

EVM2020 EVM2045

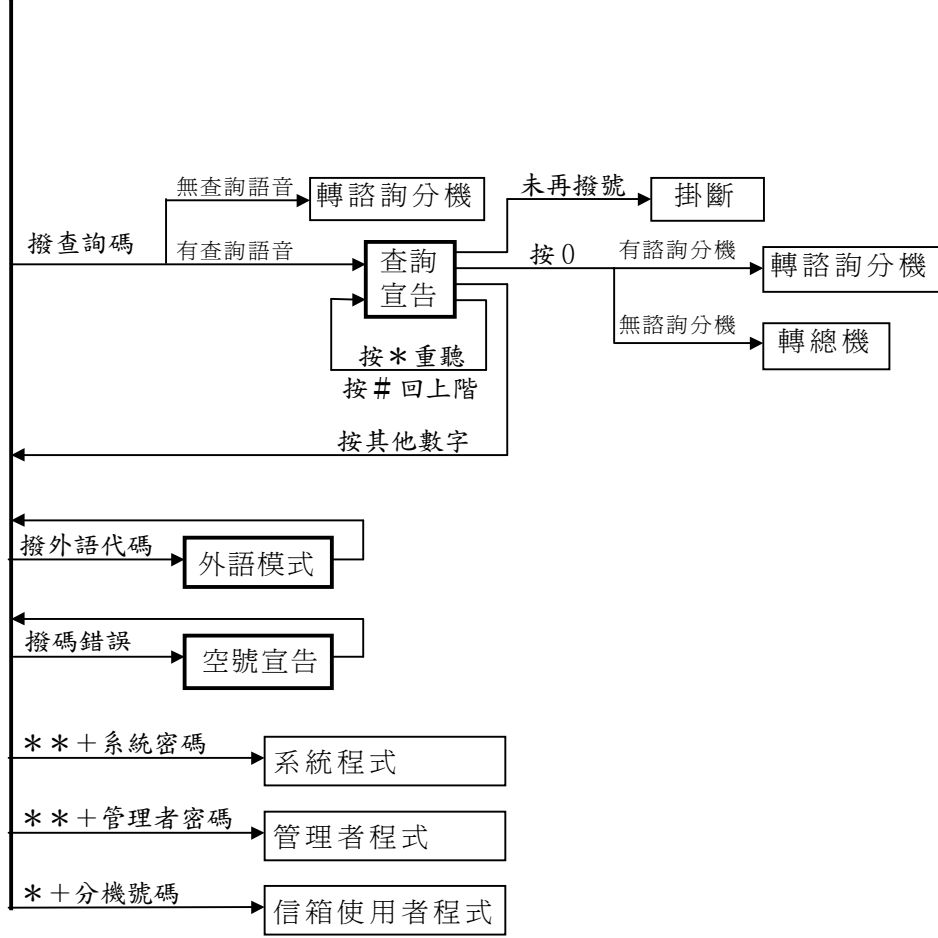
EVM8100 EVM81002

語音系統

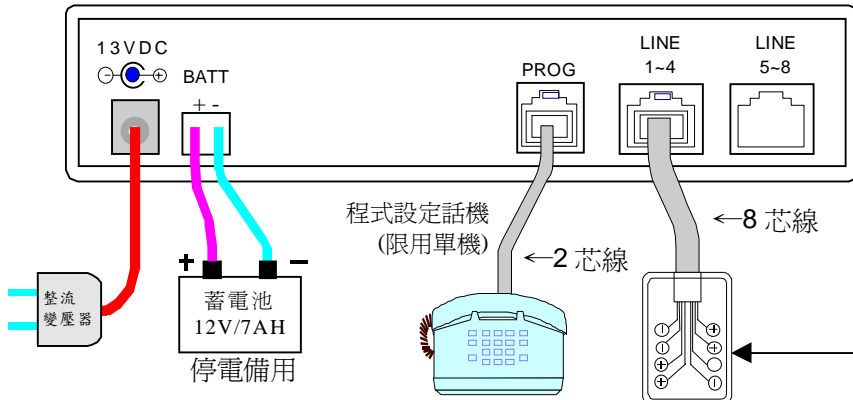
按裝/程式設定說明書

目錄

1. 動作流程圖	1
2. 按裝說明	
接線圖	3
按裝步驟	5
3. 語音引導程式設定	
系統程式	7
管理者程式	9
語音信箱使用者程式	11
4. 程式說明及範例	
錄製語音	13
分機號碼群	15
總機號碼	17
識別碼	19
留言通知	21
查詢系統	23
其他功能	25
5. 附錄	
問題排除	27
PABX 資料	29
用戶資料表	30



接線圖-- EVM8100 EVM81002

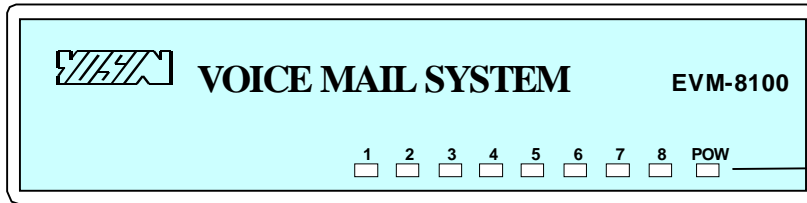


附件：

- 1 個整流變壓器
- 1 條電池線
- 1 個接線盒
- 1 條 8 芯端子線

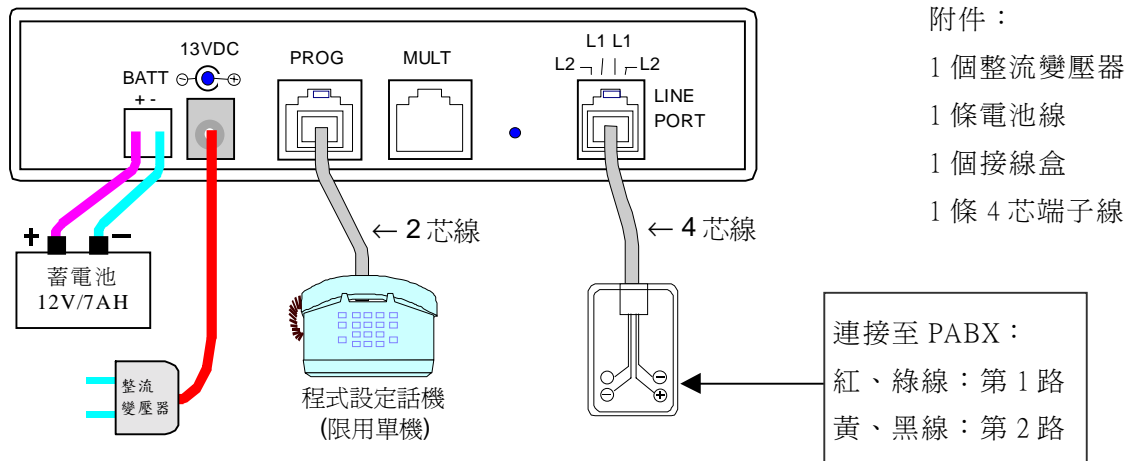
連接至 PABX：

- 紅、綠線：第 1 路
- 黃、黑線：第 2 路
- 棕、橙線：第 3 路
- 藍、灰線：第 4 路



1. 上班時間：0.5 秒閃爍。
2. 下班時間：亮 1 秒，滅 0.5 秒。
3. 恆亮：
 - 暗亮表示電壓低於 10V。
 - 很亮表示電壓高於 24V

接線圖 -- EVM2020 EVM2045



■ 規格

	EVM2020	EVM2045	EVM8100	EVM81002
語音容量(使用快閃記憶體)	2~2.5 小時	4.5~5.5 小時	10~12 小時	20~24 小時
單機介面	2 線，不可擴充		4 線，可擴充至 8 線(加裝一片 EVM4LC)	
電源: 13VDC 電流:	0.13A		0.2A (4 線) / 0.38A (8 線)	
體積:	25.5cm(長) x 15.5cm(寬) x 4.2cm(高)		26.3cm(長) x 19cm(寬) x 5.8cm(高)	

按裝步驟

1. 規劃

依 PABX 系統的號碼計劃及單機使用說明，填寫第 30~31 頁「用戶資料表」。若有疑問請參考第 13~26 頁「程式說明及範例」。

2. 施工

參照接線圖，接上分機線及電源，同時注意迴路指示燈 1,2...都會亮一下顯示 EVM 的迴路數，然後熄掉表示可正常動作。

3. 進入程式

- 1 現場：將一具「標準按鈕電話單機」接到 EVM 背板 PROG.開口，拿起話機的聽筒會聽到"歡迎進入系統程式..."
- 2 遙控：由外線或 PABX 內線撥至 EVM，於接待語中按 **0#0#，會聽到"歡迎進入系統程式..."。

4. 程式設定

參考第 7~10 頁「系統程式」及「管理者程式」：(1)錄製語音 (2)輸入「用戶資料表」中的各項資料 (3)設定現在時間。

5. 退出程式

在程式引導語中按 # 退出程式設定，回到接待語。

6. 測試

由外線或 PABX 內線撥至 EVM，**撥 3 次忙線分機及 3 次空閒分機(不接答)**，以建立信號音資料及測試動作是否正常。如有問題請參考第 27 頁問題排除。

7. 完成

將附件「語音信箱使用手冊」交給用戶，由分機使用者自行啓用信箱。

將附件「管理者操作說明」交給管理者，並教導切換上下班及錄製臨時宣告。

■ 設定 PABX 程式

(1)設定識別碼 (2)設定外線響鈴至 EVM 並且自動跳號，順序最好是第 1 路、第 3 路、第 2 路、第 4 路。

■ 程式設定注意事項

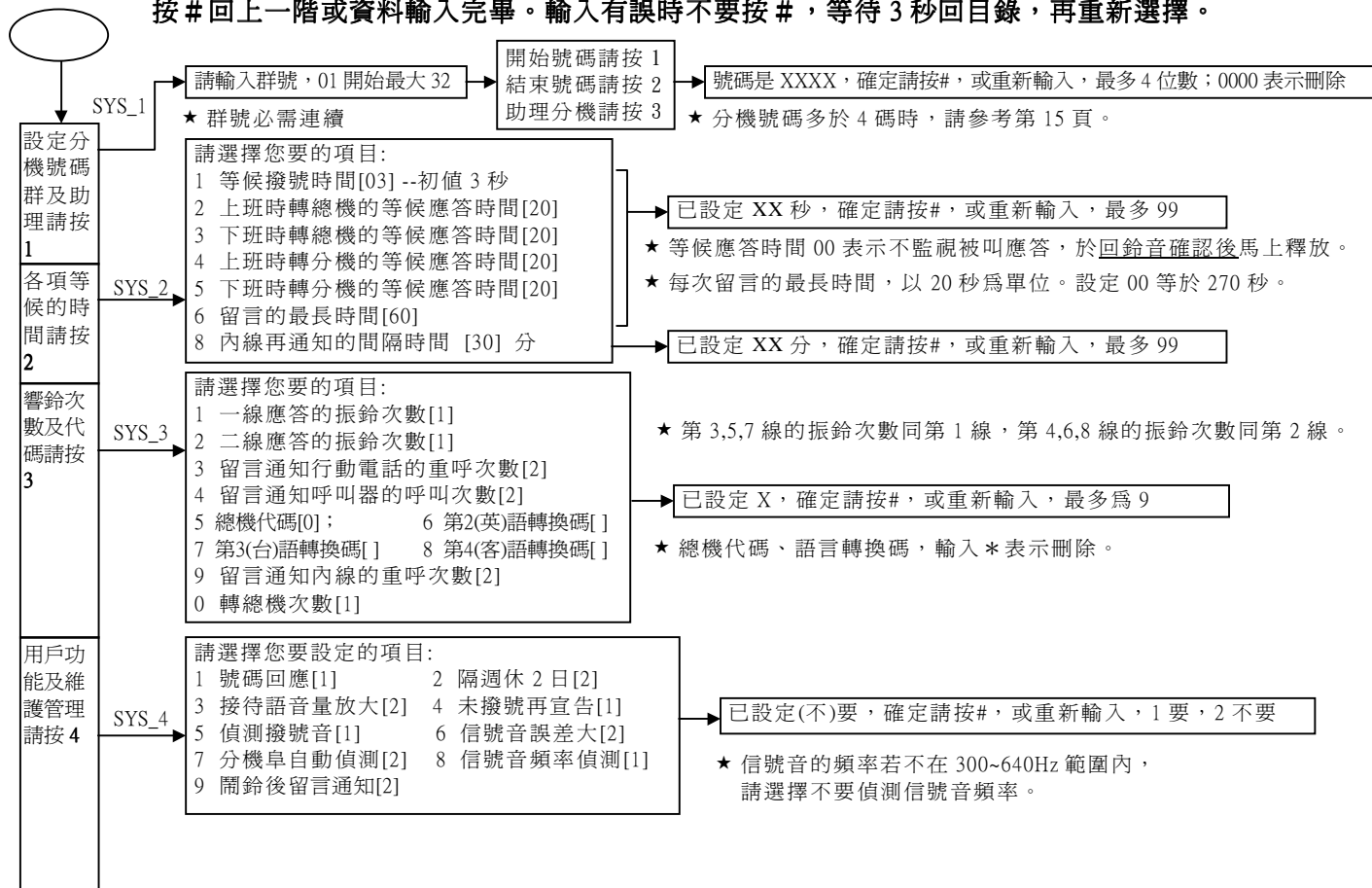
- 按 # 回上一階或資料輸入完畢。資料輸入有誤時不要「按 # 確定」，等待 3 秒回目錄，再重新選擇。
- 分機號碼或查詢之段落/片語代碼不足 4 碼時，可按 # 完成輸入；例如 X#，XX#，XXX#。
- 特殊字元 * 請輸入 * ，# 請輸入 *1，A 請輸入 *2，B 請輸入 *3，C 請輸入 *4

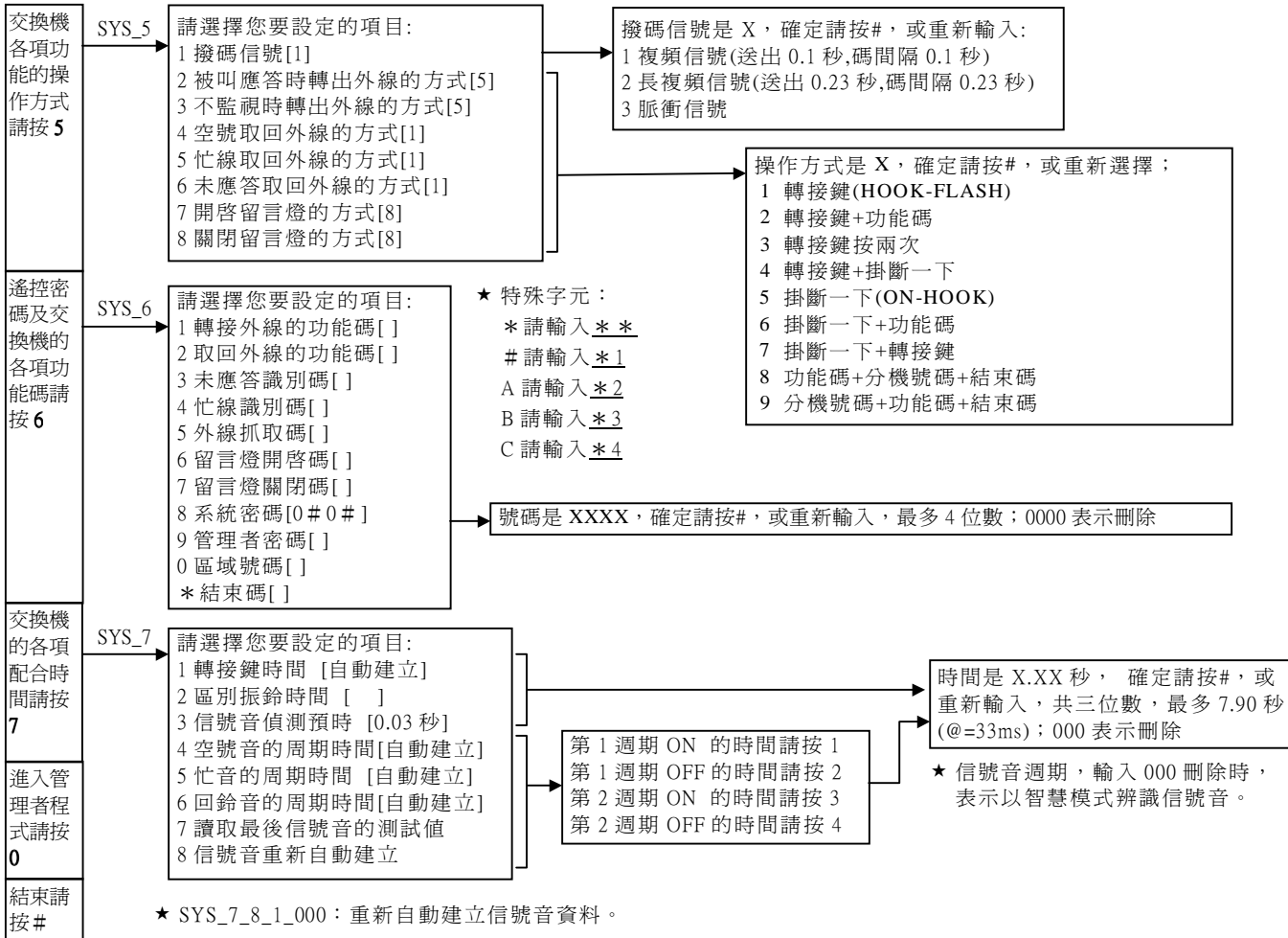
■ 如果您要重新裝機，下列程式可方便您刪除舊資料：

程式	說明
SYS_1_00_0	系統程式的資料全部恢復初始值，並刪除全部的總機號碼及預設之假日。
SYS_7_8_1_000	重新自動建立信號音資料。
ADM_2_1_00(語音後)_0	刪除全部的自錄接待語。
ADM_2_9_0000(語音後)_0	刪除全部的查詢片語。
ADM_5_0000_0000	刪除全部的跟隨電話。
ADM_6_0000_0000	刪除全部的諮詢分機。
ADM_8_0000_000	刪除全部的信箱。

系統程式

按 # 回上一階或資料輸入完畢。輸入有誤時不要按 #，等待 3 秒回目錄，再重新選擇。

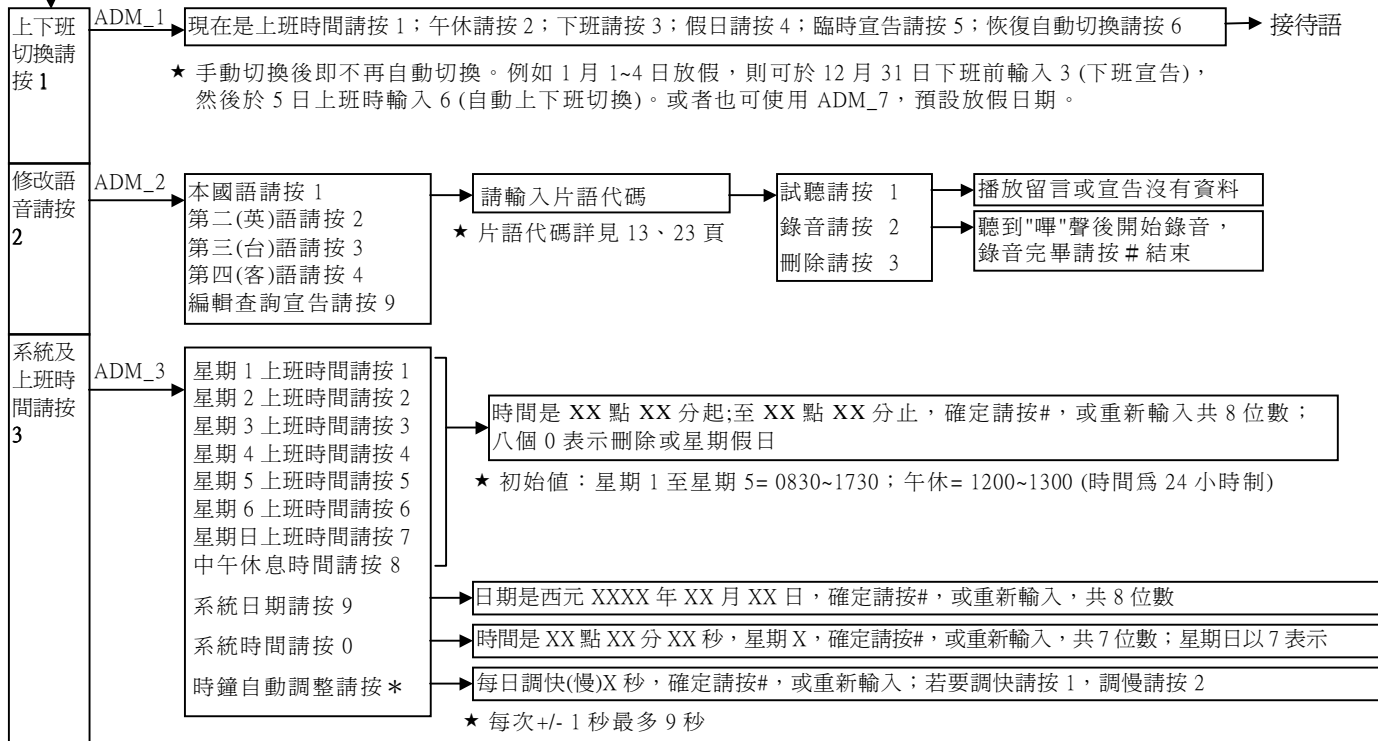




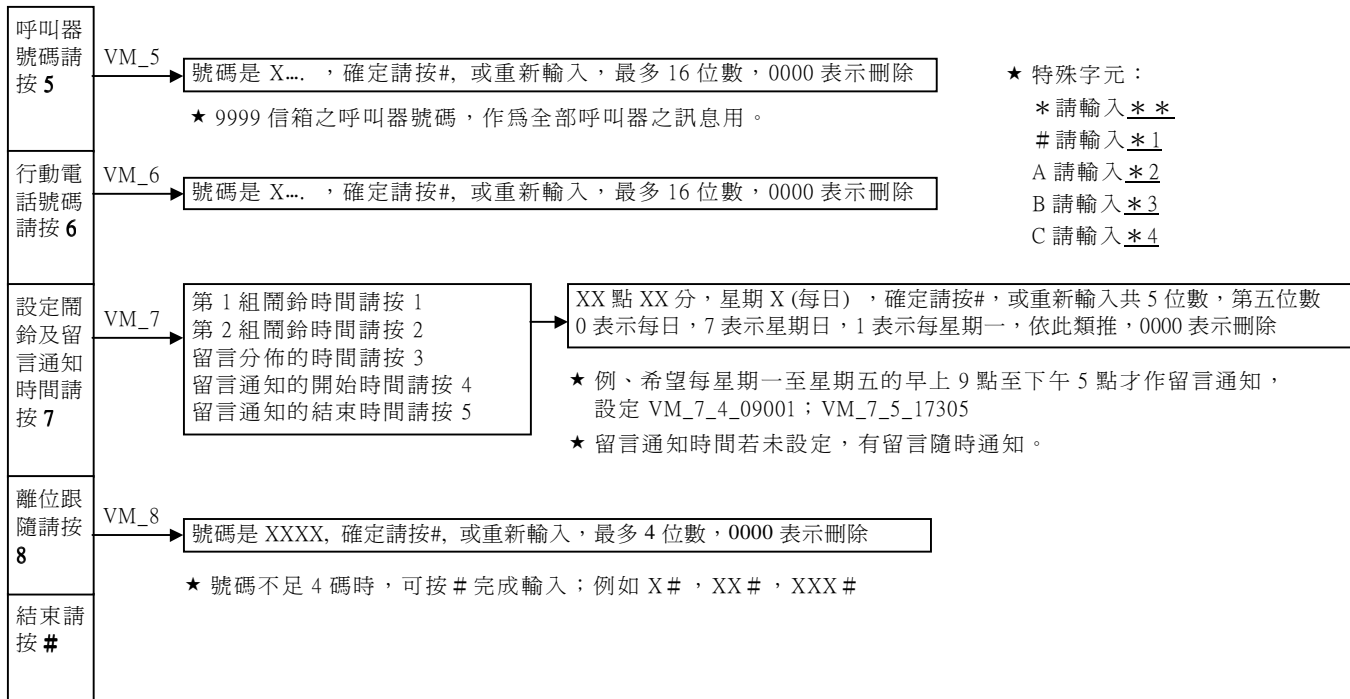
管理者程式



按 # 回上階或資料輸入完畢。電話號碼或查詢之段落/片語代碼不足 4 碼時，按#完成輸入。







錄製語音

- 所有語音的錄製、試聽、刪除，都在管理者目錄引導語中按 2 選擇修改語音，然後依語音引導選擇您所要的。

例 1、錄製國語的上班接待語，步驟如下：

➢ 按 1 選擇國語 → 按片語代碼 01 → 按 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲 → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

例 2、錄製英語的上班接待語，步驟如下：

➢ 按 2 選擇英語 → 按片語代碼 01 → 按 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲 → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

➢ 另外也要設定第 2(英)語轉換碼 SYS_3_6_[X]，來話者在國語接待語中按 X 才會聽到這段錄音。

- 更改語音，只要再次錄音，不必先刪除舊語音。若刪除自錄語音，EVM 仍會以內藏語音宣告。
- 第 2 語言的內藏語音為英語，第 3 語言的內藏語音為閩南語，第 4 語言的內藏語音為客語。也可以改錄成其他語言；下表所列之片語皆可自行改錄。

代碼	片語說明	內藏語音
01	上班接待語	您好！請直撥分機號碼，或稍候由總機為您服務。
02	午休接待語	您好！現在是午休時間，請直撥分機號碼或請上班時再來電。(無總機)
03	下班接待語	您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼或稍候由值班人員為您服務。
04	假日接待語(若未錄則同下班)	您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼或請上班時再來電。(無值班人員)
05	請稍候	a.請稍候！ b.請稍候！由總機為您服務。
08	總機忙線宣告 (上班/無信箱者)	對不起！總機忙線中，要繼續等候請按 *，或改按其他分機號碼。
11	總機忙線宣告 (下班/無信箱者)	
06	分機未應答宣告(上班/無信箱者)	a.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按 *，或稍候由總機為您服務。 b.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按 *，或改按其他分機號碼。 (無總機)
07	分機忙線宣告 (上班/無信箱者)	
09	分機未應答宣告(下班/無信箱者)	
10	分機忙線宣告 (下班/無信箱者)	

12	分機未應答宣告(上班/有信箱者)	a.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按*，若要留言請按#，或稍
13	分機忙線宣告 (上班/有信箱者)	候由總機為您服務。
15	分機未應答宣告(下班/有信箱者)	b.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按*，若要留言請按#，或改
16	分機忙線宣告 (下班/有信箱者)	按其他分機號碼。(無總機)
18	空號宣告 (上班)	a.對不起！您按的號碼XXXX是空號，請重新輸入分機號碼。
19	空號宣告 (下班)	b.對不起！您按的號碼XXXX無法辨識，請重新輸入號碼。
20	掛斷宣告	對不起，電話將被掛斷,請再來電，再見！
21	查詢後引導語	重聽請按*，回上一階請按#，或按0由總機為您服務。
22	留言通知	您好！您的信箱有留言，請輸入密碼聽取留言。
23	臨時通告	
24	留言提示	請於"嗶"聲後開始留言，語音後，按#結束。
27	留言後引導語	試聽請按1，重錄請按2，或按3離開。

分機號碼群

- 分機群用於設定分機號碼的範圍及助理，撥範圍外的分機號碼皆宣告無法辨識。
- 如果沒有輸入號碼範圍，EVM 將會根據來話者所撥的號碼，自動設定 01 群的號碼範圍。
- 群號必需連續。
- 可用 ADM_5_[YYYY]_[9000] 設定號碼 YYYY 為空號。
- 通常 PABX 的分機號碼計劃有下列之一或數種：

	分機號碼	程式設定
1	不超過 4 碼	各項資料直接輸入分機號碼。
2	超過 4 碼，但前幾碼相同，扣除後，不超過 4 碼	應將相同的前幾碼號碼設為「區域號碼」。分機群號碼、信箱號碼、總機號碼、號碼跟隨...等各項資料之輸入皆要扣除區域號碼。
3	超過 4 碼，但前幾碼相同，扣除後，超過 4 碼	以號首指定碼長(無信箱功能)： 開始號碼= 0 0 N N
4	超過 4 碼，且前幾碼不相同	結束號碼= 0 X P P X=此群分機的碼長 X=0 表彈性碼長
5	存在於另一連線 PABX 內的分機(連網分機)	於第 P 碼後再暫停 3 秒 0 表不監視信號音 第 P 碼後暫停 3 秒

例 1、ABC 公司的分機號碼為 100~ 250 號及 30~ 39 號(當被叫忙線或未應答，未再撥號則轉助理分機 100 號)。
分機號碼不超過 4 碼，程式設定如下：

- 01 群開始號碼 100，結束號碼 250：SYS_1_01_1_[100]；SYS_1_01_2_[250]
- 02 群開始號碼 30，結束號碼 39，助理分機 100：SYS_1_02_1_[30]，SYS_1_02_2_[39]，SYS_1_02_3_[100]

例 2、ACC 公司的分機號碼是 611000~618999 及連網分機號碼是 621000~628999；上班時段總機號碼是 9，下班時段總機號碼是 611000。程式設定如下：

- 611000~618999 前 2 碼相同，設定區域號碼 61：SYS_6_0_[61]
- 611000~618999 扣除區域號碼後，設定 01 群開始號碼 1000，結束號碼 8999：SYS_1_01_1_[1000]，SYS_1_01_2_[8999]
- 上班時段總機號碼是 9，因為是單碼不扣除區域號碼，設定：ADM_4_1_[9]
- 下班時段總機是 611000 扣除區域號碼後，設定：ADM_4_5_[1000]
- 621000~628999，號首 62，碼長 6 碼，第 6 碼後等 3 秒才偵測信號音，設定：SYS_1_02_1_[0062]；SYS_1_02_2_[0606]
- 620000~620999 是空號；設定號首 620 是空號：ADM_5_[620]_[9000]
- 629000~629999 是空號；設定號首 629 是空號：ADM_5_[629]_[9000]

總機號碼

- 若未撥號轉總機次數設為 0 次或沒有總機號碼，則接待語宣告後逾時未撥號就掛斷電話。
- 可用號碼跟隨 ADM_5_[Y]_[X] 設定值班人員(總機)的分機號碼，若 Y 同總機代碼則 X 視為總機號碼。
- 如有設定區域號碼，則設定總機號碼需扣除區域號碼(EVM 送碼時會加送區域號碼)，但總機號碼是單碼例外。
- 分機忙線或無人接聽宣告後逾時未再撥號，要掛斷電話不轉總機：設定未撥號再宣告 SYS_4_4_[2]。

■ 範例

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	▶ 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] ▶ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ▶ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ▶ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ▶ 下班時段總機是 1000 號：ADM_4_5_[1000]
轉 總 機	轉 總 機	掛 斷	轉 值 班 人 員	轉 總 機	轉 總 機	▶ 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] ▶ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ▶ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ▶ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ▶ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000] ▶ 下班時段撥 0 轉 200 號： ADM_5_[0]_[200]
轉 總 機	轉 總 機	掛 斷	轉 值 班 人 員	掛 斷	轉 值 班 人 員	▶ 轉總機 1 次：SYS_3_0_[1] ▶ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ▶ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ▶ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000] ▶ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000] ▶ 下班/午休時段撥 0 轉 200 號： ADM_5_[0]_[200]

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉總機	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 9 號：ADM_4_1_[9] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000]
掛斷	轉總機	掛斷	轉總機	掛斷	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ➢ 下班時段總機是 200 號：ADM_4_5_[200]
掛斷	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000]
掛斷	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000]
掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 沒有總機代碼：SYS_3_5_[*] ➢ 上班時段沒有總機：ADM_4_1_[0000] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000]

- 若總機號碼設為 9999 時，轉至 9999 公共信箱留言。

識別碼

- EVM 於應答後會等候 PABX 送出識別碼，並根據識別碼播放不同的宣告語

EVM 收到的識別碼	EVM 播放	備註
沒有識別碼	公司接待語	
未應答識別碼： 關鍵字+其他號碼+分機號碼	未應答宣告	1. 應設定轉分機不監視應答：SYS_2_4_[00]、SYS_2_5_[00] 2. 電話機上設未應答跟隨至 EVM，經人工轉接的電話也可留言。
忙線識別碼： 關鍵字+其他號碼+分機號碼	忙線宣告	
信箱識別碼： 1. 前置碼+分機號碼 2. 分機號碼+後置碼 3. *+分機號碼	"請輸入密碼"	輸入密碼後，進入信箱使用者程式。

- 當 PABX 太快送出識別碼，以致 EVM 沒有收到完整的識別碼；請在 PABX 識別碼前加上 Pause 以延遲送碼。
- 當 PABX 太慢送出識別碼，請選擇較長的識別碼等候時間。

■ 識別碼等候時間

程式	說明
ADM_5_9908_[A]xxx	A：識別碼等候時間； A=0=1 秒 A=1=1.5 秒 A=2=2 秒

(xxx 為其它功能之資料，請按照原資料輸入)

■ 設定識別碼

項目	程式	說明
未應答識別碼	SYS_6_3_[XXYY]	XX：識別碼的關鍵字(第 1 碼或前 2 碼)，如果只有 1 碼，第 2 碼請輸入 0。 特殊字元： <u>* 輸入 **</u> ， <u># 輸入 *1</u> ， <u>A 輸入 *2</u> ， <u>B 輸入 *3</u> ， <u>C 輸入 *4</u>
忙線識別碼	SYS_6_4_[XXYY]	YY：分機號碼之前的碼數，亦即識別碼前？碼不是分機號碼。 YY=99 表示 PABX 在收到分機號碼後立即回應識別碼，應僅用於忙線識別。
信箱識別前置碼	ADM_5_9920_[XXXX]	XXXX：前置碼
信箱識別後置碼	ADM_5_9921_[XXXX]	XXXX：後置碼 XXXX=# # 表示只有分機號碼 XXXX=* * 表示分機號碼後為任一數字

例 1、A 牌 PABX 當分機設為 VOICEMAIL UNIT，送出識別碼如下：

VOICEMAIL UNIT 撥分機號碼--PABX 送出 66 + 回鈴音，表示被叫分機空閒。

--PABX 送出 67 + 忙音，表示被叫分機忙線中。

VOICEMAIL UNIT 接聽電話時--PABX 送出 A4 + 分機號碼，表示被叫分機未應答。

--PABX 送出 A7，表示外線來話或被叫分機忙線。

設定 ➤ SYS_6_3_[A402] --未應答識別碼關鍵字是 A4，前 2 碼不是分機號碼。

➤ SYS_6_4_[6799] --忙線識別碼 67，於忙音前回應。

例 2、F 牌 PABX 未應答的識別碼為 B + XX(中繼器號碼) + XXXX(分機號碼)

設定 ➤ SYS_6_3_[B003] --未應答識別碼的關鍵字是 B，前 3 碼不是分機號碼。

留言通知

■ 留言燈：

	留言燈操作方式選項	說明	備註
1	點燈 SYS_5_7_[8] 熄燈 SYS_5_8_[8]	點燈碼 + 分機號碼 + 結束碼 熄燈碼 + 分機號碼 + 結束碼	留言燈開啓碼：SYS_6_6_[點燈碼] 留言燈關閉碼：SYS_6_7_[熄燈碼] SYS_6_*_[結束碼]
2	點燈 SYS_5_7_[9] 熄燈 SYS_5_8_[9]	分機號碼 + 點燈碼 + 結束碼 分機號碼 + 熄燈碼 + 結束碼	
3	點燈 SYS_5_7_[0] 熄燈 SYS_5_8_[0]	由 ADM_5_9930_[XXXX] 自訂操作順序 X：0=掛斷一下 1=轉接鍵 2=分機號碼 3= ADM_5_9931_[功能碼] 4= ADM_5_9932_[功能碼]	例、 點燈操作方式是： 拿起聽筒→按轉接鍵→按*1→按分機號碼 設定 ▶點燈操作方式選項 SYS_5_7_[0] ▶操作順序 ADM_5_9930_[132] ▶點燈功能碼 ADM_5_9931_[* 1]
4	點燈 SYS_5_7_[*] 熄燈 SYS_5_8_[*]	由 ADM_5_9933_[XXXX] 自訂操作順序 X：0=掛斷一下 1=轉接鍵 2=分機號碼 3= ADM_5_9934_[功能碼] 4= ADM_5_9935_[功能碼]	熄燈操作方式是： 拿起聽筒→按轉接鍵→按#1→按分機號碼 設定 ▶熄燈操作方式選項 SYS_5_8_[*] ▶操作順序 ADM_5_9933_[132] ▶熄燈功能碼 ADM_5_9934_[# 1]

- **呼叫器**：呼叫次數 SYS_3_4_[]，間隔約 6.5 分鐘。
 - 呼叫器號碼後的訊息碼可由信箱使用者自行輸入或使用共同的訊息碼(9999信箱的呼叫器號碼=共同訊息碼)。
- **行動電話**：重撥次數 SYS_3_3_[]，間隔約 6.5 分鐘。
- **內線分機**：重撥次數 SYS_3_9_[]，重撥間隔 SYS_2_8_[]。

■ 留言通知的順序

項目	程式	說明
信箱使用者外出	ADM_5_9900_[XXXX]	X：0=留言燈 1=呼叫器 2=行動電話 3=內線分機 初值[021]：先點燈，再撥行動電話，再撥呼叫器
信箱使用者忙線中	ADM_5_9901_[XXXX]	初值[03]：先點燈，再撥內線分機
信箱使用者未應答	ADM_5_9902_[XXXX]	初值[0]：只點燈

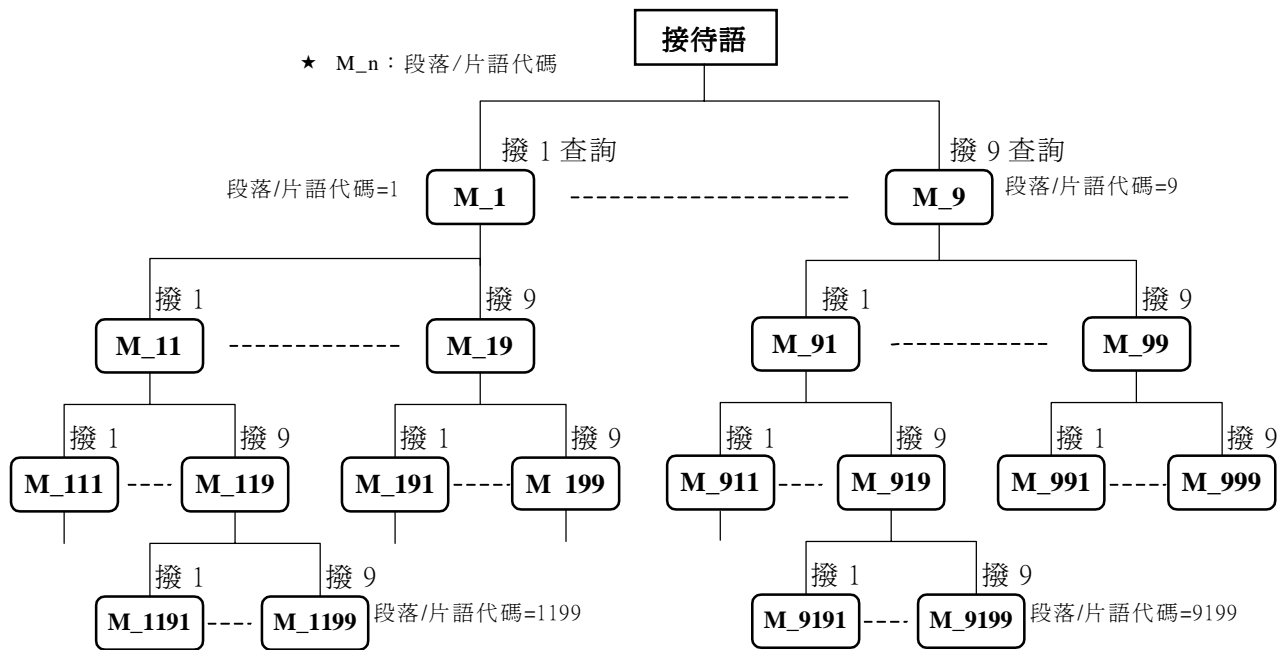
- 公共信箱留言只通知 9999 信箱內所設的離位跟隨號碼，不通知呼叫器、行動電話。
- 一般信箱使用者設離位跟隨，留言通知不會跟隨。

■ 相關程式：

- 內線撥號功能碼 ADM_5_9909_[]；某些 PABX(例如 V4)內線互撥，須先撥功能碼再撥分機號碼。
- 外線抓取碼 SYS_6_5_[]

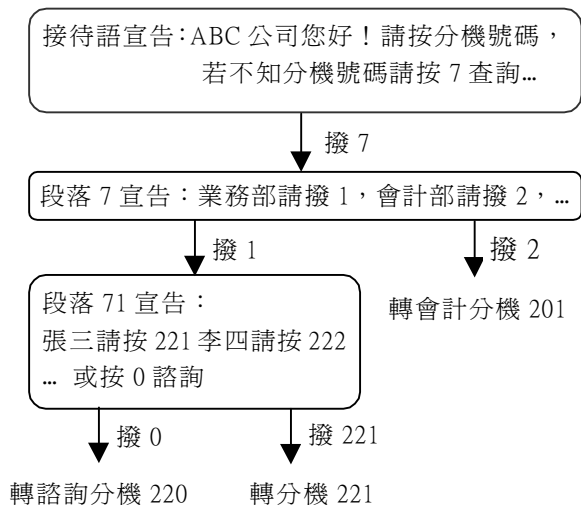
查詢系統

- EVM 有 4 階 256 段查詢語音(EVM2020 僅有 9 段)，每一查詢段落可設一諮詢分機號碼。
- 在查詢語音宣告中(後)按 * 重聽，按 # 回上一階，按 0 轉至諮詢分機(無諮詢分機則轉總機)，按 1~9 至下一階的段落查詢語音，或諮詢分機(無查詢語音)，或撥分機號碼(無查詢語音、無諮詢分機)。
- 查詢系統的段落/片語號碼是從「接待語」撥至該段落所按的號碼，如下圖所示。



- 於查詢語音播放完畢後，EVM 會播放「查詢後引導語」其語言種類由 ADM_5_991[Y]_[X]設定。
 段落號首 Y：1=查詢段落 1, 1n, 1nn, 1nnn 2=查詢段落 2, 2n, 2nn, 2nnn 依此類推... 9=查詢段落 9, 9n, 9nn, 9nnn
 語言種類 X：1=國語 2=英語 3=台語 4=客家語

例 1、作為查號功能：



設定如下：

- 段落 7、段落 71 的語言種類(國語)：ADM_5_991[7]_[1]
- 段落 7 錄製語音：ADM_2_9_[7]_[2]
- 段落 71 錄製語音：ADM_2_9_[71]_[2]
- 段落 71 設定諮詢分機號碼：ADM_6_[71]_[220]
- 段落 72 不錄音，設定諮詢分機號碼：ADM_6_[72]_[201]
- 段落 712 不錄音不設諮詢分機號碼。

其他功能

程式	說明
ADM_5_9900_[XXXX]	XXXX：信箱使用者外出時的留言通知順序【詳見第 22 頁】
ADM_5_9901_[XXXX]	XXXX：信箱使用者忙線中的留言通知順序
ADM_5_9902_[XXXX]	XXXX：信箱使用者未應答的留言通知順序
ADM_5_9907_[XXXX]	XXXX：代接碼 若有設定「代接碼」及設定轉分機「不監視應答」，則 EVM 轉外線至分機時，不監視被叫應答就轉出外線；於代接時間到，以「代接碼+分機號碼」的方式取回未應答之電話。 代接時間 SYS_2_7_[XX]，應設定比回鈴時間短，並且盡量短以防誤接其它電話。
ADM_5_9908_[ABCD]	A：識別碼等候時間【詳見第 19 頁】 B：提昇內線信號音偵測靈敏度 C：提昇外線信號音偵測靈敏度 0=0db(初值) 1=2db 2=4db 3=6db 4=8db 5=10db 6=12db 7=14db D：0=可由使用者自行啓用新信箱(初值)；1=禁止使用者自行啓用新信箱
ADM_5_9909_[XXXX]	XXXX：內線撥號功能碼；某些 PABX(例如 V4)內線互撥，須先撥功能碼再撥分機號碼。 用於 EVM 作留言通知內線分機。
ADM_5_991[Y]_[X]	查詢段落的語言種類【詳見第 24 頁】
ADM_5_[YYYY]_9000	來話者撥 YYYY，立即宣告"無法辨識"。
ADM_5_[YYYY]_0[0XX]	來話者撥 YYYY，轉至 0XX 信箱 VM_6 所設之外線號碼。
ADM_0_[X]	話務量統計報告 群號 X：1=進線次數 2=進入查詢次數 3=分機忙線次數 4=分機未應答次數 5=總機忙線次數 6=來話者掛斷次數

SYS_2_7_[XX]	XX：代接時間
SYS_4_9_[X]	X：1=鬧鈴叫醒兼作留言通知；2=鬧鈴叫醒不要作留言通知(初值)
SYS_4_0_[X]	X：1=要靜音壓縮(初值)；2=不要靜音壓縮
SYS_9	EVM 版本報告

問題排除

狀況	可能原因及對策
播放信箱留言，會斷斷續續。	<ul style="list-style-type: none"> • 因為線路有雜音或交流聲,如果無法修復線路雜音,可以設不靜音壓縮 SYS_4_0_[2] 改善此現象, 但 EVM 的語音容量會少 20%。
EVM 不接來話。	<ul style="list-style-type: none"> • 電源指示燈不閃亮--請檢查電源。 • 請檢查配線或 PABX 進線響鈴設定。 • PABX 分機桌閉鎖, 請設定分機桌自動偵測 SYS_4_7_[2]。
外線響鈴 2~3 響後 EVM 才應答。	<ul style="list-style-type: none"> • 此為正常現象, 設定響鈴次數為 0 可改善。
被叫分機應答後, 不能馬上通話。	<ul style="list-style-type: none"> • 作等候應答時, 此為正常現象, 可調短 PABX 回鈴音間隔或使用識別碼作不監視應答。 • EVM 參數自動建立尚未完成。
忙線宣告空號, 而空號宣告忙線, 每次都這樣。	<ul style="list-style-type: none"> • 請將忙音及空號音參數對調。
每 4 秒重複宣告"請稍候", 外線未被保留。	<ul style="list-style-type: none"> • 轉接鍵時間太短。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※
每 4 秒重複宣告"請稍候", 外線有被保留。	<ul style="list-style-type: none"> • 撥號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外, 請設定不偵測頻率 SYS_4_8_[2]。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※
宣告"請稍候"後, 外線就被掛斷。	<ul style="list-style-type: none"> • 轉接鍵時間太長; 轉接鍵時間小於 0.1 秒者, EVM 無法自動建立。
分機號碼正確, 但宣告空號或忙線。	<ul style="list-style-type: none"> • 撥碼方式不正確。 • 轉接功能碼不正確。 • PABX 須較長的複頻信號, 請設定 SYS_5_1_[2]。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※

無法宣告被叫忙線或未應答	<ul style="list-style-type: none"> • 信號音出現太慢或是信號音前有數聲提示音，請設定信號音偵測預時 SYS_7_3_[]。 • 信號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外，請設定不偵測頻率 SYS_4_8_[2]。 • 信號音不規則，可設定信號音誤差大 SYS_4_6_[1]。 • 信號音太弱，請設定內線信號音偵測靈敏度 ADM_5_9908_x[]xx • 因為按鍵電話系統設定為語音呼叫，請改為響鈴呼叫。 • 取回外線需加功能碼或取回外線之方式不對。 • 轉接鍵時間太短或太長。
其他	使用程式話機之免持聽筒，按 # 退出程式設定，回到接待語，等語音完畢成為靜音後，第一線之轉接過程皆可由程式話機之喇叭來監聽，用以判斷問題。

※ PABX複頻(DTMF)收碼器不足，解決方法如下：

1. 增設收碼器。
2. 改為脈衝(DP)送碼。
3. 將EVM分機阜分散收容於多個分機介面卡。

PABX資料

EVM匹配大多數的PABX可隨插即用(轉接鍵時間0.13秒以上,轉接及取回外線只使用轉接鍵而不需功能碼者)。但有些PABX轉接或取回外線的操作方式較為特殊,請先依PABX的單機操作方式設定資料。列舉如下:

PABX	取回外線的方式			功能碼		其他
LUCENT PROLOGIX	SYS_5_4_[3]	SYS_5_5_[3]	SYS_5_6_[3]			
NAKAYO 64IS/88IS	SYS_5_4_[6]	SYS_5_5_[6]	SYS_5_6_[6]		SYS_6_2_[]	
NEC ADK/NDK	SYS_5_4_[5]	SYS_5_5_[5]	SYS_5_6_[5]			SYS_5_2_[5] SYS_5_3_[4]
Nitsuko UXE-128	SYS_5_4_[4]	SYS_5_5_[4]	SYS_5_6_[4]			
NORSTAR	SYS_5_4_[2]	SYS_5_5_[2]	SYS_5_6_[2]	SYS_6_1_[*70]	SYS_6_2_[2]	SYS_4_5_[2]
Panasonic A 系列	SYS_5_4_[5]	SYS_5_5_[5]	SYS_5_6_[5]			
Panasonic ICX						SYS_4_8_[2]
ROLM CBX9751				SYS_6_1_[*7]	SYS_6_2_[*1]	
鼎翰 AX-32	SYS_5_4_[6]	SYS_5_5_[6]	SYS_5_6_[6]		SYS_6_2_[72]	
翔訊	SYS_5_4_[3]	SYS_5_5_[3]	SYS_5_6_[3]			
羅密歐, M24	SYS_5_4_[7]	SYS_5_5_[7]	SYS_5_6_[7]			
東林, 巡弋, 通航 TA	SYS_5_4_[6]	SYS_5_5_[6]	SYS_5_6_[6]		SYS_6_2_[*2]	SYS_4_8_[2]

EVM 用戶資料表 1/2

用戶名稱:	電話號碼:	聯絡人:	管理者密碼:	程式密碼:
PABX 型號:	EVM 分機號碼:	/	/	/

重要資料		備忘資料		查詢系統		
偵測撥號音	撥碼信號	轉接鍵時間	段落	諮詢分機	錄	錄
SYS_4_5_[₁]]	SYS_5_1 _[₁]]	SYS_7_1_[]]				
偵測信號音頻率	被叫應答時轉出外線方式	區別振鈴時間				
SYS_4_8_[₁]]	SYS_5_2 _[₅]]	SYS_7_2_[]]				
轉接外線的功能碼	不監視應答轉出外線方式	信號音偵測預時				
SYS_6_1 _[]]	SYS_5_3 _[₅]]	SYS_7_3_[]]				
取回外線的功能碼	空號，取回外線的方式	空號音 SYS_7_4_				
SYS_6_2 _[]]	SYS_5_4 _[₁]]	[] [] [] []]				
忙線識別碼	忙線,取回外線的方式	忙音 SYS_7_5_				
SYS_6_4 _[]]	SYS_5_5 _[₁]]	[] [] [] []]				
未應答識別碼	未應答,取回外線的方式	回鈴音 SYS_7_6_				
SYS_6_3 _[]]	SYS_5_6 _[₁]]	[] [] [] []]				
留言燈開啓碼	開啓留言燈的方式	分機阜自動偵測				
SYS_6_6_[]]	SYS_5_7_[₈]]	SYS_4_7_[₂]]				
留言燈關閉碼	關閉留言燈的方式					
SYS_6_7_[]]	SYS_5_8_[₈]]					
結束碼						
SYS_6_*_[]]						
外線抓取碼	內線撥號功能碼					
SYS_6_5_[]]	ADM_5_9909_[]]	ADM_5_9908_[] [] []]				

