

話機操作

目錄

| | |
|---|----|
| 數位話機操作使用說明 | 3 |
| 1.外線使用方式..... | 3 |
| 2.外線預約功能..... | 4 |
| 3.自動重撥的使用..... | 4 |
| 4.話機代接的使用..... | 4 |
| 5.使用速撥功能..... | 4 |
| 6.內線接聽和保留..... | 5 |
| 7.內線呼叫方式..... | 5 |
| 8.話機被呼叫形式設定..... | 5 |
| 9.外線保留..... | 5 |
| 10.緊急呼叫..... | 6 |
| 11.強行插入呼叫..... | 6 |
| 12.勿干擾功能..... | 6 |
| 13.內線預約..... | 7 |
| 14.內線留言..... | 7 |
| 15.來話轉接..... | 7 |
| 16.廣播..... | 8 |
| 17.設定鬧鈴..... | 8 |
| 18.分機超越長途控撥..... | 8 |
| 19.分機上鎖與解鎖..... | 8 |
| 20.來電顯示查詢..... | 9 |
| 21. Call Park 外線停放功能..... | 9 |
| 22.話機為值機台(Console)時的特殊操作功能..... | 9 |
| 23.離席留言訊息..... | 10 |
| 24.會談..... | 10 |
| 25.話機來話轉送(Forwarding)與跟隨(Follow me)功能：..... | 11 |
| 類比電話機使用手冊..... | 12 |
| 1.外線抓取..... | 12 |
| 2.外(內)線預約..... | 12 |
| 3.自動重撥..... | 12 |
| 4.勿干擾設定..... | 12 |
| 5.記憶撥號(速撥)..... | 13 |
| 6.代接的使用..... | 13 |
| 7.保留的使用..... | 14 |
| 8.來話轉接..... | 14 |
| 9.內線留言..... | 14 |



| | |
|--|----|
| 10. 強行插入與緊急呼叫 | 14 |
| 11. 廣播 | 14 |
| 12. 離席訊息功能 | 15 |
| 13. 會談 | 16 |
| 14. 來話轉送(Forwarding)與跟隨(Follow me) | 16 |
| 15. 自用鬧鈴 | 16 |
| 16. 分機長途控撥 | 17 |
| 17. 分機上鎖與解鎖 | 17 |
| 18. 若分機為值機台時之特殊功能 | 17 |
| 19. Call Park 外線停放功能 | 17 |



數位話機操作使用說明

適用對象與機種：FX-60、FX-MIDI 3、FX-100 MCU2、FX-500 CCU/CCU8

主叫方 LCD 顯示方塊圖： 被叫方 LCD 顯示方塊圖：

[]：按鍵動作。 ()：狀態說明。 : 方向流程。

話機顯示訊息名詞解釋一覽表

| | |
|--|--|
| TK：顯示使用中的外線。 ST：顯示使用中的內線。 Busy：忙線中的外線或內線。 DND：話機使用勿擾功能。 Conf：話機使用會談功能。 Redial：話機使用重撥功能。 Group (0~9) Paging：廣播中的群組話機。 | Calling：話機呼叫中。 Talking：話機通話中。 MSG：留言訊息。 Hold：話機保留中。 New Password：新密碼。 Paged：啟用廣播的分機。 Recall Timer Alarm!：設定鬧鈴時間已到。 |
|--|--|

1. 外線使用方式

外線抓取 1 → 1.按話機彈性鍵 (該鍵綠燈恆亮) → TK : 1 → 2.字幕上顯示 TK : 1(如左圖)，代表話機上第一個彈性鍵為系統第一條外線

註：1.話機上的彈性鍵可透過程式更改為外線鍵、直撥內線鍵、記憶速撥鍵。
2.關於彈性鍵燈號顯示狀態說明，可參考話機按鍵說明上有詳細解說。

外線抓取 2 → 1.按話機上數字鍵輸入[8001] → TK : 1 → 2.LCD 字幕上顯示 TK : 1(如左圖) 代表抓取的是系統第 1 條外線

註：因為話機的彈性鍵有限，所以便設計了一個功能碼用：[80]+[想要的外線號碼]。
例：[80]+[08]代表話機抓取系統第 8 條外線、[80]+[01]代表抓取系統第 1 條外線。

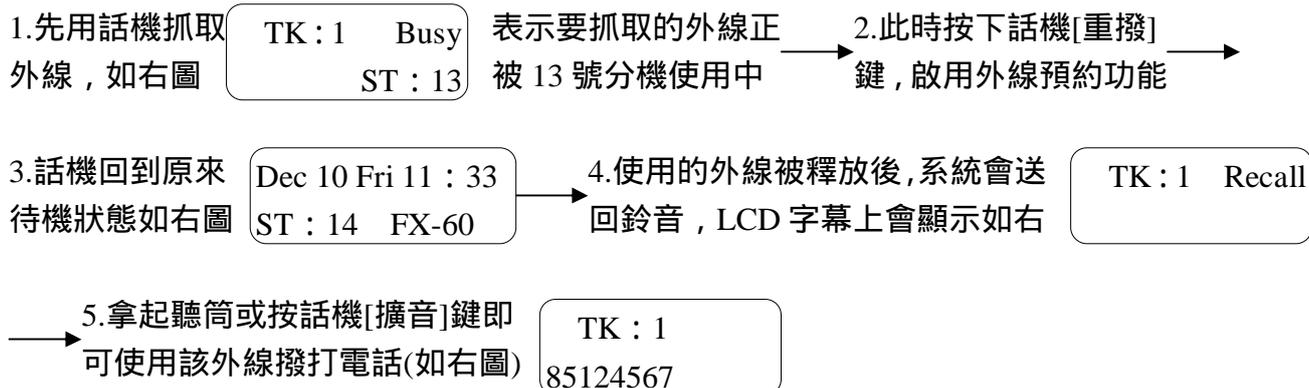
外線抓取 3 → 1.自動尋線功能撥 0 抓外線 → TK : 1 → 2.LCD 字幕上顯示 TK : 1(如左圖) 代表抓取的是系統第 1 條外線

註：1.進入軟體設定功能可設定成撥 0 自動循環尋外線。
2.若有設定外線分群，則話機使用此功能時只會抓取到同群的外線。

外線抓取 4 → 將外線掛斷再抓回：(外線使用中)按下話機上的[閃切]鍵，系統約在 0.5 秒的時間會在恢復外線撥號音，便可在該條外線。



2.外線預約功能



3.自動重撥的使用



自動尋取外線重撥：按下話機[重撥]鍵，便可尋取空間的外線撥打剛才的電話號碼。

4.話機代接的使用 代接正在響鈴或保留中的內/外線。

指定群代接：[*] + [代接群號(範圍 1~8)] (需等待 1 秒鐘)

註：只有前 8 群可使用指定群代接。第 9 群以後請按[* *]代接。(系統可設定 16 組代接群)

同群代接：[* *]

代接指定分機：[*] + [分機號碼]

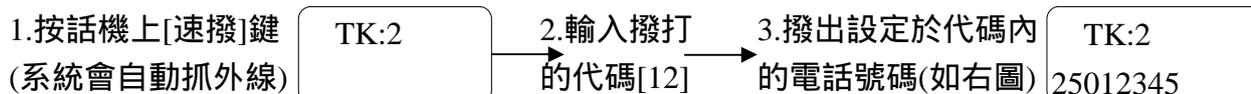
代接保留外線：[8 0] + [外線號碼](範圍 01~52)

5.使用速撥功能 可分為個人速撥和系統速撥。

個人速撥：每隻話機都有十組，每組最多可存取 16 碼的電話號碼，代碼範圍是 0 0 ~ 0 9。

系統速撥：90 組，每組最多可存取 16 碼的電話號碼，代碼範圍是 1 0 ~ 9 9。

使用方式：



註：1.個人速撥的設定方式請參考系統程式設定 MODE 98。

2.系統速撥的設定方式請參考系統程式設定 MODE 19。



6.內線接聽和保留

應答內線：(內線振鈴中) 振鈴中的話機直接拿起聽筒或按話機上[擴音]鍵。

內線保留：(通話中) 按話機上的[保留]鍵 (對方聽到保留音樂)

抓回保留內線：按話機上的[保留]鍵，即可抓回保留內線。

7.內線呼叫方式 可分為振鈴呼叫和語音呼叫。

1.用 11 號分機呼叫
14 號分機如右圖

ST:11 Calling

ST:14 Calling

2.當話機接起通話後，LCD
便刷新字幕後顯示如右：

ST:11 Talking

ST:14 Talking

3.如左圖所示，表示
兩隻分機正互相通話

註：振鈴呼叫和語音呼叫可隨時切換，按數字鍵[1]做切換。(系統最多可切換 6 次)

當振鈴呼叫切換為語音呼叫時，系統會有一長音的振鈴音告知。

8.話機被呼叫形式設定

自己話機設為振鈴呼叫：輸入[8 1 6 #]，聽到(嗶)一聲(LCD 上出現"Pass")表示設定完成。

自己話機設為語音呼叫：輸入[8 1 7 #]，聽到(嗶)一聲(LCD 上出現"Pass")表示設定完成。

9.外線保留

一般保留：(外線使用中)

TK:1 0:00:00

按話機上的[保留]鍵
(對方聽到保留音樂)

TK:1 Hold

LCD 右上角有 Hold 字樣

註：本機使用外線時，話機彈性鍵是綠燈恆亮；若是保留狀態是用綠燈慢閃來表示，同時對方會聽到保留音樂。(關於彈性鍵燈號顯示狀態說明，可參考話機按鍵說明上有詳細解說。)

專用保留：其他話機不能抓到保留中的外線(以紅色恆亮表示)。

1.使用外線時，
按話機[保留]鍵

TK:1 Hold

2.保留後，在話機上
輸入[# #]鍵

Hold

如左圖 LCD 字幕
上只有 Hold 字樣

註：一般保留狀態時，本身話機的彈性鍵燈號是綠燈慢閃；若是專用保留時則是綠燈快閃。
(關於彈性鍵燈號顯示狀態說明，可參考話機按鍵說明上有詳細解說。)

保留回叫：話機保留後，若超過設定的保留回叫時間，話
機會聽到連續響鈴，LCD 也會變化，如右圖

TK:1 Recall

(若話機正與內/外線通話
而且又有保留的外線時)
LCD 字幕第一行是顯示通
話的分機，第二行是顯示保
留回叫的外線如右圖：

ST:16 Talking
Tk:1

話機聽到 3 響
(嘟嘟嘟)保留
回叫回鈴音

抓回保留外線：正確的方式是按[保留]鍵抓回該外線，亦可按該保留外線的彈性鍵抓回。



10. 緊急呼叫

1. 例: 14 號分機撥打給 11 號分機 → 2. 表示 11 號分機忙線, 正與 13 號分機通話(如右圖)

TK:11 Busy
ST:13

3. 按下[急呼]鍵後, 雙方話機會聽到 4 響警示音同時被呼叫的話機(11 號話機)急呼燈會紅燈快閃

ST:13 Talking
ST:14

11 號分機原本 LCD 字幕上只顯示正與 13 號分機通話的訊息, 當按下[急呼]鍵後, 會出現 14 號分機也在呼叫的訊息(如左圖)

4. 當 11 號分機掛掉電話後(此時會再振鈴)話機接起後便與 14 號分機通話

ST:14 Talking

註: 1. 當啟用此功能時, 必須等被急呼的話機先結束通話, 才能夠與急呼的話機通話。

2. 當話機聽到急呼的警示音時, 可先將在通話中的話機保留起來, 然後再和急呼的話機通話, 待通話完後再按[保留]鍵切回和原來通話。

11. 強行插入呼叫 只有值機台可用此功能。

1. 例: 11 號分機撥打給 14 號分機 → 2. 表示 14 號分機忙線, 正與 13 號分機通話(如右圖)

TK:14 Busy
ST:13

3. 當 11 號分機按下[急呼]鍵時, 11 號和 14 號分機會聽到 6 響警示音, LCD 會變成右圖這個畫面

ST:14 Waiting

ST:13 Talking
ST:11

等待插入 11 號分機 將與 14 號分機對話

4. 插話成功, 14

→ 號分機與 11 號分機通話(如右圖)

ST:14 Talking

ST:11 Talking

註: 此時與 14 分機通話這一方會被強制保留起來(話機會聽到保留音)然後與 11 號分機通話

5. 承 4 項通話完畢 11 號分機掛斷後, 13 分機會聽到 6 響急促的警示音然後恢復與 14 號分機對話

ST:11 Talking

ST:13 Talking

註: 要使用此功能時, 要把模式 49 項 G 欄設為 #。

12. 勿干擾功能

1. 按一下話機上[勿擾]鍵, 會出現紅燈慢閃, 代表以啟動此功能。 → 2. 無法呼叫此分機, 呼叫方 LCD 會出現如右訊息

ST:11 Busy
DND

註: 分機設定勿干擾功能後, 無論是內/外線撥打至此分機, 呼叫方都會宣告忙音, 要解除此功能時, 按一下話機上[勿擾]鍵。



13.內線預約

1.例:(撥打分機忙線時)14 號分機撥打給 11 號分機

ST:11 Busy
Hook up

2.這時 14 號分機按下[重撥]鍵，掛斷後等待 11 號分機通話完畢

3.當 11 號分機通話結束後，系統會送信號音回撥給 14 號分機(如右圖)

ST:11 Recall

4.這時 11 號分機的LCD 畫面會顯示如右，表示 14 號分機正在呼叫

ST:14 Calling

5.當 14 號分機接起後，會在自動撥給 11 號分機(如右圖)

ST:11 Calling

6.當話機接聽後，雙方即便開始通話(如右圖)

ST:11 Talking

ST:14 Talking

14.內線留言

1.分機忙線中(如右圖)

ST:11 Busy
TK:1

2.呼叫方按[留言]，此時分機切斷並回到待機畫面

3.被呼叫者留言燈紅色慢閃，按下[留言]鍵時燈即熄滅 LCD 會出現如右圖這個畫面

Feb 3 Thu 14:23
MSG ST:14

顯示 14 號分機留訊息給您

4.接著被呼叫者按話機上[重撥]鍵呼叫留言的分機(如右圖)

ST:14 Calling

5.顯示呼叫方分機號碼(如右圖)

ST:11 Calling

6.當話機接聽後，雙方話機即便開始通話(如右圖)

ST:11 Talking

ST:14 Talking

回撥留言者：在自己的話機上按[留言]鍵(顯示留言者分機號碼) 再按[重撥]

取消留言：在自己的話機上按[留言]鍵(顯示留言者分機號碼) 再按[閃切]

15.來話轉接

將來話的外/內線轉接給其他分機：

1.與內/外線通話中 → 2.我方話機按**保留**(對方聽到保留音) → 3.我方話機撥給要轉接的分機號碼

→ 4.聽到對方回鈴音時即刻按**轉接** → 5.即可將來話的內/外線轉接給其他分機

註：1.關於第 4 個步驟，本身話機也可以先和對方通話，若不想轉接也可以將對方掛斷電話再打其它分機來做轉接。



16. 廣播

全體廣播：1. 要使用此功能的話機拿起聽筒按[# 0] → 2. 該話機上的 LCD 會出現以下訊息：
Group: 0 Paging 表示對全體分機廣播

→ 3. 其他話機 LCD 會顯示如右：
ST:14 pagged 表示 14 號分機啟用廣播
 外部廣播：[# 9]

分群廣播：共有 8 組。使用方式為話機拿起聽筒[# 1]~[# 8]

例：1. 要使用此功能的話機拿起聽筒按[# 2] → 2. 話機上的 LCD 會出現以下訊息：
Group: 2 Paging 表示對第二群分機廣播 →

3. 其他話機 LCD 會顯示如下：
ST:14 pagged 表示 14 號分機啟用廣播

廣播應答：(被廣播呼叫中)[* #] 結束廣播：(廣播中) 掛聽筒或按話機上[擴音]鍵。

註：1. 不同群可以互相廣播。

2. 同群廣播只有在同群有效，不同群組聽不到(但全體廣播不在此限)。

3. 單機不可被廣播。

4. 廣播群組分群在 MODE 20 項 E 欄設定，最多可分 8 群。

17. 設定鬧鈴 註：只會提醒一次，以後便不再提醒。

設定一次鬧鈴：[8 5 0][時時分分][#] 解除一次鬧鈴：[8 5 0 #] 註：設定完成後，每天到設定永久鬧鈴：[8 5 1][時時分分][#] 解除永久鬧鈴：[8 5 1 #] 達設定的時間就會響鈴

鬧鈴提醒：(時間到時，連續響鈴 60 秒) → 話機上 LCD 顯示畫面如右：
ST:11 Recall
Timer Alarm! 鬧鈴提示 時間已到

註：鬧鈴響鈴時間最多一分鐘，系統只提供一次的鬧鈴提醒，用話機的振鈴方式提醒。

通話中鬧鈴提醒：(會在通話中聽到嘟嘟嘟急促的 10 響警示音)

18. 分機超越長途控撥 分機使用此功能時，可撥打自己控撥等級以上的外線。

使用方式為：[8 6 0][組別(0~9)][密碼(必須為 5 碼)][#]

註：1. 必須先設定好要使用的超越長途控撥組別(模式 00 項設定)。

2. 關於修改密碼部份和組別的控撥等級，可參考模式 00 項的設定。

19. 分機上鎖與解鎖 分機上鎖後無法打長途，只能撥內線分機。

分機上鎖：【8 6 2】【上鎖密碼(必須為 6 位數)】【#】

分機解鎖：【8 6 2】【上鎖密碼(必須為 6 位數)】【*】

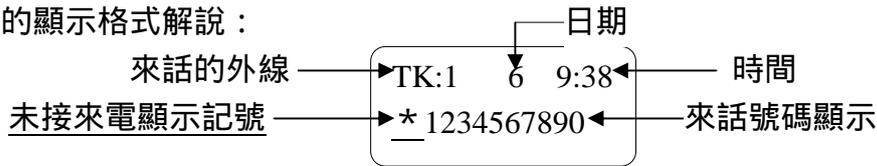
註：若上鎖後忘了密碼時，請至模式 20 項找到該分機的內線編號按【保留】即可解除。



20.來電顯示查詢

已接和未接來話號碼的分別，再 LCD 上的第 2 排字幕第 1 個字元會出現”*”字樣。

話機的顯示格式解說：



0.留言鍵 (紅燈慢閃)：表示有未接聽的來話號碼。

1.音量鍵：查詢上一筆來電號碼。

2.音量鍵：查詢下一筆來電號碼。

3.刪除來電顯示號碼：話機出現在螢幕上的號碼按[閃切]鍵(刪除成功會聽見“嗶”一聲)。

4.刪除所有來電顯示號碼：話機 LCD 上出現來話號碼 輸入[*][閃切]

(若再去做查詢的動作時，話機會出現“嗶嗶”兩聲，表示話機已無來電顯示號碼)。

5.回撥來電號碼：話機查詢到要回撥的來電號碼時，按話機上的[重撥]鍵。

21. Call Park 外線停放功能

先將外線保留起來放在一個區域內,然後再用廣播方式通知此外線要找的人接聽。

1.將外線保留放入 Call Park 區域內：8310~8319

2.抓回 Call Park 的外線：8310~8319

3.使用方式：先將外線保留起來 → 在話機上輸入 8311(表示放在 Call Park 第二個位置) → 用廣播的方式來通知對方要找的人

→ 要接電話的人按 8311 抓回放在 Call Park 的外線 → 雙方開始通話

註：Call Park 放置&抓取的方式：放在 8301 的外線，抓回是按 8311，以此類推。

22.話機為值機台(Console)時的特殊操作功能

1.CHECK IN 開放分機可以撥外線：[8 7 8][要開放外撥的分機號碼][#]

2.CHECK OUT 限制分機禁撥外線：[8 7 9][要限制外撥的分機號碼][#]

3.設定房間已清理完畢狀態：[8 7 5][#]

註：當房間已 CHECK OUT 時，如果沒有做第 3 項的操作的話是不能再做 CHECK IN 的。

因為總不能房間沒清理就讓客人住進來的吧!

4.將系統切換為夜間時段(夜切)：[8 1 8][#](LCD 字幕右下方會顯示 **Night** 字樣)。

5.將系統切換為日間時段(日切)：[8 1 9][#](LCD 顯示正常的待機畫面)。

註：第 4 和第 5 項的日/夜間時段，是依據模式 18 所設定的日/夜間轉換時間來做設定。

6.強制復原分機為正常待機狀態：[8 4 5][要復原的分機號碼][#]

7.強制復原外線為正常使用狀態：[8 4 6][要復原的外線(01~52)][#]

註：使用第 6 和 7 項的功能時，會將正在通話中的分機/外線強制拆除。

8.啟動 SMDR 埠輸出：[8 7 7 1][#] 停止 SMDR 輸出：[8 7 7 0][#]

註：SMDR 埠傳輸方式，請參照 SMDR 接頭接線圖。



23. 離席留言訊息

目前共有四種留言訊息的表示方式，操作方式如下：

1. 話機上輸入[8 6 6][1][#]時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：
Jul 17 Sun 15:43
OUT FOUR LINGH

表示此話機的解除：主人**外出午餐**。 [8 6 6][#]

例：當有話機呼叫時

| | |
|-------|---------|
| ST:12 | Calling |
|-------|---------|

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

| | |
|---------------|---------|
| ST:11 | Calling |
| OUT FOR LUNGH | |

 話機的主人外出午餐。

2. 話機上輸入[8 6 6][2][#]時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：
Jul 17 Sun 15:43
BE BACK SOON

表示此話機的主解除：人**很快就回來**。 [8 6 6][#]

例：當有話機呼叫時

| | |
|-------|---------|
| ST:12 | Calling |
|-------|---------|

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

| | |
|--------------|---------|
| ST:11 | Calling |
| BE BACK SOON | |

 話機的主人很快就回來。

3. 話機上輸入[8 6 6][3][#]時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：
Jul 17 Sun 15:43
IN A MEETING

表示此話機的主解除：主人**正在開會**。 [8 6 6][#]

例：當有話機呼叫時

| | |
|-------|---------|
| ST:12 | Calling |
|-------|---------|

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

| | |
|--------------|---------|
| ST:11 | Calling |
| IN A MEETING | |

 11 號話機的主人正在開會中。

4. 話機上輸入[8 6 6][4][#]時，當設定完成後，LCD 會出現這個畫面：
Jul 17 Sun 15:43
ON VACATION

表示此話機的主解除：主人**休假中**。 [8 6 6][#]

例：當有話機呼叫時

| | |
|-------|---------|
| ST:12 | Calling |
|-------|---------|

 → 會告知呼叫方訊息，如右圖：

| | |
|-------------|---------|
| ST:11 | Calling |
| ON VACATION | |

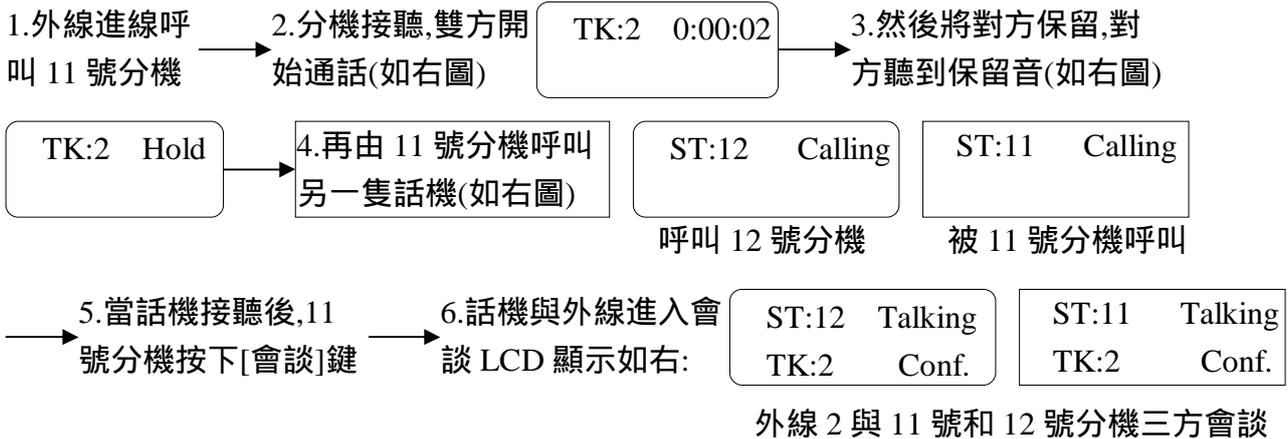
 11 號話機的主人休假中。

24. 會談

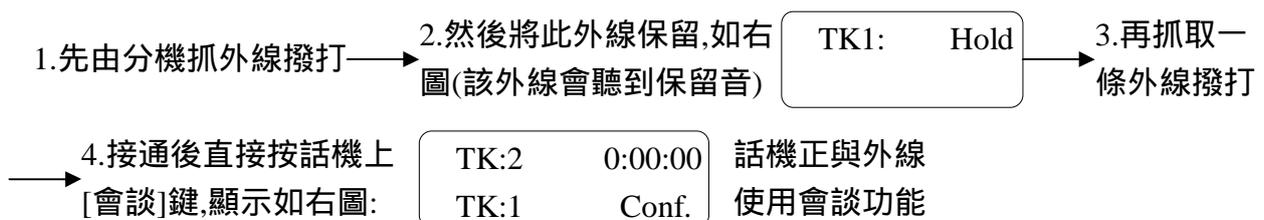




兩內一外會談：



兩外一內會談：



註：若離開會談要與外線通話時，請按【保留】鍵切換。

切換方式：1. 【保留】(離開會談兩外線呈保留狀態。)

2. 【保留】(先與第二方外線通話，第一方外線保留中。)

3. 再按【保留】(兩外線呈保留狀態。)

4. 【保留】(與第一方外線通話，保留第二方外線。)

25. 話機來話轉送(Forwarding)與跟隨(Follow me)功能：

1. 設定所有來話轉送至指定分機：[8 4 0][要指定的分機號碼][#]

聽到(嗶)一聲(LCD 上出現"Pass")表示設定完成，且話機上的[勿擾]鍵會紅燈快閃。

註：設定此功能的話機不會接到任何電話，會將話務轉送到指定的話機。

解除功能：[8 4 0][#](同時[勿擾]鍵會熄滅) * 一次解除所有跟隨或轉送：[8 4 0][#]

2. 分機無人應答時將話務轉送至指定分機：[8 4 2][指的分機號碼][#]

設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成。 解除功能：[8 4 2][#]

3. 分機忙線時將話務轉送至指定分機：[8 4 1][指的分機號碼][#]

設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成。 解除功能：[8 4 1][#]

4. 外線來話跟隨至指定分機：[8 4 8][指的分機號碼][#]

設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成，且話機上的[勿擾]鍵會紅燈快閃。

註：使用此功能時，模式 45 項外線振鈴程序迴圈要設定成單一分機響鈴。

解除功能：[8 4 8][#](同時[勿擾]鍵會熄滅)

5. 來話跟隨至指定分機：[8 4 7][要給本機代接的分機號碼][#]

設定的話機聽到(嗶)一聲(LCD 上出現 Pass)表示設定完成，且話機上的[勿擾]鍵會紅燈快閃

解除功能：[8 4 7][#](同時[勿擾]鍵會熄滅)



類比電話機使用手冊

符號說明: : 拿起聽筒 : 放回聽筒 **轉接**: 單機保留系統外線的方式
 [] : 按鍵動作或啟動功能碼 ; () : 狀態說明

1. 外線抓取 當話機要抓取外線撥打時：

- 1 1. 拿起話機聽筒或按**免持聽筒**鍵。
 - 2 2. 撥(0)抓外線。
 - 3 3. 輸入功能代碼(8 0)再輸入要抓的外線號碼(08)，代表抓的是本群第 8 條外線。然後撥打電話。
 . 關於外線分群的設定部份，請參考系統說明書。
 . 用撥 0 抓外線時，不需要在輸入要哪條外線撥打。系統會自動找出本群外線中空間的給使用者，直接撥打電話號碼即可。
- 輸入要抓的外線

2. 外(內)線預約

- 1 當外線忙線時，可先預約該條外線，等該外線掛斷後會送回鈴音給話機，當話機拿起聽筒後便可使用該條外線。
- 2 1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵抓取到的外線忙線時。
 2. 直接輸入功能代碼(8 1 1 #)，話機會聽見撥號音。
 3. 掛回聽筒或按回**免持聽筒**鍵。
 . 等到外線被釋放掉後，系統會送回鈴音給話機，直到話機使用該外線時。
 . 內線預約的操作方式同上。
- 3

3. 自動重撥

- 1 當所撥的外線忙線時，掛斷電話後，可以不必再重撥一次電話號碼，直接按功能代碼撥出即可。
- 2 當所撥的電話忙線時，要在重撥該條外線：
 1. 拿起聽筒抓外線。
 2. 按功能代碼(8 8)。
 . 便可尋取同群空間的外線撥打剛才的電話號碼。

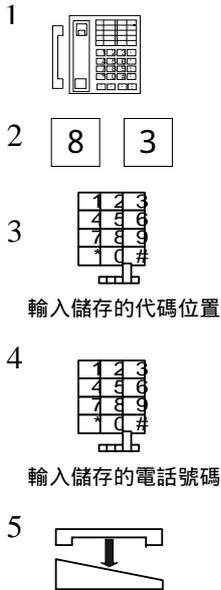
4. 勿干擾設定

設定勿干擾 : [8 1 4 #] 解除勿干擾 : [8 1 5 #]



5. 記憶撥號(速撥)

儲存電話號碼的方式 可將常用的電話號碼記憶下來，用記憶代碼的方式來節省使用者撥號的時間。本系統有系統記憶撥號和個人記憶撥號兩種記憶方式。



系統記憶撥號：有 90 組。代碼是 1 0 ~ 9 9。

儲存個人記憶撥號：每部話機都有十組。代碼是 0 0 ~ 0 9。

1. 拿起聽筒。
2. 按功能代碼(8 3)。
3. 輸入要放在哪個代碼位置。

個人速撥：0 0 ~ 0 9

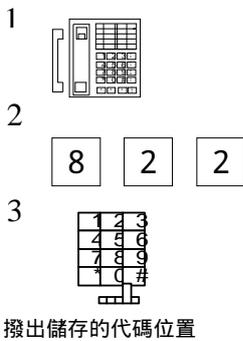
4. 然後再輸入要儲存的電話號碼(最多 16 碼)。
5. 完畢後掛上聽筒。

· 例如要儲存 85124567 的電話號碼，代碼位置 00 方式為：

830085124567 即可將電話儲存起來

註：系統速撥的儲存方式請參考模式 19 項設定說明。

撥號方式



用類比話機使用(個人/系統)速撥的方式：

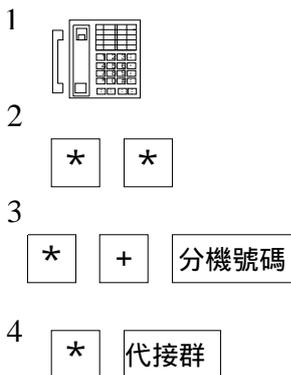
1. 拿起聽筒。
2. 按功能代碼(8 2)。
3. 撥出儲存的代碼位置編號。

系統速撥：1 0 ~ 9 9

個人速撥：0 0 ~ 0 9

· 系統會自動抓空閒外線來撥打儲存在代碼位置內的電話號碼。

6. 代接的使用



想要接聽其他振鈴中的話機使用。

1. 拿起聽筒。
指定代接同群話機：
2. 按功能代碼(* *)。代接同群正在響鈴的話機。
指定代接分機：
3. 按功能代碼(*)+(分機號碼)。直接接聽正在響鈴的話機。
指定代接群號：接聽其他響鈴的群組話機。

4. 按功能代碼(*)+代接群號。最多 8 群(1 ~ 8)。

· 代接群在模式 04 項 CC 欄設定。

· 關於第 4 項代接群號的功能，只有前 8 群的代接群可用這項功能，第 9 群以後的代接群不能使用(只能用 * * 代接)。



7. 保留的使用

1



一般的保留方式：內/外線進線時

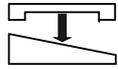
2



1. 拿起聽筒接聽。
2. 按話機上的**轉接**鍵(對方聽到保留音樂)。
或按話機上的**# #**(對方聽到保留音樂)。

· 話機上的保留方式請至模式 37 項 E 欄設定。

3



3. 掛上聽筒。

· 關於轉接閃切時間設定請參考模式 51 項的 076、077 項設定。

8. 來話轉接

將來話的外/內線轉接給其他分機：

- 1.與內/外線通話中——▶2.我方話機按話機上的**轉接**鍵或按**# #**(對方聽到保留音)
- ▶3.我方話機撥給要轉接的分機號碼——▶4.聽到對方回鈴音時即刻按數字鍵[2]或[]
- ▶5.即可將來話的內/外線轉接給其他分機。

註：1.關於第 4 個步驟，本身話機也可以先和對方通話再做轉接。

2. 若要使用掛聽筒轉送功能(符號為[])，請於 MODE 38 項 F 欄設定為 #。

9. 內線留言

留言：(對方忙線時或響鈴/語音呼叫中)主叫方話機按 [8 1 2 #](對方留言燈慢閃)

取消留言：(對方話機響鈴呼叫中) 主叫方話機按[8 1 2 0 #](對方留言燈取消)

回撥留言者：(本身話機留言燈慢閃) 話機 [8 1 3 #](呼叫留言內線並同時取消留言)

10. 強行插入與緊急呼叫

緊急呼叫：對方忙線時可用此方式告知對方，被呼叫方可決定要不要先和急呼方通話。

使用方式：1.(對方忙線中) 2.按[4](雙方會聽到警示音，可重複使用) 3.等待通話。

接聽緊急呼叫：可選擇先保留或結束通話方對話，再與急呼方通話。

強行插入功能：對方忙線時直接插入和他對話。使用此功能時，必須配下列三種設定：

- 1.須為系統值機台話機才可使用(請參考模式 32 項設定)。
- 2.模式 49 項 G 欄設為 # (原設值為 0) 開啟話機允許被值機台插話功能。
- 3.模式 50 項 D 欄設為 # (原設值為 0) 開啟話機忙線可被插話功能。

使用方式：1.(對方忙線中) 2.按[4](雙方會聽到警示音) 3.直接與被叫方通話。

11. 廣播

分群廣播： [#] [群號 1 ~ 8] 全體廣播： [# 0]

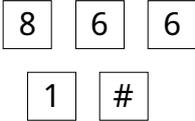
外部廣播： [# 9] 結束廣播： (廣播中)

廣播應答： [* #] 註：單機只可廣播別人，但不可以被廣播。

12. **離席訊息功能** 告知呼叫方，被叫方不在位子上的原因。
 只有在顯示型的數位話機才能看見被叫方所留的離席訊息。

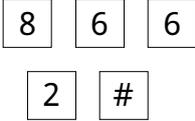
| 訊息編號 | 訊息 | 說明 |
|------|---------------|-------|
| 1 | OUT FOR LUNCH | 出去吃午餐 |
| 2 | BE BACK SOON | 不久後回來 |
| 3 | IN A MEETING | 會議中 |
| 4 | ON VACATION | 休假 |

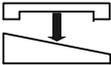
訊息 1：OUT FOR LUNCH

- 1 
 1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)
 2. 按功能代碼(8 6 6)再按 1 然後按 # 確認。
 . 按 # 確認後會聽見一個確認音。
 3. 掛上電話。
- 2 

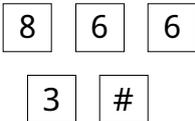
解除：[8 6 6][#]
- 3 

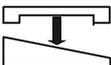
訊息 2：BE BACK SOON

- 1 
 1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)
 2. 按功能代碼(8 6 6)再按 2 然後按 # 確認。
 . 按 # 確認後會聽見一個確認音。
 3. 掛上電話。
- 2 

解除：[8 6 6][#]
- 3 

訊息 3：IN A MEETING

- 1 
 1. 拿起聽筒或按**免持聽筒**鍵。(聽到內線撥號音)
 2. 按功能代碼(8 6 6)再按 3 然後按 # 確認。
 . 按 # 確認後會聽見一個確認音。
 3. 掛上電話。
- 2 

解除：[8 6 6][#]
- 3 



16. 分機長途控撥

分機使用此功能時，可撥打自己控撥等級以上的外線。

使用方式為:[8 6 0][組別(0~9)][密碼(必須為 5 碼)][#]

註：1. 必須先設定好要使用的超越長途控撥組別(模式 00 項設定)。

2. 關於修改密碼部份和組別的控撥等級，可參考模式 00 項的設定。

17. 分機上鎖與解鎖

分機上鎖後無法打長途，只能撥內線分機。

分機上鎖：【 8 6 2 】【上鎖密碼(必須為 6 位數)】【#】

分機解鎖：【 8 6 2 】【上鎖密碼(必須為 6 位數)】【*】

註：若上鎖後忘了密碼時，請至模式 20項找到該分機的內線編號按【保留】即可解除

18. 若分機為值機台時之特殊功能

CHECK IN 開放分機可撥外線：[8 7 8][分機號碼][#]

CHECK OUT 限制分機禁撥外線：[8 7 9][分機號碼][#]

設定房間清理完畢狀態： [8 7 4][#]

值機台設定夜切： [8 1 8 #]

值機台設定日切： [8 1 9 #]

* 值機台強制復原分機：[8 4 5][分機號碼][#]

* 值機台強制復原外線：[8 4 6][外線號碼 (01~52)][#]

值機台啟動串列輸出 SMDR 資料：[8 7 7 1 #]

值機台停止串列輸出 SMDR 資料：[8 7 7 0 #]

19. Call Park 外線停放功能

先將外線保留起來放在一個區域內，然後再用廣播方式通知此外線要找的人接聽。

1.將外線保留放入 Call Park 區域內：8310~8319 2.抓回 Call Park 的外線：8310~8319

3.使用方式：先將外線保留起來 → 在話機上輸入 8311 → 用廣播的方式來通知對方要找的人
(表示放在 Call Park 第二個位置)

→ 要接電話的人按 8311 抓回放在 Call Park 的外線 → 雙方開始通話。

註:Call Park 放置&抓取的方式:放在 8311 的外線，抓回是按 8311，以此類推。