

EVM1001 語音系統

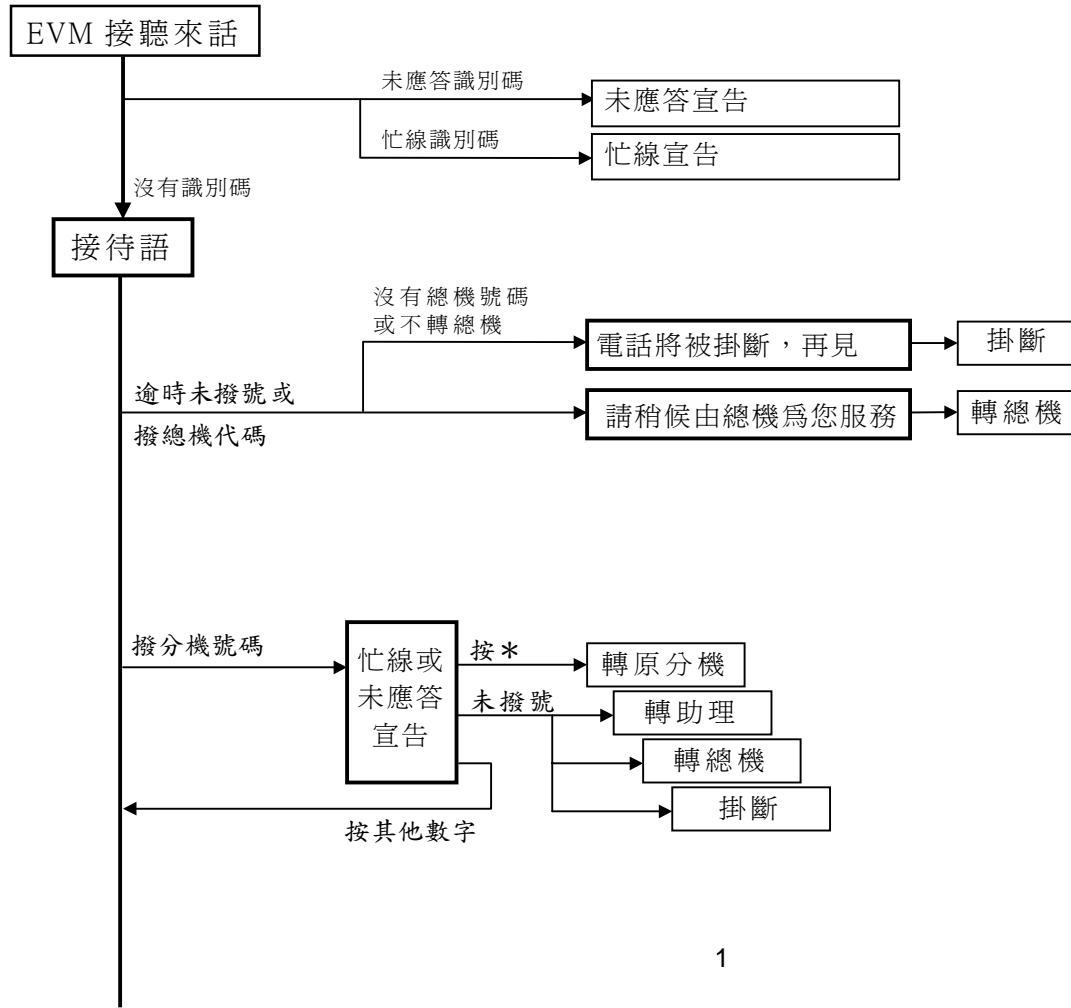
安裝/程式設定說明書

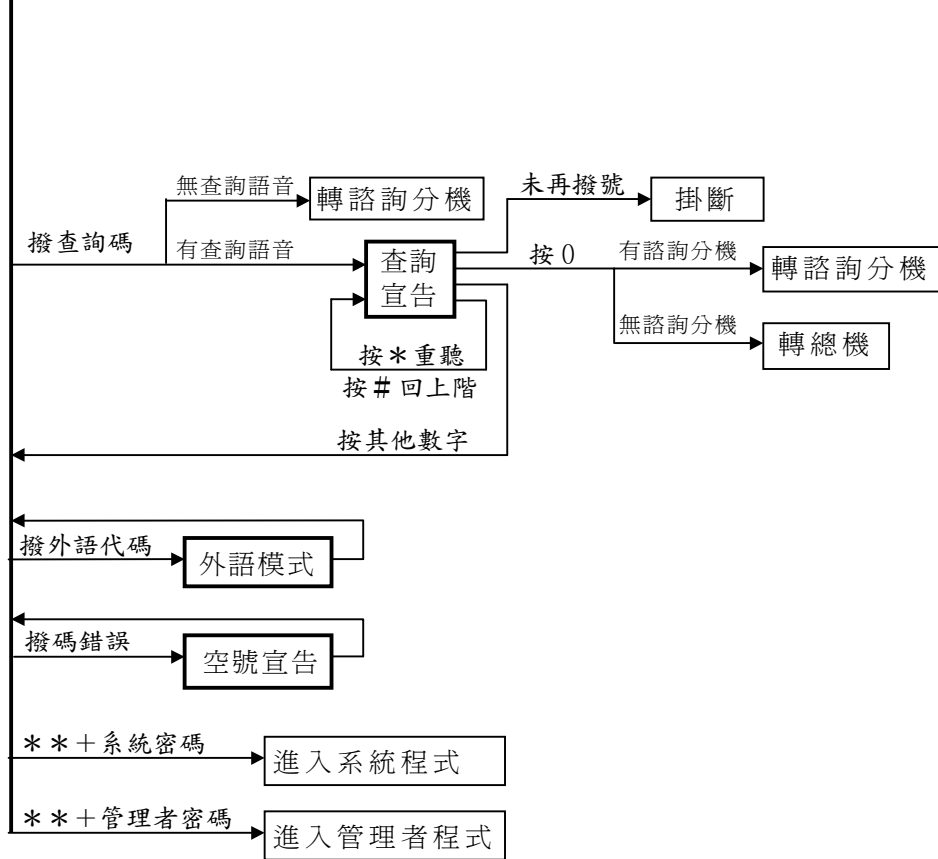


目 錄

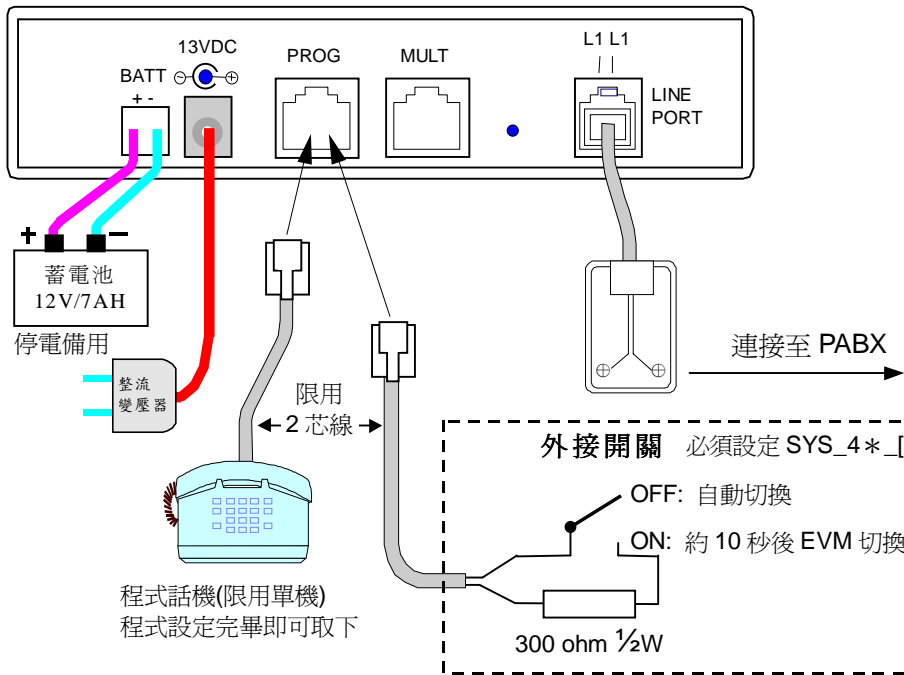
1. 動作流程圖	1
2. 接線圖	3
3. 安裝步驟	5
4. 程式說明及範例	
進入程式	7
切換上下班/預設假日/系統時間	8
錄製語音	9
分機號碼範圍	11
總機號碼/總機代碼	13
號碼跟隨/分機尋線群	15
語言轉換/未撥號掛斷	16
等候應答時間/響鈴次數/系統密碼/管理者密碼/其它功能	17
轉接及取回外線的方式和功能碼	18
撥碼信號/轉接鍵時間/信號音	19
識別碼	21
查詢系統	23
5. 附錄	
問題排除	25
PABX 資料	27
用戶資料表	29

動作流程圖





接線圖



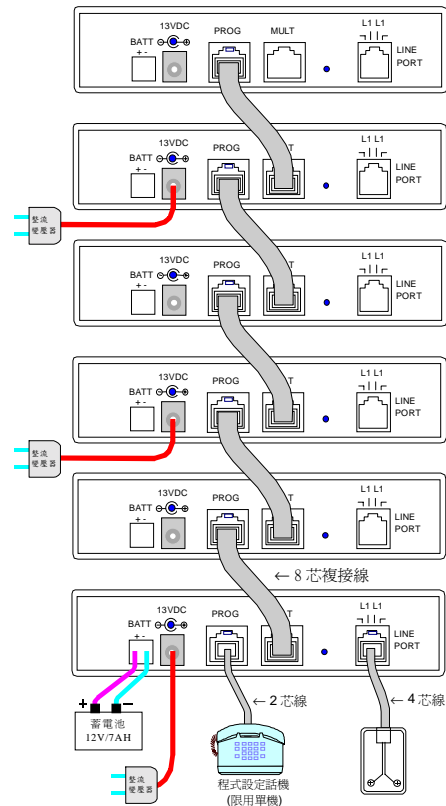
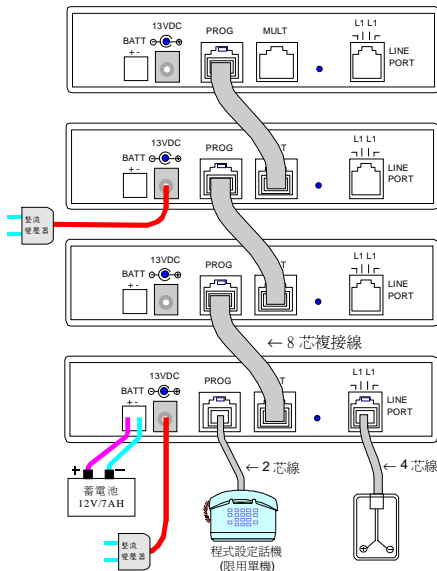
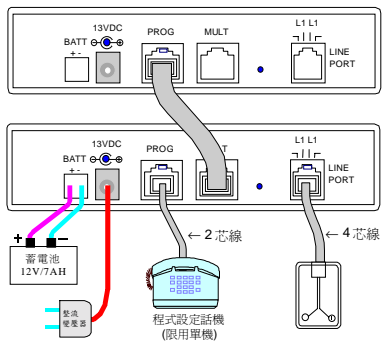
- 附件：
- 1 個整流變壓器
 - 1 條電池線
 - 1 個接線盒
 - 1 條 4 芯端子線
 - 1 條 8 芯複接線

接線圖--多個 EVM 複接

使用「8 芯複接線」複接多個 EVM，功能如下：

1. 拷貝資料及語音
2. 切換上下班一次完成
3. 共用電源

每 2 個 EVM 需使用一個 0.5A 的整流變壓器
最多每 6 個 EVM 共用一個停電備用蓄電池



安裝步驟

- 增設 EVM 請參考第 6 頁，新裝機者請參考下列步驟：

步驟 1. 配線；參照第 3~4 頁「接線圖」依序：(1)將整流變壓器插到市電插座上。(2)將整流變壓器的輸出接至 EVM 的"13VDC"電源輸入。(3)安裝多個 EVM 者，請參考第 4 頁，使用「8 芯複接線」複接。(4)接上分機線。

步驟 2. 刪除舊資料；EVM 若曾經被測試或輸入資料，請先刪除舊資料-- SYS_1000, SYS_781_000

步驟 3. EVM 自動學習的條件：(1)分機號碼少於 5 碼 (2)轉接及取回外線僅使用轉接鍵 (3)轉接鍵後有撥號音 (4)轉接鍵時間大於 0.13 秒；符合上述條件，您可以從步驟 4 開始讓 EVM 自動學習及建立基本資料。

步驟 4. 撥電話至 EVM；您會聽到 EVM 播放"接待語"。

步驟 5. 撥一個空閒中的分機號碼；正確應有下列反應：

1. EVM 播放"請稍候" (EVM 建立轉接鍵時間時您會聽到"BO..."聲)。
2. 被叫分機響鈴(請不要接聽電話)。
3. 約 20 秒後 EVM 宣告"分機未應答"。

步驟 6. 撥一個忙線中的分機號碼；正確應有下列反應：

1. EVM 播放"請稍候"。
2. 數秒後 EVM 宣告"忙線中"。

- 在 EVM 尚未建立分機號碼範圍之前，撥分機號碼後須等 2 秒才會聽到"請稍候"。
- 如果反應不正確，請先刪除舊資料，然後參考第 25 頁將問題排除後再從步驟 3 開始。

步驟 7. 重複 3 次步驟 5~6

如果反應都正確，則 EVM 已經建立了基本資料，包括：(1)轉接鍵時間 (2)忙音週期參數 (3)回鈴音週期參數 (4)分機號碼群第 01 群的分機號碼範圍(您最好針對現況再作修改【詳見第 11 頁】)。

步驟 8. 輸入下列資料：

1. 系統時間及上班時間【詳見第 8 頁】
2. 錄製公司接待語【詳見第 9 頁】
3. 總機人員的號碼【詳見第 13 頁】

步驟 9. 拷貝：因為您所輸入的資料及語音只存在 1 個 EVM，所以多 EVM 複接時，請以 SYS_199_* 或 ADM_2199_* 將語音及資料傳送至其他複接的 EVM。其他複接的 EVM 若沒有收到正確資料會將分機線佔線，遇此狀況請再執行拷貝一次；所以執行拷貝後須撥入每一 EVM 測試其是否正常。

步驟 10. 設定 PABX 程式

1. 設定外線響鈴至 EVM；多個 EVM 複接者，請設定自動跳號。
2. 如果 PABX 有送出識別碼的功能，您可以使用識別碼讓 EVM 不必監視應答也可以作未應答宣告。

■ **增設 EVM**；先將增設新 EVM 與舊的 EVM 複接【詳見第 4 頁】，然後在舊的 EVM 執行拷貝即可完成。

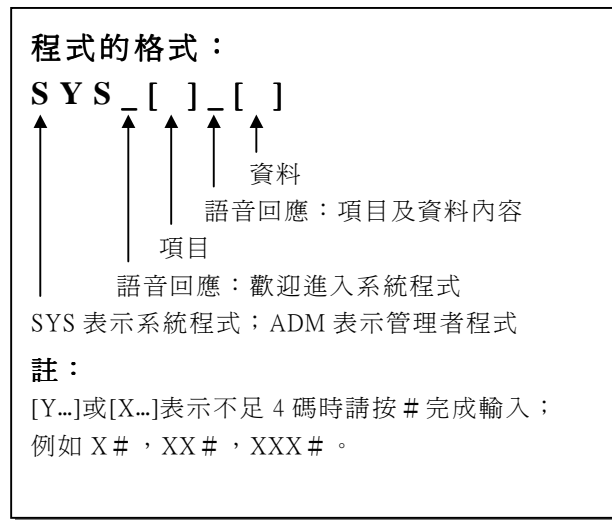
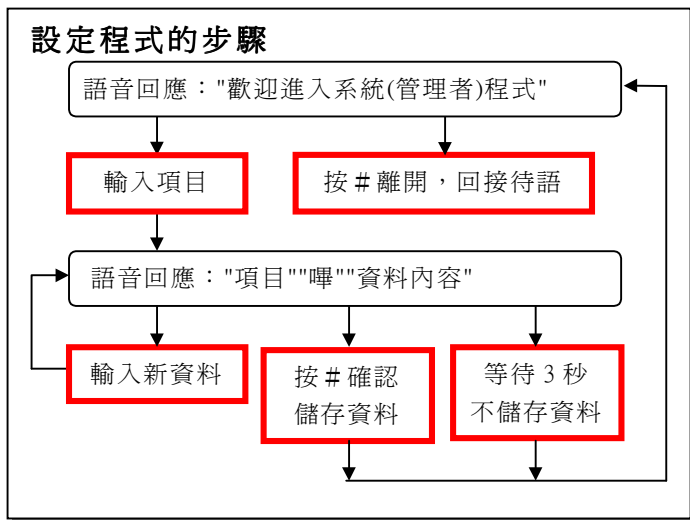
■ **若要重新裝機，下列程式可方便您刪除舊資料：**

程 式	說 明
SYS_1000	系統程式的資料全部恢復初值，並刪除全部的總機號碼及預設之假日。
SYS_781_000	重新自動建立回鈴音/忙音/轉接鍵的資料。
ADM_2100 (語音後)_0	刪除全部的"接待語"，提示語及數字語音除外。
ADM_29000 (語音後)_0	刪除全部的查詢語音。
ADM_50000_0000	刪除全部的號碼跟隨。
ADM_60000_0000	刪除全部的諮詢分機。

進入程式

現場：將一具「標準按鈕電話機」接到第 1 個 EVM 背板 PROG.開口，拿起話機的聽筒會聽到"歡迎進入系統程式..."。

遙控：由外線或 PABX 內線撥至第 1 個 EVM，於"接待語"按**0#0#，您將會聽到"歡迎進入系統程式..."。然後參考下圖「設定程式的步驟」輸入資料。



- 在"系統程式提示語"按 0 可進入「管理者程式」。
- 在"接待語"按**+「管理者密碼」可直接進入「管理者程式」。

手動切換上下班

程式	說明	
SYS_4*_ [X]	X: 1=有外接切換開關【詳見第3頁】 2=無(初值)	
ADM_11	切換至上班	<ul style="list-style-type: none"> 手動切換後即不再自動切換。 例如1月1~4日放假，則可於12月31日下班時輸入14(切換至假日)，然後於5日上班時輸入16(恢復自動切換)。或者也可使用ADM_7，預設放假日期。
ADM_12	切換至午休	
ADM_13	切換至下班	
ADM_14	切換至假日	
ADM_15	切換至臨時宣告	
ADM_16	恢復自動切換	

自動切換上下班

ADM_31_[HHMMhhmm]	星期1 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0830~1730)	<ul style="list-style-type: none"> 時間為 24 小時制 0000 0000 表示假日 以外接開關切換下班者也需設定上班時間。
ADM_32_[HHMMhhmm]	星期2 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0830~1730)	
ADM_33_[HHMMhhmm]	星期3 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0830~1730)	
ADM_34_[HHMMhhmm]	星期4 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0830~1730)	
ADM_35_[HHMMhhmm]	星期5 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0830~1730)	
ADM_36_[HHMMhhmm]	星期6 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0000 0000)	
ADM_37_[HHMMhhmm]	星期日 上班時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 0000 0000)	
ADM_38_[HHMMhhmm]	上班時間內的中午休息時間是 HH 時 MM 分至 hh 時 mm 分(初值= 1200~1300)； 0000 0000 表示刪除。	
ADM_39_[YYYYMODD]	現在的正確日期是西元 YYYY 年 MO 月 DD 日，共 8 位數。	
ADM_30_[HHMMSSW]	現在的正確時間是 HH 時 MM 分 SS 秒，星期 W(星期日以 7 表示)，共 7 位數。	
ADM_3*_ [X]	X: 1=調快 2=調慢；每次 +/- 1 秒最多 9 秒；語音回應"4"表示每日調慢 4 秒，"4A"表示每日調快 4 秒。EVM 將於每日的零時，根據本項之秒數，自動調整"內藏時鐘"。	
ADM_7[YY]_[MODD]	預設假日；組別 YY=01~64；日期是 MO 月 DD 日；0000 表示刪除	
SYS_42_[X]	X: 1=要在每個月的第 2 及第 4 個星期六自動切換至假日 2=不要(初值)	

錄製語音

- 更改語音，只要再次錄音，不必先刪除舊語音。改錄或刪除後內藏語音不再恢復。

程式	說明	
ADM_2[Lnn]_1_	試聽語音。	L: 1=本國語 2=第二語 3=第三語 4=第四語 8=數字語音 nn: 片語代碼【詳見第 10 頁】
ADM_2[Lnn]_2_	錄製語音。聽到"嗶"聲後開始錄音，錄音完畢請按 # 結束。	
ADM_2[Lnn]_3_	刪除語音。	
ADM_29[n..]_1_	試聽查詢語音。	n..: 查詢系統之段落號碼【詳見第 23 頁】 不足 3 位數請按 # 完成輸入。
ADM_29[n..]_2_	錄製查詢語音。	
ADM_29[n..]_3_	刪除查詢語音。	
ADM_2100(語音後)_0	刪除全部的"接待語"，提示語及數字語音除外。	
ADM_29000(語音後)_0	刪除全部的查詢語音	
ADM_2199_*	將全部語音及資料拷貝至其他複接的 EVM；多個 EVM 複接時，在全部語音錄製完畢後請執行此項功能。	

例 1、錄製國語的上班接待語，步驟如下：

- 按 21(國語)01(片語代碼) → 語音回應:"2101""嗶" → 按 2 選擇錄音 → "嗶" → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

例 2、錄製英語的上班接待語，步驟如下：

- 按 22(第 2 語)01(片語代碼) → 語音回應:"2201""嗶" → 按 2 選擇錄音 → "嗶" → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。
- 另外也要設定第 2 語轉換碼 SYS_36_[X]，來話者在國語接待語按 X 才會聽到這段錄音。

例 3、錄製查詢段落 7 的語音，步驟如下：

- 按 29(查詢語)7(段落號碼)# → 語音回應:"297""嗶" → 按 2 選擇錄音 → "嗶" → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

片語代碼	片語說明	內藏語音
01	上班接待語	您好！請按分機號碼，或稍候由總機為您服務。
02	午休接待語	您好！現在是午休時間，請按分機號碼或請上班時再來電。
03	下班接待語	您好！現在是下班時間，請按分機號碼或請上班時再來電。
04	假日接待語	(未錄音，同下班)
05	請稍候	請稍候！
08	總機忙線宣告 (上班)	對不起！總機忙線中，要繼續等候請按*，或改撥其他分機號碼。
11	總機忙線宣告 (下班)	(未錄音，同上班)
06	分機未應答宣告(上班)	對不起！電話無人接聽，要繼續等候請按*，或改撥其他分機號碼。
09	分機未應答宣告(下班)	(未錄音，同上班)
07	分機忙線宣告 (上班)	對不起！忙線中，要繼續等候請按*，或改撥其他分機號碼。
10	分機忙線宣告 (下班)	(未錄音，同上班)
18	空號宣告 (上班)	對不起！您按的號碼是空號，請重新輸入分機號碼。
19	空號宣告 (下班)	(未錄音，同上班)
20	掛斷宣告	對不起，電話將被掛斷，請再來電，再見！
21	查詢後引導語	重聽請按*，回上一階請按#，或按0由總機為您服務。
23	臨時宣告	
22	管理者程式提示語	歡迎進入管理者程式
24	系統程式提示語	歡迎進入系統程式
25	資料確認提示語	確定請按#，或重新輸入。

• 數字語音用於回應程式項目及資料及轉接之號碼回應。

語音代碼	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
語音內容	一	二	三	四	五	六	七	八	九	零	米	井	A	B	C	空的

分機號碼範圍

程式	說明	
SYS_1[YY]1_[X...]	YY 群的開始分機號碼是 X...	• 群號 YY=01~32，必需連續。
SYS_1[YY]2_[X...]	YY 群的結束分機號碼是 X...	• 分機號碼 X...，不足 4 位數請按 # 完成輸入；0000 表示刪除。
SYS_1[YY]3_[X...]	YY 群的助理分機號碼是 X...	• 撥分機群範圍外的號碼皆宣告"空號"。
SYS_1[YY]1_00[NN]	YY 群分機的號首；NN=此群分機的前 2 碼	
SYS_1[YY]2_0[XPp]	YY 群分機的碼長是 X 碼；X=0 表彈性碼長；第 P 碼後暫停 3 秒，第 p 碼後暫停 XX 秒。	
SYS_20_[XX]	以號首指定碼長時，其第 2 個 p 暫停的時間是 XX 秒(初值=03)	
SYS_60_[X...]	區域號碼是 X...；不足 4 位數請按 # 完成輸入；0000 表示刪除。	
ADM_5[Y...]_9000	來話者撥號碼 Y...，立即宣告"空號"。分機號碼的範圍內有不使用的號碼，在本項設定。	

- 通常 PABX 的分機號碼計劃有下列之一或數種：

	分機號碼	程式設定說明
1	不超過 4 碼	各項資料直接輸入分機號碼。
2	超過 4 碼，但前幾碼相同，扣除後，不超過 4 碼。	應將相同的前幾碼號碼設為「區域號碼」。分機群號碼、總機號碼、號碼跟隨...等各項資料之輸入皆要扣除區域號碼。
3	超過 4 碼，但前幾碼相同，扣除後，超過 4 碼。	以號首指定 YY 群分機的碼長：
4	超過 4 碼，且前幾碼不相同	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>SYS_1[YY]1_00<u>NN</u></p> <p>此群分機的前 2 碼</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>SYS_1[YY]2_0<u>X</u><u>P</u><u>p</u></p> <p>X=此群分機的碼長 X=0 表彈性碼長</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>第 p 碼後暫停 XX 秒 0=不監視信號音 *=智慧模式</p> </div> </div>
5	存在於另一連線 PABX 內的分機(連網分機)。	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;"> <p>第 P 碼後暫停 3 秒 0=只監視忙音 *=智慧模式</p> </div> </div> <p>• 智慧模式：EVM 自行辨識忙音及回鈴音</p>

例 1、ABC 公司的分機號碼為 100~ 250 號及 30~ 39 號(當被叫忙線或未應答，未再撥號則轉助理分機 100 號)。
分機號碼不超過 4 碼，程式設定如下：

- 01 群開始號碼 100，結束號碼 250：SYS_1[01]1_[100]#；SYS_1[01]2_[250]#
- 02 群開始號碼 30，結束號碼 39，助理分機 100：SYS_1[02]1_[30]#，SYS_1[02]2_[39]#，SYS_1[02]3_[100]#

例 2、ACC 公司的分機號碼是 611000~615999 及連網分機號碼是 721000~728999；上班時段總機號碼是 9，下班時段總機號碼是 611000。程式設定如下：

- 611000~615999 前 2 碼相同，設定區域號碼 61：SYS_60_[61]
- 611000~615999 扣除區域號碼後，設定 01 群開始號碼 1000，結束號碼 5999：SYS_1[01]1_[1000]，SYS_1[01]2_[5999]
- 上班時段總機號碼是 9，因為是單碼不扣除區域號碼，設定：ADM_41_[9]
- 下班時段總機是 611000 扣除區域號碼後，設定：ADM_45_[1000]
- 721000~728999，號首 72，碼長 6 碼，第 6 碼後等 5 秒才偵測信號音，連網 PABX 的信號音週期與本 PABX 不同，設定：SYS_1[02]1_00[72]，SYS_1[02]2_[06*6]，SYS_20_[05]
- 720000~720999 是空號；設定號首 720 是空號：ADM_5[720]#_[9000]
- 729000~729999 是空號；設定號首 729 是空號：ADM_5[729]#_[9000]

總機號碼/總機代碼

程式	說明
SYS_35_[X]	來話者撥總機代碼 X，轉接至總機號碼。X=*表示刪除。
ADM_41_[X...]	上班時段的第 1 總機號碼
ADM_42_[X...]	上班時段的第 2 總機號碼
ADM_43_[X...]	午休時段的第 1 總機號碼
ADM_44_[X...]	午休時段的第 2 總機號碼
ADM_45_[X...]	下班時段的第 1 總機號碼
ADM_46_[X...]	下班時段的第 2 總機號碼
ADM_47_[X...]	假日時段的第 1 總機號碼
ADM_48_[X...]	假日時段的第 2 總機號碼
ADM_59940_[X...] ADM_59947_[X...]	總機尋線群的第 1 總機號碼 總機尋線群的第 8 總機號碼

- 總機號碼 X...若不足 4 位數請按 # 完成輸入；0000 表示刪除。
- 若未撥號轉總機次數 SYS_30_[X]設為 0 次或沒有總機號碼，則接待語宣告後逾時未撥號就掛斷電話。【詳見第 16 頁】
- 分機忙線或無人接聽宣告後逾時未再撥號，要掛斷電話不轉總機請設定未撥號再宣告 SYS_44_[1]。
- 如有設定區域號碼【詳見第 11 頁】，則設定總機號碼時需扣除區域號碼(EVM 送碼時會加送區域號碼)，但總機號碼是單碼例外。
- 可用號碼跟隨 ADM_5[Y]#[X...] 設定值班人員(總機)的分機號碼，若 Y 同總機代碼，則 X... 視為總機號碼。
- 總機尋線群以平均分配的方式尋線；只用在上班時段。若不需要話務平均分配的功能，請由 ADM_41_[X...] 設定總機號碼。

■ 範例

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_30_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機號碼是 100~105：ADM_59940_[100] #, ADM_59941_[101] # ~ ADM_59945_[105] # ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_43_[300] # ➢ 下班時段總機是 1000 號：ADM_45_[1000]

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉總機	轉總機	掛斷	轉值班人員	轉總機	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_30_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_41_[100] # ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_43_[300] # ➢ 下班時段撥 0 轉 200 號：ADM_5[0]#_[200] #
轉總機	轉總機	掛斷	轉值班人員	掛斷	轉值班人員	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 1 次：SYS_30_[1] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_41_[100] # ➢ 下班/午休時段撥 0 轉 200 號：ADM_5[0]#_[200] #
轉總機	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_30_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機是 9 號：ADM_41_[9] #
掛斷	轉總機	掛斷	轉總機	掛斷	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_30_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_41_[100] # ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_43_[300] # ➢ 下班時段總機是 200 號：ADM_45_[200] #
掛斷	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_30_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_41_[100] # ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_43_[300] #
掛斷	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_30_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_35_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_41_[100] #
掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 沒有總機代碼：SYS_35_[*]

號碼跟隨/分機尋線群

程 式	說 明	
ADM_50000_0000	刪除全部的號碼跟隨。	
ADM_5[Y...][X...]	來話者撥號碼 Y...，轉接至分機 X...；	<ul style="list-style-type: none"> • Y...=0~9899，不足 4 位數請按 # 完成輸入。 • X...=1~8999，不足 4 位數請按 # 完成輸入。
ADM_5[Y...]*001	來話者撥號碼 Y...，轉接至第 1 組尋線群之分機	
ADM_59950[X...]	第 1 組尋線群的第 1 個分機號碼 X...	<ul style="list-style-type: none"> • X...不受分機號碼範圍之限制
ADM_59953[X...]	第 1 組尋線群的第 4 個分機號碼	<ul style="list-style-type: none"> • 尋線方式 X: 1=循環(平均分配) 2=依序(由第 1 個分機號碼開始尋線)
ADM_59954[X]#	第 1 組尋線群之尋線方式 X: 1=循環 2=依序	
ADM_5[Y...]*002	來話者撥號碼 Y...，轉接至第 2 組尋線群之分機	例 1、來話者撥 6 轉分機 1234：ADM_5[6]#[1234]
ADM_59955[X...]	第 2 組尋線群的第 1 個分機號碼	例 2、來話者撥 201 轉分機 202：ADM_5[201]#[202]#
		例 3、來話者撥 7 轉分機 301~304 (平均分配)，程式設定如下：
ADM_59958[X...]	第 2 組尋線群的第 4 個分機號碼	
ADM_59959[X]#	第 2 組尋線群之線群方式; X: 1=循環 2=依序	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ADM_5[7]#[*001
ADM_5[Y...]*003	來話者撥號碼 Y...，轉接至第 3 組尋線群之分機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ADM_59950[301]#
ADM_59960[X...]	第 3 組尋線群的第 1 個分機號碼	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ADM_59951[302]#
		<ul style="list-style-type: none"> ➢ ADM_59952[303]#
ADM_59963[X...]	第 3 組尋線群的第 4 個分機號碼	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ADM_59953[304]#
ADM_59964[X]#	第 3 組尋線群之尋線方式 X: 1=循環 2=依序	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ADM_59954[1]#
ADM_5[Y...]*004	來話者撥號碼 Y...，轉接至第 4 組尋線群之分機	
ADM_59965[X...]	第 4 組尋線群的第 1 個分機號碼	
ADM_59968[X...]	第 4 組尋線群的第 4 個分機號碼	
ADM_59969[X]#	第 4 組尋線群之尋線方式 X: 1=循環 2=依序	

ADM_5[Y...]*005	來話者撥號碼 Y...，轉接至第 5 組尋線群之分機
ADM_59970_[X...]	第 5 組尋線群的第 1 個分機號碼
ADM_59973_[X...]	第 5 組尋線群的第 4 個分機號碼
ADM_59974_[X]#	第 5 組尋線群之尋線方式 X: 1=循環 2=依序
ADM_5[Y...]*006	來話者撥號碼 Y，轉接至第 6 組尋線群之分機
ADM_59975_[X...]	第 6 組尋線群的第 1 個分機號碼
ADM_59978_[X...]	第 6 組尋線群的第 4 個分機號碼
ADM_59979_[X]#	第 6 組尋線群之尋線方式 X: 1=循環 2=依序

語言轉換

SYS_36_[X]	來話者撥 X，EVM 播放第 2 語言的接待語。*表示刪除。
SYS_37_[X]	來話者撥 X，EVM 播放第 3 語言的接待語。*表示刪除。
SYS_38_[X]	來話者撥 X，EVM 播放第 4 語言的接待語。*表示刪除。

未撥號掛斷

SYS_30_[X]	未撥號轉總機 X 次(初值=1)；當 EVM 宣告"接待語"或"總機忙線"後，來話者若未撥號，EVM 會根據本項所設定的次數，將電話轉接至總機。若設為 0 次則掛斷電話。
SYS_44_[X]	X: 1=未撥號再宣告後掛斷(初值) 2=不要 本項若設定為 1，EVM 宣告"忙線"或"無人接聽"後，來話者未撥號，EVM 會再宣告一次"忙線(無人接聽)"，來話者仍未撥號，EVM 就掛斷電話。

等候應答時間/響鈴次數

程 式	說 明
SYS_21_[XX]	等待來話者撥號的時間是 XX 秒(初值=03)，超過此項設定的時間未撥號就轉至總機或掛斷電話。
SYS_22_[XX]	上班時間內，等候總機應答的時間是 XX 秒(初值=20)。
SYS_23_[XX]	下班時間內，等候總機應答的時間是 XX 秒(初值=20)。
SYS_24_[XX]	上班時間內，等候分機應答的時間是 XX 秒(初值=20)。
SYS_25_[XX]	下班時間內，等候分機應答的時間是 XX 秒(初值=20)。
SYS_27_[XX]	代接的等候時間是 XX 秒(初值=20)；應設定比 PABX 的回鈴時間短，並且盡量短，以防誤接其它電話。
SYS_31_[X]	EVM 在振鈴 X 響後才接聽來話(初值=1 響)

- XX=00 表示不監視應答。
- 若設定不監視應答，可使用代接的方式取回未應答的電話或使用識別碼，否則無法宣告"未應答"。

系統密碼/管理者密碼/其它功能

SYS_41_[X]	X: 1=要號碼回應(初值) 2=不要 ; 本項若設定為 1，EVM 在轉接前會宣告"號碼"及"請稍候"。
SYS_43_[X]	X: 1=接待語音量放大一倍 2=不要(初值)
SYS_47_[X]	X: 1=要自動檢查分機阜 2=不要(初值) ; 少數 PABX 不知何故會閉鎖 EVM 分機阜，有此問題，請選擇 1。
SYS_40_[X]	X: 1=要靜音壓縮(初值) 2=不要靜音壓縮
SYS_68_[XXXX]	系統密碼 (初值= 0#0#)
SYS_69_[XXXX]	管理者密碼(初值= 無)；前 2 碼不可與系統密碼的前 2 碼相同。
SYS_8	剩餘之語音容量報告；語音回應: "8""嗶""XXXX"秒
SYS_9	EVM 版本報告；語音回應"XXXXXXXXX"
SYS_0	2 秒後語音回應"歡迎進入管理者程式"。

轉接及取回外線的方式和功能碼

- 請參考 PABX 分機的操作方式

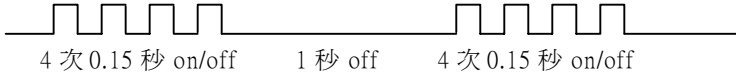
程 式	說 明
SYS_52_[X]	被叫應答時轉出外線的操作方式(初值=5)
SYS_53_[X]	不監視應答時轉出外線的操作方式(初值=5)
SYS_54_[X]	空號，取回外線的操作方式(初值=1)
SYS_55_[X]	忙線，取回外線的操作方式(初值=1)
SYS_56_[X]	未應答，取回外線的操作方式(初值=1)
SYS_59_[X]	代接的操作方式(初值=8) 如果有設定「代接功能碼」及「不監視應答」，EVM 在檢出回鈴音後立即釋放；在經過「代接的等候時間」後，EVM 會以「代接的操作方式」取回未應答的外線。
SYS_61_[X...]	轉接外線的功能碼(初值=無)
SYS_62_[X...]	取回外線的功能碼(初值=無)
ADM_59907_[X...]	代接功能碼(初值=無)
ADM_59931_[X...]	ADM_59930_[X...]的第 1 組功能碼(初值=無)
ADM_59932_[X...]	ADM_59930_[X...]的第 2 組功能碼(初值=無)
ADM_59934_[X...]	ADM_59933_[X...]的第 1 組功能碼(初值=無)
ADM_59935_[X...]	ADM_59933_[X...]的第 2 組功能碼(初值=無)
ADM_59930_[X...]	自訂操作方式組合
ADM_59933_[X...]	自訂操作方式組合

- 操作方式 X:
 - 轉接鍵(HOOK-FLASH)
 - 轉接鍵+功能碼
 - 轉接鍵按兩次
 - 轉接鍵+掛斷一下
 - 掛斷一下(ON-HOOK)
 - 掛斷一下+功能碼
 - 掛斷一下+轉接鍵
 - 功能碼+分機號碼
 - 分機號碼+功能碼
 - 由 ADM_59930_[] 自訂操作方式
 - 由 ADM_59933_[] 自訂操作方式
- 不足 4 位數請按 # 完成輸入。0000 表示刪除。
- 特殊字元：* 輸入 *
 - # 輸入 *1
 - A 輸入 *2
 - B 輸入 *3
 - C 輸入 *4
- 不足 4 位數請按 # 完成輸入。0000 表示刪除。
- X... 可依序指定下列功能：
 - 0=掛斷一下 1=轉接鍵 2=分機號碼
 - 3=第 1 組功能碼 4=第 2 組功能碼

撥碼信號/轉接鍵時間/信號音

程 式	說 明
SYS_45_[X]	X: 1=要偵測撥號音(初值) 2=不偵測撥號音 ; 轉接鍵後無撥號音者, 請選擇 2。
SYS_46_[X]	X: 1=信號音誤差大 2=誤差小(初值) ; 若 PABX 的回鈴音/忙音信號不規則, 請選擇 1。
SYS_48_[X]	X: 1=要偵測信號音頻率(初值) 2=不偵測信號音頻率 ; 信號音頻率若不在 300~640Hz 的範圍內請選擇 2。
SYS_51_[X]	撥碼信號 X: 1=複頻信號 2=長複頻信號 3=脈衝信號
SYS_71_[XXX]	轉接鍵時間 X.XX 秒; 本項資料可由 EVM 自動學習及建立【詳見第 7 頁】, 如果 PABX 所設定的「轉接鍵時間」小於 0.13 秒或轉接鍵後沒有撥號音, 您必須自己輸入本項資料。
SYS_72_[XXX]	區別振鈴時間 X.XX 秒(初值=000); 振鈴時間若符合此設定值, EVM 應答後宣告"分機未應答"; 000 表示刪除
SYS_73_[XXX]	信號音偵測預時 X.XX 秒(初值=0.03) ;
SYS_741_[XXX]	空號音第 1 周期 ON 的時間 X.XX 秒
SYS_742_[XXX]	空號音第 1 周期 OFF 的時間 X.XX 秒
SYS_743_[XXX]	空號音第 2 周期 ON 的時間 X.XX 秒
SYS_744_[XXX]	空號音第 2 周期 OFF 的時間 X.XX 秒
SYS_751_[XXX]	忙音第 1 周期 ON 的時間 X.XX 秒
SYS_752_[XXX]	忙音第 1 周期 OFF 的時間 X.XX 秒
SYS_753_[XXX]	忙音第 2 周期 ON 的時間 X.XX 秒
SYS_754_[XXX]	忙音第 2 周期 OFF 的時間 X.XX 秒
SYS_761_[XXX]	回鈴音第 1 周期 ON 的時間 X.XX 秒
SYS_762_[XXX]	回鈴音第 1 周期 OFF 的時間 X.XX 秒
SYS_763_[XXX]	回鈴音第 2 周期 ON 的時間 X.XX 秒
SYS_764_[XXX]	回鈴音第 2 周期 OFF 的時間 X.XX 秒

- 可由分機號碼群限制空號【詳見第 11 頁】。
- 可由 SYS_77x_[XXX] 讀取信號音資料再填入。
- 信號音資料可由 EVM 自動學習及建立【詳見第 7 頁】。

SYS_771_[XXX]	讀取信號音第 1 周期 ON 的時間 X.XX 秒	<ul style="list-style-type: none"> • 此為最後一次轉接所檢出的信號音周期時間之記錄。 • 當 EVM 偵測回鈴音/忙音失敗，讀取此記錄研判失敗的原因。
SYS_772_[XXX]	讀取信號音第 1 周期 OFF 的時間 X.XX 秒	
SYS_773_[XXX]	讀取信號音第 2 周期 ON 的時間 X.XX 秒	
SYS_774_[XXX]	讀取信號音第 2 周期 OFF 的時間 X.XX 秒	
SYS_781_000	重新自動建立回鈴音/忙音/轉接鍵(HOOK-FLASH)的資料。	
ADM_59908_x[BC] #	<p>B：提昇內線信號音的偵測靈敏度 0=0db(初值) 1=2db 2=4db 3=6db 4=8db 5=10db 6=12db 7=14db</p> <p>C：信號音周期 OFF 的濾波時間 0=66ms 1=99ms(初值) 2=132ms 3=165ms 4=198ms 5=231ms 6=264ms 7=297ms 8=330ms</p> <p>例：M 牌 PABX 的回鈴音周期如下圖，必須濾除 0.15 秒之 OFF 信號 -- 設定 ADM_59908_xx[4] #</p>  <p style="text-align: center;">4 次 0.15 秒 on/off 1 秒 off 4 次 0.15 秒 on/off</p>	

識別碼

- EVM 於應答後會等候 PABX 送出識別碼，並根據識別碼播放不同的宣告語

EVM 收到的識別碼	EVM 播放	備註
沒有識別碼	公司接待語	
未應答識別碼： 前置碼 + 關鍵字 + 其他號碼 + 分機號碼 (0~4 碼) (1~2 碼)	未應答宣告	應設定轉分機不監視應答：SYS_24_[00]、SYS_25_[00]
忙線識別碼： 前置碼 + 關鍵字 + 其他號碼 + 分機號碼 (0~4 碼) (1~2 碼)	忙線宣告	

程式	說明	
ADM_59908_[A]xxx	識別碼等候時間 A: 0=1 秒 1=1.5 秒 2=2 秒；xxx 為其它功能之資料，請按照原資料輸入 <ul style="list-style-type: none"> • 當 PABX 太慢送出識別碼，請選擇較長的識別碼等候時間。 • 當 PABX 太快送出識別碼，以致 EVM 沒有收到完整的識別碼；請在 PABX 識別碼前加上 Pause 以延遲。 	
SYS_63_[XXYY]	未應答識別碼	XX ：識別碼的關鍵字，如果只有 1 碼，第 2 碼請輸入 0。 特殊字元： * 輸入**， # 輸入*1， A 輸入*2， B 輸入*3， C 輸入*4
SYS_64_[XXYY]	忙線識別碼	YY：分機號碼之前的碼數，亦即識別碼前？碼不是分機號碼。 YY=99 表示 PABX 在收到分機號碼後立即回應識別碼，應僅用於忙線識別。
ADM_59924_[X...]	未應答/忙線識別碼之前置碼 X...，若不足 4 位數，請按 # 完成輸入；0000 表示刪除。	

例 1、A 牌 PABX 當分機設為 VOICEMAIL UNIT，送出識別碼如下：

VOICEMAIL UNIT 撥分機號碼--PABX 送出 66 + 回鈴音，表示被叫分機空閒。

--PABX 送出 B7 + 忙音，表示被叫分機忙線中。

VOICEMAIL UNIT 接聽電話時--PABX 送出 A4 + 分機號碼，表示被叫分機未應答。

--PABX 送出 A7，表示外線來話或被叫分機忙線。

設定 ➤ SYS_63_[**A**402] --未應答識別碼關鍵字是 A4，前 2 碼不是分機號碼。

➤ SYS_64_[**B**799] --忙線識別碼 B7，於忙音前回應。

例 2、F 牌 PABX 的未應答識別碼是 B + XX(中繼器號碼) + 分機號碼

設定 ➤ SYS_63_[**B**003] --未應答識別碼的關鍵字是 B，前 3 碼不是分機號碼。

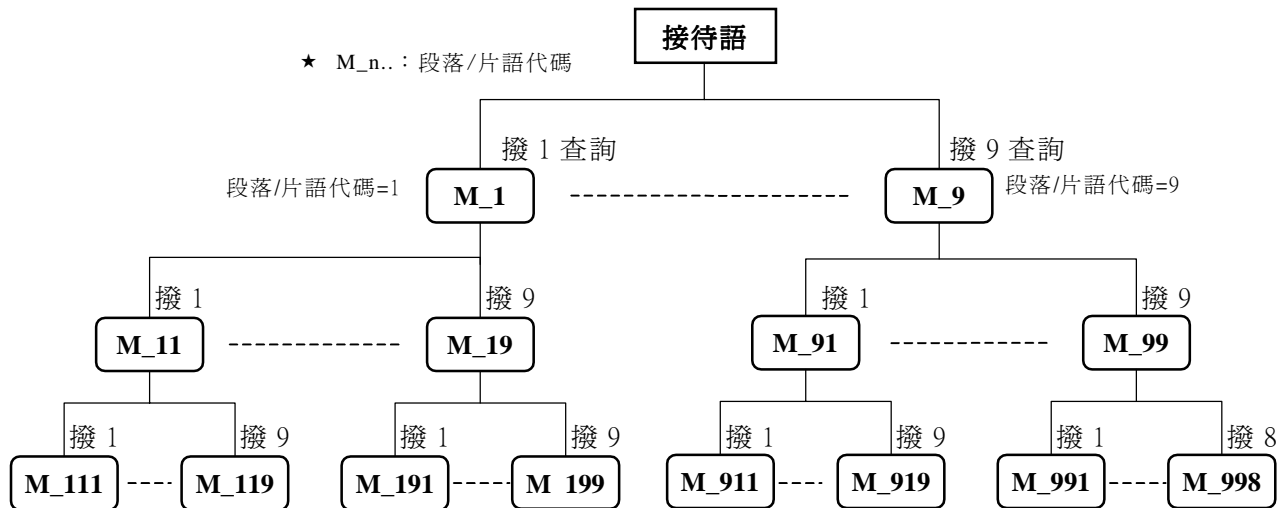
例 3、S 牌 PABX 的未應答識別碼是 * * * 3 + XXX(其他號碼) + 分機號碼

設定 ➤ ADM_59924_[*** ***] --前置碼是 * *

➤ SYS_63_[*** 3**07] --未應答識別碼關鍵字是 * 3，前 7 碼不是分機號碼。

查詢系統

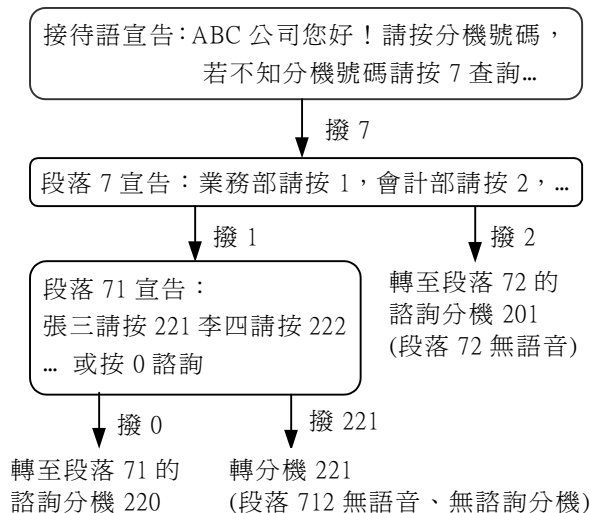
- EVM 查詢系統有 3 階共 9 段，每 1 段可設 1 諮詢分機號碼及 1 查詢語音。
- 錄製查詢語音，詳見第 9 頁。
- 第 1 階之查詢語音錄製後，查詢功能就生效。例如段落 7 錄音後，來話者在"接待語"撥 7 就可聽到段落 7 的語音。
- 在查詢語音宣告中(後)按 * 重聽，按 # 回上一階，按 0 轉至諮詢分機(無諮詢分機則轉總機)，按 1~9 至下一階的段落查詢語音，或諮詢分機(無查詢語音)，或撥分機號碼(無查詢語音、無諮詢分機)。
- 查詢系統的段落/片語代碼是從"接待語"撥至該段落所需的號碼，如下圖所示。



程式	說明
ADM_59904_[AB] #	A: EVM 於午休時間內，自動在段落號碼前加上本項所設定的號碼。0 表示刪除 例如 A=8，在上班時段撥 1 至查詢段落 1，在午休時段撥 1 至查詢段落 81。 B: EVM 於下班時間內，自動在"段落號碼"前加上本項所設定的號碼。0 表示刪除 例如 B=7，在上班時段撥 1 至查詢段落 1，在下班時段撥 1 至查詢段落 71。
ADM_5991[Y]_[L] #	於查詢語音播放完畢後，EVM 會播放「查詢後引導語」，其語言種類在此設定。 段落號首 Y：1=查詢段落 1, 1n, 1nn 2=查詢段落 2, 2n, 2nn 依此類推... 9=查詢段落 9, 9n, 9nn 語言種類 L：1=國語 2=第 2 語言 3=第 3 語言 4=第 4 語言
ADM_6[n.._]_[X...]	來話者在段落 n..撥 0，轉接至諮詢分機 X...。 n..=查詢系統之段落號碼；X...=0000 表示刪除

例 1、作為查號功能：

設定程式如下：



- 段落 7、段落 71 的語言種類(國語)：ADM_5991[7]_[1] #
- 段落 7 錄製語音：ADM_29[7] # _2_
- 段落 71 錄製語音：ADM_29[71] # _2_
- 段落 71 設定諮詢分機號碼：ADM_6[71] # _[220] #
- 段落 72 不錄音只設定諮詢分機號碼：ADM_6[72] # _[201] #
- 段落 712 不錄音不設諮詢分機號碼。

問題排除

狀況	可能原因及對策
1. EVM 不接來話。	<ul style="list-style-type: none"> • 電源指示燈不閃亮--請檢查電源。 • 請檢查連接 EVM 的 PABX 分機阜或線路或 PABX 進線響鈴設定。 • PABX 將分機阜閉鎖，請設定分機阜自動偵測。SYS_47_[1]
2. 外線響鈴 2~3 響後 EVM 才應答。	<ul style="list-style-type: none"> • 此為正常現象，設定響鈴次數為 0 可能改善。SYS_31_[0]
3. 被叫分機應答後，不能馬上通話。	<ul style="list-style-type: none"> • 作等候應答時，此為正常現象，可用代接的方式【詳見第 18 頁】取回未應答的電話，或用識別碼【詳見第 21 頁】辨識未應答而回鈴的電話。 • EVM 尚未完成自動建立參數，請撥 3 次忙線分機及 3 次空閒分機(不接答)。
4. 忙線宣告空號，而空號宣告忙線，每次都這樣。	<ul style="list-style-type: none"> • 請將忙音及空號音參數對調。
5. 每 4 秒重複宣告"請稍候"，外線未被保留。	<ul style="list-style-type: none"> • 轉接鍵時間太短。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※
6. 每 4 秒重複宣告"請稍候"，外線有被保留。	<ul style="list-style-type: none"> • 撥號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外，請設定不偵測頻率 SYS_48_[2]。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※
7. 被叫分機空閒中，但不響鈴；EVM 宣告空號或忙線。	<ul style="list-style-type: none"> • 撥碼方式(DP/DTMF)不正確。 • 轉接外線需加功能碼 SYS_61_[]。 • PABX 須較長的複頻信號，請設定 SYS_51_[2]。 • 請檢查連接 EVM 的 PABX 分機阜之服務等級。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※

8. 宣告"請稍候"後，外線就被掛斷。	<ul style="list-style-type: none"> 轉接鍵時間太長；EVM 自動建立轉接鍵時間是從 0.13 秒開始，如果 PABX 的轉接鍵時間小於 0.13 秒，您必須自己輸入轉接鍵時間 SYS_7_1_[] 如果 PABX 使用「接地保留」(分機線是 3 芯)，通常它也可以接受 0.06 秒的轉接鍵時間。
9. 聽到"請稍候"及"BO- BO..."數聲後就斷線	<ul style="list-style-type: none"> 撥號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外，請設定不偵測頻率 SYS_48_[2]。 撥號音太小聲，請設定提昇內線信號音偵測靈敏度 ADM_59908_x[]xx 有些 PABX 在作轉接鍵後再按功能碼後才會送出撥號音(例如 Norstar)，在此 EVM 無法自動建立轉接鍵時間，您必須自己輸入轉接鍵時間 SYS_71_[]，轉接功能碼 SYS_61_[]，不偵測撥號音 SYS_45_[2]
10. 無法宣告被叫忙線或未應答	<ul style="list-style-type: none"> 信號音出現太慢或是信號音前有數聲提示音，請設定信號音偵測預時 SYS_73_[]。 信號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外，請設定不偵測頻率 SYS_48_[2]。 信號音不規則，可設定信號音誤差大 SYS_46_[1]。 信號音太弱，請設定內線信號音偵測靈敏度 ADM_59908_x[]xx 因為按鍵電話系統設定為語音呼叫，請改為響鈴呼叫。 取回外線需加功能碼或取回外線之方式不對。 也許取回外線需要較長的轉接鍵時間，請將 SYS_71_[]的時間再增加 0.03 秒。
11. 其他	使用程式話機之免持聽筒(必須設定 SYS_4*_ [2])，按 # 退出程式設定，回到接待語，等語音完畢成為靜音後，轉接之過程皆可由程式話機之喇叭來監聽，用以判斷問題。

※ PABX複頻(DTMF)收碼器不足，解決方法如下：

1. 增設複頻收碼器或改為脈衝(DP)送碼。
2. 將EVM分機阜分散收容於多個分機介面卡(例如KX-TD每一介面卡僅有2迴路複頻收碼器)。

PABX 資料

EVM 匹配大多數的 PABX 可隨插即用(轉接鍵時間 0.13 秒以上,轉接及取回外線只使用轉接鍵而不需功能碼者)。但有些 PABX 轉接或取回外線的操作方式較為特殊,請先依 PABX 的單機操作方式設定資料。列舉如下:

PABX	取回外線的方式			功能碼		其他
ALCTEL 4200	SYS_54_[3]	SYS_55_[3]	SYS_56_[3]			SYS_45_[2]
LUCENT PROLOGIX	SYS_54_[3]	SYS_55_[3]	SYS_56_[3]			
NAKAYO 64IS/88IS	SYS_54_[6]	SYS_55_[6]	SYS_56_[6]		SYS_62_[]	
NEC ADK/NDK	SYS_54_[5]	SYS_55_[5]	SYS_56_[5]			SYS_52_[5], SYS_53_[4]
NORTEL MERCATOR	SYS_54_[2]	SYS_55_[2]	SYS_56_[2]	SYS_61_[* 70]	SYS_62_[1]	SYS_45_[2]
NORSTAR	SYS_54_[2]	SYS_55_[2]	SYS_56_[2]	SYS_61_[* 70]	SYS_62_[2]	SYS_45_[2]
Panasonic A 系列	SYS_54_[5]	SYS_55_[5]	SYS_56_[5]			
ROLM CBX9751	SYS_54_[2]	SYS_55_[2]	SYS_56_[2]	SYS_61_[* 7]	SYS_62_[* 1]	
SAMSUNG DCS						† SYS_45_[2]
Siemens 318						† SYS_45_[2]
Taiko D96, IH2000						SYS_48_[2]

† 連接 EVM 的 PABX 分機桌若設成 VM PORT 才需要。

PABX	取回外線的方式			功能碼		其他
眾通						SYS_45_[2]
鼎翰 AX-32	SYS_54_[6]	SYS_55_[6]	SYS_56_[6]		SYS_62_[72]	
翔訊	SYS_54_[3]	SYS_55_[3]	SYS_56_[3]			SYS_51_[2], SYS_48_[2]
東林，巡弋，通航 TA	SYS_54_[6]	SYS_55_[6]	SYS_56_[6]		SYS_62_[* 2]	SYS_48_[2]

用戶資料表 1/2

用戶名稱:	電話號碼:	聯絡人:	管理者密碼:	系統密碼:
PABX 型號:	EVM 分機號碼:			

重要資料

備忘資料

查詢系統

分機尋線群代碼

重要資料		備忘資料		查詢系統			分機尋線群代碼
偵測撥號音	撥碼信號	轉接鍵時間	段落	諮詢分機	錄	ADM_5[]_*001	
SYS_45_[]	SYS_51 _[]	SYS_71_[]				ADM_5[]_*002	
偵測信號音頻率	被叫應答時轉出外線方式	區別振鈴時間				ADM_5[]_*003	
SYS_48_[]	SYS_52 _[]	SYS_72_[]				ADM_5[]_*004	
轉接外線的功能碼	不監視應答轉出外線方式	信號音偵測預時				ADM_5[]_*005	
SYS_61 _[]	SYS_53 _[]	SYS_73_[]				ADM_5[]_*006	
取回外線的功能碼	空號，取回外線的方式	空號音 SYS_74_					
SYS_62 _[]	SYS_54 _[]	[] [] [] []					
忙線識別碼	忙線，取回外線的方式	忙音 SYS_75_					
SYS_64 _[]	SYS_55 _[]	[] [] [] []					
未應答識別碼	未應答，取回外線的方式	回鈴音 SYS_76_					
SYS_63 _[]	SYS_56 _[]	[] [] [] []					
		分機阜自動偵測	總機尋線群				
		SYS_47_[]				ADM_59940_[]	
		識別碼之前置碼				ADM_59941_[]	
		ADM_59924_[]				ADM_59942_[]	
		代接功能碼				ADM_59943_[]	
		ADM_59907_[]				ADM_59944_[]	
						ADM_59945_[]	
		ADM_59908_[] [] [] []	ADM_59946_[]				
			ADM_59947_[]				

