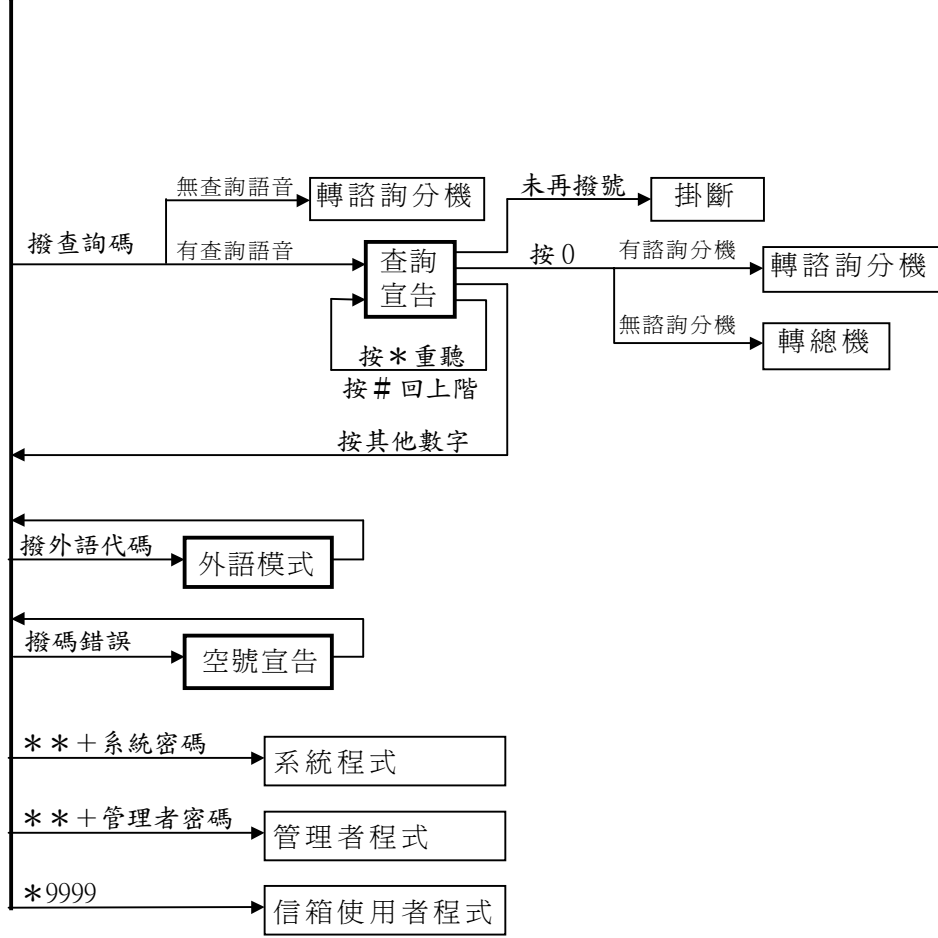

EVM2008
EVM2004

語音系統

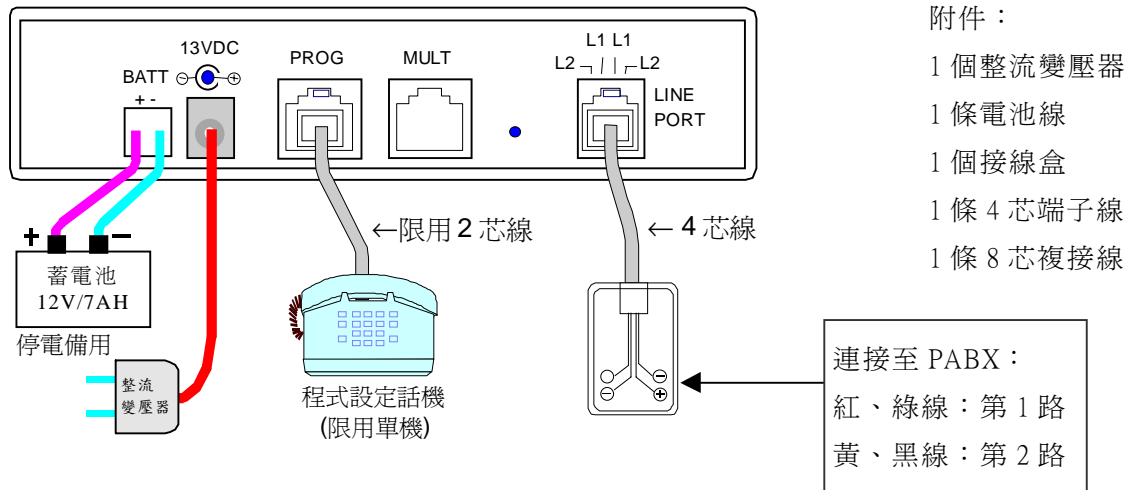
安裝/程式設定說明書

目錄

1. 動作流程圖	1
2. 安裝說明	
接線圖	3
安裝步驟	5
3. 語音引導程式設定	
系統程式	7
管理者程式	9
公共信箱使用者程式	11
4. 程式說明及範例	
錄製語音	13
分機號碼群	15
總機號碼	17
識別碼	19
留言通知	21
查詢系統	23
其他功能	25
5. 附錄	
問題排除	27
PABX 資料	29
用戶資料表	30



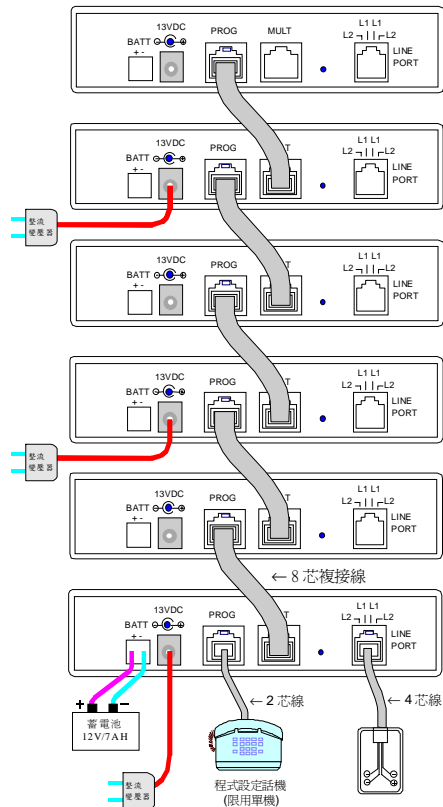
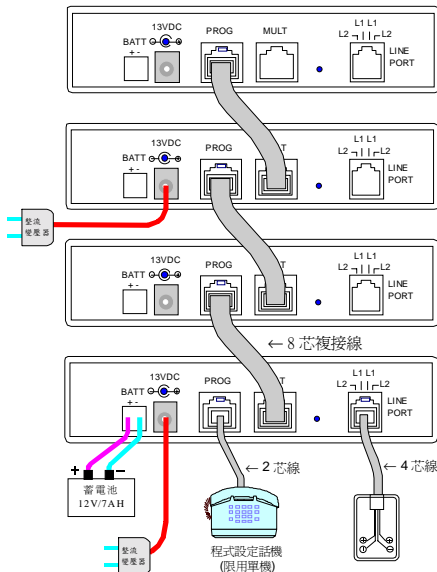
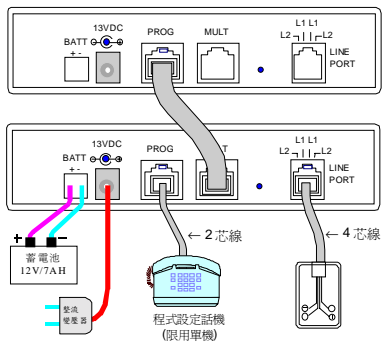
接線圖



接線圖--多個 EVM 複接

使用「8 芯複接線」複接多個 EVM，功能如下：

1. 拷貝資料及語音
2. 遙控切換上下班一次完成
3. 共用電源
每 2 個 EVM 需使用一個 0.5A 的整流變壓器
最多每 6 個 EVM 共用一個停電備用蓄電池



安裝步驟

1. 規劃

依 PABX 系統的號碼計劃及單機使用說明，填寫第 30~31 頁「用戶資料表」。若有疑問請參考第 13~26 頁「程式說明及範例」。

2. 施工

參照接線圖依序：(1)將整流變壓器插到市電插座上。(2)將整流變壓器的輸出接至 EVM 的"13VDC" 電源輸入，同時注意迴路指示燈 1,2 都會亮一下，然後熄掉表示可正常動作。(3)安裝多個 EVM 者，請參考第 4 頁，使用「8 芯複接線」複接。(4)接上分機線。

3. 進入程式

-1 現場：將一具「標準按鈕電話單機」接到第 1 個 EVM 背板 PROG.開口，拿起話機的聽筒會聽到 "歡迎進入系統程式..."。

-2 遙控：由外線或 PABX 內線撥至第 1 個 EVM 的第 1 線，於接待語中按 * * 0 # 0 #，會聽到 "歡迎進入系統程式..."。

4. 程式設定

參考第 7~10 頁「系統程式」及「管理者程式」：(1)錄製語音 (2)輸入「用戶資料表」中的各項資料 (3)設定現在時間。

5. 退出程式

在程式引導語中按 # 退出程式設定，回到接待語。

6. 測試

由外線或 PABX 內線撥至 EVM，撥 3 次忙線分機及 3 次空間分機(不接答)讓 EVM 自動建立信號音參數及測試動作是否正常。如有問題請參考第 27 頁問題排除。

7. 拷貝

因為您所輸入的資料及語音只存在第 1 個 EVM，所以多個 EVM 複接時，請以 SYS_1_99_* 或 ADM_1_99_* 將語音及資料拷貝至其他複接的 EVM。

8. 完成

將附件「管理者操作說明」交給管理者，並教導切換上下班及錄製臨時宣告。

■ 設定 PABX 程式

(1)設定識別碼 (2)設定外線響鈴至 EVM 並且自動跳號。

■ 程式設定注意事項

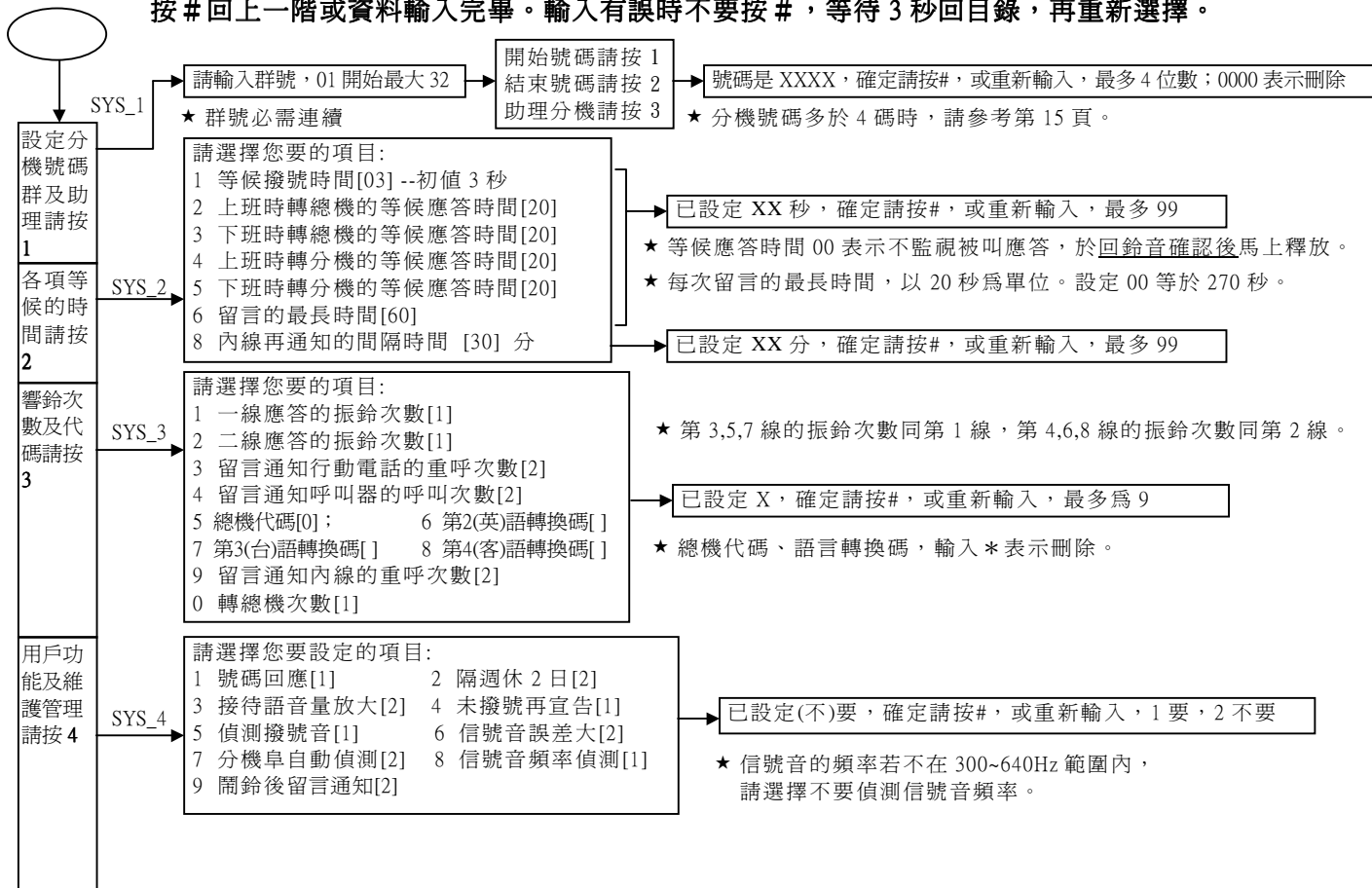
- 按 # 回上一階或資料輸入完畢。資料輸入有誤時不要「按 # 確定」，等待 3 秒回目錄，再重新選擇。
- 分機號碼或查詢之段落/片語代碼不足 4 碼時，可按 # 完成輸入；例如 X#，XX#，XXX#。
- 特殊字元 * 請輸入 * ，# 請輸入 *1，A 請輸入 *2，B 請輸入 *3，C 請輸入 *4

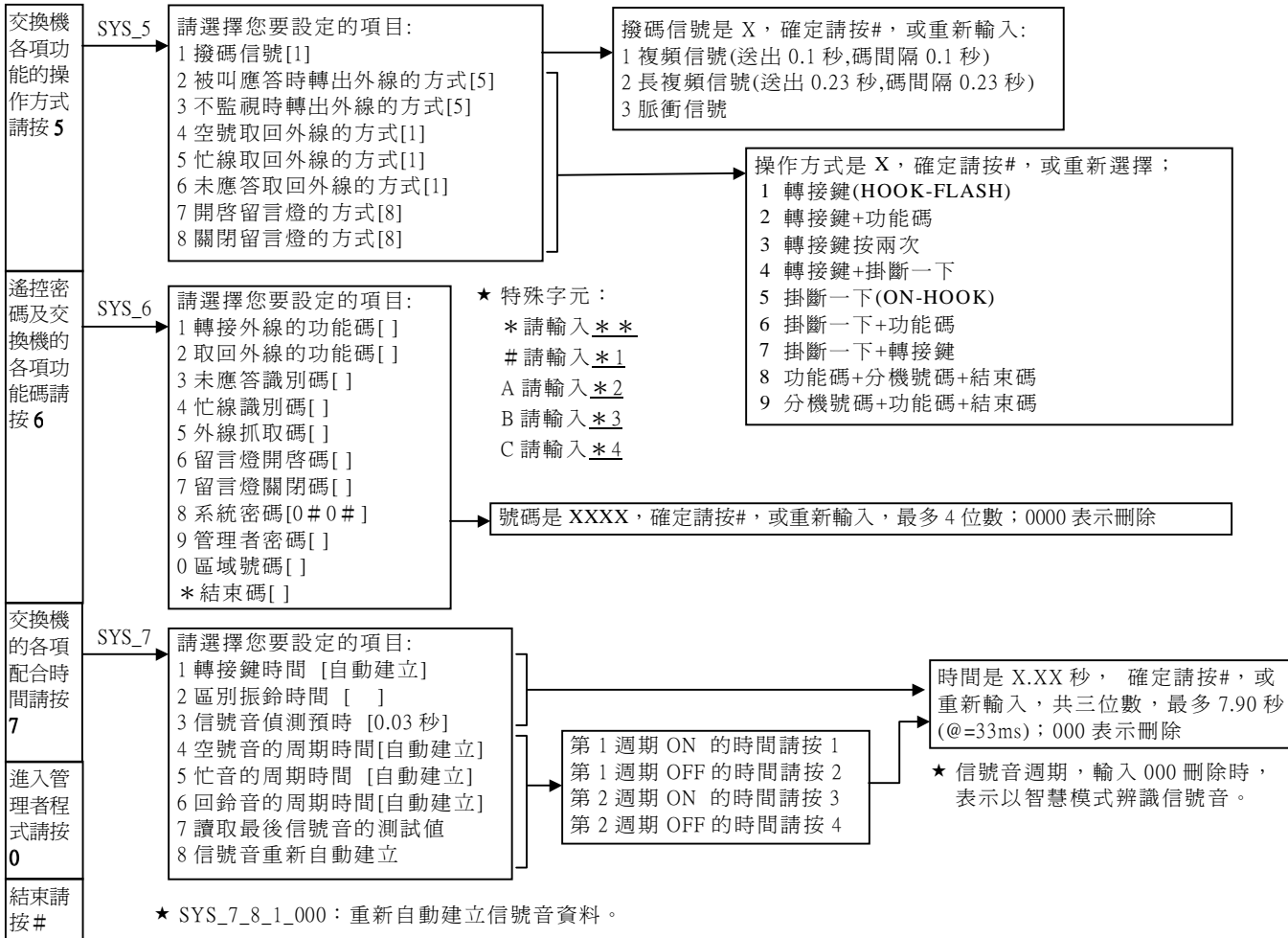
■ 如果您要重新裝機，下列程式可方便您刪除舊資料：

程式	說明
SYS_1_00_0	系統程式的資料全部恢復初始值，並刪除全部的總機號碼及預設之假日。
SYS_7_8_1_000	重新自動建立信號音資料。
ADM_2_1_00(語音後)_0	刪除全部的自錄接待語。
ADM_2_9_0000(語音後)_0	刪除全部的查詢片語。
ADM_5_0000_0000	刪除全部的跟隨電話。
ADM_6_0000_0000	刪除全部的諮詢分機。

系統程式

按 # 回上一階或資料輸入完畢。輸入有誤時不要按 #，等待 3 秒回目錄，再重新選擇。

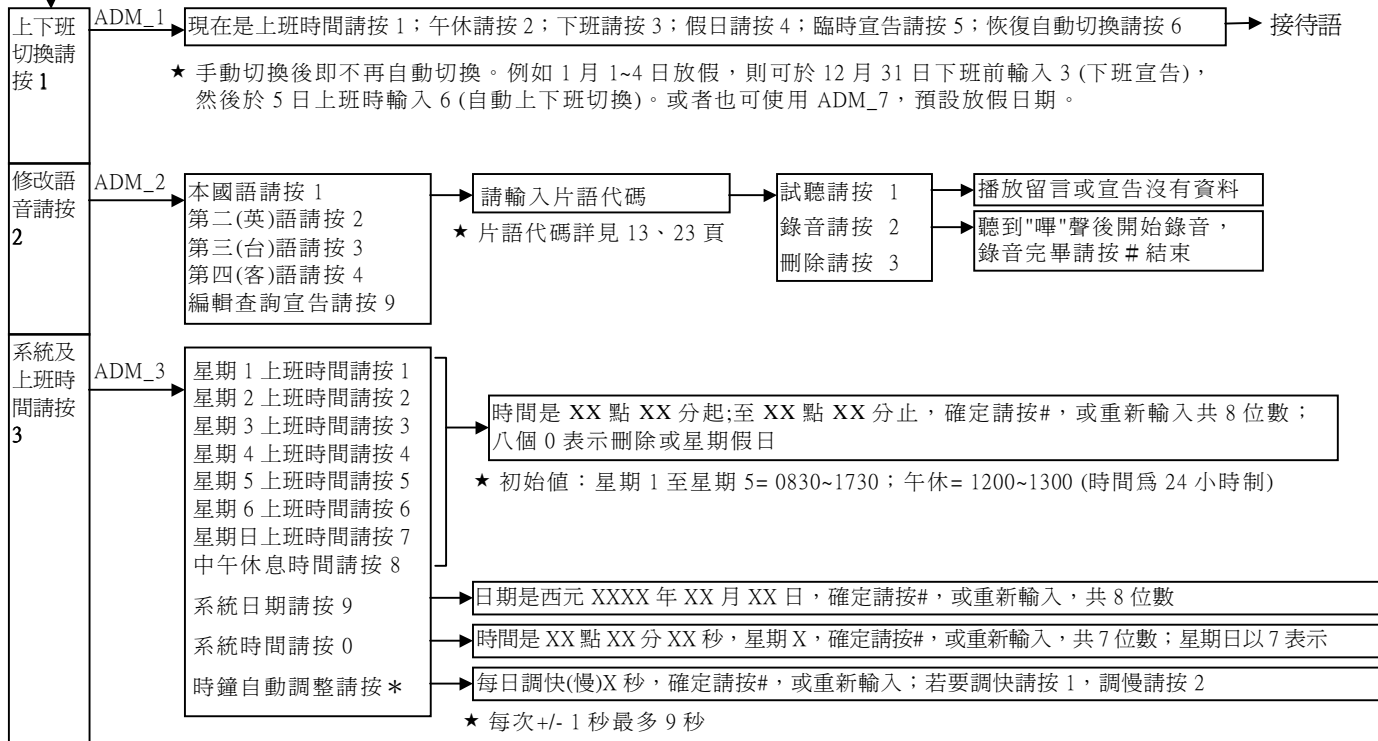




管理者程式



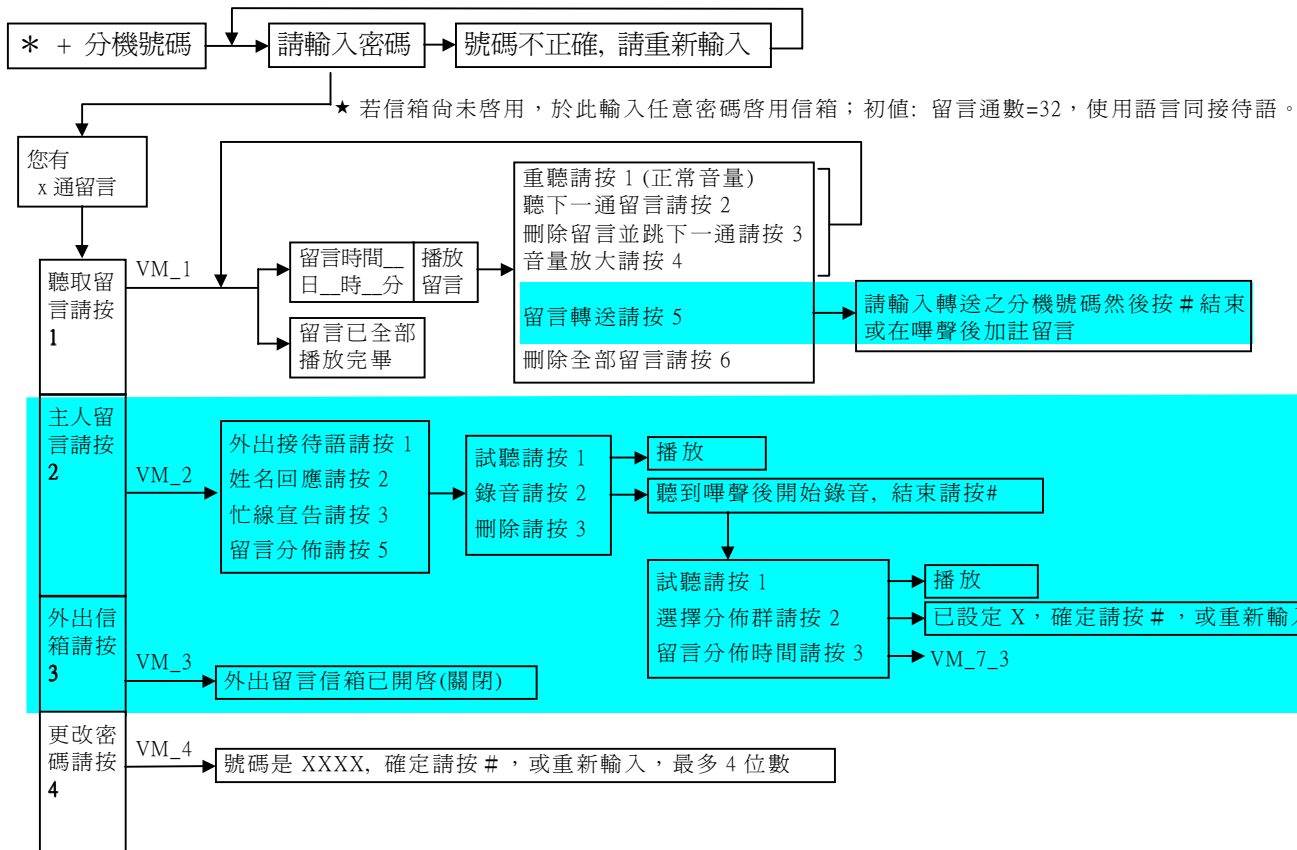
按 # 回上階或資料輸入完畢。電話號碼或查詢之段落/片語代碼不足 4 碼時，按 # 完成輸入。



總機號碼請按 4	ADM_4	上班時段的第 1 總機請按 1，第 2 總機請按 2 午休時段的第 1 總機請按 3，第 2 總機請按 4 下班時段的第 1 總機請按 5，第 2 總機請按 6 假日時段的第 1 總機請按 7，第 2 總機請按 8	號碼是 XXXX,確定請按#, 或重新輸入，最多 4 位數；0000 表示刪除 ★ 若總機號碼設為 9999 時，轉至 9999 公共信箱留言。
號碼跟隨請按 5	ADM_5	請輸入分機號碼	YYYY 的跟隨號碼是 XXXX，確定請按#, 或重新輸入，最多 4 位數；0000 表示刪除 ★ 當 YYYY 分機設定跟隨號碼 XXXX=9000 時，則撥此分機立即宣告“無法辨識”。 ★ YYYY=9900~9999 保留為設定其他功能用，詳見第 25 頁。
諮詢分機請按 6	ADM_6	請輸入段落號碼	查詢段落 YYYY 的諮詢分機是 XXXX，確定請按#, 或重新輸入，最多 4 位數; 0000 表示刪除 ★ 段落號碼詳見 23 頁
預設假日請按 7	ADM_7	請輸入組別 01 到 64	日期是 XX 月 XX 日確定請按#, 或重新輸入，共 4 位數；0000 表示刪除 ★ 每年可預設 64 天特定假日
設定信箱請按 8	ADM_8	請輸入分機號碼	YYYY 信箱的留言最大通數是 XX，使用語言 X，確定請按#, 或重新輸入，共 3 位數；000 表示刪除 ★ 信箱密碼初值=0000 ★ 信箱使用者若忘記密碼，以 XXX=000 刪除該信箱，再重新開啓。
留言分佈群請按 9	ADM_9	請輸入群號 1 到 8	號碼是 XXXX,確定請按#, 或重新輸入，最多 4 位數；0000 表示刪除；下一個號碼請按* ★ 每群可設 15 個分機號碼，若超過 15 將會延伸至下一群；例如在第 1 群輸入 17 個號碼，則第 2 群的空間將被佔用，所以下一個群號必須選擇 3。
統計報告請按 0			
結束請按 #			

表示無此功能

公共信箱使用者程式



呼叫器 號碼請 按 5	VM_5	號碼是 X...，確定請按#，或重新輸入，最多 16 位數，0000 表示刪除 ★ 9999 信箱之呼叫器號碼，作為全部呼叫器之訊息用。	★ 特殊字元： * 請輸入 * # 請輸入 # A 請輸入 A B 請輸入 B C 請輸入 C
行動電 話號碼 請按 6	VM_6	號碼是 X...，確定請按#，或重新輸入，最多 16 位數，0000 表示刪除	
設定鬧 鈴及留 言通知 時間請 按 7	VM_7	第 1 組鬧鈴時間請按 1 第 2 組鬧鈴時間請按 2 第 3 組鬧鈴時間請按 3 留言通知的開始時間請按 4 留言通知的結束時間請按 5	XX 點 XX 分，星期 X (每日)，確定請按#，或重新輸入共 5 位數，第五位數 0 表示每日，7 表示星期日，1 表示每星期一，依此類推，0000 表示刪除 ★ 例、希望每星期一至星期五的早上 9 點至下午 5 點才作留言通知， 設定 VM_7_4_09001；VM_7_5_17305 ★ 留言通知時間若未設定，有留言隨時通知。
離位跟 隨請按 8	VM_8	號碼是 XXXX，確定請按#，或重新輸入，最多 4 位數，0000 表示刪除 ★ 號碼不足 4 碼時，可按 # 完成輸入；例如 X#，XX#，XXX# ★ 公共信箱若有留言，會通知本項所設的分機號碼	
結束請 按 #			

錄製語音

- 所有語音的錄製、試聽、刪除，都在管理者目錄引導語中按 2 選擇修改語音，然後依語音引導選擇您所要的。

例 1、錄製國語的上班接待語，步驟如下：

➢ 按 1 選擇國語 → 按片語代碼 01 → 按 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲 → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

例 2、錄製英語的上班接待語，步驟如下：

➢ 按 2 選擇英語 → 按片語代碼 01 → 按 2 選擇錄音 → 聽到"嗶"聲 → 對著話筒錄音 → 按 # 結束。

➢ 另外也要設定第 2(英)語轉換碼 SYS_3_6_[X]，來話者在國語接待語中按 X 才會聽到這段錄音。

- 更改語音，只要再次錄音，不必先刪除舊語音。若刪除自錄語音，EVM 仍會以內藏語音宣告。
- 第 2 語言的內藏語音為英語，第 3 語言的內藏語音為閩南語，第 4 語言的內藏語音為客語。也可以改錄成其他語言；下表所列之片語皆可自行改錄。

代碼	片語說明	內藏語音
01	上班接待語	您好！請直撥分機號碼，或稍候由總機為您服務。
02	午休接待語	您好！現在是午休時間，請直撥分機號碼或請上班時再來電。(無總機)
03	下班接待語	您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼或稍候由值班人員為您服務。
04	假日接待語(若未錄則同下班)	您好！現在是下班時間，請直撥分機號碼或請上班時再來電。(無值班人員)
05	請稍候	a.請稍候！ b.請稍候！由總機為您服務。
08	總機忙線宣告 (上班)	對不起！總機忙線中，要繼續等候請按 *，或改按其他分機號碼。
11	總機忙線宣告 (下班)	
06	分機未應答宣告(上班)	a.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按 *，或稍候由總機為您服務。 b.對不起！忙線中/ 電話無人接聽，要繼續等候請按 *，或改按其他分機號碼。 (無總機)
07	分機忙線宣告 (上班)	
09	分機未應答宣告(下班)	
10	分機忙線宣告 (下班)	

12		
13		
15		
16		
18	空號宣告 (上班)	a.對不起！您按的號碼 XXXX 是空號，請重新輸入分機號碼。
19	空號宣告 (下班)	b.對不起！您按的號碼 XXXX 無法辨識，請重新輸入號碼。
20	掛斷宣告	對不起，電話將被掛斷，請再來電，再見！
21	查詢後引導語	重聽請按 *，回上一階請按 #，或按 0 由總機為您服務。
22	留言通知	您好！您的信箱有留言，請輸入密碼聽取留言。
23	臨時通告	
24	留言提示	請於"嗶"聲後開始留言，語音後，按 # 結束。
27	留言後引導語	試聽請按 1，重錄請按 2，或按 3 離開。

分機號碼群

- 分機群用於設定分機號碼的範圍及助理，撥範圍外的分機號碼皆宣告無法辨識。
- 如果沒有輸入號碼範圍，EVM 將會根據來話者所撥的號碼，自動設定 01 群的號碼範圍。
- 群號必需連續。
- 可用 ADM_5_[YYYY]_[9000] 設定號碼 YYYY 為空號。
- 通常 PABX 的分機號碼計劃有下列之一或數種：

	分機號碼	程式設定
1	不超過 4 碼	各項資料直接輸入分機號碼。
2	超過 4 碼，但前幾碼相同，扣除後，不超過 4 碼	應將相同的前幾碼號碼設為「區域號碼」。分機群號碼、總機號碼、號碼跟隨...等各項資料之輸入皆要扣除區域號碼。
3	超過 4 碼，但前幾碼相同，扣除後，超過 4 碼	以號首指定碼長： 開始號碼= 0 0 N N
4	超過 4 碼，且前幾碼不相同	結束號碼= 0 X P P X=此群分機的碼長 X=0 表彈性碼長
5	存在於另一連線 PABX 內的分機(連網分機)	於第 P 碼後再暫停 3 秒 0 表不監視信號音 第 P 碼後暫停 3 秒

例 1、ABC 公司的分機號碼為 100~ 250 號及 30~ 39 號(當被叫忙線或未應答，未再撥號則轉助理分機 100 號)。
分機號碼不超過 4 碼，程式設定如下：

- 01 群開始號碼 100，結束號碼 250：SYS_1_01_1_[100]；SYS_1_01_2_[250]
- 02 群開始號碼 30，結束號碼 39，助理分機 100：SYS_1_02_1_[30]，SYS_1_02_2_[39]，SYS_1_02_3_[100]

例 2、ACC 公司的分機號碼是 611000~615999 及連網分機號碼是 721000~728999；上班時段總機號碼是 9，下班時段總機號碼是 611000。程式設定如下：

- 611000~615999 前 2 碼相同，設定區域號碼 61：SYS_6_0_[61]
- 611000~615999 扣除區域號碼後，設定 01 群開始號碼 1000，結束號碼 5999：SYS_1_01_1_[1000]，SYS_1_01_2_[5999]
- 上班時段總機號碼是 9，因為是單碼不扣除區域號碼，設定：ADM_4_1_[9]
- 下班時段總機是 611000 扣除區域號碼後，設定：ADM_4_5_[1000]
- 721000~728999，號首 72，碼長 6 碼，第 6 碼後等 3 秒才偵測信號音，設定：SYS_1_02_1_[0072]；SYS_1_02_2_[0606]
- 720000~720999 是空號；設定號首 720 是空號：ADM_5_[720]_[9000]
- 729000~729999 是空號；設定號首 729 是空號：ADM_5_[729]_[9000]

總機號碼

- 若未撥號轉總機次數設為 0 次或沒有總機號碼，則接待語宣告後逾時未撥號就掛斷電話。
- 可用號碼跟隨 ADM_5_[Y]_[X] 設定值班人員(總機)的分機號碼，若 Y 同總機代碼則 X 視為總機號碼。
- 如有設定區域號碼，則設定總機號碼需扣除區域號碼(EVM 送碼時會加送區域號碼)，但總機號碼是單碼例外。
- 分機忙線或無人接聽宣告後逾時未再撥號，要掛斷電話不轉總機：設定未撥號再宣告 SYS_4_4_[2]。

■ 範例

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	轉 總 機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ➢ 下班時段總機是 1000 號：ADM_4_5_[1000]
轉 總 機	轉 總 機	掛 斷	轉 值 班 人 員	轉 總 機	轉 總 機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000] ➢ 下班時段撥 0 轉 200 號：ADM_5_[0]_[200]
轉 總 機	轉 總 機	掛 斷	轉 值 班 人 員	掛 斷	轉 值 班 人 員	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 1 次：SYS_3_0_[1] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000] ➢ 下班/午休時段撥 0 轉 200 號：ADM_5_[0]_[200]

上班時段		下班時段		午休時段		程式範例
未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	未撥號	撥 0	
轉總機	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 2 次：SYS_3_0_[2] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 9 號：ADM_4_1_[9] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000]
掛斷	轉總機	掛斷	轉總機	掛斷	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ➢ 下班時段總機是 200 號：ADM_4_5_[200]
掛斷	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	轉總機	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段總機是 300 號：ADM_4_3_[300] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000]
掛斷	轉總機	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 轉總機 0 次：SYS_3_0_[0] ➢ 總機代碼是 0：SYS_3_5_[0] ➢ 上班時段總機是 100 號：ADM_4_1_[100] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000]
掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	掛斷	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 沒有總機代碼：SYS_3_5_[*] ➢ 上班時段沒有總機：ADM_4_1_[0000] ➢ 午休時段沒有總機：ADM_4_3_[0000] ➢ 下班時段沒有總機：ADM_4_5_[0000]

- 若總機號碼設為 9999 時，轉至 9999 公共信箱留言。

識別碼

- EVM 於應答後會等候 PABX 送出識別碼，並根據識別碼播放不同的宣告語

EVM 收到的識別碼	EVM 播放	備註
沒有識別碼	公司接待語	
未應答識別碼： 關鍵字+其他號碼+分機號碼	未應答宣告	1. 應設定轉分機不監視應答：SYS_2_4_[00]、SYS_2_5_[00]
忙線識別碼： 關鍵字+其他號碼+分機號碼	忙線宣告	

- 當 PABX 太快送出識別碼，以致 EVM 沒有收到完整的識別碼；請在 PABX 識別碼前加上 Pause 以延遲送碼。
- 當 PABX 太慢送出識別碼，請選擇較長的識別碼等候時間。

■ 識別碼等候時間

程式	說明
ADM_5_9908_[A]xxx	A：識別碼等候時間； A=0=1 秒 A=1=1.5 秒 A=2=2 秒

(xxx 為其它功能之資料，請按照原資料輸入)

■ 設定識別碼

項目	程式	說明
未應答識別碼	SYS_6_3_[XXYY]	XX：識別碼的關鍵字(第1碼或前2碼)，如果只有1碼，第2碼請輸入0。 特殊字元： <u>*輸入**</u> ， <u>#輸入*1</u> ， <u>A輸入*2</u> ， <u>B輸入*3</u> ， <u>C輸入*4</u>
忙線識別碼	SYS_6_4_[XXYY]	YY：分機號碼之前的碼數，亦即識別碼前？碼不是分機號碼。 YY=99表示PABX在收到分機號碼後立即回應識別碼，應僅用於忙線識別。
未應答/忙線識別碼之前置碼	ADM_5_9924_[XXXX]	XXXX：未應答/忙線識別碼之共同前置碼

例1、A牌PABX當分機設為VOICEMAIL UNIT，送出識別碼如下：

VOICEMAIL UNIT撥分機號碼--PABX送出66 + 回鈴音，表示被叫分機空閒。

--PABX送出67 + 忙音，表示被叫分機忙線中。

VOICEMAIL UNIT接聽電話時--PABX送出A4 + 分機號碼，表示被叫分機未應答。

--PABX送出A7，表示外線來話或被叫分機忙線。

設定 ➤ SYS_6_3_[A402] --未應答識別碼關鍵字是A4，前2碼不是分機號碼。

➤ SYS_6_4_[6799] --忙線識別碼67，於忙音前回應。

例2、F牌PABX的未應答識別碼是B + XX(中繼器號碼) + 分機號碼

設定 ➤ SYS_6_3_[B003] --未應答識別碼的關鍵字是B，前3碼不是分機號碼。

例3、S牌PABX的未應答識別碼是 * * *3 + XXX(其他號碼) + 分機號碼

設定 ➤ ADM_5_9924_[* *] --前置碼是* *

➤ SYS_6_3_[*307] --未應答識別碼關鍵字是*3，前7碼不是分機號碼。

留言通知

■ 留言燈：

	留言燈操作方式選項	說明	備註
1	點燈 SYS_5_7_[8] 熄燈 SYS_5_8_[8]	點燈碼 + 分機號碼 + 結束碼 熄燈碼 + 分機號碼 + 結束碼	留言燈開啓碼：SYS_6_6_[點燈碼] 留言燈關閉碼：SYS_6_7_[熄燈碼] SYS_6_*_[結束碼]
2	點燈 SYS_5_7_[9] 熄燈 SYS_5_8_[9]	分機號碼 + 點燈碼 + 結束碼 分機號碼 + 熄燈碼 + 結束碼	
3	點燈 SYS_5_7_[0] 熄燈 SYS_5_8_[0]	由 ADM_5_9930_[XXXX] 自訂操作順序 X：0=掛斷一下 1=轉接鍵 2=分機號碼 3= ADM_5_9931_[功能碼] 4= ADM_5_9932_[功能碼]	例、 點燈操作方式是： 拿起聽筒→按轉接鍵→按*1→按分機號碼 設定 ➤點燈操作方式選項 SYS_5_7_[0] ➤操作順序 ADM_5_9930_[132] ➤點燈功能碼 ADM_5_9931_[* 1]
4	點燈 SYS_5_7_[*] 熄燈 SYS_5_8_[*]	由 ADM_5_9933_[XXXX] 自訂操作順序 X：0=掛斷一下 1=轉接鍵 2=分機號碼 3= ADM_5_9934_[功能碼] 4= ADM_5_9935_[功能碼]	熄燈操作方式是： 拿起聽筒→按轉接鍵→按#1→按分機號碼 設定 ➤熄燈操作方式選項 SYS_5_8_[*] ➤操作順序 ADM_5_9933_[132] ➤熄燈功能碼 ADM_5_9934_[# 1]

■ **內線分機**：重撥次數 SYS_3_9_[]，重撥間隔 SYS_2_8_[]。

■ **留言通知的順序**

程式	說明
ADM_5_9901_[XXXX]	X：0=留言燈 3=內線分機 初值[03]：先點燈，再撥內線分機

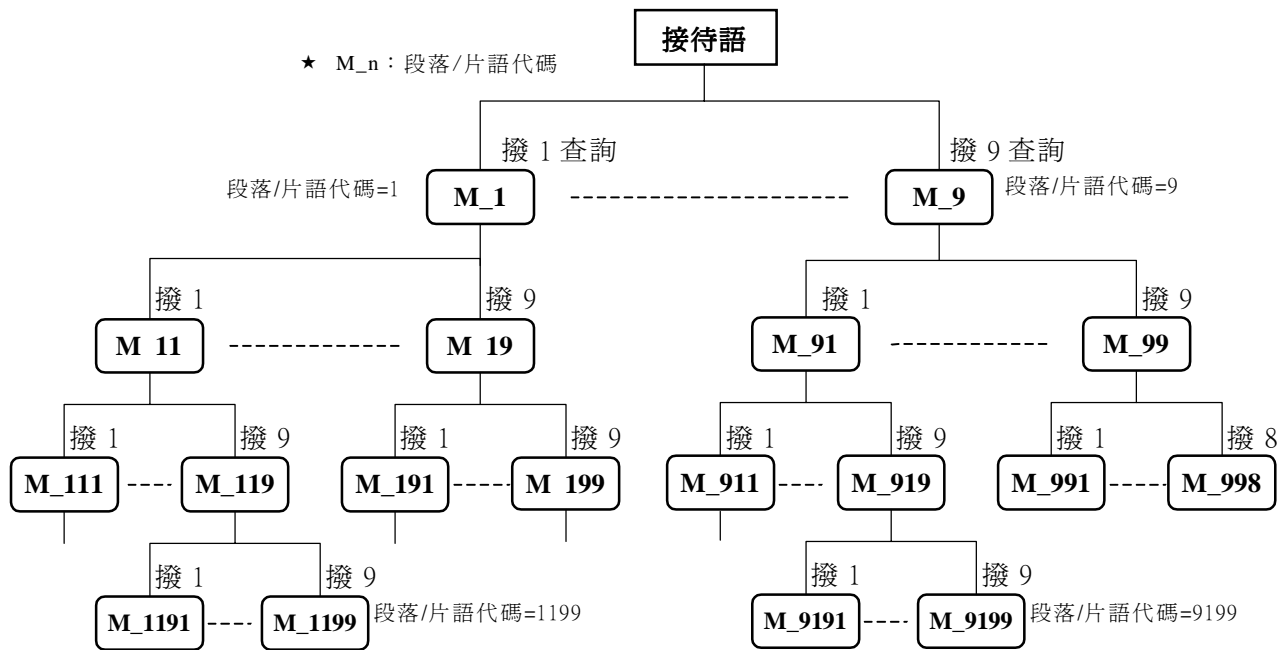
- 公共信箱留言只通知 9999 信箱內所設的離位跟隨號碼。

■ **相關程式**：

- 內線撥號功能碼 ADM_5_9909_[]；某些 PABX(例如 V4)內線互撥，須先撥功能碼再撥分機號碼。

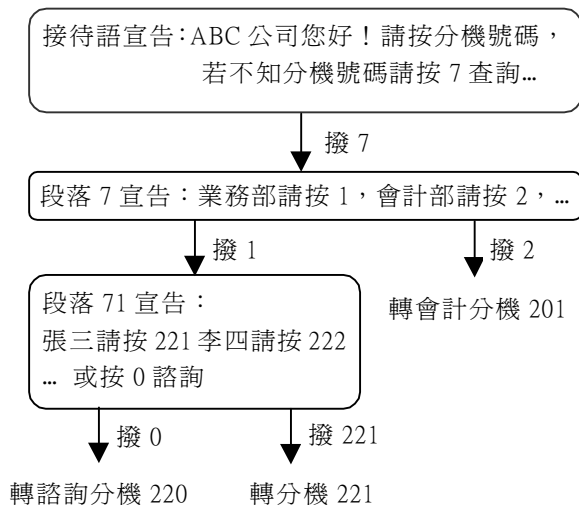
查詢系統

- EVM 有 4 階 256 段查詢語音(EVM2004 僅有 9 段)，每一查詢段落可設一諮詢分機號碼。
- 在查詢語音宣告中(後)按 * 重聽，按 # 回上一階，按 0 轉至諮詢分機(無諮詢分機則轉總機)，按 1~9 至下一階的段落查詢語音，或諮詢分機(無查詢語音)，或撥分機號碼(無查詢語音、無諮詢分機)。
- 查詢系統的段落/片語號碼是從「接待語」撥至該段落所按的號碼，如下圖所示。



- 於查詢語音播放完畢後，EVM 會播放「查詢後引導語」其語言種類由 ADM_5_991[Y]_[X]設定。
 段落號首 Y：1=查詢段落 1, 1n, 1nn, 1nnn 2=查詢段落 2, 2n, 2nn, 2nnn 依此類推... 9=查詢段落 9, 9n, 9nn, 9nnn
 語言種類 X：1=國語 2=英語 3=台語 4=客家語

例 1、作為查號功能：



設定如下：

- 段落 7、段落 71 的語言種類(國語)：ADM_5_991[7]_[1]
- 段落 7 錄製語音：ADM_2_9_[7]_[2]
- 段落 71 錄製語音：ADM_2_9_[71]_[2]
- 段落 71 設定諮詢分機號碼：ADM_6_[71]_[220]
- 段落 72 不錄音，設定諮詢分機號碼：ADM_6_[72]_[201]
- 段落 712 不錄音不設諮詢分機號碼。

其他功能

程式	說明
ADM_5_9901_[XXXX]	XXXX：公共信箱的留言通知順序【詳見第 22 頁】
ADM_5_9907_[XXXX]	XXXX：代接碼 若有設定「代接碼」及設定轉分機「不監視應答」，則 EVM 轉外線至分機時，不監視被叫應答就轉出外線；於代接時間到，以「代接碼+分機號碼」的方式取回未應答之電話。 代接時間 SYS_2_7_[XX]，應設定比 PABX 的回鈴時間短，並且盡量短，以防誤接其它電話。
ADM_5_9908_[ABCD]	A：識別碼等候時間【詳見第 19 頁】 B：提昇內線信號音偵測靈敏度 C：提昇外線信號音偵測靈敏度 0=0db(初值) 1=2db 2=4db 3=6db 4=8db 5=10db 6=12db 7=14db D：0=可由使用者自行啓用新信箱(初值)；1=禁止使用者自行啓用新信箱
ADM_5_9909_[XXXX]	XXXX：內線撥號功能碼；某些 PABX(例如 V4)內線互撥，須先撥功能碼再撥分機號碼。 用於 EVM 作留言通知內線分機。
ADM_5_991[Y]_[X]	查詢段落的語言種類【詳見第 24 頁】
ADM_5_[YYYY]_9000	來話者撥 YYYY，立即宣告"無法辨識"。
ADM_5_[Y]_9999	來話者撥 Y，立即轉至 9999 公共信箱留言。
ADM_0_[X]	話務量統計報告 群號 X：1=進線次數 2=進入查詢次數 3=分機忙線次數 4=分機未應答次數 5=總機忙線次數 6=來話者掛斷次數

ADM_1_99_*	將語音及資料拷貝至其他複接的 EVM
SYS_1_99_*	將語音及資料拷貝至其他複接的 EVM
SYS_2_7_[XX]	XX：代接時間
SYS_4_9_[X]	X：1=鬧鈴叫醒兼作留言通知；2=鬧鈴叫醒不要作留言通知(初值)
SYS_4_0_[X]	X：1=要靜音壓縮(初值)；2=不要靜音壓縮
SYS_9	版本報告

問題排除

狀況	可能原因及對策
播放信箱留言，會斷斷續續。	<ul style="list-style-type: none"> • 因為線路有雜音或交流聲,如果無法修復線路雜音,可以設不靜音壓縮 SYS_4_0_[2] 改善此現象,但 EVM 的語音容量會少 20%。
EVM 不接來話。	<ul style="list-style-type: none"> • 電源指示燈不閃亮--請檢查電源。 • 請檢查配線或 PABX 進線響鈴設定。 • PABX 將分機阜閉鎖,請設定分機阜自動偵測。SYS_4_7_[2]
外線響鈴 2~3 響後 EVM 才應答。	<ul style="list-style-type: none"> • 此為正常現象,設定響鈴次數為 0 可改善。SYS_3_1_[0]
被叫分機應答後,不能馬上通話。	<ul style="list-style-type: none"> • 作等候應答時,此為正常現象,可用代接的方式【詳見第 25 頁】取回未應答的電話,或用識別碼【詳見第 19 頁】辨識未應答而回鈴的電話。 • EVM 尚未完成自動建立參數,請撥 3 次忙線分機及 3 次空閒分機(不接答)。
忙線宣告空號,而空號宣告忙線,每次都這樣。	<ul style="list-style-type: none"> • 請將忙音及空號音參數對調。
每 4 秒重複宣告"請稍候",外線未被保留。	<ul style="list-style-type: none"> • 轉接鍵時間太短。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※
每 4 秒重複宣告"請稍候",外線有被保留。	<ul style="list-style-type: none"> • 撥號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外,請設定不偵測頻率 SYS_4_8_[2]。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※
宣告"請稍候"後,外線就被掛斷。	<ul style="list-style-type: none"> • 轉接鍵時間太長。
分機號碼正確,但宣告空號或忙線。	<ul style="list-style-type: none"> • 撥碼方式不正確。 • 轉接功能碼不正確。 • PABX 須較長的複頻信號,請設定 SYS_5_1_[2]。 • 偶爾發生--PABX 收碼器不足※

無法宣告被叫忙線或未應答	<ul style="list-style-type: none"> • 信號音出現太慢或是信號音前有數聲提示音，請設定信號音偵測預時 SYS_7_3_[]。 • 信號音頻率在偵測範圍(300-640Hz)外，請設定不偵測頻率 SYS_4_8_[2]。 • 信號音不規則，可設定信號音誤差大 SYS_4_6_[1]。 • 信號音太弱，請設定內線信號音偵測靈敏度 ADM_5_9908_x[]xx • 因為按鍵電話系統設定為語音呼叫，請改為響鈴呼叫。 • 取回外線需加功能碼或取回外線之方式不對。 • 轉接鍵時間太短或太長。
其他	使用程式話機之免持聽筒，按 # 退出程式設定，回到接待語，等語音完畢成為靜音後，第一線之轉接過程皆可由程式話機之喇叭來監聽，用以判斷問題。

※ PABX複頻(DTMF)收碼器不足，解決方法如下：

1. 增設複頻收碼器。
2. 改為脈衝(DP)送碼。
3. 將EVM分機阜分散收容於多個分機介面卡(例如KX-TD每一介面卡僅有2迴路複頻收碼器)。

PABX資料

EVM匹配大多數的PABX可隨插即用(轉接鍵時間0.13秒以上,轉接及取回外線只使用轉接鍵而不需功能碼者)。但有些PABX轉接或取回外線的操作方式較為特殊,請先依PABX的單機操作方式設定資料。列舉如下:

PABX	取回外線的方式			功能碼		其他
LUCENT PROLOGIX	SYS_5_4_[3]	SYS_5_5_[3]	SYS_5_6_[3]			
NAKAYO 64IS/88IS	SYS_5_4_[6]	SYS_5_5_[6]	SYS_5_6_[6]		SYS_6_2_[]	
NEC ADK/NDK	SYS_5_4_[5]	SYS_5_5_[5]	SYS_5_6_[5]			SYS_5_2_[5] SYS_5_3_[4]
Nitsuko UXE-128	SYS_5_4_[4]	SYS_5_5_[4]	SYS_5_6_[4]			
NORSTAR	SYS_5_4_[2]	SYS_5_5_[2]	SYS_5_6_[2]	SYS_6_1_[*70]	SYS_6_2_[2]	SYS_4_5_[2]
Panasonic A 系列	SYS_5_4_[5]	SYS_5_5_[5]	SYS_5_6_[5]			
Panasonic ICX						SYS_4_8_[2]
ROLM CBX9751				SYS_6_1_[*7]	SYS_6_2_[*1]	
鼎翰 AX-32	SYS_5_4_[6]	SYS_5_5_[6]	SYS_5_6_[6]		SYS_6_2_[72]	
翔訊	SYS_5_4_[3]	SYS_5_5_[3]	SYS_5_6_[3]			
羅密歐, M24	SYS_5_4_[7]	SYS_5_5_[7]	SYS_5_6_[7]			
東林, 巡弋, 通航 TA	SYS_5_4_[6]	SYS_5_5_[6]	SYS_5_6_[6]		SYS_6_2_[*2]	SYS_4_8_[2]

用戶資料表 1/2

用戶名稱:	電話號碼:	聯絡人:	管理者密碼:	程式密碼:
PABX 型號:	EVM 分機號碼:	/	/	/

重要資料

備忘資料

查詢系統

偵測撥號音	撥碼信號	轉接鍵時間	段落	諮詢分機	錄	段落	諮詢分機	錄
SYS_4_5_[₁]]	SYS_5_1 _[₁]]	SYS_7_1_[]]						
偵測信號音頻率	被叫應答時轉出外線方式	區別振鈴時間						
SYS_4_8_[₁]]	SYS_5_2 _[₅]]	SYS_7_2_[]]						
轉接外線的功能碼	不監視應答轉出外線方式	信號音偵測預時						
SYS_6_1 _[]]	SYS_5_3 _[₅]]	SYS_7_3_[]]						
取回外線的功能碼	空號，取回外線的方式	空號音 SYS_7_4_						
SYS_6_2 _[]]	SYS_5_4 _[₁]]	[] [] [] []]						
忙線識別碼	忙線,取回外線的方式	忙音 SYS_7_5_						
SYS_6_4 _[]]	SYS_5_5 _[₁]]	[] [] [] []]						
未應答識別碼	未應答,取回外線的方式	回鈴音 SYS_7_6_						
SYS_6_3 _[]]	SYS_5_6 _[₁]]	[] [] [] []]						
留言燈開啓碼	開啓留言燈的方式	分機阜自動偵測						
SYS_6_6_[]]	SYS_5_7_[₈]]	SYS_4_7_[₂]]						
留言燈關閉碼	關閉留言燈的方式							
SYS_6_7_[]]	SYS_5_8_[₈]]							
結束碼								
SYS_6_*_[]]								
外線抓取碼	內線撥號功能碼							
SYS_6_5_[]]	ADM_5_9909_[]]	ADM_5_9908_[] [] []]						

