

DK

網路電話系統 - IP PBX

An internet PBX system

介面 **DK series**
功能 **DK series**
關於 **DK series**





大眾電腦集團-騰翔科技

精緻、科技多功能話機

IM(Skype、MSN*Yahoo...)整合鍵
(需搭配話機IM卡套件)；亦可設定
為行動電話整合鍵(需搭配話機專
用行動電話整合卡套件)

● 背光LCD，清晰顯示日夜均宜

● 紅綠高亮度
來電顯示燈

● 12/24 鍵紅綠高
亮度可程式設定
鍵，搭配換頁功
能可達21/45鍵

● 留言燈
● 靜音鍵
● 功能鍵
● 免持聽筒鍵

● 兩段折疊式腳架
，方便高度調整

● 500全系列話機均設有耳機介面

- VoIP/PSTN 即時通訊完全整合
- 智慧型網路電話節費
- VPN遠端異地節費
- 多點電話系統VPN聯網
- 網內分機直撥/網外異地直轉
- 即時網路電話/市話線路使用狀況
- Web網路系統/分機設定維護
- IP Phone/Soft phone整合(SIP)

Internet 時代電話系統最佳選擇

---DK series

企業首選十個理由

- IP PBX架構設計，完整發揮VoIP應用外，並內建傳統PSTN交換機所有功能。
- 符合寬頻網路世紀企業通訊整合需求(VoIP/ PSTN/ Skype/ MSN/ Yahoo...)。
- 網路電話總機透過VPN連結，企業資源運用更經濟、更有效率(虛擬客服中心)。
- 免轉換單一系統設計，通話品質極佳，無須外接其他設備，穩定易維護。
- 不改變既有電話使用習慣，無需額外教育訓練。
- ISO 9000/ 美、日、法等跨國電信設備公司之ODM廠，品質世界水準。
- 全球行銷超過40國/地區，電信認證完整。
- 即時掌握網路電話及市話線路使用狀況(話機燈號)。
- 單一維運管理(web網路管理/電話設定/遠端電話遙控設定)。
- 自動安全轉換機制(VoIP/ PSTN雙模)，網路斷線免煩惱，企業通訊絕不中斷。

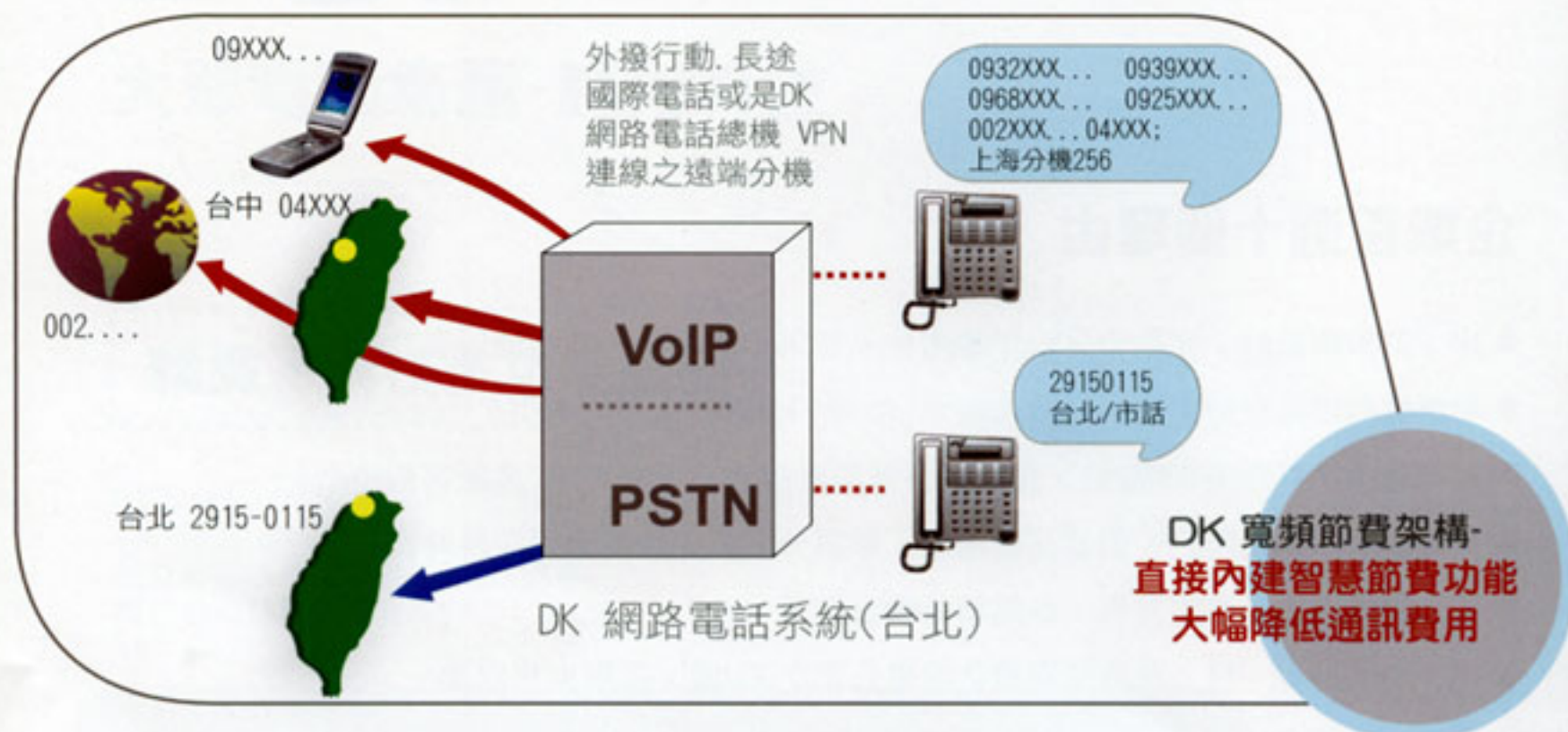
網際網路電話 VoIP系統發展歷程



DK網路電話系統是FCI因應寬頻網路電話時代所設計之VoIP 電話總機系統 (IPPBX)。不僅能讓企業快速滿足對網路電話之各種需求外，更全面內建傳統總機之各項功能。未來全系列不僅能使用先進之網路電話機(IPphone)*、軟體電話(Softphone)*，即使使用傳統按鍵式多功能話機(Keyphone)與類比單機(Analog phone)也同樣能撥打/接聽網路電話。

★ 需選配軟硬模組，詳情請洽代理經銷商

DK 系列功能：(智慧型外撥管理)



基本LCR功能 (無VoIP功能時)

- 不需記憶外撥節費群組，例如：第一群為中華、第二群為速博、第三群為台固...，依原有撥號習慣，直接佔外線(按"0")撥打。
 - ◆ 例如：0, 09393XXXXX或執行速撥、未接來電回撥等，系統可自動判定，選擇最經濟固網線路撥出。
- 系統會根據區碼、國碼及行動電話碼判別，選擇最經濟之網路。

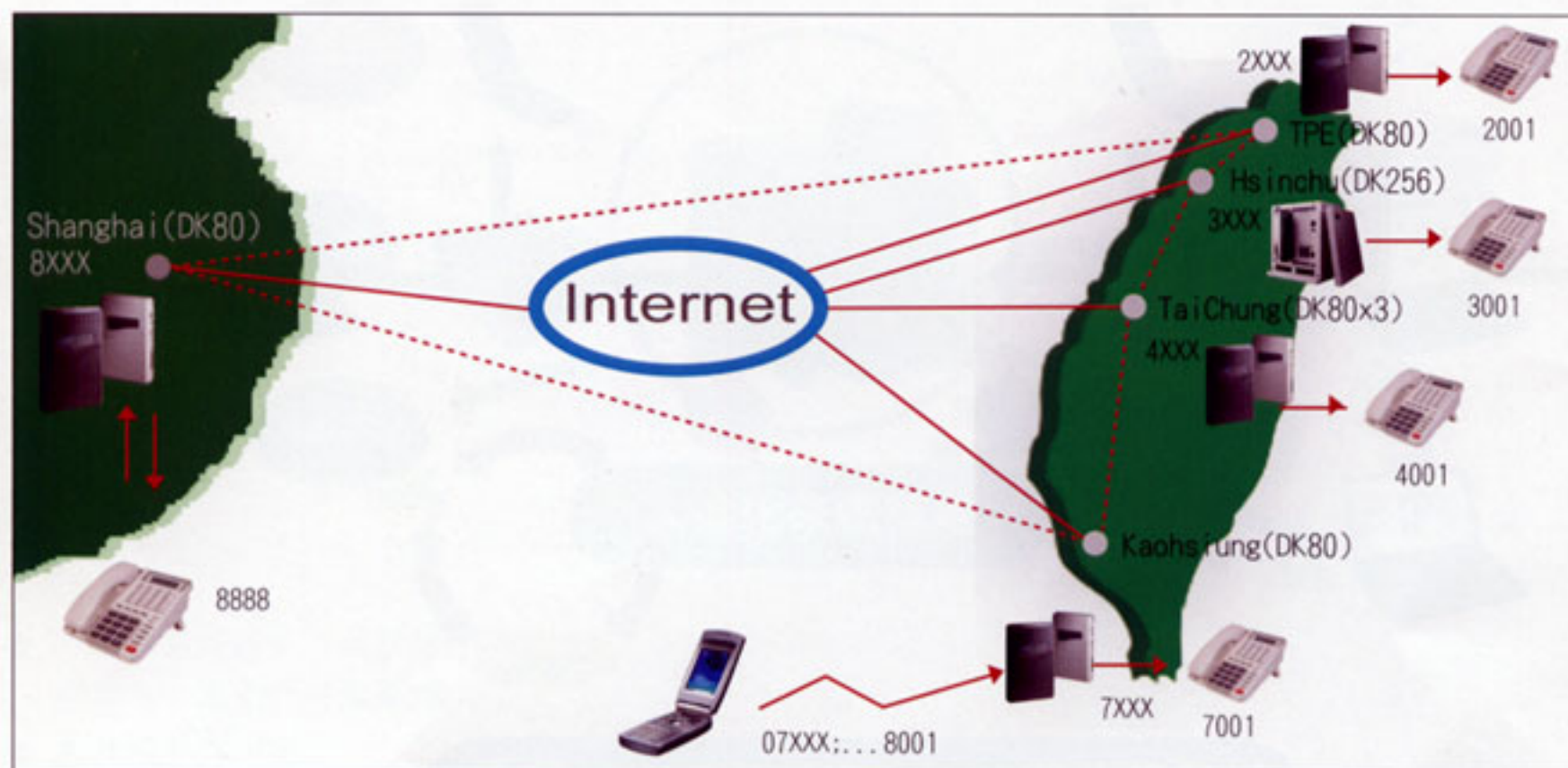
VoIP-LCR功能

- 自動判別外撥之行動、長途及國際電話，透過網路電話(VoIP)服務商，通訊費用當然大幅節省。採用最新網路電話標準SIP協定，聲音品質佳、通訊穩定。

外撥通話時間控管(VoIP及PSTN外線均適用)

- 個人權限控管：可依據業務需求，靈活規劃不同部門外撥電話的權限。
- 使用權限、時限管理。
- 外線權限控管：可指定外線開放行動、長途及國際電話之使用權限。內外線的通話時間預警提示音、限時直接斷話。

DK 系列功能：(VPN聯網功能)



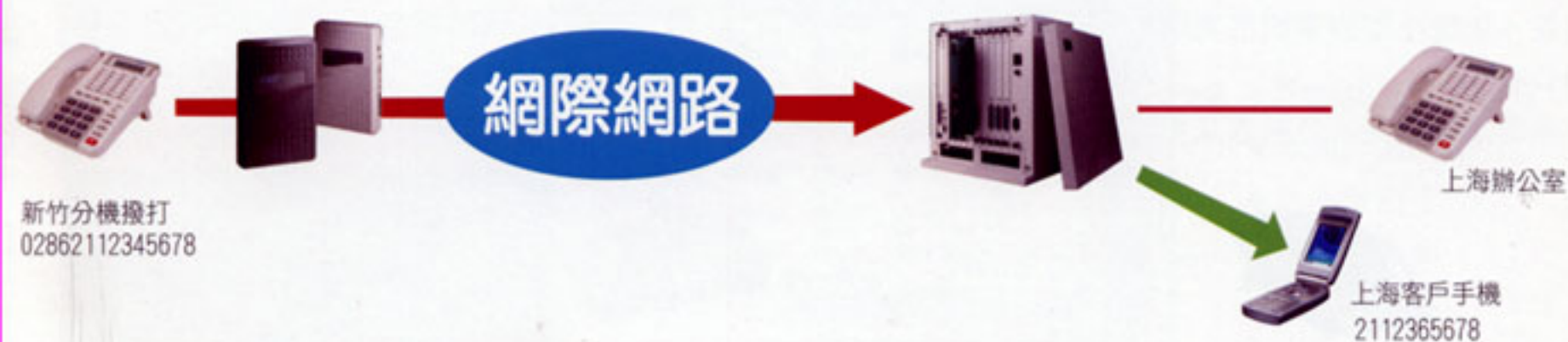
分機直撥功能

寬頻網際網路連結多個DK網路電話系統，輕鬆組成虛擬單一電話系統(群組交換機)。

- 統一分機碼計畫(numbering plan)，可直撥任一遠端辦公室(群組交換機)之任一分機
- 不論來電為那一辦公室(群組交換機)，均可直撥任一辦公室之任一分機。
- ◆ 進階應用，例如：可將所有客服技術資源集中在上海辦公室，任何區域之任一客戶之來電，經語音訊息提示"客戶服務請撥8888"，系統及自動轉接該分機至上海8888分機或群組。企業的客服資源及服務記錄都可以得到完整的控管與記錄。

異地外撥(遠端下車)

- DK網路電話系統在VPN聯網狀態下，當外撥目的地有聯網成員之DK系統，撥話方之DK系統將自動轉接外撥電話到遠端DK系統，並由遠端系統執行外撥動作，此時，外撥電話將以當地外撥費率計費。
- ◆ 例如：由新竹辦公室撥打中國大陸上海當地客戶電話，電話將由上海辦公室DK系統撥出。



DK 系列功能：（即時通訊整合、行動通訊整合）



**即時通訊 (Skype、MSN、Yahoo...) 整合、
行動通訊 (GSM/ 3G/ PHS...) 整合**

- 免安裝額外軟體，無需特別學習。
- 利用 IM 套件或行動電話套件 (均須另購)，即可將任何即時通訊軟體 (Skype, MSN, Yahoo...) 或行動電話之來電 (GSM, 3G, PHS...) 之來電，以多功能話機 (DKT 525MS/525MD) 接聽、保留、轉接及舉行多方會議電話。
- 搭配系統 VM 語音留言功能卡或全時錄音系統 (另購)，即可於有需要時進行線上錄音，可作為會議語音記錄或騷擾恐嚇電話之證據。

DK 系列功能：（行動辦公室）

- DK 系統 SIP proxy server 模組 (選購)，能讓符合 SIP 標準之網路電話 (IP Phone/ATA) 或軟體電話 (Soft Phone) 註冊，登錄後該話機即成為系統內線分機 (行動分機)。
- 出差、遠端小型辦事處或高階主管住家，只要配備網路電話 (IP Phone) 或軟體電話，即可構成行動虛擬辦公室。
- 公務電話不流失，公務通話更可透過 Fci 話務管理系統 (須另購) 清楚分攤管理。



IPR320 網路電話機



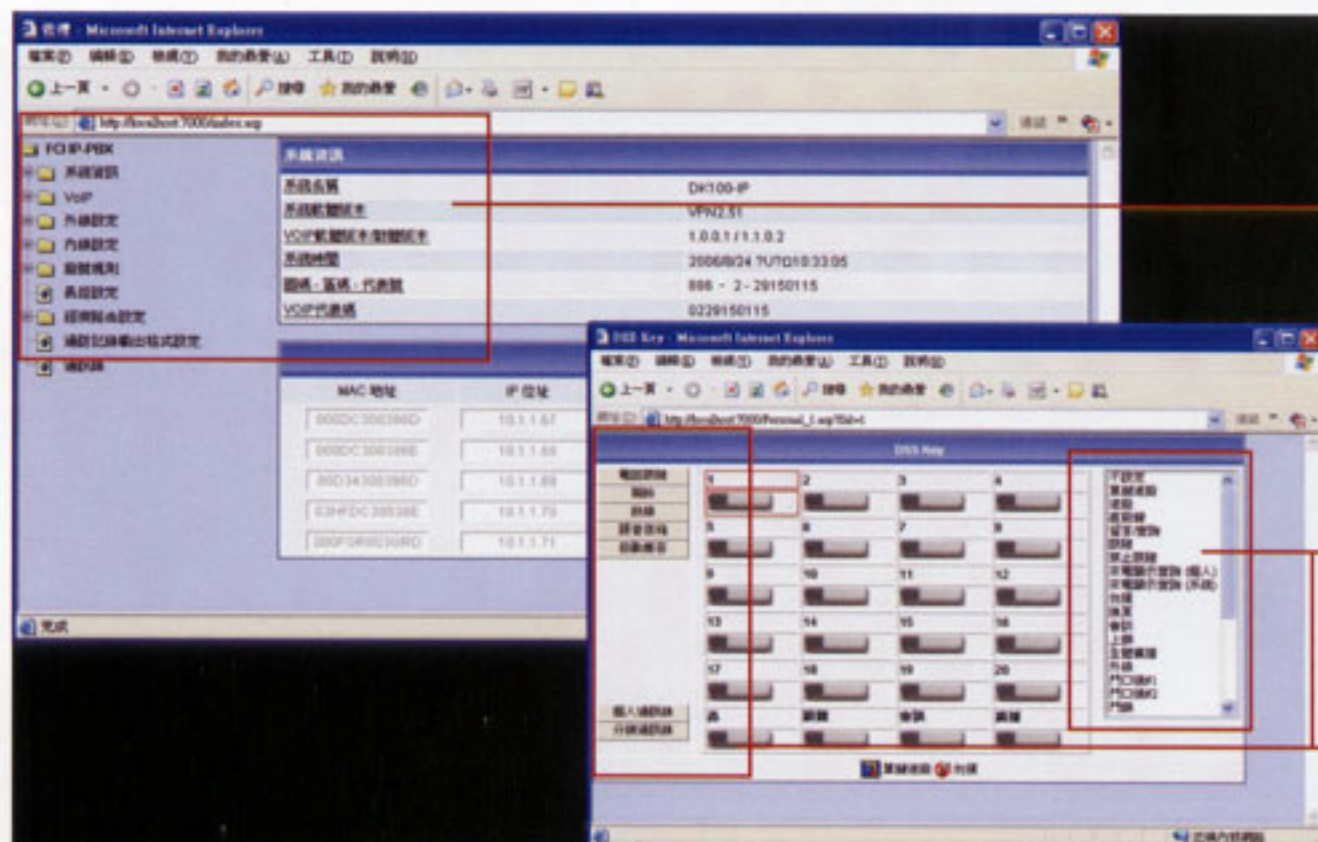
ATA740 SIP 網路閘道器

DK 系列功能：(來電管理)



- 內外線振鈴設定：可設定不同振鈴音，區別內外線來電。
- 內外線過濾來電
 - ◆ 拒接黑名單來電
拒接無來電顯示電話：減少家人被詐騙機會
- 來電caller-ID記憶/ 去電 caller-ID記憶
- 獨立雙模Caller ID (DTMF/ FSK)卡，準確、穩定分辨來電者號碼。
- 日夜間正負名單列表自動比對，阻絕騷擾電話。
- 數位話機/ 單機需具來電顯示功能，即使經轉接亦能正確顯示於實際接聽者的螢幕上。
- 分機來電查詢/系統來電查詢(密碼確認)。

DK WEB介面遠端設定管理



Web系統設定管理介面

- ◆ 網路/轉接/通話/SIP設定
- ◆ Web版本更新
- ◆ VPN聯網設定

多功能話機網路設定

- ◆ 查詢介面(個人)
- ◆ 功能鍵設定
- ◆ 電話簿查詢

NEW!

●系統功能一覽表

- ◆ 網路電話總機/ Instant Messenger (Skype, MSN, Yahoo...) 整合/ 會議電話
- ◆ 智慧型網路電話/ 市話路由
- ◆ 網路電話節費/ VPN遠端節費
- ◆ VPN多點電話總機聯網
- ◆ 網內分機直撥/ 網外異地直接轉接
- ◆ 話機即時顯示網路電話/ 市話線路使用狀況
- ◆ Web網路設定系統/ 分機
- ◆ IP Phone/ Soft phone整合(SIP規範)

●總機功能-

自動外線抓取/ 四方會談/ 系統速撥/ 長途限撥/ 彈性振鈴/ 停電單機/ 經紀人電話/ 訊息佇留/ 系統鬧鈴/ 專線/ 專區保留/ 長話限制/ 來話接取限制/ 日夜間服務選擇/ 廣播/ 外線夜轉/ 遠端遙控設定/ 背景音樂/ 外線自動保留...

●分機功能-

數位音量調整/ 內線自動應答/ 離席留言顯示/ 分機鬧鈴/ 勿擾/ 分機上鎖/ 插話/ 靜音/ 免持聽筒撥號/ 振鈴音選擇/ 語音-振鈴呼叫/ 自動尋線/ 可程式功能鍵/ 單鍵速撥/ 熱線電話/ 重撥...

●選購功能-

數位語音自動總機/ 智慧型語音信箱/ 來話顯示/ 門口機介面/ 通話記錄介面/ 繼電器介面/ 停電備用電池/ 外線轉外線/ 單機來電顯示...

●產品規格表



規格 / 型號		DK-816	DK-80	DK-100
外線容量	基本	2/4	4	8
	最大	6/8	20	48
內線容量	基本	8	8	8
	最大	32	80	160/256
網路埠容量	基本	4	4	8
	最大	4	8	48
數位話機容量		32	72 (雙櫃)	224 (雙櫃)
一般單機容量		16	70 (雙櫃)	224 (雙櫃)
外接保留音樂輸入埠		1		
外接廣播音源輸出埠		1	1	1
自動總機		2-16 min (8迴路)	1	1
語音信箱		3-6 hrs (2迴路)	4-16 min (7迴路)	16min (8迴路)
RS-232介面		1	6-12 hrs (4迴路)	20-32hrs (8迴路)
外接控制開關介面		2	1	1
值機台		0	3	4
停電單機埠		1 / 一外線卡	4	6
來話顯示介面		1 / 一外線	1 / 一外線卡	1 / 一外線卡
適用電源		90V-250V AC 60Hz	1 / 一外線	1 / 一外線
適用溫度			90V-250V AC 60Hz	110V-220V AC 60Hz
適用濕度			0 C - 40 C	
尺寸(長寬高: mm)		385 X 245 X 90	430 X 290 X 120	385 X 255 X 445

功能 / 型號	500 LS	500 LD	525 MS	525 MD
雙色LED指示燈	V	V	V	V
10Key固定功能鍵	V	V	V	V
13/21 Key可程式鍵	V	V		
25/45 Key可程式鍵			V	V
LCD顯示幕		V		V
背光LCD顯示幕		V		V
免持撥號	V	V	V	V
免持對講			V	V
數位話機擴充介面			△	△
單機擴充介面			△	△
耳機介面	V	V	V	V
環境監聽	V	V	V	V
現場同步監聽	V	V	V	V
壁掛功能	V	V	V	V
內外線振鈴指示燈	V	V	V	V

授權經銷商



大眾電腦集團-騰翔科技