

## Matrix 人工智慧的多功能語音信箱



### 產品簡介

#### 全數位語音信箱—企業重要的商業工具

Matrix 是一套多功能語音信箱設備，提供自動電話轉信，語音信箱，語音資訊諮詢服務及電話保留音樂等功能，適用於擁有交換機（PBX）的企業單位。假如有客戶需要更換老舊不堪使用語音信箱，不管任何廠牌，Matrix將是最佳的替代品。

#### 系統功能說明

- MATRIX 內建多種方便的交換機接合方式，例如：自動設定、學習設定及手動設定。在自動設定中，MATRIX 內建有多種廠牌交換機表單，供選定後便可完成交換機接合工作。在學習設定方式中，MATRIX 會自動偵測交換機系統參數而自動設定系統。對於特殊的交換機系統，所有參數均可使用手動設定。

- MATRIX 擁有 16 首自錄訊息音樂，可設定播放時段日期。有助於加強客戶對公司的印象。此外，可自行錄製歡迎詞或廣告語，以達到公司及產品宣傳效果，提供零成本的宣傳管道。
- 多種資訊諮詢服務，例如：公司簡介、產品資訊等，可提供高達九種語言、三大主項、七個階層的資訊服務流程。並可單獨或結合語音信箱等實施運作。因此，客戶可透過此系統，接受到更直接、完整的客戶服務與資訊。

### 產品優點

- 電話自動轉接、留話、通知及資訊查詢服務
- 內建隨節慶變化的保留音樂
- 與各廠牌 PBX 相容



## 主要功能

### 自動總機功能 —

- 分機群組
- 多國語言語音服務
- 英文姓氏，部門代碼分機查詢
- 無人應答自動轉接總機
- 電話直接進入語音郵箱
- 電話過濾及助理分機設定
- 依時段，假日可提供不同的應答語
- 多種來話轉接功能

### 語音資訊諮詢服務 —

- 9 種語言，3 大項目，7 階層的資訊服務
- 語言質詢諮詢服務
- 資訊語音互動服務
- 隨時轉接服務人員

### 保留音樂功能 —

- 16 個保留音樂
- 個別音樂日期時間播放設定

### 系統設定及維護 —

- 複頻電話遠端維護

- 客製化的電話轉接流程
- 線上語言切換
- 功能鍵及快速鍵功能
- 語音詞句以及音樂檔自建
- 各種時段運作規劃設定
- 假日設定
- 特殊狀況接待語
- 交換機線上複頻與 SMDR (RS232)整合

#### 語音信箱功能 —

- 自錄個人姓氏及問候語
- 留言通知時段設定
- 多種留言通知方式
- 語言信箱使用語言設定
- 留言保留 / 刪除 / 播放管理
- 留言刪除期限設定
- 使用者及密碼設定
- 遠端維護設定
- 留言日期時間播報

## 產品規格

- 迴路數： 4 或 8
- 電話輸入介面： PBX 類比分機兩芯線
- 信箱數量： 最大 1000 個
- 支援語言： 3 種
- 聲音儲存容量： 70 小時(1G CF 卡)或 140 小時(2G CF 卡)
- 撥打及設定信號： DTMF 0-9, \* and #
- 電源輸入： AC120V/220V
- 主機大小： 63 mm x 243 mm x 306 mm
- 運行環境： 溫度攝氏 5~40 度，溼度 20~80%

## 產品包裝內容

- MATRIX 系統主機
- 操作/安裝說明書
- 變壓器一個