ADM\_5\_9948\_[00\*] (ADM\_5\_9949、ADM\_5\_9909 亦同)

## 代接功能

如果已經設定不監視應答或完全不監視的功能，處理無應答的電話可以用識別碼功能，也可以用代接功能。

SYS\_5\_9\_[X] 指定代接的操作方式(2, 8 或 9 是合適的選項)。可以設 0 或\*，並依需要自訂操作方式 0 或\*。

ADM\_5\_9907\_[X~]= 操作方式選項 2, 8 或 9 所指定的代接操作方式的功能碼。

ADM\_5\_9907\_[空的] 表示不使用代接功能。

SYS\_2\_7\_[XX]= 等候代接的時間。這時間長度應比 PBX 的回鈴時間短，並且盡量短以防 EVM 誤接其它電話。

## 留言通知

信箱外出留言/同步錄音的通知方式：ADM\_5\_9900\_[X~] X：0=點亮留言燈，1=呼叫器通知，2=手機通知，3=分機響鈴。

X~的數字順序=通知的順序。初值[021]=先點燈，再呼叫呼叫器，然後撥手機。

忙線留言/留言分佈/留言轉送的通知方式：ADM\_5\_9901\_[X~]，初值[03]=先點燈，再撥分機號。

未應答留言/按 # +分機號留言的通知方式：ADM\_5\_9902\_[X~]，初值[03]=只點燈。

9999 公共信箱的留言通知對象是在信箱的 VM\_8 指定的內部分機。留言通知的方式和順序可以被更改。

SYS\_3\_9\_[X]=通知內部分機的重撥次數。SYS\_2\_8\_[XX]=通知內部分機的重撥間隔。如果內部分機互撥須先撥功能碼再撥分機號(例如 V4)，用 ADM\_5\_9909\_[X~]設定內線撥號功能碼。

SYS\_5\_7\_[X] 點燈的操作方式 X：8=點燈碼+分機號+結束碼，9=分機號+點燈碼+結束碼。SYS\_6\_6\_[X~]=點燈碼。

SYS\_5\_8\_[X] 熄燈的操作方式 X：8=熄燈碼+分機號+結束碼，9=分機號+熄燈碼+結束碼。SYS\_6\_7\_[X~]=熄燈碼。

SYS\_6\_\*\_[X~]=結束碼，用於上述兩種操作方式。

點燈或熄燈的操作方式也可以選擇 0 或\*，依需要自訂操作方式。

由 RS232 介面送點燈碼時，SYS\_6\_6\_[X~]不可設定。

送出呼叫器號或手機號前，會先送出外線抓取碼：SYS\_6\_5\_[ ]。

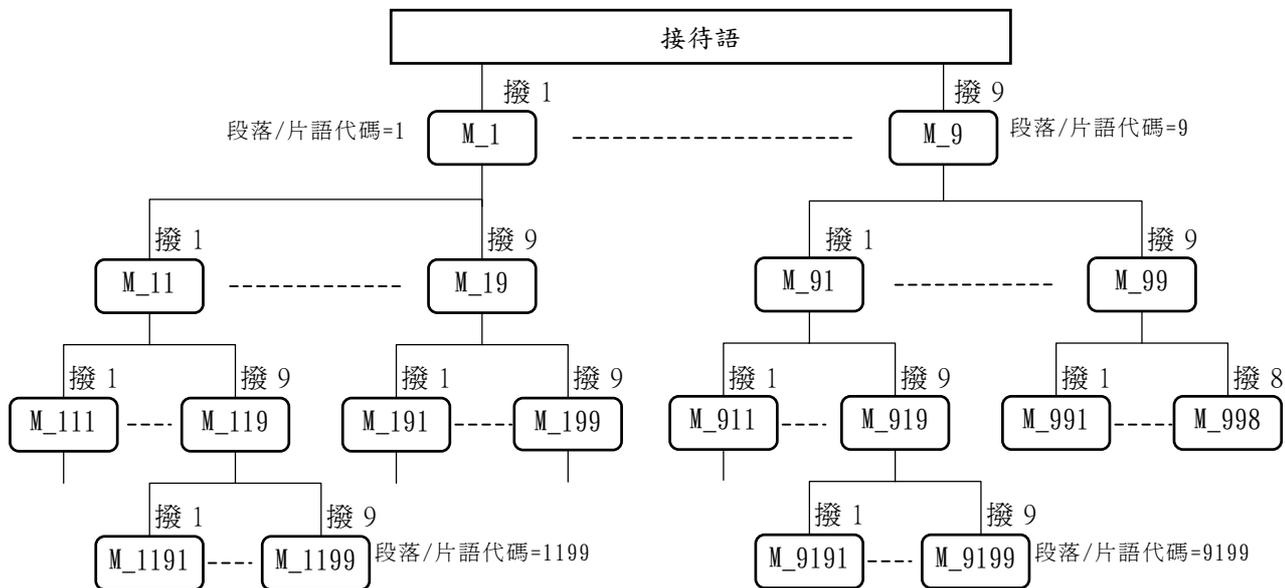
## 查詢系統

EVM 最多可建立 254 個查詢段落。為了提供不同語言或資訊的查詢，查詢段落最多可分成 9 組。每一組最多可以有 4 階的查詢。按相同查詢代碼，但上下班要播放不同查詢段落，可由以下程式設定，

ADM\_5\_9904\_[XYxx]若按 N 查詢：日間查詢段落 N；午間查詢段落 XN；夜間查詢段落 YN。

建立一個你自己決定的查詢段落號碼 N~，只需透過 ADM\_2\_9\_[N~]錄音或透過 ADM\_6\_[N~]\_[F~]指定一轉接目標作為諮詢分機 (F~的設定值請參考總機號碼的說明)。第 1 階的查詢段落必須有查詢宣告的錄音。

查詢段落號碼決定了來話者從自動總機服務的接待語開始撥號至選到該段落所需要撥的號碼，如下圖所示。



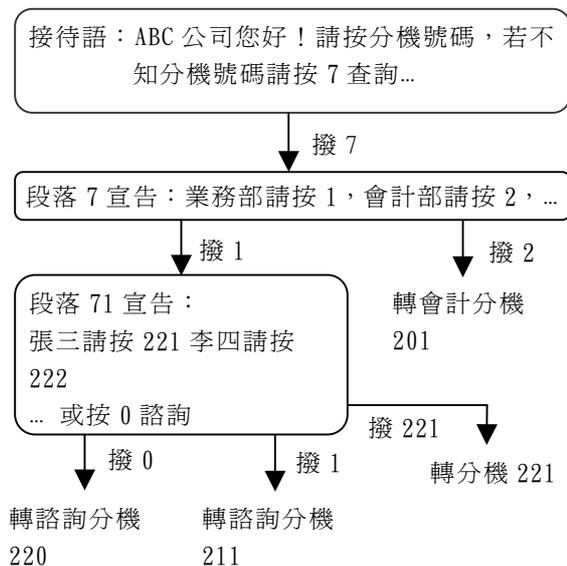
來話者聽到查詢宣告後可撥\* 重聽，撥# 回上一階，撥 0 轉諮詢分機或總機(取決於有無諮詢分機)，或依照查詢宣告的指示撥查詢選擇碼聽下一階的查詢宣告或轉諮詢分機(取決於有無查詢宣告的錄音)。來話者也可撥分機號轉至分機。

於每一查詢宣告完畢後，EVM 會播放"查詢後引導語"根據 ADM\_5\_991[Y]\_[X]指定的語言。

段落號首 Y：1=第 1 組查詢段落(1, 1n, 1nn, 1nnn), 2=第 2 組查詢段落, 依此類推, 9=第 9 組查詢段落(9, 9n, 9nn, 9nnn)

語言種類 X：1=國語 2=英語 3=台語 4=客家語。(X 未設定等同 1)

例 1, 作為查號功能：



編程如下：

- ADM\_5\_991[7]\_[1]=段落 7, 段落 71 的語言種類(國語)
- ADM\_6\_[72]\_[201]=段落 7 後，按 2 轉會計分機 201。
- ADM\_6\_[71]\_[220]=段落 71 後，按 0 轉諮詢分機 220。  
ADM\_6\_[711]\_[211]=段落 71 後，按 1 轉諮詢分機 211。
- 段落 7, 段落 71 都有查詢宣告的錄音。
- 段落 72, 段落 712 都沒錄音。若段落 72 有錄音，則段落 7 後按 2 會播放段落 72，而非轉會計分機 201。

進階功能：

- 可設定 5-6 階查詢。ADM\_5\_9904\_[xxZW]  
Z= 5-6：查詢階層 5-6 階（每階 10 組 0-9），  
W=1：查詢語後未撥號且無諮詢分機則轉總機，  
但 5-6 階查詢模式則是先判別第 1 階之諮詢分機再看總機。
- 5-6 階查詢，按 0 與按其他碼轉諮詢分機之設定方式相同；  
ADM\_6\_[710]\_[220]=段落 71 後，按 0 轉諮詢分機 220。  
ADM\_6\_[711]\_[211]=段落 71 後，按 1 轉諮詢分機 211。
- 重聽\*、回上一階 # 的代碼也可更改(見 27 頁)。

## 修改語音

- 所有語音的錄製、試聽、刪除，都在管理者目錄引導語中按 2 選擇修改語音，然後依語音引導選擇您所要的。更改語音，只要再次錄音，不必先刪除舊語音。若刪除自錄語音，EVM 仍會以內藏語音宣告。

例 1、錄製國語的上班接待語，步驟如下：

➢ 按 1 選擇國語 → 按片語代碼 01 → 按 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲 → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

例 2、錄製英語的上班接待語，步驟如下：（第 2 語(英)轉換碼 SYS\_3\_6\_[X]）

➢ 按 2 選擇英語 → 按片語代碼 01 → 按 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲 → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

例 3、錄製查詢段落 8 的宣告語：

➢ 按 9 選擇查詢宣告 → 撥段落號碼 8 # (因為不足 4 碼) → 撥 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲對著話筒錄音 → 撥 # 結束。

- 第 2 語言的內藏語音為英語，第 3 語言的內藏語音為閩南語，第 4 語言的內藏語音為客語。也可以改錄成其他語言；下表所列之片語皆可自行改錄。

代碼	片語說明	內藏語音
01	上班接待語	您好！請直撥分機號碼，或稍候由總機為您服務。
02	午休接待語	您好！現在是午休時間，請直撥分機號碼或請上班時再來電。(無總機)
03	下班接待語	您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼或稍候由值班人員為您服務。
04	假日接待語(若未錄則同下班)	您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼或請上班時再來電。(無值班人員)
05	請稍候	a.請稍候！      b.請稍候！由總機為您服務。
08	總機忙線宣告 (上班/無信箱者)	對不起！總機忙線中，要繼續等候請按 *，或改按其他分機號碼。
11	總機忙線宣告 (下班/無信箱者)	
06	分機未應答宣告(上班/無信箱者)	a.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按 *，或稍候由總機為您服務。 b.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按 *，或改按其他分機號碼。 (無總機)
07	分機忙線宣告 (上班/無信箱者)	
09	分機未應答宣告(下班/無信箱者)	
10	分機忙線宣告 (下班/無信箱者)	

12	分機未應答宣告(上班/有信箱者)	a.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按*，若要留言請按#，或稍
13	分機忙線宣告 (上班/有信箱者)	候由總機為您服務。
15	分機未應答宣告(下班/有信箱者)	b.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按*，若要留言請按#，或改
16	分機忙線宣告 (下班/有信箱者)	按其他分機號碼。(無總機)
18	空號宣告 (上班)	a.對不起！您按的號碼 XXXX 是空號，請重新輸入分機號碼。
19	空號宣告 (下班)	b.對不起！您按的號碼 XXXX 無法辨識，請重新輸入號碼。
20	掛斷宣告	對不起，電話將被掛斷,請再來電，再見！
21	查詢後引導語	重聽請按*，回上一階請按#，或按0由總機為您服務。
22	留言通知	您好！您的信箱有留言，請輸入密碼聽取留言。
23	臨時通告	
24	留言提示	請於"嗶"聲後開始留言，語音後，按#結束。
25	信箱使用者程式引導語	留言已全部播放完畢；
27	留言後引導語	試聽請按1，重錄請按2，或按3離開。
28	信箱使用者程式引導語	請輸入密碼。
29	信箱使用者程式引導語	聽取留言請按1，主人留言請按2，開啟或關閉外出信箱請按3，更改密碼請按4， 設定呼叫器號碼請按5，設定行動電話請按6，設定鬧鈴及留言通知時段請按7..
30	信箱使用者程式引導語	重聽請按1，聽取下一通留言請按2，刪除留言並跳至下一通請按3，音量放大請 按4，留言轉送請按5，刪除全部留言請按6。
31	信箱使用者程式引導語	外出問候語請按1，姓名回應請按2，忙線宣告請按3，未應答宣告請按4，..
32	信箱使用者程式引導語	外出留言信箱已開啟。
33	信箱使用者程式引導語	外出留言信箱已關閉。
34	信箱使用者程式引導語	請輸入轉送之分機號碼，然後按#結束；或在嗶聲後加註留言
35	信箱使用者程式引導語	第一組鬧鈴時間請按1，第二組鬧鈴時間請按2，第三組鬧鈴時間請按3，留言通 知開始時間請按4，留言通知結束時間請按5。
36	信箱提示語	鬧鈴時間已到。
37	信箱使用者程式引導語	試聽請按1，錄音請按2，刪除請按3。

## 附加指令

ADM_5_9903_[XYZW]	X=1：未應答直接留言，Y=1：忙線直接留言（語音段落 12-16 或 VM_2_3 為自錄語音才有效） W=1：留言宣告時不收碼。
ADM_5_9904_[XYZW]	按 N 查詢：日間查詢段落 N，午間查詢段落 XN，夜間查詢段落 YN； Z= 5-6：查詢階層 5-6 階，其他為 4 階，W=1：查詢語後未撥號轉 OP（以下總機以 OP 簡稱）
ADM_5_9905_[XYZW]	# 1 線問候語語言 X，# 2 線語言 Y，# 3 線語言 Z，# 4 線語言 W。0 或未設表語言 1。
ADM_5_9906_[XYZW]	# 1 線 OP=X，# 2 線 OP=Y，# 3 線 OP=Z，# 4 線 OP=W；X/Y/Z/W=1or 2 (2=ADM4_2/_4/_6)。 分 2 個租戶群時，XYZW=1122 且_9905 不設，群 2 之進線問候語錄在語言 3 段落 01-04
ADM_5_9907_[XXXX]	PICK-UP 功能碼，分群有代接時，設定 ADM_5_9906=1122 (EVM8x)
ADM_5_9908_[XYZW]	X(1~7)：識別碼等候時間=0.5X+1s（初值 1 秒）； Y：內線信號音靈敏度(Y=1~7：增加 2~14db, Y= 8~#：衰減-2~-8db)。 Z：外線信號音靈敏度(Z=1~7：增加 2~14db, Z= 8~#：衰減-2~-8db)。 W=1~7 (x30mS) 內線信號音 OFF 濾波。
ADM_5_9909_[XXXX]	內線撥號功能碼（內線分機留言通知）
ADM_5_9910_[XYZW]	X=0：留言原分機 / 1：留言至跟隨電話（跟隨至 99XX 者，不看 Y、姓名回應、VM_8）； Y=1：夜間時信箱變外出留言,Y=2：夜間轉手機； Z=1：信箱忙線 / 未應答自錄語不接”若要留言請按 #”，外出語則是不接段落 24。 W=N：(已聽過之)舊留言保留天數 N。
ADM_5_9911_[XY]	X=1~ 4：查詢段落 1 之語言=X，查詢中按 1，Y=1 重聽，Y =2 回上一階，Y =3 退出查詢。
ADM_5_9912_[XY]	X=1~ 4：查詢段落 2 之語言=X，查詢中按 2，Y=1 重聽，Y =2 回上一階，Y =3 退出查詢。
ADM_5_9913~9918	X=1~ 4：查詢段落 2 之語言=X，...
ADM_5_9919_[XY]	X=1~ 4：查詢段落 9 之語言=X，查詢中按 9，Y=1 重聽，Y =2 回上一階，Y =3 退出查詢。
ADM_5_9920_[XXXX]	# 1 留言聽取碼(格式)XX0N / # 1 留言聽取碼之分機前置碼 XXXX(SYS_5_6_[9]:分機號+功能碼)
ADM_5_9921_[XXXX]	# 2 留言聽取碼(格式)XX0N / 留言聽取碼之分機後置碼 XXXX（分機號+功能碼）。
ADM_5_9922_[XXXX]	同步錄音碼(格式)XX0N / # 1 信箱留言碼之分機前置碼 XXXX（SYS_5_6_[9]:分機號 +功能碼）

ADM_5_9923_[XXXX]	# 2 信箱留言碼(格式)XX0N / 信箱留言碼之分機後置碼 XXXX (分機號+功能碼)。
ADM_5_9924_[0mYY]	ADM_5_9920、ADM_5_9922 前置碼 XXXX 前 m 個碼跳過， XX0N 格式之識別碼前 YY 個碼 (YY=00-09) 跳過，N 從第 YY +1 碼=1 算起。
ADM_5_9926_[XXXX]	# 3 信箱留言碼(格式)XX0N。
ADM_5_9928_[XXXX]	# 2 未應答識別碼(格式)XX0N / (SYS_5_6_[9]) 分機號 + XXXX 功能碼。
ADM_5_9929_[XXXX]	# 2 忙線識別碼(格式)XX0N / (SYS_5_6_[9]) 分機號 + XXXX 功能碼。
ADM_5_9930_[XXXX]	X=0~ 5 之組合, X=0: ON_HOOK, X=1: HF, X=2: EXT, X=3: FUNC_1, X=4: FUNC_2, X=5: VM_5。
ADM_5_9931_[XXXX]	操作方式 mode_0 之 FUNC_1 功能碼。
ADM_5_9932_[XXXX]	操作方式 mode_0 之 FUNC_2 功能碼。
ADM_5_9933_[XXXX]	X=0~ 4 之組合, X=0: ON_HOOK, X=1: HF, X=2: EXT, X=3: FUNC_1, X=4: FUNC_2, X=5: VM_5。
ADM_5_9934_[XXXX]	操作方式 mode_*之 FUNC_1 功能碼。
ADM_5_9935_[XXXX]	操作方式 mode_*之 FUNC_2 功能碼。
ADM_5_9937_[XYZW]	RING OFF=X 秒 (RING 次數 >1 時使用); Y=會談時間 (1~ 7 * 10 分) Z=1: 轉內線不做 HF, Z=2: 轉外部電話做 HF, Z=3: 皆不做 HF。W=1: 程式話機需密碼
ADM_5_9938_[XYZW]	X> 0: 分機未應答重呼次數; Y> 0: 忙線重呼次數。W=0/1: USER 不可開信箱。 Z=1: 限撥, 夜間撥號皆轉 OP, 2: 午休撥號皆轉 OP, 3: 午休夜間皆轉 OP。
ADM_5_9939_[XXXX]	掛斷識別碼, 收到後掛斷。(目前未用於程式中、進入信箱中)
ADM_5_9948_[XXXX]	轉外部電話之抓取碼。
ADM_5_9949_[XXXX]	轉外部電話叫回之功能碼。
ADM_5_9997_[XYZW]	X=1~7 (+1) 週, 檢出局線忙音, 0 等同 2 (=3 週); 程式中多偵測 1 週。 Y=局線忙音最小長度 1~ 9 (+2*30mS), 0 等同 5 (=210mS)。 Z=1~7 (+1*30mS), 被叫應答之語音長度, 0 等同 4 (=150mS), Z=8 ~ *: 不檢出語音。 W=內線忙音偵測的週期, 0 等同 2 週期, W =*時, 監視時間同未應答 (但最多 32 週期)。
ADM_5_9998_[XYZW]	PBX 信號音頻率 X, 局線信號音頻率 Y (一般不需看此項, 只需設定 SYS_4_8 即可)。 X、Y=0: 270-700hz, 1:300-640, 2: 240-3.4K, 3:270-530, 4: 300-500, 5: 400-440, 6: 400, 7: 480

## EVM8X-RS232 介面

不同於從分機線路接收 tone 信號的整合碼，有的交換機是從 com-port 送出整合碼。

EVM 之 9pin com-port 為 DCE ( pin2= TXD, pin3= RXD, pin4= DSR, pin6= DTR ) ，PBX 接線必須與此對調。

ADM_5_9800_[XYZW]	X: 送碼前是否偵測 PBX' CTS 信號, 0= 不要、1= 要。 Y: 送碼後是否等待 PBX 字元回應, 0= 不要、1= 要。
ADM_5_9801_[XXPN]	XX: 速率 12= 1,200bps, 24= 2,400bps, 48= 4,800bps, 96= 9,600bps, 00= 19,200bps, 01= 38,400bps, 空的= 96,000bps ( 初值 )。 P: Parity Check, 0= None ( 初值 ), 1= Odd, 2= Even。 N: Data Bit, 7= 7 Bit, 8= 8 Bit ( 初值 )。有 Parity 時只能設 7 Bit。
ADM_5_9802_[XX0Y]	XX: 第 1 個線路號碼, 請輸入 EVM LINE-1 的 Port 號碼或分機號碼的後 2 碼。派給 EVM 的分機號碼(或 Port 號碼)必須連號並且依序連接至 LINE-1~8。 Y: (信箱)分機號碼的最長碼數(未設定則為 4 碼), 2 碼數混合時設碼數大者。
ADM_5_9803_( )( )	接收的字串結束字元; 至少必須設定 1 個字元。(0D 可不設)
ADM_5_9804_( )( )	接收的字串開始字元(不可與 ADM_5_9803 相同)。
ADM_5_9805_( )( )	第 2 組開始字元, 只對應第 2 組接收的字串格式(一般不需 ADM_5_9805/_9806); 第 1 組開始字元必須有設定才可使用第 2 組。(若開始字元超過 2 組, 則全不設)
ADM_5_9806_(XX)[YY]	a.代表 OP 的關鍵字 XX 及位置 YY; b.或者忙線/未應答之分機號為 0N 者, 再看 XX=0N&YY 空的, 則號碼 0N 表 OP。
ADM_5_9807_[XYZW]	X= 1: 送點燈碼時, 若分機碼數小於 ADM_5_9802 之設定, 前面補 1 個 0, RS232、收識別碼時, 碼前之 0 0 不看。 Y= 1: (旅館版) 信箱改變資料須回送 PC。Y= 3 = 1 + 2。 Y= 2: 話務量回送, 當 a. 計次超過 99 或 b. 接受 PC 指令 (:; 2PC)。

### 定義 EVM 從 RS-232 接收的字串格式

請參照 PBX 送出的字串, 指定字串內分機號碼、線路號碼、關鍵字的位置(從開始字元算起為 1) 及內容。

( )( )內為 ASCII CODE 格式, 例如 8=(38)、A=(41)。

### 第 1 組接收的字串格式

程 式	說 明
ADM_5_9808_[XX]	字串的第 XX 個字元起為分機號碼（信箱）。
ADM_5_9809_[XXYY]	字串的第 XX 個字元起為關鍵字。EVM 據此辨識呼叫種類。 字串的第 YY 個字元起為 EVM port 號碼。EVM 據此辨識字串是屬於哪一線的呼叫資料。
ADM_5_9810_( )( )	忙線跟隨的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放信箱的忙線宣告或片語 13。
ADM_5_9811_( )( )	未應答跟隨的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放信箱的未應答宣告或片語 12。
ADM_5_9812_( )( )	全部跟隨的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放信箱的外出問候語或片語 24。
ADM_5_9813_( )( )	同步錄音的關鍵字。

### 第 2 組接收的字串格式

程 式	說 明
ADM_5_9816_[XX]	字串的第 XX 個字元起為分機(信箱)號碼。
ADM_5_9817_[XXYY]	字串的第 XX 個字元起為關鍵字， 字串的第 YY 個字元起為 EVM port 號碼（後 2 碼）。
ADM_5_9818_( )( )	忙線跟隨的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放信箱的忙線宣告或片語 13。
ADM_5_9819_( )( )	未應答跟隨的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放信箱的未應答宣告或片語 12。
ADM_5_9820_( )( )	全部跟隨的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放信箱的外出問候語或片語 24。
ADM_5_9821_( )( )	同步錄音的關鍵字。

### 第 3 組接收的字串格式

程 式	說 明
ADM_5_9824_[00YY]	字串的第 YY 個字元起為分機(信箱)號碼。
ADM_5_9825_[XXYY]	字串的第 XX 個字元起為關鍵字， 字串的第 YY 個字元起為 EVM port 號碼（後 2 碼）。
ADM_5_9826_( )( )	內線直撥 EVM 聽取留言的關鍵字。EVM 將對此呼叫播放片語 28。
ADM_5_9827_( )( )	同步錄音的關鍵字。

連線字串格式 (某些 PBX 會定時送出溝通用的字串，以確定連線是否正常)

程 式	說 明
ADM_5_9836 ( )( )	PBX 送來之關鍵字第 1、2 個字元。
ADM_5_9837 ( )( )	關鍵字串起始位置。回應 PBX 之送碼由 ADM_5_9860 ~ 9867 直接設定。

設定 EVM 傳送字串 -- 控制分機的留言燈

點燈、熄燈 字元	說 明
ADM_5_9840 ( )( )	點燈字的第 1 及第 2 個字元。
ADM_5_9841 ( )( )	點燈字的第 3 及第 4 個字元。
ADM_5_9842 ( )( )	熄燈字的第 1 及第 2 個字元。
ADM_5_9843 ( )( )	熄燈字的第 3 及第 4 個字元。

字串 傳送 順序

ADM_5_9844 ( )( )	字串的第 1 及第 2 個位置的字元。	分機號碼、點燈、熄燈的字元是變動的，請輸入參數： A0 表示該位置為分機號碼。(A= *0) A9 表示該位置為點燈或熄燈字元。
ADM_5_9845 ( )( )	字串的第 3 及第 4 個位置的字元。	
ADM_5_9846 ( )( )	字串的第 5 及第 6 個位置的字元。	
ADM_5_9847 ( )( )	字串的第 7 及第 8 個位置的字元。	
ADM_5_9848 ( )( )	字串的第 9 及第 10 個位置的字元。	
ADM_5_9849 ( )( )	字串的第 11 及第 12 個位置的字元。	
ADM_5_9850 ( )( )	字串的第 13 及第 14 個位置的字元。	
ADM_5_9851 ( )( )	字串的第 15 及第 16 個位置的字元。	
ADM_5_9852 ( )( )	字串的第 17 及第 18 個位置的字元。	
ADM_5_9853 ( )( )	字串的第 19 及第 20 個位置的字元。	
ADM_5_9854 (xx)( )	分機碼不足者後補字元 (xx=20：空白)	連續多個”空白”字元，請輸入參數： A2 表示該位置為 2 個”空白”字元。   A8 表示該位置為 8 個”空白”字元。 有區域號碼者，直接將其字元填入。
ADM_5_9860 ( )( )	回應連線給 PBX 之字元 1、2 (回應 ADM_5_9836)	xx=20 或空的：空白
ADM_5_9861 ( )( )	回應連線給 PBX 之字元 3、4	
ADM_5_9862 ~ 9867	字元 5、6...~字元 15、16 (功能碼直接輸入不用 A9 代替)	

## 問題排除

狀況	可能原因及對策
EVM 不接來話。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源指示燈不閃亮--請檢查電源。</li> <li>• 請檢查配線或 PBX 進線響鈴設定。</li> <li>• PBX 將分機阜閉鎖，請設定分機阜自動偵測 SYS_4_7_[2]</li> </ul>
外線回鈴音 2~3 響後 EVM 才應答。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 外線經 PBX 再對 EVM 振鈴之延遲的正常現象，設定 SYS_3_1_[0]可改善。</li> </ul>
被叫分機應答後，不能馬上通話。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於監視應答情形下，EVM 檢出應答和 PBX 通話路接通都可能延遲；若 PBX 有整合碼或代接時，請設定 EVM 不監視應答，轉接後非忙音即釋放。</li> <li>• 於監視應答情形下，若 PBX 回鈴音之數值可更改，請將其 RING-OFF 時間改短。</li> <li>• 由 adm_5_9908_[xBxx]增加靈敏度，或由 adm_5_9997_[xx3x]增加語音檢出靈敏度。</li> </ul>
忙線宣告空號，而空號宣告忙線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請將忙音及空號音參數對調。</li> </ul>
每 4 秒重複宣告"請稍候"，外線未被保留。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 轉接鍵時間太短。</li> <li>• 偶爾發生--PBX 收碼器不足※</li> <li>• 撥號音太小，可更改信號靈敏度 ADM_5_9908_[xBxx]。</li> <li>• 轉接無 2 次撥號音，設定 SYS_4_5_[2]不偵測撥號音。</li> </ul>
分機號正確，但宣告空號或忙線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 撥碼方式 SYS_5_1_[X]不正確。若 PBX 須較長的複頻信號，請設定 SYS_5_1_[2]。</li> <li>• 轉接功能碼 SYS_6_1_[X~]不正確。</li> <li>• 偶爾發生--PBX 收碼器不足※</li> </ul>
無法宣告被叫忙線或未應答。 "請稍候"後,很快就回到問候語。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信號音出現太慢或是信號音前有數聲提示音，請設定信號音偵測預時 SYS_7_3_[ ]。</li> <li>• 信號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外，請設定不偵測頻率 SYS_4_8_[2]。</li> <li>• 信號音太弱，請調整內線信號音偵測靈敏度 ADM_5_9908_[xBxx]</li> <li>• 因為 PBX 的功能話機設定為語音呼叫，請改為響鈴呼叫。</li> <li>• 取回外線的操作方式設定值不正確。轉接鍵時間太短或太長。</li> <li>• 信號音監視失敗，或誤判為被叫應答。檢查 SYS_7_8_1=xx，以得知失敗原因※</li> </ul>
宣告"請稍候"後，外線就被掛斷。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 轉接鍵時間太長。</li> </ul>

其他（以上狀況也可能需經由監聽來得知）	在 EVM 的 PROG 端口插入一免持聽筒話機；打開話機之免持聽筒，按#退出系統程式回到接待語；等語音完畢成為靜音後， <b>第一線之轉接過程皆可由話機的喇叭來監聽。</b>
---------------------	--

※ PBX複頻(DTMF)收碼器不足，解決方法如下：

1. 增設複頻收碼器。
2. 將EVM改為脈衝(DP)送碼。
3. 將連接EVM的分機號分散收容於多個分機介面卡(例如KX-TD每一介面卡僅有2迴路複頻收碼器)。

### ※信號音監視失敗：

失敗原因SYS\_7\_8\_1=xx，失敗週期之ON/OFF 紀錄於SYS\_7\_7\_9 (ON)，SYS\_7\_7\_\* (OFF)

#### • 信號音 on/off 週期不對：xx=0.XX 秒

1. 可能信號誤差大，例 I 牌 PBX 之 OFF 可能為 0.82~1.05 秒，此時可 a. 將其 OFF 之值設定為中間值 0.92 秒，b. 或 OFF1=0.85 秒，OFF2=1.00 秒，c. 也可設 OFF 較大者 1.05 秒即可（ON 誤差大則是設較小者）。
2. 又有些 PBX 信號音於一段時間後會夾一個小 OFF，此時可由 SYS\_7\_7\_\* 讀出其值，並將此小 OFF 輸入 SYS\_7\_6\_2\_[ ]，若此為 PBX-Call Forward 之故，可加長其 Call Forward timer。

#### • 應答檢出：

xx=1.02 秒：內線檢出 1Khz 以上之頻率。

xx=1.12 秒（、1.15、1.19..）：信號音偵測時，誤判信號音為語音。檢出語音 > 120mS（、150 mS、180 mS..），

1. 此有可能是信號音在頻率內之邊緣，可考慮設定 adm\_5\_9998\_[0310]。再失敗，看 adm\_5\_9997\_[xxCx]之 C=0 否，若不是，先改為 0。再失敗，可設定 adm\_5\_9997\_[xx8x]，不檢出語音。再失敗，可能是信號音在頻率外，可設定 SYS\_4\_8\_[2]。
2. 或者，送完碼後，PBX 回應忙線識別碼後再送信號音（例 Norstar），亦會造成應答檢出，可設 SYS\_6\_4\_[XX99]避開。

#### • 信號音 ON 不對：xx=2.0 秒。

#### • 信號音 ON 或 OFF 過長：xx=3.0 秒，

OFF 過長：誤差大或被叫已應答。

ON 過長：誤差大，也可能是信號音大且 OFF 間隔小（<100mS）而連在一起，此時可作信號音衰減。

#### • 監視成功但叫回失敗：xx=空的，

1. HF 時間太短（建議再加 60mS），2. 叫回方式不對，需功能碼？，3. 叫回後仍有短暫忙音、連續音，可多設叫回碼避開。

#### • 不監視之釋放：xx=7.10 秒，沒有問題。

# 用戶資料表

用戶名稱:	電話號碼:	聯絡人:	管理者密碼:	程式密碼:
PBX 型號:	EVM 分機號:			

## 系統參數

## ADM\_2\_[N~]查詢語音/ADM\_6\_[N~]諮詢分機

系統參數		ADM_2_[N~]查詢語音/ADM_6_[N~]諮詢分機					
		段落 N~	諮詢分機	錄	段落 N~	諮詢分機	錄
SYS_4_1_[ ] 號碼回應	SYS_6_4_[ ] 忙線識別碼						
SYS_4_4_[ ] 叫回未撥號宣告後掛斷	SYS_6_5_[ ] 外線抓取碼						
SYS_4_5_[ ] 撥號音偵測	SYS_6_6_[ ] 開留言燈的功能碼						
SYS_4_6_[ ] CPT 誤差	SYS_6_7_[ ] 關留言燈的功能碼						
SYS_4_7_[ ] 分機卓偵測	SYS_6_9_[ ] 管理者密碼						
SYS_4_8_[ ] CPT 頻率偵測	SYS_6_*_[ ] 留言燈開/關結束碼						
SYS_4_0_[ ] 靜音偵測	SYS_7_1_[ ] 轉接鍵時間						
SYS_4_*_[ ] 手動下班切換	SYS_7_3_[ ] 信號音偵測預時						
SYS_5_1_[ ] 撥碼方式	SYS_7_4_[ ][ ][ ] 空號音						
SYS_5_2_[ ] 應答時的轉出方式	SYS_7_5_[ ][ ][ ] 忙音						
SYS_5_3_[ ] 不等候的轉出方式	SYS_7_6_[ ][ ][ ] 回鈴音						
SYS_5_4_[ ] 空號-取回的方式							
SYS_5_5_[ ] 忙線-取回的方式							
SYS_5_6_[ ] 未應答-取回的方式	ADM_5_9907_[ ] 代接的功能碼						
SYS_5_7_[ ] 開留言燈的方式	ADM_5_9908_[ ] ID/信號音偵測選項						
SYS_5_8_[ ] 關留言燈的方式	ADM_5_9920_[ ] 留言聽取碼						
SYS_5_9_[ ] 代接的操作方式	ADM_5_9922_[ ] 同步錄音碼						
SYS_5_0_[ ] 會談的操作方式	ADM_5_9924_[ ] 關鍵碼起始點						
SYS_6_1_[ ] 轉接的功能碼	ADM_5_9928_[ ] 第 2 組未應答識別碼						
SYS_6_2_[ ] 取回的功能碼	ADM_5_9929_[ ] 第 2 組忙線識別碼						
SYS_6_3_[ ] 未應答識別碼	ADM_5_9939_[ ] 掛斷識別碼						

上班時間 ADM\_3\_[X] 分機號碼群 SYS\_1\_[YY]\_[X]\_[ ] 號碼跟隨 ADM\_5\_[N~]\_[F~] 分機尋線群 ADM\_5\_[N~]\_[X~]

X	起~迄時間	群	X:1 開始	2 結束	3 助理/路由	號碼 N~	跟隨 F~	號碼 N~	跟隨 F~	*001	群分機 X~	*005	群分機 X~
1:	星期 1		01			0				9950		9970	
2:	星期 2		02			1				9951		9971	
3:	星期 3		03			2				9952		9972	
4:	星期 4		04			3				9953		9973	
5:	星期 5		05			4				9954		9974	
6:	星期 6		06			5				*002 群分機 X~		*006 群分機 X~	
7:	星期日		07			6				9955		9975	
8:	午休		08			7				9956		9976	
總機 ADM_4_[X]_[F~]			09			8				9957		9977	
X	總機號 F~		10			9				9958		9978	
1	上班		11							9959		9979	
2	上班(2)		12							*003 群分機 X~		*007 群分機 X~	
3	午休		13							9960		9980	
4	午休(2)		14							9961		9981	
5	下班		15							9962		9982	
6	下班(2)		16							9963		9983	
7	假日		17							9964		9984	
8	假日(2)		18							*004 群分機 X~		*008 群分機 X~	
總機&語言選擇碼			19							9965		9985	
SYS_3_5_[ ] 總機			20							9966		9986	
SYS_3_6_[ ] 第 2 語			21							9967		9987	
SYS_3_7_[ ] 第 3 語			22							9968		9988	
SYS_3_8_[ ] 第 4 語			23							9969		9989	