



警德企業



e電員

通聯記錄整合系統

通聯完整記錄 · 網路數位管理



.....**CDPHONE**.....

上偉科技 www.sunwe.com.tw



通聯記錄整合系統

e電員通聯記錄整合系統，是結合高科技DSP數位信號的錄音方式，可以同時處理語音及資料的儲存，讓所有進出的電話號碼、分機號碼、通話日期、時間、通話內容、通話費用，留下完整的通聯記錄，不需求助電信單位，可自我保全的通聯記錄，提供企業、自我保護。

採用SERVER/CLIENT之電腦網路架構的系統設計，可支援多台電腦堆疊，無限增加迴路，以節省系統因容量不夠而重新建置的費用，人性化的網路管理軟體介面加上多工的WINDOWS 2000 的作業系統，可讓遠端的管理者透過網際網路，進行單點或多點語音與資料查詢，是企業自我防護與管理最佳夥伴。



e 安全與管理

- 提供系統使用記錄。
- 提供用戶端登入與登出之記錄。
- 提供登入使用的分級密碼權限管理。
- 限制個別IP端的連線。
- SERVER/CLIENT 之網路架構。
- 單一軟體程式及USB認證鎖控管整套系統，運轉絕不遺漏任何訊息。

e 錄音管理

- 錄音檔可以轉存WINDOWS WAVE格式檔。
- 支援 MO、IDE RAID 0/1、磁帶機等備份設備與機制。
- 智慧型自動控管磁碟空間循環錄音。
- 錄音檔案儲存空間滿溢時警告音。
- 提供即時錄音監聽功能。



e 中文查詢 · 放音界面

- 利用顏色識別來去電通聯記錄是否有錄音檔案，並可按鈕撥放。
- 可依分機、外線、電話號碼、日期時間…做為搜尋條件。
- 可隱藏系統操作畫面達到祕密錄音效果。
- 同時選擇數個錄音檔案連續播放。



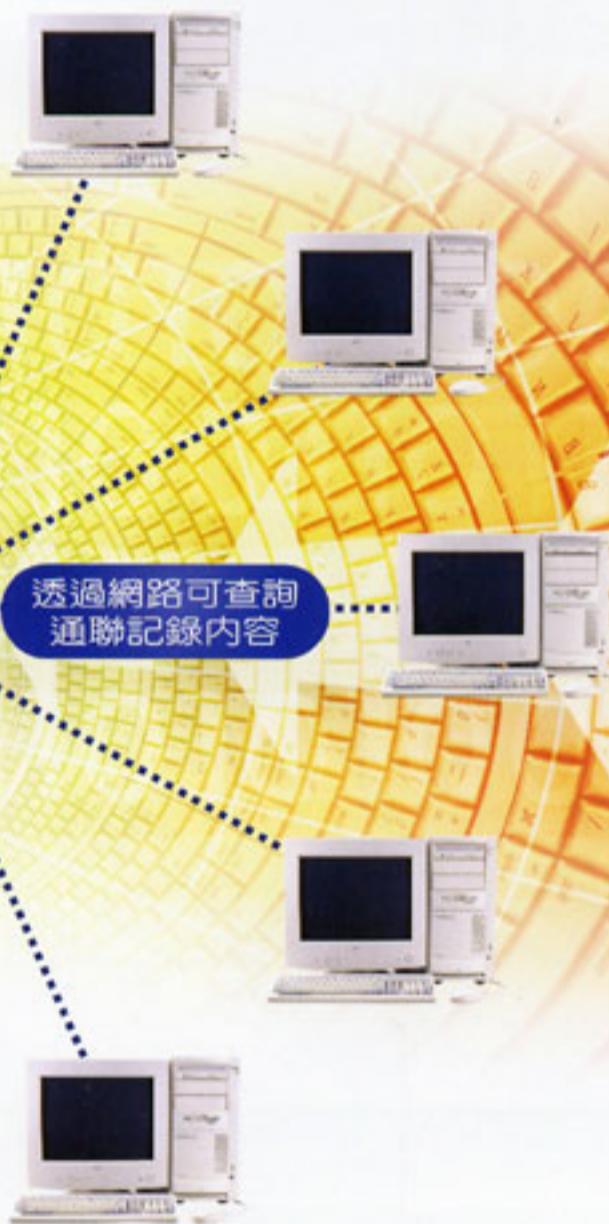
e電員
記錄整合系統



RS232
流水帳

Internet
(LAN)

透過網路可查詢
通聯記錄內容



e 報表分析

- 內建詳細計費功能。
- 提供分析話務高峰時期之外線使用分析圖。
- 提供分析每一外線迴路之來去電話務量。
- 支援PBX記帳碼功能。
- 提供分機、部門去電排行榜。
- 各類報表皆可匯出至EXCEL或文字檔儲存並列印。

e 來電顯示

- 內建自動識別DTMF/FSK來電號碼。
- 可自動增減來電號碼之區域碼。
- 來電未接聽記錄。
- 來電接聽明細報表。



e 機型規格

| 機 型 | 型 號 | 錄 音 迴 路 數 | 允 許 最 大 迴 路 數 |
|-----|-------------|-----------|---------------|
| S 型 | CDPHONE-S8 | 8 | 16 |
| | CDPHONE-S16 | 16 | 16 |
| 機 型 | 型 號 | 錄 音 迴 路 數 | 允 許 最 大 迴 路 數 |
| M 型 | CDPHONE-M8 | 8 | 40 |
| | CDPHONE-M16 | 16 | 40 |
| | CDPHONE-M24 | 24 | 40 |
| | CDPHONE-M32 | 32 | 40 |
| | CDPHONE-M40 | 40 | 40 |

堆疊容量最大為無限

本公司擁有規格更改權，規格更改以實品為主

經銷商