

AA9604

自動總機

安裝與操作手冊

目錄

第一章 產品簡介	5
第二章 安裝說明	7
2-1 安裝步驟	8
2-2 與交換機接合及應注意事項	8
2-3 面板說明	9
2-4 背板說明	10
第三章 系統功能設定	11
3-1 進入系統設定	12
3-2 語音設定	12
3-3 一般設定	16
3-4 轉接設定	21
3-5 時間設定	27
3-6 部門設定	35
3-7 分機設定	36
3-8 指定代接設定	37
3-9 語音信箱設定	38
3-10 其他功能設定	42
附錄A 系統符號對照表	45
附錄B 三位數功能碼一覽表	46
附錄C 諮詢及流程語錄製功能表	49
附錄D 快速安裝導引	50
索引	52

第一章

產品簡介

本章節將介紹自動總機之功能。

本產品為新一代智慧型DSP (Digital Signal Processing)自動總機：專業的電腦語音技術、最新的數位訊號處理元件、配合精密的硬體規劃，再加上本公司體貼的造型設計，不但能充份為您解決人為疏失的困擾，並以最親切怡人的語音，為您接聽每一通來電，一天24小時全年無休，使您的總機人員更能兼任行政文書工作。

本產品功能設計靈活，適用於不同結構之企業單位，適當的安裝設定，即能在不同時段，如日、夜間或午休提供來電者不同的語音資訊；同時在特殊情況，公司有事欲通告全體員工或外界，亦可輕鬆的透過本產品完成。不僅於此，在簡易的部門分機設定後，本產品能將來電直接轉接至通話單位，不須經手總機人員；而在忙線或無人接聽時，也能適時的給予協助，充份展現貴公司的制度完善，與體貼入微。

安裝與功能設定，詳閱本手冊後續章節。

第二章

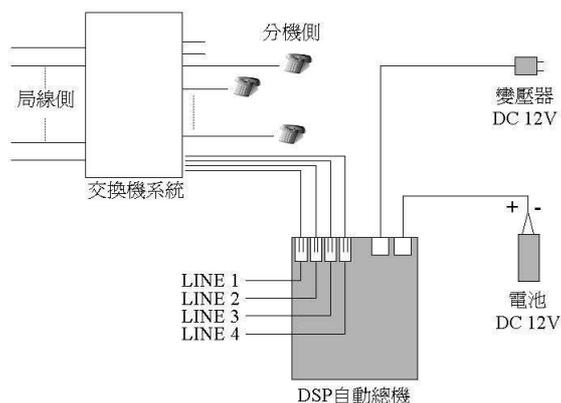
安裝說明

本章節將介紹如何安裝自動總機。

2-1 安裝步驟

安裝德士通自動總機系統前，請詳閱以下步驟及說明圖，以使您於安裝系統時能得心應手。

1. 請將本產品所附之 110~220V/12V 變壓器一端接於主機背板 DC 12V 插孔內，另一端接於市電 AC 110~220V 插座上 (如圖一所示)，此時面板 POWER 燈將亮起。
2. 請將本產品所附四條電話線的一端，各接於主機背板標示有 LINE1、LINE2、LINE3 及LINE4 的插孔中，另一端接於交換機所設定的『指定分機』上。(如圖一所示)
3. 本產品提供外接DC 12V電池電源(如圖一所示)，將電池導線接於主機背板插孔內，請注意電源極性為『內正外負』。另一端接於電池正、負二極，在市電停電時，電池立即開始供電，使系統能正常運作。
4. 安裝前請注意面板按鈕 SECURITY / NORMAL 是否位於NORMAL的位置，否則會導致密碼上鎖，無法進入系統設定模式。



圖一 自動總機安裝圖

2-2 與交換機接合及應注意事項

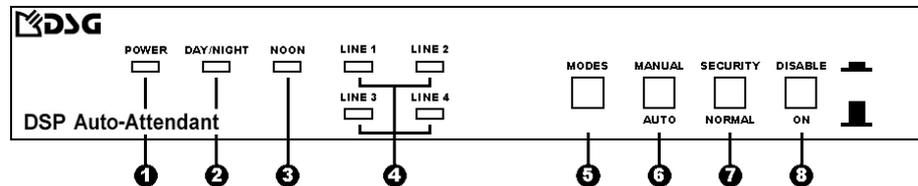
AA9604 自動總機可與各式交換機做接合，完成轉接電話的功能。安裝前請注意以下事項：

- 交換機要能將局線的來話振鈴，直接著信於『指定分機』上，如圖一中所示，應設定接於LINE1、LINE2、LINE3 及LINE4 上的分機線為『指定分機』。
- 交換機應可提供一般標準 2 蕊式類比訊號線 (TIP & RING)，且線上可傳送及接收DTMF信號。
- 接於自動總機後的『指定分機』應可設定為『自動跳號群』或『同時振鈴』中任何一種方式。
- 接於自動總機後的『指定分機』，若於忙線狀態下時，局線的來話 振鈴應可

轉接至總機或其它分機上。

- 避免將機器安裝於陽光直射及溫度過高的地方。

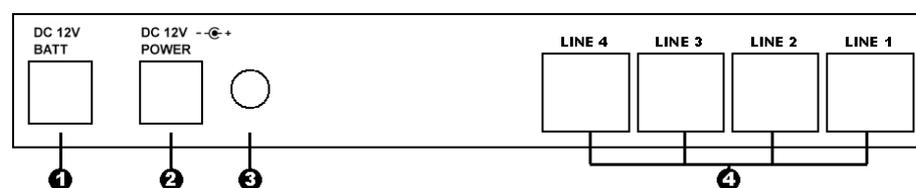
2-3 面板說明



圖二 面板功能說明圖

- (1) POWER：電源指示燈。當背板電源插座，接上本產品所附變壓器後若電源正常，則此燈亮起。
- (2) DAY/NIGHT：日夜切換模式指示燈。當燈亮起時，表示為日間模式，此時本系統以日間接待語應答；當此燈與午休時段指示燈同時熄滅時，為夜間模式，本系統以夜間接待語應答。
- (3) NOON：午休時段指示燈。燈亮起時，表示系統處於午休模式，此時本系統以午休接待語應答。
- (4) LINE1、LINE2、LINE3、LINE4：系統進線狀態指示燈。當有外線進入時，則該燈亮起表示佔用中。
- (5) MODES：此按鍵用以切換系統的DAY、NIGHT及NOON MODE模式。每按一次鍵，交替切換此三種模式。
- (6) MANUAL / AUTO：此按鍵提供使用者選擇自動或手動方式切換DAY、NIGHT及NOON模式。當按鍵置於AUTO位置，系統根據內部時間，設定自動切換；當按鍵置於MANUAL位置，系統則由手動切換之。
- (7) SECURITY / NORMAL：系統密碼保護鍵。可避免外界誤按密碼而進入系統設定模式。當開關置於NORMAL位置時，可輸入密碼進入設定模式；當開關於SECURITY位置時，進入設定保護狀態，系統將無法進入設定模式。
- (8) ON / DISABLE：若此鍵置於ON位置，系統處於正常使用狀態；若此鍵置於DISABLE位置，系統將LINE1、LINE2、LINE3 及LINE4 置於忙線狀態。

2-4 背板說明



圖三 背板功能說明圖

- (1) BATTERY DC 12V (選購配備)：電池插孔。此插孔可外接一個 12V 電池，當停電時電池會取代原先電源，而使系統正常運作。
- (2) POWER DC 12V：電源插孔。請將本系統所附之 110V/12V 變壓器 (ADAPTER) 接於此孔內，若所接電源無誤，則面板的 POWER 燈應亮起。
- (3) SERIAL PORT JACK：此接頭提供系統擴充時，於連線設定時使用。
- (4) LINE1、LINE2、LINE3、LINE4：此四插孔為電話線進線端。電話線應為一般標準 2 蕊式類比話機可使用的分機線，並可傳送及接收 DTMF 信號。

第三章

系統功能設定

本章節將介紹如何設定自動總機。

3-1 進入系統設定

使用者進入系統設定狀態之步驟如下：

1. 撥通連接於自動總機上的分機號碼（任一迴路）。
2. 待系統應答後輸入 [#] 字鍵及密碼（預設值為 [1][2][3][4]），此時便已進入設定模式。
3. 在設定模式中系統將應答“請輸入三位數功能碼”，輸入三位數功能碼之後，便可進入您所想要設定的功能內。

進入功能設定後，可運用下列快速按鍵。[1]、[2]、[3]、[4]、[#] 及 [*]：

- [1]：更改設定。
- [2]：保留設定，並回主功能目錄。
- [3]：保留設定，並跳至上一功能碼。
- [4]：保留設定，並跳至下一功能碼。
- [#]：表示輸入資料完成，或結束設定並掛斷電話。
- [*]：表示取消設定動作。
- [其他按鍵]：重覆播放設定內容。

輸入三位數功能碼並修改完成後，使用者可按電話鍵盤之 [3] 進入上一功能碼，或 [4] 進入下一功能碼，亦可按 [2] 回到主功能目錄後，再直接輸入不同之三位數功能碼以直接進入不同之功能設定模式。請注意：單一系統同時只能有一線進入系統設定模式。

3-2 語音設定

本處功能為各種接待語之錄製，共可錄製 24 段接待語(計有日、午、夜、部門查詢語、臨時通告語、外語接待語、800~890 諮詢語、900~970 流程語)，總長度為 96 分鐘，每段接待語可錄製 4 分鐘。詳細內容說明請參考以下各項功能設定。(Note：AA之 4 迴路均可錄音，當某一迴路正在錄音中，此時由另一迴路進線，其接待語會變為初始值，且會聽到系統占線中)

(000) 日間接待語設定

功能碼	000
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	此功能錄製日間接待語。其錄製方法如下： 1. 撥通連接AA之分機進入系統設定模式，輸入[0][0][0]

	<p>日間接待語功能設定。</p> <p>2. 於此功能設定內按 [1]，此時系統會發出嗶聲，提示您現在可以開始錄音。</p> <p>3. 錄製完畢後，按任何一鍵結束錄音。</p>
--	--

(010) 夜間接待語設定

功能碼	010
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	此功能錄製夜間接待語。系統若切換至下班時間時，將播放此段接待語。詳細設定步驟請參考功能 000 之說明。

(014) 留言點燈迴路設定 有效值：1-4 預設值：1,2,3,4

功能碼	014
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定留言點燈、熄燈使用迴路。適用於有留言燈顯示之話機，當個人信箱有新留言時，系統將執行點亮留言燈，此功能可限制執行動作所使用的迴路。

(020) 午休接待語設定

功能碼	020
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	此功能錄製午休接待語。系統若切換至午休時間時，將播放此段接待語。詳細設定步驟請參考功能 000 之說明。

(030) 部門查詢語設定

功能碼	030
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	此功能錄製部門查詢語。當來話者輸入部門查詢代碼時，系統會播放部門查詢語。詳細設定步驟請參考功能 000 之說明。

(031) 偵測忙音次數設定 有效值：1 - 9 預設值：3

功能碼	031
設定步驟	1+ [?]+ [#]
說明	<p>此功能是設定偵測忙線中分機的忙音次數。設定忙音次數為 3，即系統偵測到 3 個忙音後，即執行下一個動作。</p> <p>範例：1+ [3]+ [#]</p> <p>設定偵測忙音次數為 3。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

(038) 諮詢接待語代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	038
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	<p>此功能為設定樹狀諮詢代碼。當來電者鍵入此代碼，系統將來電導入樹狀諮詢結構並播放樹狀諮詢接待語 060。若無設定 038 諮詢接待語代碼 & 060 諮詢接待語，亦可直接進入樹狀查詢語。</p> <p>範例：[1] + [5] + [#]設定樹狀諮詢代碼為 5。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。</p>

(040) 臨時通告語設定

功能碼	040
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	<p>此功能提供您錄製臨時通告語。一般使用於較特殊的狀況，如颱風、公司旅遊...等等，此接待語一經錄製，將取代其它接待語的播放，但於取消此段接待語後，所有接待語將恢復正常。詳細設定步驟請參考功能 000 之說明。</p> <p>(取消接待語的方式為輸入[1]字鍵開始錄音，待錄音之提示號“咚”出現後，約 1 秒鐘，輸入任何按鍵結束錄音，即完成取消錄音的設定。)</p>

(044) 交換機參數設定 **有效值：0~999** **預設值：0**

功能碼	044
設定步驟	[1]+ [?][?][?]+ [#]
說明	此功能為選取交換機。交換機品牌種類眾多，送碼格式各有不同，需依照實際搭配之品牌進行設定。 範例：[1] + [1] + [#]設定交換機為 1(Panasonic)。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(050) 外語接待語設定

功能碼	050
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	此功能提供您錄製外語接待語。當來話者輸入外語代碼時，系統會播放外語接待語。詳細設定步驟請參考功能 000 之說明。

(060) 諮詢接待語錄製

功能碼	060
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	此功能提供您錄製樹狀諮詢接待語。當來話者輸入樹狀諮詢代碼時，系統則播放樹狀諮詢接待語。 範例：[1] + “查詢業務部請按 1，客服部請按 2，資訊部請按 3” + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(090) 假日接待語錄製

功能碼	090
設定步驟	[1]+ [語音錄製]+ [#]
說明	依照 4X1~4X9 假日日期設定，撥放假日宣告語。一般非上班日為撥放夜間接待語。

3-3 一般設定

本節功能為AA9604 自動總機的基本設定，其中包含密碼，日、夜間總機分機，及助理分機等功能之設定。一般設定自功能 100 至 200 共 11 項功能，以下對每項功能作個別介紹，並以範例輔助說明之。

(100) 系統密碼設定 有效值：1~8 位數 預設值：1234

功能碼	100
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能為進入系統設定模式之密碼設定。 範例：[1]+ [1][2][3][4]+ [#] 設定系統密碼為 [1][2][3][4]。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(110) 管理者密碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	110
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此密碼專供公司內部人員進入系統設定模式作錄音修改之用(功能 000、010、020、030、040、050)。由本功能進入系統設定模式，可避免非技術人員誤改其它參數。 範例：[1]+ [5][6][7][8]+ [#] 設定管理者密碼為 [5][6][7][8]。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(120) 響鈴次數設定 有效值：1 - 9 預設值：1

功能碼	120
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	系統偵測上述設定之響鈴次數後，自動接聽來電。 範例：[1]+ [3]+ [#] 設定鈴響 3 聲後自動總機接通來電。電腦語音確認設定無誤

	後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。
--	-----------------------

(130) 總機代碼設定 有效值：1~8 位數 預設值：0

功能碼	130
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定將來電轉接至總機之代碼。 範例：[1]+ [0]+ [#] 總機代碼設定為 0。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(140) 總機分機號碼設定 有效值：1~8 位數 預設值：100

功能碼	140
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定總機之分機號碼。 範例：[1]+ [1][1]+ [#] 設定總機分機為 11。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(141) 總機語音信箱密碼設定 有效值：0~8 位數 預設值：5678

功能碼	141
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定總機語音信箱密碼。 若設定為空值(Null)，則為禁止留言功能。 範例 1：[1]+ [1][1]+ [#] 設定總機語音信箱密碼為 11。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。 範例 2：[1]+[#] 取消總機語音信箱密碼，並取消總機語音信箱留言功能。

(150) 助理總機設定 有效值：1~8 位數

功能碼	150
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定助理總機之分機號碼，在總機忙線或無人接聽時，本系統會將來電轉接至助理總機。 範例：[1]+ [1][2]+ [#] 設定助理總機之分機為 12。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(160) 夜間總機設定 有效值：1~8 位數 預設值：100

功能碼	160
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定夜間總機之分機號碼。 範例：[1]+ [2][1]+ [#] 設定夜間總機之分機為 21。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(170) 夜間助理總機設定 有效值：1~8 位數

功能碼	170
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定夜間助理總機之分機號碼，在夜間總機忙線或無人接聽時，本系統會將來話者轉送至夜間助理總機。 範例：[1]+ [1][2]+ [#] 設定夜間助理總機之分機為 12。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(180) 部門索引代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	180
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定欲聽取部門查詢語之代碼。 範例：[1]+ [6]+ [#] 設定部門查詢語之代碼為 6。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(190) 第二外語代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	190
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定欲聽取第二外語系統語音之代碼。 範例：[1]+ [5]+ [#] 設定外語接待語代碼為 5，可接收第二語言之服務。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(191) 第三外語代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	191
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定欲聽取第三外語系統語音之代碼。 範例：[1]+ [5]+ [#] 設定外語接待語代碼為 5，可接收第三語言之服務。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(192) 第四外語代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	192
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定欲聽取第四外語系統語音之代碼。

	<p>範例：[1]+ [5]+ [#]</p> <p>設定外語接待語代碼為 5，可接收第四語言之服務。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>
--	--

(200) 代碼最大長度 有效值：1~8 位數 預設值：8

功能碼	200
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說 明	<p>此功能為系統接聽來電時，可接受按鍵數目之最大長度。</p> <p>範例：[1]+ [2]+ [#]</p> <p>設定代碼最大長度為 2 位數，系統接收兩位按鍵即進行代碼及分機之判讀予以轉接，本功能最多可設定為四位數。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

3-4 轉接設定

本節內容為電話系統的轉接動作設定，包括轉接時間、回鈴、忙音訊號，及轉接、回叫動作等。另外系統還提供『自動偵測模式』的學習功能，可自動偵測忙音、回鈴訊號，並於偵測完成後自動將參數填入適當位置。詳細解說請參閱下列功能說明：

(210) 第一轉接時間設定 有效值：0 - 999 預設值：20

功能碼	210
設定步驟	[1]+ [?][?][?]+ [#]
說 明	此功能為本系統之第一組 HOOK FLASH 時間。單位為 30 ms。 範例：1+ [1][0]+ [#] 如交換機之HOOK FLASH 時間落在 200ms至 600ms的時間範圍內，以 300ms為例 $300\text{ms} / 30\text{ms}=10$ ，所以設定第一轉接時間為 10。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(220) 第二轉接時間設定 有效值：0 - 999 預設值：20

功能碼	220
設定步驟	[1]+ [?][?][?]+ [#]
說 明	此功能為本系統之第二組HOOK FLASH 時間。單位為 30 ms。 範例：[1]+ [6][6]+ [#] 例如交換機之第二組 HOOK FLASH 時間為 2 sec， $2000\text{ms} / 30\text{ms} = 66.6$ ，故可設成 66 或 67。電腦語音確認無誤後，按[2]保留設定，並回主功能目錄。

(230) 間隔時間設定 有效值：0 - 255 預設值：16

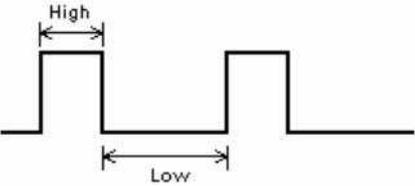
功能碼	230
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]

說明	<p>此功能是指系統轉接時，符號 [1][5] (請參閱附錄 A)所代表之等候時間的長度。單位為 30 ms。</p> <p>範例：[1]+ [1][5]+ [#]</p> <p>如間隔時間預設為 450ms，$450\text{ms} / 30\text{ms} = 15$ 所以此設定為 15。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>
----	---

(240) 回鈴次數設定 有效值：1 - 99 預設值：5

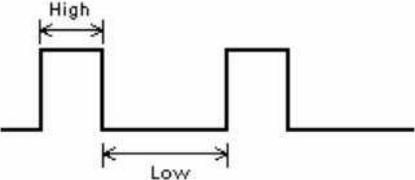
功能碼	240
設定步驟	1+ [?][?]+ [#]
說明	<p>此功能為系統在判斷回鈴多少響後，視為無人接聽。</p> <p>範例：[1]+ [5]+ [#]</p> <p>設定回鈴次數為 5，即系統於回鈴 5 響後判斷為無人接聽。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

(250) 回鈴HIGH 時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：16

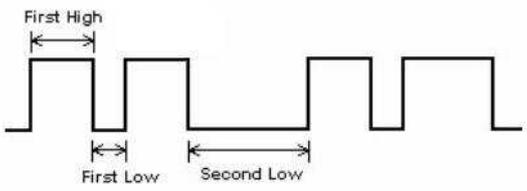
功能碼	250
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說明	<p>回鈴音是由一連串的方波所組成，如下圖所示。此參數記錄回鈴音在HIGH位置的時間長度。單位為 30 ms。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>範例 1：[1]+ [1][6]+ [#]</p> <p>若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 $16 \times 30\text{ms} = 480\text{ms}$ 約 0.5 秒。</p> <p>範例 2：欲獲得此參數，可利用本系統所提供的『自動偵測模式』，請參考自動偵測步驟說明。</p>

自動偵測 步驟說明	<p>使用自動偵測模式時，請參考以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設定功能 170 夜間助理總機，將此分機號碼設定為所要偵測的對象。 2. 確認功能 340 回鈴回叫動作的設定是否正確，若無誤，回至功能 250。 3. 於功能 250 內按 [1]+ [#] 即進入自動偵測模式，此時於步驟 1 所設定之夜間助理總機將會自動振鈴約 3~4 響，待振鈴結束後，系統會記錄下偵測結果，包括回鈴HIGH、回鈴LOW、雙回鈴參數，並將這些參數自動填寫至欄位中。若系統為單回鈴訊號，則功能 270、460 雙回鈴參數將填入 0。 4. 重複步驟 3 之動作 3~4 次，並且確認每一次所偵測到的參數值是否相近。若參數值皆相近，即完成自動偵測學習。
--------------	---

(260) 回鈴LOW時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：129

功能碼	260
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說 明	<p>回鈴音是由一連串的方波所組成，如下圖所示。此參數為記錄回鈴音在LOW的位置時，所需的時間長度。單位為 30 ms。</p>  <p>範例 1：[1]+ [3][3]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 33 x 30ms = 990ms 約 1 秒。</p> <p>範例 2：欲獲得此參數，可利用本系統所提供的『自動偵測模式』，詳細步驟請參考功能 250。</p>

(270) 雙回鈴LOW時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：9

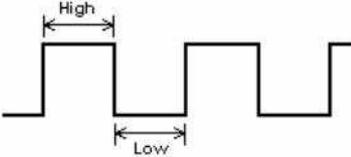
功能碼	270
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說明	<p>此功能使用於具有雙回鈴音信號的交換機上，若系統為單回鈴音信號，此功能必須設定為 0。</p>  <p>範例 1：[1]+ [3][3]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 $33 \times 30\text{ms} = 990\text{ms}$ 約 1 秒。</p> <p>範例 2：欲獲得此參數，可利用本系統所提供的『自動偵測模式』。詳細步驟請參考功能 250。</p>

(280) 忙音轉接次數設定 有效值：1 - 99 預設值：1

功能碼	280
設定步驟	1+ [?][?]+ [#]
說明	<p>此功能是設定忙線中分機的轉接重試次數。</p> <p>範例：1+ [2]+ [#] 設定忙音轉接次數為 2。電腦語音確認無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

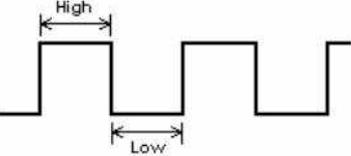
(290) 忙音HIGH的時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：16

功能碼	290
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說明	<p>忙音亦如同回鈴音一樣是由一連串的方波所組成，如下圖所示。此功能就是記錄忙音信號在HIGH位置時的時間長度。單位為 30ms。</p>

	 <p>範例 1：[1]+ [2][0]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 20 x 30ms = 600ms 即 0.6 秒。</p> <p>範例 2：『自動偵測模式』請參考下列步驟說明。</p>
--	--

自動偵測 步驟說明	<p>使用自動偵測模式時，請參考以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設定功能 170 夜間助理總機，將此分機號碼設定為所要偵測的對象，並且將此分機話筒拿起以形成忙線狀態。 2. 確認功能 350 忙音回叫動作的設定是否正確，若無誤，回至功能 290。 3. 於功能 290 內按 [1]+ [#] 即進入自動偵測模式，此時系統會自動偵測夜間助理總機的忙音訊號，約 10 秒後系統將測得忙音HIGH、忙音LOW參數，並將這些參數自動填寫至欄位中。 4. 重複步驟 3 之動作 3~4 次，並且確認每一次所偵測到的參數值與前幾次所偵測到的參數值是否相近。若參數值皆相近，即完成自動偵測的學習。
--------------	--

(300) 忙音LOW的時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：18

功能碼	300
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說 明	<p>此參數同功能 290，為記錄忙音於LOW的位置時的時間長度。單位為 30 ms。</p>  <p>範例 1：[1]+ [1][5]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為</p>

	<p>15 x 30ms = 450ms 約 0.5 秒。</p> <p>範例 2：欲獲得此參數，可利用本系統所提供的『自動偵測模式』。詳細步驟請參考功能 290。</p>
--	--

(310) 日間轉接模式設定 有效值：1 - 4 預設值：1

功能碼	310															
設定步驟	1+ [?]+ [#]															
說 明	<p>此功能在日間模式下提供 4 種對總機、分機的轉接方式。</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>模式</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總機</td> <td>監視</td> <td>釋放</td> <td>監視</td> <td>釋放</td> </tr> <tr> <td>分機</td> <td>監視</td> <td>監視</td> <td>釋放</td> <td>釋放</td> </tr> </tbody> </table> <p>範例：[1]+ [2]+ [#] 設定日間轉接模式為 2，即總機釋放，分機監視。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>	模式	1	2	3	4	總機	監視	釋放	監視	釋放	分機	監視	監視	釋放	釋放
模式	1	2	3	4												
總機	監視	釋放	監視	釋放												
分機	監視	監視	釋放	釋放												

(320) 夜間轉接模式設定 有效值：1 - 4 預設值：1

功能碼	320															
設定步驟	1+ [?]+ [#]															
說 明	<p>此功能在夜間模式下提供 4 種對總機、分機的轉接方式。</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>模式</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總機</td> <td>監視</td> <td>釋放</td> <td>監視</td> <td>釋放</td> </tr> <tr> <td>分機</td> <td>監視</td> <td>監視</td> <td>釋放</td> <td>釋放</td> </tr> </tbody> </table> <p>範例：[1]+ [4]+ [#] 設定日間轉接模式為 4，即總機釋放，分機釋放。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>	模式	1	2	3	4	總機	監視	釋放	監視	釋放	分機	監視	監視	釋放	釋放
模式	1	2	3	4												
總機	監視	釋放	監視	釋放												
分機	監視	監視	釋放	釋放												

(330) 轉接動作設定 預設值：[1][3]第一轉接，[1][5]間隔，[1][6]分機

功能碼	330
設定步驟	1+ [?].....[?]+ [#]
說明	<p>此功能提供系統轉接分機時用，當動作執行後，來話者將被保留在線上，同時被呼叫的分機將會振鈴。</p> <p>範例：[1]+ [1][3][1][5][1][6]+ [#]</p> <p>設定轉接動作為第一轉接，間隔，分機(第一轉接代號為[1][3]，間隔代號為[1][5]，分機代號為[1][6])。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。 (系統符號請參閱附錄A 系統符號對照表)</p>

(340) 回鈴回叫動作設定 預設值：[1][3]第一轉接，[1][5]間隔

功能碼	340
設定步驟	1+ [?].....[?]+ [#]
說明	<p>此功能設定當被呼叫之分機無人接聽時，系統將執行動作，並向來話者宣告“...您要找的人不在座位上...”語音。</p> <p>範例：[1]+ [1][3]+ [#]</p> <p>設定回鈴回叫動作為第一轉接(第一轉接代號為[1][3])。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。(系統符號請參閱附錄 A 系統符號對照表)</p>

(350) 忙音回叫動作設定 預設值：[1][3]第一轉接，[1][5]間隔

功能碼	350
設定步驟	[1]+ [?].....[?]+ [#]
說明	<p>此功能設定當被呼叫之分機忙線時，系統會執行動作，並向來話者宣告“...忙線中...”語音。</p> <p>範例：[1]+ [1][3]+ [#]</p> <p>設定忙音回叫動作為第一轉接(第一轉接代號為</p>

	[1][3]。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。(系統符號請參閱附錄 A 系統符號對照表)
--	---

(360) 掛斷動作設定

功能碼	360
設定步驟	1+ [?].....[?]+ [#]
說明	此功能為設定系統掛斷電話，退出交換機的動作。一般交換機皆不需設定此功能。

3-5 時間設定

本節內容設定公司或單位之作息時間。先由時間、星期的設定為基礎，進而設定一星期中的工作時間、及午休時間。如此本產品即可配合作息時間，在上班時間、下班時間及午休時間，以不同的接待語接聽來電。

(370) 現在日期設定 西元年月日星期(6位數)

功能碼	370
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	播報時為西元年月日星期 8 碼，設定時為年月日 6 碼。 範例：要設定 2011 年 2 月 10 日星期四，設定時僅需輸入 [1] + [1][1][0][2][1][0] + [#]，播報時則播報 11021004。

(380) 現在時間設定 24 時制 (6 位數)

功能碼	380
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定現在時刻。 範例：[1]+[0][8][0][5][2][5]+ [#] 設定現在時刻為 8 點 5 分 25 秒。電腦語音確認設定無誤後，按[2] 保留設定，並回主功能目錄。(若時.分.秒僅為個位數請在十位數位置加入“0”)

(390) 午休時間設定 24 時制 (8 位數) 預設值：00000000

功能碼	390
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	<p>此功能設定午間休息時間，若來電時間在此範圍內，則會播放午休接待語。</p> <p>範例：[1]+ [1][2][3][0][1][3][3][0]+ [#] 設定午休時間為 12:30 至 13:30。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。(若時.分僅為個位數請在十位數位置加入“ 0 ”)</p>

(4XX) 假日日期設定 月日(4 位數)

功能碼	4X1~4X9, X=0~9
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?]+ [#]
說 明	<p>401~409, 411~419, 421~429, 431~439, 441~449, 451~459, 461~469, 471~479, 481~489, 491~499 可設定假日日期，格式為月日(4 碼)。</p> <p>範例：[1]+ [0][1][0][1]+ [#] 設定值為 0101 則表示 1 月 1 日，當日期到達 1 月 1 日則會撥放假日宣告。</p>

(400) 第一組上班時間設定 24 時制 (8 位數) 預設值：08001800

功能碼	400
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	<p>此功能設定一週內的第一組上下班時間。</p> <p>範例：[1]+ [0][8][3][0][1][7][3][0]+ [#] 設定第一組上班時間一為 8:30 至 17:30，電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。(若時.分僅為個位數請在十位數位置加入“ 0 ”)</p>

(410) 第一組上班星期設定 有效值：1-7 預設值：12345

功能碼	410
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定一週內有那幾天的作息時間為第一組上班時間所規定，用以切換系統日間、夜間及午休模式。 範例：[1]+ [1][2][3][4][5]+ [#] 設定週一至週五為第一組上班星期。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(420) 第二組上班時間設定 24 時制 (8 位數) 預設值：08001200

功能碼	420
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定一週內的第二組上下班時間。 範例：[1]+ [0][8][3][0][1][2][0][0]+ [#] 設定 8:30 至 12:00 為第二組上班時間。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。(若時.分僅為個位數請在十位數位置加入“ 0 ”)

(430) 第二組上班星期設定 有效值 1-7

功能碼	430
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定一週內有那幾天的作息時間為第二組上班時間所規定，用以切換系統日間及夜間模式。 範例：[1]+ [6]+ [#] 設定週六為第二組上班星期。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(440) 日夜切代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	440
-----	-----

設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	<p>此功能提供您做日間、夜間及午休模式的遙控切換。您可設定一組代碼，利用此代碼更換所想要的模式，每輸入一次代碼，系統便會切換一種模式。</p> <p>範例：[1]+ [8][8][8]+ [#] 設定日夜切代碼為 888。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

(450) 其它參數設定 有效值 0-9

功能碼	450														
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]														
說明	<p>本系統提供下列參數設定，使您可依系統狀況選擇所需參數：</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>參數</th> <th>內 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>設定『或稍後由總機為您服務』語音。</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>過濾線路雜音功能。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>設定轉接過程之高容錯性。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>預留功能</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nakayo交換機專用</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>轉接釋放 (Ring Release)。</td> </tr> </tbody> </table> <p>以下為各項內容之詳細說明：</p> <p>參數 1 若設定此參數，於轉接後無人接聽或忙線時，系統將宣告“稍後由總機為您服務”的語音。且宣告後，若來話者未輸入任何按鍵，系統會自動將來話者轉接至總機。</p> <p>參數 2 在線路雜音較多的情況下，自動總機會誤判雜音為接通情況，而釋放該通電話，系統設定此參數時，自動總機僅偵測人類說話之音頻範圍來判定監視或釋放，若偵測到人類的語音後，才會釋放該通電話，如此可避免因雜音而造成之無端釋放。</p> <p>參數 3 此參數針對交換系統轉接過程較為不穩定之機型而設，運用此參數可加大誤差容許範圍，使系統減少轉接過程的錯誤。</p> <p>參數 4 設定於樹狀諮詢語中，未撥碼 Time out 轉接總</p>	參數	內 容	1	設定『或稍後由總機為您服務』語音。	2	過濾線路雜音功能。	3	設定轉接過程之高容錯性。	4	預留功能	5	Nakayo交換機專用	6	轉接釋放 (Ring Release)。
參數	內 容														
1	設定『或稍後由總機為您服務』語音。														
2	過濾線路雜音功能。														
3	設定轉接過程之高容錯性。														
4	預留功能														
5	Nakayo交換機專用														
6	轉接釋放 (Ring Release)。														

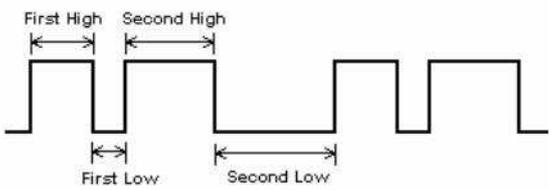
	<p>機。</p> <p>系統參數未設定：未撥號TimeOut後會宣告“謝謝您的來電，再見”並掛斷。</p> <p>系統參數設定 4：未撥號TimeOut後會宣告“請稍候，我將為您轉接總機”並轉接總機。</p> <p>參數 5 配合Nakayo交換機時，需設定此參數。</p> <p>參數 6 此參數為系統對回鈴部份不做監看，待交換機回叫時間到時，才回振自動總機，宣告“無人應答”之流程語。此參數須與功能 470、480、490、500 配合使用。詳細內容請參考功能 470、480、490、500。</p> <p>參數 7 大陸中聯交換機專用</p> <p>參數 8 台灣通航交換機專用</p> <p>參數 9 大陸國威WS824 專用</p> <p>注意：交換機之外線振鈴音與回叫振鈴音須不相同，方能設定此參數。</p> <p>範例：[1]+ [1][2]+ [#]</p> <p>設定參數為 12，表示上述的 1、2 項參數，系統將執行之。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>
--	---

(460) 雙回鈴High時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：0

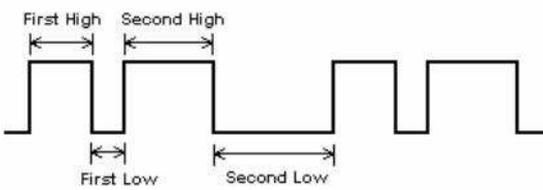
功能碼	460
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說明	<p>此功能使用於具有雙回鈴音信號的交換機上，若系統為單回鈴音信號，此功能必須設定為 0。</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>範例 1：[1]+ [3][0]+ [#]</p> <p>若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 30 x 30ms = 900ms 約 1 秒。</p> <p>範例 2：欲獲得此參數，可利用本系統所提供的『自動</p>

偵測模式』。詳細步驟請參考功能 250。

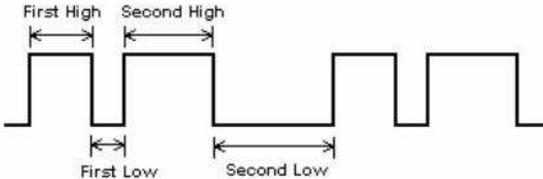
(470) 內線振鈴音 1st High 時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：0

功能碼	470
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說 明	<p>當系統內線振鈴有別於外線振鈴時，轉接可使用振鈴釋放的模式，以增進轉接速度。此功能用於記錄內線振鈴音在第一個HIGH位置的時間長度。單位為 30 ms。</p>  <p>範例 1：[1]+ [3][0]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 30 x 30ms = 900ms 約 1 秒。</p> <p>範例 2：請參考自動偵測步驟說明。</p>

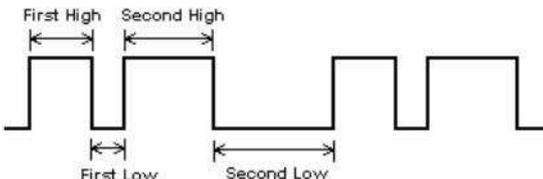
(480) 內線振鈴音 1st Low 時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：0

功能碼	480
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說 明	<p>當系統內線振鈴有別於外線振鈴時，轉接可使用振鈴釋放的模式，以增進轉接速度。此功能用於記錄內線振鈴音在第一個Low位置的時間長度。單位為 30 ms。</p>  <p>範例 1：[1]+ [3][0]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 30 x 30ms = 900ms 約 1 秒。</p> <p>範例 2：請參考自動偵測步驟說明。</p>

(490) 內線振鈴音 2nd High 時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：0

功能碼	490
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說明	<p>當系統內線振鈴有別於外線振鈴時，轉接可使用振鈴釋放的模式，以增進轉接速度。此功能用於記錄內線振鈴音在第二個HIGH位置的時間長度。單位為 30 ms。</p>  <p>範例 1：[1]+ [3][0]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 30 x 30ms = 900ms 約 1 秒。</p> <p>範例 2：請參考自動偵測步驟說明。</p>

(500) 內線振鈴音 2nd Low 時間長度設定 有效值：0 - 999 預設值：0

功能碼	500
設定步驟	1+ [?][?][?]+ [#]
說明	<p>當系統內線振鈴有別於外線振鈴時，轉接可使用振鈴釋放的模式，以增進轉接速度。此功能用於記錄內線振鈴音在第二個Low位置的時間長度。單位為 30 ms。</p>  <p>範例 1：[1]+ [3][0]+ [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值為 30 x 30ms = 900ms 約 1 秒。</p> <p>範例 2：請參考自動偵測步驟說明。</p>

3-6 部門設定

在結構較大，分工較細的公司或單位，本自動總機可過濾來電，將欲洽某特定部門之來電，直接送至該部門，而不會干擾到不相關部門。使用者僅須將部門規劃之相關數據，輸入設定後，即可完成。

本系統共提供 33 組部門，設定每一組部門均可設定其部門撥接代碼，轉接該部門之實際分機及助理之分機。在部門分機忙線中或無人接聽時，系統將自動轉接至助理分機。

三位數功能碼為 600 至 698 共 99 個功能碼，每三個功能碼為一組，共分成 33 組；600、601、602 為第一組部門設定。以下僅以第一組部門做解說，餘類推.....。

(600) 第一組部門代碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	600
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定第一組部門代碼。 範例：[1]+ [2]+ [#] 設定第一組部門代碼為 2。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(601) 第一組部門分機設定 有效值：1~8 位數

功能碼	601
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定第一組部門分機號碼。 範例：[1]+ [2][3]+ [#] 設定第一組部門分機號碼為 23。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(602) 第一組部門助理設定 有效值：1~8 位數

功能碼	602
-----	-----

設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定第一組部門助理號碼。 範例：[1]+ [2][1]+ [#] 設定第一組部門分機號碼為 21。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

3-7 分機設定

本系統提供 33 組分機設定，每一組均可設定起始分機號碼、結束分機號碼、助理分機號碼。助理分機之作用為當該組分機忙線或無人接聽時，本產品會將來電轉至該助理分機。

三位數功能碼 700 至 798 共 99 個功能碼，每三個功能碼為一組，共分成 33 組；700、701、702 為第一組部門設定，以下僅以第一組分機設定做解說，餘類推.....。

(700) 第一組分機起始號碼設定 有效值：1~8 位數 預設值：100

功能碼	700
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定第一組分機起始號碼。 範例：[1]+ [1][1]+ [#] 設定第一組分機起始號碼為 11。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(701) 第一組分機結束號碼設定 有效值：1~8 位數 預設值：299

功能碼	701
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說明	此功能設定第一組分機結束號碼。 範例：[1]+ [2][6]+ [#] 設定第一組分機結束號碼為 26。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(702) 第一組分機助理號碼設定 有效值：1~8 位數

功能碼	702
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定第一組分機助理號碼。 範例：[1]+ [2][1]+ [#] 設定第一組分機助理號碼為 21。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

3-8 指定代接設定

當AA設定轉接釋放模式時，AA轉接來話者所按之分機號碼後，AA會執行掛斷動作並記住所轉出之分機號碼，待經過功能碼 321 所設定之代接時間後，AA會於功能碼 323 所設定之迴路，執行功能碼 322 所設定之代接動作，並宣告無人接聽之流程語。其設定方式如下：

1. 需將功能碼 310、320 設定為總機或分機釋放，如此才能作指定代接功能。
2. 設定功能碼 321 為指定代接之等待時間(有效值 1~99 秒)
3. 設定功能碼 322 為指定代接動作(最大值 9 碼)
4. 設定功能碼 323 為指定代接迴路(請取消未接線之迴路，避免造成執行錯誤)
5. 最大轉接記憶組數為 31 組。當線路過忙，外線持續進線振鈴，而造成無法執行代接動作，且累積組數超過最大記憶組數，則AA將先拋棄最早轉出的話務。

(321) 指定代接時間設定 有效值：1-99 預設值：15

功能碼	321
設定步驟	1+ [?][?]+ [#]
說 明	此功能提供系統在釋放轉接模式時使用。當系統轉接後會執行掛斷動作，並記住所轉出之分機號碼，待經過此功能所設定的時間後，系統會透過指定代接迴路(FC323)進行指定代接動作(FC322)抓回，並宣告無人接聽之流程語。 範例：[1]+ [1][3]+ [#] 設定指定代接時間為 13 秒。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(322) 指定代接動作設定

功能碼	322
設定步驟	1+ [?]......[?]+ [#]
說明	<p>此功能提供系統在釋放轉接模式時使用。當系統轉接後會執行掛斷動作，並記住所轉出之分機號碼，待經過指定代接時間(FC321)所設定的時間後，系統會透過指定代接迴路(FC323)進行此功能設定動作抓回，並宣告無人接聽之流程語。</p> <p>範例：[1]+ [0][4][1][6]+ [#] 設定轉接動作為數字鍵 4，分機號碼(若交換機指定代接動作為 4+分機號碼)。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

(323) 指定代接迴路設定 有效值：1-4 預設值：1234

功能碼	323
設定步驟	1+ [?][?][?][?]+ [#]
說明	<p>此功能提供系統在釋放轉接模式時使用。當系統轉接後會執行掛斷動作，並記住所轉出之分機號碼，待經過指定代接時間(FC321)所設定的時間後，系統會透過此功能設定的迴路進行指定代接動作(FC322)抓回，並宣告無人接聽之流程語。</p> <p>範例：[1]+ [2][3] + [#] 設定指定代接迴路為第 2 & 3 迴路。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。</p>

3-9 語音信箱設定

系統共提供五組語音信箱，可供五組分機號碼使用，功能碼分別為 520~529。每組語音信箱都搭配有信箱密碼，保護個人信箱隱私安全。另外，可搭配交換機進行留言通知功能及留言點燈通知動作。(此功能需交換機支援才可進行)

(520) 第一~五組語音信箱分機號碼 有效值：1~8 數位 預設值：無

功能碼	520、522、524、526、528
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定第一~五組語音信箱分機號碼。 範例：[1]+ [2][1][1][1]+ [#] 設定第一~五組語音信箱分機號碼為 2111。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(521) 第一~五組語音信箱密碼 有效值：1~8 數位 預設值：5678

功能碼	521、523、525、527、529
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?]+ [#]
說 明	此功能設定第一~五組語音信箱密碼。 範例：[1]+ [0][0][0][0]+ [#] 設定第一~五組語音信箱密碼為 0000。電腦語音確認設定無誤後，按 [2] 保留設定，並回主功能目錄。

(560) 留言燈開啓動作

功能碼	560
設定步驟	[1]+ [?].....[?]+ [#]
說 明	此功能設定留言燈開啓動作。適用於有留言燈顯示之話機，當個人信箱有新留言時，系統將執行此動作以點亮留言燈。 範例：[1] + [0][7][1][1][0][1][1][6] + [#]設定留言燈開啓動作為 07110116 (7 + 0 + 1 + 分機號碼)。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(570) 留言燈關閉動作

功能碼	570
-----	-----

設定步驟	[1]+ [?]......[?]+ [#]
說明	此功能設定留言燈關閉動作。適用於有留言燈顯示之話機，當個人信箱聽完新留言後，系統將執行此動作以熄滅留言燈。 範例：[1] + [0][7][1][1][1][1][6] + [#]設定留言燈關閉動作為 07111116 (7 + 0 + 0 + 分機號碼)。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(580) 分機通知動作 預設值：[1][5]間隔，[1][6]分機

功能碼	580
設定步驟	[1]+ [?]......[?]+ [#]
說明	此功能設定分機通知留言之動作。 範例：[1] + [1][5] [1][6] + [#]設定分機通知動作為 1516 (間隔時間+分機號碼)。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(581) 留言後分機通知時間 預設值：08301830

功能碼	581
設定步驟	[1]+ [?][?][?][?][?][?][?] [?]+ [#]
說明	此功能為設定分機通知時間範圍，以 24 小時制為輸入方式，其格式為：時時/分分/時時/分分。 範例：[1] + [0][8][0][0][1][8][0][0]+[#]設定分機通知時間為 8：00 至 18：00。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(582) 留言後分機通知次數 有效值：1~9 預設值：3

功能碼	582
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	此功能設定分機通知次數。

	範例：[1] + [5] + [#]設定分機通知次數為 5 次。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。
--	---

(583) 分機通知間隔時間 有效值：1~99 預設值：15

功能碼	583
設定步驟	[1]+ [?][?]+ [#]
說 明	此功能設定分機通知間隔時間。 範例：[1] + [3][0] + [#]設定分機通知間隔時間為 30 分鐘。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(584) 自動清除新留言(天) 有效值：1~99 預設值：15

功能碼	583
設定步驟	[1]+ [?][?]+ [#]
說 明	此功能設定系統自動清除新留言的時間。 範例：[1] + [3][0] + [#]設定系統於 30 天後，自動清除 30 天以上未聽取的新留言。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(585) 自動清除舊留言(天) 有效值：1~99 預設值：15

功能碼	583
設定步驟	[1]+ [?][?]+ [#]
說 明	此功能設定系統自動清除舊留言的時間。 範例：[1] + [3][0] + [#]設定系統於 30 天後，自動清除 30 天以上已聽取並保留在設備中的舊留言。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(592) 分機碼與碼間隔時間 有效值：1~9 預設值：3

功能碼	592
-----	-----

設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	此功能為設定撥碼時分機碼與碼之間的時間秒數。 範例：[1] + [5] + [#]設定分機碼與碼之間隔時間為 5 秒。 電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

(599) 等待撥碼時間 有效值：1~9 預設值：3

功能碼	599
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	此功能為設定流程語句結束後，等待撥碼的時間秒數。 範例：[1] + [5] + [#]設定等待撥碼的時間為 5 秒。電腦語音確認設定無誤後，按[2]儲存設定，並返回系統設定模式。

3-10 其他功能設定

系統提供五組語音信箱，可供五組分機號碼使用，功能碼分別為 520~529。每組語音信箱都搭配有信箱密碼，保護個人信箱隱私安全。另外，可搭配交換機進行留言通知功能及留言點燈通知動作。(此功能需交換機支援才可進行)

(212) 設定播放音量 有效值：1~9 預設值：5

功能碼	212
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	此功能為調整接待語播放音量，值越大音量越大。 範例：[1] + [6] + [#] 將接待語播放音量加大。

(216) DTMF靈敏度 有效值：1~9 預設值：3

功能碼	216
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]

說明	此功能為調整DTMF音量，增加收碼靈敏度。 範例：[1] + [5] + [#] 在使用某些節費器時，容易造成DTMF收碼不靈敏，可調整此參數增加收碼靈敏度。
----	---

(578) 恢復系統初始參數 有效值：0,1 預設值：0

功能碼	578
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	此功能為將參數值還原至出廠設定。 範例：[1] + [1] + [#] 設定後，系統Power LED 會OFF再ON，之後會再聽到宣告：“已恢復初始狀態，功能 578 設定為 0，修改請按 1”

(579) 恢復系統初始錄音 有效值：0,1 預設值：0

功能碼	579
設定步驟	[1]+ [?]+ [#]
說明	此功能為將所有錄音語句還原至出廠設定。 範例：[1] + [1] + [#] 設定後，系統Power LED 會OFF再ON，之後會再聽到宣告：“已恢復初始狀態，功能 579 設定為 0，修改請按 1”

附錄 A 系統符號對照表

功能動作	系統符號	電話輸入
DTMF 1	1	0 1
DTMF 2	2	0 2
DTMF 3	3	0 3
DTMF 4	4	0 4
DTMF 5	5	0 5
DTMF 6	6	0 6
DTMF 7	7	0 7
DTMF 8	8	0 8
DTMF 9	9	0 9
DTMF *	*	1 0
DTMF 0	0	1 1
DTMF #	#	1 2
HOOK TIME 1	H 1	1 3
HOOK TIME 2	H 2	1 4
PAUSE TIME	,	1 5
EXTENSION	X	1 6

附錄 B 三位數功能碼一覽表

功能碼	功能名稱	有效範圍	預設值
000	日間接待語		系統標準語句
010	夜間接待語		系統標準語句
014	留言點燈迴路	1-4	1234
020	午休接待語		系統標準語句
030	部門查詢語		--
031	忙音次數	1-9	3
038	諮詢接待語代碼		--
040	臨時通告語		--
044	交換機參數		0
050	外語接待語		系統標準語句
060	諮詢接待語錄製		--
090	假日接待語錄製		--
100	系統密碼	1-8 位數	1234
110	管理者密碼	1-8 位數	--
120	響鈴次數	1-9	1
130	總機代碼	1-8 位數	0
140	總機分機號碼	1-8 位數	100
141	總機語音信箱密碼	1-8 位數	5678
150	助理總機	1-8 位數	--
160	夜間總機	1-8 位數	100
170	夜間助理總機	1-8 位數	--
180	部門索引代碼	1-8 位數	--
190	外語代碼	1-8 位數	--
191	第三外語代碼設定	1-8 位數	--
192	第四外語代碼設定	1-8 位數	--
200	代碼最大長度	1-8	8
210	第一轉接時間	0-999	20
212	設定播放音量	1~9	5
216	DTMF 靈敏度	1~9	3
220	第二轉接時間	0-999	20
230	間隔時間	0-999	16
240	回鈴次數	1-99	5
250	回鈴 HIGH	0-999	16

功能碼	功能名稱	有效範圍	預設值
260	回鈴 LOW	0-999	129
270	雙回鈴 LOW	0-999	9
280	忙線重試次數	1-99	1
290	忙音 HIGH	0-999	16
300	忙音 LOW	0-999	18
310	日間轉接模式	1-4	1
320	夜間轉接模式	1-4	1
321	指定代接時間	1-99	15
322	指定代接動作		--
323	指定代接迴路	1-4	1234
330	轉接動作		13,15,16
340	回鈴回叫動作		13,15
350	忙音回叫動作		13,15
360	掛斷動作		--
370	現在日期	西元年月日(6 位數)	--
380	現在時刻	24 時制(6 位數)	--
390	午休時間	24 時制(8 位數)	00000000
400	第一組上班時間	24 時制(8 位數)	08001800
401~499	假日接待語日期	月日(4 位數)	--
410	第一組上班星期	1-7	12345
420	第二組上班時間	24 時制(8 位數)	08001200
430	第二組上班星期	1-7	--
440	日夜切代碼	1-8 位數	--
450	系統參數	1-7	--
460	雙回鈴 HIGH	0-999	0
470	內線振鈴 1st high	0-999	0
480	內線振鈴 1st low	0-999	0
490	內線振鈴 2nd high	0-999	0
500	內線振鈴 2nd low	0-999	0
520	第 1 組語音信箱分機號碼	1-8 位數	--
521	第 1 組語音信箱密碼	1-8 位數	5678
522	第 2 組語音信箱分機號碼	1-8 位數	--
523	第 2 組語音信箱密碼	1-8 位數	5678
524	第 3 組語音信箱分機號碼	1-8 位數	--
525	第 3 組語音信箱密碼	1-8 位數	5678
526	第 4 組語音信箱分機號碼	1-8 位數	--

功能碼	功能名稱	有效範圍	預設值
527	第 4 組語音信箱密碼	1-8 位數	5678
528	第 5 組語音信箱分機號碼	1-8 位數	--
529	第 5 組語音信箱密碼	1-8 位數	5678
560	留言燈開啓動作		--
570	留言燈關閉動作		--
578	恢復系統初始參數	0,1	0
579	恢復系統初始錄音	0,1	0
580	分機通知動作		15,16
581	留言後分機通知時間	24 時制(8 位數)	08301830
582	留言後分機通知次數	1-9	3
583	分機通知間隔時間	1-99	15
584	自動清除新留言(天)	1~99	15
585	自動清除舊留言(天)	1~99	15
592	碼與碼間隔時間	1-9	3
599	等待撥碼時間	1-9	3
600	第 1 組部門代碼	1-8 位數	--
601	第 1 組部門分機	1-8 位數	--
602	第 1 組部門助理	1-8 位數	--
603~698	以下類推至第 33 組		
700	第 1 組分機起始號碼	1-8 位數	100
701	第 1 組分機結束號碼	1-8 位數	299
702	第 1 組分機助理號碼	1-8 位數	--
703~798	以下類推至第 33 組		

附錄 C 查詢及流程語錄製功能表

1. 查詢功能表

查詢碼	功能碼	說 明
0	800	可錄製查詢語
1	810	可錄製查詢語
2	820	可錄製查詢語
3	830	可錄製查詢語
4	840	可錄製查詢語
5	850	可錄製查詢語
6	860	可錄製查詢語
7	870	可錄製查詢語
8	880	可錄製查詢語
9	890	可錄製查詢語

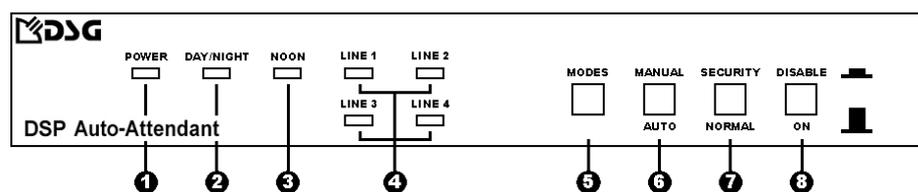
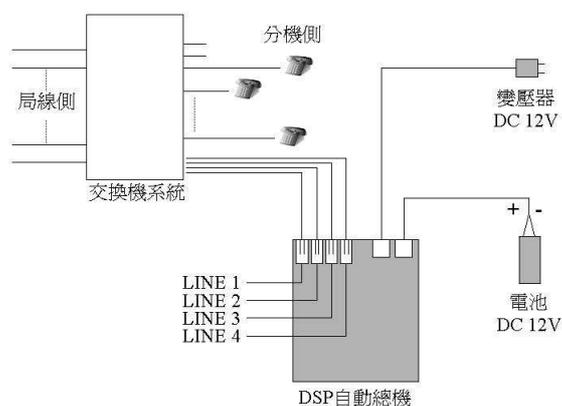
2. 流程語錄製功能表

功能碼	內 容
900	對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請查明後再撥，或稍後由總機為您服務！
910	請稍後，我將為您轉接！
920	對不起，您要找的人，現在不在座位上，請改撥其它分機號碼...
930	對不起，分機正在忙線中。
940	謝謝您的來電，再見！
950	或稍後由總機為您服務！
960	對不起，總機正在忙線中！
970	請改撥其它分機號碼。

附錄 D 快速安裝導引

1. 安裝自動總機

請依下圖安裝您的自動總機



圖二 面板功能說明圖

- (1) POWER：電源指示燈。當背板電源插座，接上本產品所附變壓器後若電源正常，則此燈亮起。
- (2) DAY/NIGHT：日夜切換模式指示燈。當燈亮起時，表示為日間模式，此時本系統以日間接待語應答；當此燈與午休時段指示燈同時熄滅時，為夜間模式，本系統以夜間接待語應答。
- (3) NOON：午休時段指示燈。燈亮起時，表示系統處於午休模式，此時本系統以午休接待語應答。
- (4) LINE1、LINE2、LINE3、LINE4：系統進線狀態指示燈。當有外線進入時，則該燈亮起表示佔用中。
- (5) MODES：此按鍵用以切換系統的DAY、NIGHT及NOON MODE模式。每按一次鍵，交替切換此三種模式。
- (6) MANUAL / AUTO：此按鍵提供使用者選擇自動或手動方式切換DAY、NIGHT及NOON模式。當按鍵置於AUTO位置，系統根據內部時間，設定自動切換；當按鍵置於MANUAL位置，系統則由手動切換之。
- (7) SECURITY / NORMAL：系統密碼保護鍵。可避免外界誤按密碼而進入系統設定模式。當開關置於NORMAL位置時，可輸入密碼進入設定模式；當開關於

SECURITY位置時，進入設定保護狀態，系統將無法進入設定模式。

- (8) ON / DISABLE：若此鍵置於ON位置，系統處於正常使用狀態；若此鍵置於DISABLE位置，系統將LINE1、LINE2、LINE3 及LINE4 置於忙線狀態。

設定系統

- (1) 撥打電話進入系統。
- (2) 輸入密碼進入設定模式。預設密碼為[#][1][2][3][4]。
- (3) 設定系統目前日期(功能碼[370])與時間(功能碼[380])。
- (4) 請依您的交換機規格，設定第一轉接時間[210](若要需要，請再設定第二轉接時間[220])、轉接動作[330]、回鈴回叫動作[340]、忙音回叫動作[350]、留言燈開啓動作[560]、留言燈關閉動作[570]。
- (5) 設定夜間助理總機號碼[170]以便使用自動偵測學習。
- (6) 設定功能碼[250]為[1#]，系統會開始自動偵測學習回鈴 High[250]、回鈴 Low[260]、雙回鈴 Low[270]與雙回鈴 High[460]。
- (7) 將功能碼[290]設為[1#]，系統開始學習忙音 High[290]與忙音 Low[300]。
- (8) 設定第 1 組分機起始與結束號碼([700]與[701])

索引

- (000) Day Greeting 日間接待語設定 12
- (010) Night Greeting 夜間接待語設定 13
- (014) Message Lamp Sequence Channel 留言點燈迴路設定 13
- (020) Noon Greeting 午休接待語設定 13
- (030) Department Directory
Announcement 部門查詢語設定 13
- (031) Busy Cycle 偵測忙音次數設定 14
- (038) Multi-Level Inquiry Code 諮詢接待語代碼設定 14
- (040) Special Announcement 臨時通告語設定 14
- (044) PBX Model 交換機參數設定 15
- (050) Second Language Greeting 外語接待語設定 15
- (060) Inquiry Greeting 諮詢接待語錄製 . 15
- (090) Holiday Greeting 假日接待語錄製 15
- (100) System Password 系統密碼設定 . 16
- (110) Administrator Password 管理者密碼設定 16
- (120) Ring Number 響鈴次數設定 16
- (130) Operator Code 總機代碼設定 17
- (140) Operator Extension 總機分機號碼設定 17
- (141) Operator Mailbox Password 總機語音信箱密碼設定 17
- (150) Assistant Extension 助理總機設定 18
- (160) Night Operator Extension 夜間總機設定 18
- (170) Night Assistant Extension 夜間助理總機設定 18
- (180) Department Directory Code 部門索引代碼設定 19
- (190) Second Language Code 第二外語代碼設定 19
- (191) Three Language Code 第三外語代碼設定 19
- (192) Four Language Code 第四外語代碼設定 19
- (200) Maximum Extension Length 代碼最大長度 20
- (210) First Hook Flash 第一轉接時間設定 21
- (212) Set the volume 設定播放音量 42
- (216) DTMF sensitivity DTMF靈敏度 42
- (220) Second Hook Flash 第二轉接時間設定 21
- (230) Pause Time 間隔時間設定 21
- (240) Number of Ringback Signals 回鈴次數設定 22
- (250) Ringback High 回鈴HIGH 時間長度設定 22
- (260) Ringback Low 回鈴LOW時間長度設定 23
- (270) Ringback Second Low 雙回鈴LOW時間長度設定 24
- (280) Busy Retrials 忙音轉接次數設定 24
- (290) Busy High 忙音HIGH的時間長度設定 24
- (300) Busy Low 忙音LOW的時間長度設定 25
- (310) Day Transfer Mode 日間轉接模式設定 26
- (320) Night Transfer Mode 夜間轉接模式設定 26
- (321) Call Pickup Timeout 指定代接時間設定 37
- (322) Call Pickup Sequence 指定代接動作設定 38
- (323) Call Pickup Channel 指定代接迴路

- 設定 38
- (330) Transfer Sequence 轉接動作設定 .. 27
- (340) Ringback Recall Sequence 回鈴回叫動作設定 27
- (350) Busy Recall Sequence 忙音回叫動作設定 27
- (360) Disconnect Sequence 掛斷動作設定 28
- (370) Current Day 現在日期設定 28
- (380) Current Time 現在時間設定 28
- (390) Noon Break Setting 午休時間設定 29
- (400) First Business Hours Setting 第一組上班時間設定 29
- (410) First Business Day Setting 第一組上班星期設定 30
- (420) Second Business Hours Setting 第二組上班時間設定 30
- (430) Second Business Day Setting 第二組上班星期設定 30
- (440) Mode Switching Code 日夜切代碼設定 30
- (450) Optional Parameters 其它參數設定 31
- (460) Ringback Second High 雙回鈴High時間長度設定 32
- (470) Extension Ringback 1st High 內線振鈴音 1st High 時間長度設定 33
- (480) Extension Ringback 1st Low 內線振鈴音 1st Low 時間長度設定 33
- (490) Extension Ringback 2nd High 內線振鈴音 2nd High 時間長度設定 34
- (4XX) Holiday 假日日期設定 29
- (500) Extension Ringback 2nd Low 內線振鈴音 2nd Low 時間長度設定 34
- (520) Voice Mailbox Number 語音信箱分機號碼 39
- (520) Voice Mailbox Password 語音信箱密碼 39
- (560) Message Lamp On Sequence 留言燈開啓動作 39
- (570) Message Lamp Off Sequence 留言燈關閉動作 39
- (578) Reset Parameter to Default 恢復系統初始參數 43
- (579) Reset Greeting to Default 恢復系統初始錄音 43
- (580) Extension Notification Ring Sequence 分機通知動作 40
- (581) Extension Notification Hours 留言後分機通知時間 40
- (582) Extension Notification Number of Retries 留言後分機通知次數 40
- (583) Extension Notification Retry Interval 分機通知間隔時間 41
- (584) Auto purge the new message 自動清除新留言 41
- (585) Auto purge the old message 自動清除舊留言 41
- (592) Extension Digit to Digit Timeout Interval 分機碼與碼間隔時間 41
- (599) First Digit Timeout 等待撥碼時間 .42
- (600) First Department Code 第一組部門代碼設定 35
- (601) First Department Extension 第一組部門分機設定 35
- (602) First Department Assistant Extension 第一組部門助理設定 35
- (700) First Starting Extension 第一組分機起始號碼設定 36
- (701) First Ending Extension 第一組分機結束號碼設定 36
- (702) First Assistant Extension 第一組分機助理號碼設定 37
- 切換模式 9, 50
- 安裝步驟 8
- 其他功能設定 42

指定代接設定	37	進入系統設定	12
背版	10	預設密碼	12
面版	9	語音信箱設定	38
密碼保護鍵	9, 50		