DSG TECHNOLOGY

VL880
Embedded Voice Mail System

語音信箱系統
操作手冊

17VL88SR-V88050-TC1

目錄

目錄 3
第一章 系統簡介 5
系統功能設定模式 6
三位數功能碼 6
系統外觀介紹 7
第二章 一般設定 9
密碼設定 10
分機號碼設定 11
一般參數設定 12
第三章 總機及轉接附加功能設定 15
日間、夜間及午休總機設定 16
轉接附加功能 18
第四章 時間設定 21
日期、時間設定 22
上班時間設定 23
假日日期設定 26
第五章 接待語、系統流程語 29
一般接待語 30
清除接待語或宣告語 31
外語接待語 32
假日接待語 33
多層次樹狀諮詢語 34
廣播留言 36
簡易諮詢語 37
系統流程語 38
第六章 交換機整合設定 41
轉接時間、轉接動作 42
監視模式 45
自動偵測 49
整合模式設定 50
全程整合設定 50
半程整合設定 53
時間差整合設定 54
指定代接功能 55
第七章 語音信箱功能設定 57
開啓、關閉個人信箱 58
留言通知功能迴路 60
留言燈通知功能 61
分機通知功能 63
呼叫器通知功能 64
電話通知功能 66
外轉外功能 68

個人信箱功能操作 70
信箱主人設定 71
信箱留言通知設定 72
第八章 部門設定 73
部門查詢語及代碼設定 74
第九章 Utility連線設定 77
Win Utility 連線設定 78
附錄 81
附錄 A. 系統符號對照表 82
附錄 B. 交換機廠牌及型號對照表 83
附錄 C. 三位數功能碼索引表 85
附錄 D. 系統語句 Prompt (1) 93
附錄 E. 系統語句 Prompt (2) 99
附錄 F. 系統語句 Prompt (3) 101
附錄 G. 系統語句 Prompt (4) 105
附錄 H. 客戶資料表 107

第一章
系統簡介

此章節將介紹 VL-880 系統基本結構及設定方式。包含面板之功能鍵及進入三位數功能碼之步驟。

系統功能設定模式

設定功能或進行錄音，須先進入系統功能設定模式。

進入系統設定模式之步驟：

1.撥入連接語音系統之分機號碼(任一迴路)。

Example: 假設連接語音系統之分機號碼爲 490，則由其他分機撥號 490，即可進入語音系統。

2.待系統應答後，輸入 [#] + 系統密碼(預設值：“1234”)，此時便已進入設定模式。

Example: [#] + [1][2][3][4](預設值)

3.在設定模式中系統將應答“請輸入三位數功能碼”，輸入三位數功能碼之後，便可進入您所想要設定的功能內。

4.進入功能碼設定後，可運用下列快速按鍵。[1]、[2]、[3]、[4]、[#]及[*]：

[1]：更改設定。

[2]：儲存設定，並回主功能目錄。

[3]：儲存設定，並跳至上一功能碼。

[4]：儲存設定，並跳至下一功能碼。

[#]：表示輸入資料完成，或結束設定並掛斷電話。

[*]：表示取消設定動作。

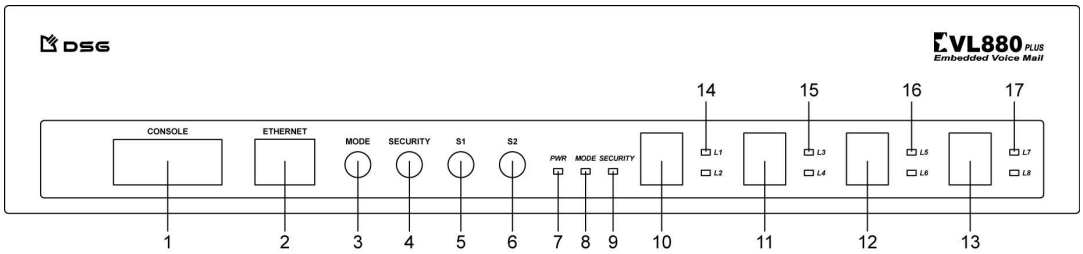
[其他按鍵]：重覆播放設定內容。

三位數功能碼

VL-880 所有功能都由三位數功能碼來控制。每一個功能碼皆可透過電話遠端搖控作設定。例如：功能碼 100 - 定義爲”系統密碼”。

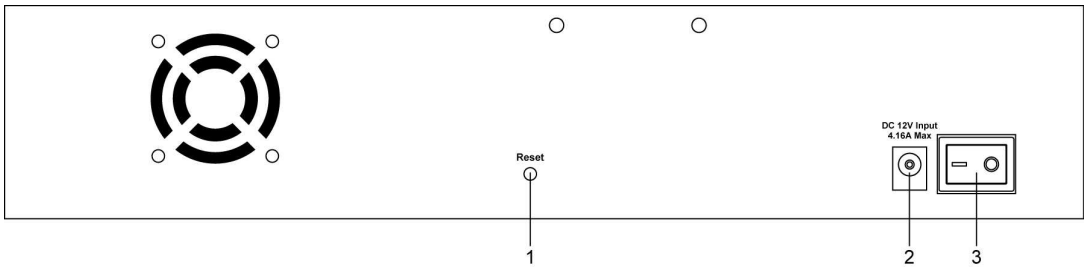
系統外觀介紹

VL880 前面板



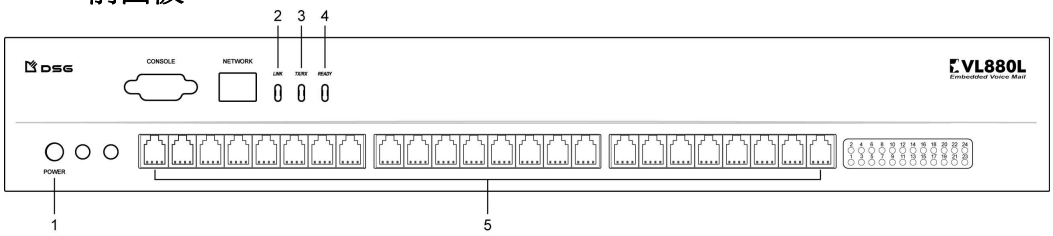
1. RS-232 連接埠
2. RJ-45 網路連接埠
3. 日間/午休/夜間/假日模式切換鍵
4. 密碼限制按鍵
5. S1 連線按鍵
6. S2 連線按鍵
7. 電源指示燈
8. 日間/午休/夜間/假日模式指示燈
9. 密碼限制指示燈
10. ~ 13. 語音迴路 Line1 ~ Line4(Line5 ~ Line8 需使用擴充卡)
14. ~ 17. 語音迴路指示燈 Line1~Line8，RJ11 之內兩芯爲 1 迴路，外兩芯爲另 1 迴路

VL880 後背板



1. Reset 按鈕
2. 變壓器插孔（Input 110~220V，Output DC12V，4.16A Max）
3. 電源開關

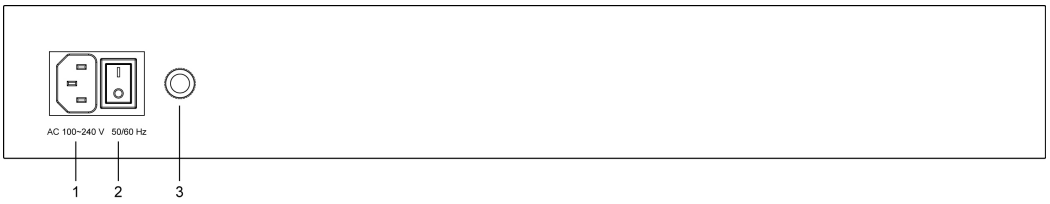
VL880L 前面板



面板燈號動作及指示燈說明：

1. **Power 電源指示燈號**：當 VL880L 連接電源並開啓時，電源指示燈號會亮起。
2. **Link 連線指示燈號**：當系統連接了乙太網路時，「連線」指示燈號會亮起。
3. **TX/RX 指示燈號**：當系統連接了乙太網路時，若有封包傳送，燈號則會閃爍。
4. **READY指示燈號**：當系統開機完成後，燈號會呈現規律閃動。
5. **1-24 迴路狀態指示燈號**：當指定的迴路在使用中時，「迴路狀態」指示燈號會亮起。

VL880L 後背板



1. 變壓器插孔（Input AC100V~240V 1.5A Max, 50/60Hz）
2. 電源開關
3. 接地端子

第二章
一般設定

此章節介紹包含了密碼、分機及部分基本設定。

密碼設定

VL-880 出廠時會有預設的參數值。在接待語播放當中，鍵入 [#] + [密碼] 則可進入系統設定模式。密碼分爲二個等級，給予不同的系統管理者使用。

三位數功能碼	功能名稱
100	系統密碼
110	管理者密碼

Note: 爲了避免非系統管理者，進入系統設定，可由面板操作按下"Security"，即可防止進入系統設定模式

Note: 密碼忘記，S1 押住不放，Security 會閃爍壓＃0000，然後自行進入 FC100 取得密碼。

系統密碼

三位數功能碼	100
有效值	1~8 位數
預設值	1234
說明	系統密碼允許系統管理者進入系統設定所有參數資料以及錄製系統語音。
Example	[1] + [4] [3] [2] [1] + [#] 設定系統密碼爲 4321。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

管理者密碼

三位數功能碼	110
有效值	1~8 位數
預設值	5678
說明	管理者密碼僅允許系統管理者進入系統進行語音錄製(參閱 Chapter 5)。無法進行參數設定。
Example	[1] + [7] [8] [9] [0] + [#] 設定管理者密碼爲 7890。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

分機號碼設定

系統提供 33 組分機設定，每一組均可設定起始分機號碼、結束分機號碼、助理分機號碼。交換機所開放使用之分機號碼，需收容並設定於 VL-880 系統中，否則將無法對分機進行轉接。

三位數功能碼	功能名稱
700	第一組分機起始號碼
701	第一組分機結束號碼
702	第一組分機助理號碼
200	代碼最大長度

三位數功能碼 700~798 共 99 個功能碼，每三個功能碼爲一組，共分成 33 組；700、701、702 爲第一組分機設定，起始及結束所收容之分機號碼均可進行轉接；當該組分機無人接聽或忙線時，系統會自動轉接至助理分機。

第一組分機起始號碼

三位數功能碼	700
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	11
說明	此功能設定第一組分機起始號碼
Example	[1] + [1] [0] [1] + [#] 設定第一組分機起始號碼爲 101。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第一組分機結束號碼

三位數功能碼	701
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	26
說明	此功能設定第一組分機結束號碼
Example	[1] + [1] [4] [0] + [#] 設定第一組分機結束號碼爲 140。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第一組分機助理號碼

三位數功能碼	702
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定第一組分機助理號碼
Example	[1] + [1] [3] [0] + [#] 設定第一組分機助理號碼爲 130。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

代碼最大長度

三位數功能碼	200
有效值	1 ~ 6
預設值	6
說明	此功能爲系統接聽來電時，可接受按鍵輸入之最大碼數。
Example	[1] + [2] + [#] 設定代碼最大長度爲 2。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

一般參數設定

一般參數設定包含了響鈴設定、系統容量控制以及清除參數回復成預設值的功能。

三位數功能碼	功能名稱
120	響鈴次數
594	響鈴接聽設定
588	系統容量限制

響鈴次數

三位數功能碼	120
有效值	1 ~ 9
預設值	1
說明	系統偵測上述設定之響鈴次數後，自動啓動接聽來電。
Example	[1] + [3] + [#] 響鈴次數設定爲 3。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

響鈴接聽設定

三位數功能碼	594
有效值	0 (不啓動)；1 (啓動)
預設值	0
說明	此功能啓動時，系統將於來電振鈴周期爲 Low 的段落接聽。若不啓動，則系統將於來電振鈴周期爲 Hi 的段落接聽。
Example	[1] + [1] + [#] 響鈴接聽設定啓動爲來電振鈴周期 Low 的段落接聽。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

系統容量限制

三位數功能碼	588
有效值	1024 ~ 2048
預設值	1024
說明	此功能控制系統儲存空間。當系統剩餘空間到達指定容量時，系統將限制留言功能，並發送一則留言至總機的信箱，通知清除留言，以釋放系統儲存空間。
Example	[1] + [2][0][4][8] + [#] 設定系統剩餘空間爲 2048KB。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第三章
總機及轉接附加功能設定

此章節介紹總機及轉接附加功能設定。包含了各時段之總機設定，以及轉接附加功能，使用者可依照實際需求進行設定。

日間、夜間及午休總機設定

當來電者欲轉接總機，僅需鍵入總機代碼，系統將自動爲其轉接至總機之分機。如遇總機忙線中或無人接聽，系統則會自動轉接至助理總機。

三位數功能碼	功能名稱
130	總機代碼
140	總機分機號碼
150~159	助理總機號碼
160	夜間總機號碼
170~177	夜間助理總機號碼
178	午休總機號碼
179	午休助理總機號碼

NOTE: 助理總機可依客戶實際需求自由設定。未設定時，系統將只會轉接至總機。此外，系統提供 10 支助理總機號碼，8 支夜間助理總機以及 1 支午休助理總機可供設定。

總機代碼

三位數功能碼	130
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定總機之代碼。
Example	[1] + [9] + [#] 總機代碼設定爲 9。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

總機分機號碼

三位數功能碼	140
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定總機之分機號碼。
Example	[1] + [1][0][1] + [#] 設定總機分機爲 101。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

助理總機號碼

三位數功能碼	150 ~ 159
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定助理總機之分機號碼，在總機忙線或無人接聽時，系統會將來電轉接至助理總機。
Example	[1] + [1][0][2] + [#] 設定助理總機之分機爲 102。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

夜間總機號碼

三位數功能碼	160
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定夜間總機之分機號碼。
Example	[1] + [1][3][1] + [#] 設定夜間總機之分機爲 131。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

夜間助理總機號碼

三位數功能碼	170~177
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定夜間助理總機之分機號碼，在夜間總機忙線或無人接聽時，本系統會將來話者轉送至夜間助理總機。
Example	[1] + [1][3][2] + [#] 設定夜間助理總機之分機爲 132。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

午休總機號碼

三位數功能碼	178
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定午休總機之分機號碼。
Example	[1] + [1][1][1] + [#] 設定午休總機之分機爲 111。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

午休助理總機號碼

三位數功能碼	179
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能設定午休助理總機之分機號碼。
Example	[1] + [1][1][2] + [#] 設定午休助理總機之分機爲 112。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

轉接附加功能

當系統轉接來電時，可因應用戶實際需求，而作特殊的轉接設定。

三位數功能碼	功能名稱
078	忙線駐留代碼
083	轉接宣告
586	啓動"＊"字鍵留言
592	分機碼與碼之間隔時間

忙線駐留代碼

三位數功能碼	078
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	當來電者轉接分機後，如分機忙線中，來電者欲等候該分機，可鍵入忙線駐留代碼，系統將會自動轉接至該分機。當此代碼設定後，系統將播放 "等候請按? "。
Example	[1] + [7][7] + [#] 設定忙線駐留代碼爲 77。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

轉接宣告

三位數功能碼	083
有效值	0 (未啓動)；1、2、3 (啓動)
預設值	1

說明	此功能啓動後，若有開信箱，系統將播放信箱主人預錄的轉接宣告語。 若分機主人未錄製轉接宣告語，設定 1、2 時，則系統將播放轉接分機號碼，設定 3 時，則不會播放任何語句。 若沒有開信箱，設定 1 時，則系統將播放轉接分機號碼，設定 2、3 時，則不會播放任何語句。
Example	[1] + [1] + [#] 設定轉接宣告爲 1 (啓動)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

啓動“＊”字鍵留言

三位數功能碼	586
有效值	0 (未啓動)；1 (啓動)
預設值	1
說明	啓動"＊"字鍵留言功能時，系統將於宣告忙線或無人接聽後，播放"如果要留言，請按＊字鍵"，來電者須按下"＊"字鍵始可留言。若未啓動此功能，則來電者不需按下"＊"字鍵即可留言。
Example	[1] + [1] + [#] 設定按"＊"字鍵留言功能爲 1 (啓動)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

分機碼與碼之間隔時間

三位數功能碼	592
有效值	1 ~ 10 秒(不可輸入爲 0)
預設值	1
說明	此功能爲設定撥碼時分機碼與碼之間的間隔秒數。
Example	[1] + [5] + [#] 設定分機碼與碼之間隔時間爲 5 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第四章
時間設定

此章節介紹時間的設定。VL-880 提供多重的上班時間組合，以及年度假日行事曆，用戶可依實際需求設定所需的上下班、午休時間及全年度特定假日日期，系統將依照不同時段播放不同之接待語。

日期、時間設定

此功能爲設定系統的時間及日期。系統依照出廠時所調整的時間運作，並自動切換上下班、午休及假日時段，且關機後並不影響時間及日期的準確性。

三位數功能碼	功能名稱
370	現在日期
380	現在時刻
381	修改時間是 12 小時制或 24 小時制

現

現在日期

三位數功能碼	370
有效值	6 位數
預設值	現在日期
說明	此功能設定現在日期，以西元日期爲輸入方式，其格式爲：年年/月月/日日。如 2003 年 1 月 1 日表示爲 030101。
Example	[1] + [0][0][0][4][0][1] + [#] 設定現在日期爲 2000 年 4 月 1 日。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

現在時刻

三位數功能碼	380
有效值	6 位數
預設值	現在時刻
說明	此功能設定現在時刻，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/秒秒。如晚上 10 點 15 分 25 秒表示爲 221525。
Example	[1] + [0][8][0][5][2][5] + [#] 設定現在時刻爲早上 8 點 5 分 25 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

修改時間是 12 小時制或 24 小時制

三位數功能碼	381
有效值	0 (12 小時制) ; 1 (24 小時制)
預設值	12 小時制
說明	381 設 0：則 12 小時制。 381 設 1：則 24 小時制。

Example	[1] + [1] + [#] 啓動則 24 小時制。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

上班時間設定

系統提供 3 組上班時間及星期設定。系統管理者可依照實際用戶需求，設定正確的上班時間及上班星期，此時系統將依照所設定之行程進行運作及切換模式。

三位數功能碼	功能名稱
400	第一組上班時間
410	第一組上班星期
390	第一組午休時間
420	第二組上班時間
430	第二組上班星期
094	第二組午休時間
095	第三組上班時間
096	第三組上班星期
097	第三組午休時間
049	隔週休二日功能

i

第一組上班時間

三位數功能碼	400
有效值	8 位數
預設值	08301730
說明	此功能設定第一組上班時間之範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。若來電時間在此範圍內，則會播放日間接待語，若需系統 24 小時爲上班模式，請輸“00000000”。
Example	[1] + [0][8][0][0][1][7][0][0] + [#] 設定第一組上班時間爲-上午 8：00 至下午 17：00。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第一組上班星期

三位數功能碼	410
有效值	1 ~ 7
預設值	12345
說明	此功能設定第一組上班星期，1 代表星期一、2 代表星期二，以此類推 7 代表星期日。

Example	[1] + [1][2][3][4][5][7] + [#] 設定第一組上班星期爲週一至週日。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第一組午休時間

三位數功能碼	390
有效值	8 位數
預設值	00000000
說明	此功能設定第一組午休時間之範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。若來電時間在此範圍內，則會播放午休接待語。
Example	[1] + [1][2][0][0][1][3][3][0] + [#] 設定第一組午休時間爲-12：00 至 13：30。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第二組上班時間

三位數功能碼	420
有效值	8 位數
預設值	08301200
說明	此功能設定第二組上班時間之範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。若來電時間在此範圍內，則會播放日間接待語。
Example	[1] + [0][8][3][0][1][2][0][0] + [#] 設定第二組上班時間爲-上午 8：30 至中午 12：00。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第二組上班星期

三位數功能碼	430
有效值	1 ~ 7
預設值	6
說明	此功能設定第二組上班星期，1 代表星期一、2 代表星期二，以此類推 7 代表星期日。
Example	[1] + [6] + [#] 設定第二組上班星期爲週六。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第二組午休時間

三位數功能碼	094
有效值	8 位數
預設值	“00000000”
說明	此功能設定第二組午休時間之範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。若來電時間在此範圍內，則會播放午休接待語。
Example	[1] + [1][2][0][0][1][3][3][0] + [#] 設定第二組午休時間爲-12：00 至 13：30。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第三組上班時間

三位數功能碼	095
有效值	8 位數
預設值	“00000000”
說明	此功能設定第三組上班時間之範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。若來電時間在此範圍內，則會播放日間接待語。
Example	[1] + [0][8][3][0][1][2][0][0] + [#] 設定第三組上班時間爲-上午 8：30 至中午 12：00。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第三組上班星期

三位數功能碼	096
有效值	1 ~ 7
預設值	無
說明	此功能設定第三組上班星期，1 代表星期一、2 代表星期二，以此類推 7 代表星期日。。
Example	[1] + [6] + [#] 設定第三組上班星期爲週六。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第三組午休時間

三位數功能碼	097
參數格式	8 位數
預設值	“00000000”
說明	此功能設定第三組午休時間之範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。

Example	[1] + [1][2][0][0][1][3][3][0] + [#] 設定第三組午休時間爲-12：00 至 13：30。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

隔週休二日功能

三位數功能碼	049
有效值	0 (未啓動)；1 (啓動)
預設值	0
說明	此功能設定爲隔週休二日，當此功能爲啓動模式，系統將於每月第二及四禮拜之週六，宣告下班接待語。
Example	[1] + [1] + [#] 當啓動隔週休二日功能。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

假日日期設定

上述的上班時間及上班星期，用意在於排定每週的上班行程。系統另提供年度的假日表，由系統管理者將假日日期輸入，並事先預錄假日接待語(功能碼 090)，當系統日期符合假日行事曆時，則播放假日接待語。假日之日期輸入除使用 Utility 輸入外，亦可在三位數功能碼【401~499】中以電話輸入假日日期。

三位數功能碼	功能名稱
082	啓動假日接待語宣告
090	假日接待語
401-499	假日日期

設定假日行事曆

1.使用 VL-880 Win Utility 連線程式或 DOS 連線，進入系統設定假日行事曆。

2.啓動假日接待語宣告 (功能碼 082)。

Example: [1] + [1] + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

3.錄製假日接待語內容 (功能碼 090)。

Example: [1] + “××公司您好，今天是休假日，請於上班時間再來電，謝謝!!” + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

啓動假日接待語宣告

三位數功能碼	082
有效值	0 (未啓動) ~ 3 (啓動)
預設值	0
說明	此功能爲控制是否播放 090 之假日接待語。 082 設 0：則假日接待語 090 不會播放(預設值)。 082 設 1：則系統會比對年度行事曆之日期，若吻合，則播放假日接待語 090。 082 設 2：同時符合年度行事曆之日期及功能碼 410、430、096 未設定之星期，則播放假日接待語 090。 082 設 3：同時符合年度行事曆之日期、功能碼 410、430、096 未設定之星期及啓動功能碼 049 隔週休日期，則播放假日接待語 090。
Example	[1] + [1] + [#] 啓動假日接待語宣告。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第五章
接待語、系統流程語

此章節介紹所有的接待語及系統流程語的錄製及實用說明。用戶可依實際需求設計並錄製語音。

一般接待語

本節介紹各項接待語之錄製方法及用途，使用者可依實際需求任意錄製每段之內容並可重複修改，系統將依不同時段切換不同之接待語。

三位數功能碼	功能名稱
000	日間接待語
010	夜間接待語
020	午休接待語
040	臨時通告語
440	日夜切代碼

日間接待語

三位數功能碼	000
說明	此功能錄製日間接待語，於上班時段播放。
Example	[1] + "××公司您好，請直撥分機號碼，或撥 0 由總機為您服務，謝謝!!" + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

夜間接待語

三位數功能碼	010
說明	此功能錄製夜間接待語，於下班時段播放。
Example	[1] + "××公司您好，現在是下班時間，請直撥分機號碼，或請於上班時間再來電，謝謝!!" + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

午休接待語

三位數功能碼	020
說明	此功能錄製午休接待語，於午休時段播放。
Example	[1] + "××公司您好，現在是午休時間，請直撥分機號碼，或於下午上班時間再來電，謝謝!!" + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

部門查詢語

三位數功能碼	030
說明	此功能錄製部門查詢語。當來話者輸入部門查詢代碼時，系統會播放此部門查詢語。

臨時通告語

三位數功能碼	040
說明	此功能提供您錄製臨時通告語。一般使用於較特殊的狀況，如颱風、公司旅遊...等等，此接待語一經錄製，系統將不分時段全程播放此接待語；但於取消此段接待語後，所有接待語將恢復正常。
Example	[1] + "××公司您好，5/12~5/15 爲公司年度旅遊，請於 5/16 上班時間再來電，謝謝!!" + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。 (取消臨時通告語的方式爲輸入 [1]，待錄音之提示號 "咚" 出現約 1 秒後，輸入 [#] 結束錄音。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式，即完成取消臨時通告語設定。)

日夜切代碼

三位數功能碼	440
有效值	1~6 位數
預設值	無
說明	此功能提供您做日間、夜間、午休及假日模式的遙控切換。您可設定一組代碼，利用此代碼依實際需求，依序遙控切換現在模式狀態。
Example	[1] + [8][8][8] + [#] 設定日夜切代碼爲 888。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

清除接待語或宣告語

每段接待語或宣告語皆可清除成出廠值。

1.進入系統功能設定模式。

Example: 撥通語音迴路分機，於接待語播放時鍵入 [#] +系統密碼。

2.進入所要清除的接待語或宣告語之功能碼。

Example: 日間接待語-功能碼 000, 鍵入 [0][0][0]。

3.清除接待語或宣告語。

Example: 鍵入 [1] + 嘟聲後約 1 秒鐘 + [#]。

4.儲存設定值

Example: 清除後，系統將宣告出廠值。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

外語接待語

系統內建三國語言(標準版：中、英、日)。除前章節介紹之一般接待語(第一語言)外，第二語言及第三語言亦提供錄製日間接待語及夜間接待語。

三位數功能碼	功能名稱
190	第二語言代碼(英文)
050	第二語言日間接待語
080	第二語言夜間接待語
084	第三語言代碼(日文)
980	第三語言日間接待語
990	第三語言夜間接待語

第二語言代碼

三位數功能碼	190
有效值	1~6 位數
預設值	無
說明	此功能設定欲進入第二語言流程之代碼。
Example	[1] + [5] + [#] 設定第二語言代碼爲 5。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第二語言日間接待語

三位數功能碼	050
說明	此功能提供您錄製第二語言日間接待語。當來話者輸入第二語言代碼時，系統會播放第二語言日間接待語。
Example	[1] + “Thank you for calling ×× company, please dial the extension number，or dial 0 for the operator, thank you” + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第二語言夜間接待語

三位數功能碼	080
說明	此功能提供您錄製第二語言夜間接待語。當來話者輸入第二語言代碼時，系統會播放第二語言夜間接待語。
Example	[1] + “Thank you for calling ×× company, the office is closed new, please dial the extension number，or please call back during office hours, thank you” + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第三語言代碼

三位數功能碼	084
有效值	1~6 位數
預設值	無
說明	此功能設定欲進入第三語言流程之代碼。
Example	[1] + [6] + [#] 設定第二語言代碼爲 6。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第三語言日間接待語

三位數功能碼	980
說明	此功能提供您錄製第三語言日間接待語。當來話者輸入第三語言代碼時，系統會播放第三語言日間接待語。
Example	詳細設定步驟請參考功能碼 050 之說明。

第三語言夜間接待語

三位數功能碼	990
說明	此功能提供您錄製第三語言夜間接待語。當來話者輸入第三語言代碼時，系統會播放第三語言夜間接待語。
Example	詳細設定步驟請參考功能碼 080 之說明。

假日接待語

建立整年度的特殊或國定假日於系統內，當系統的日期符合所設定的假日日期時，則系統將播放預先錄製好的假日接待語。

三位數功能碼	功能名稱	Page
082	啓動假日接待語宣告	23
090	假日接待語	30

假日接待語

三位數功能碼	090
說明	此功能提供您錄製假日接待語。於特定假日時，系統會播放假日接待語。
Example	[1] + "××公司您好，1/1 爲公司年度休假日，請於 1/2 上班時間再來電，謝謝!!" + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

NOTE: 假日接待語需與功能碼 082 相互搭配使用。

多層次樹狀諮詢語

系統提供了多層次的樹狀查詢功能。其查詢階層多達 10*10 層的樹狀結構，讓使用者可彈性設計所需求的諮詢內容，並供來電客戶及時且便利各項資訊的服務。

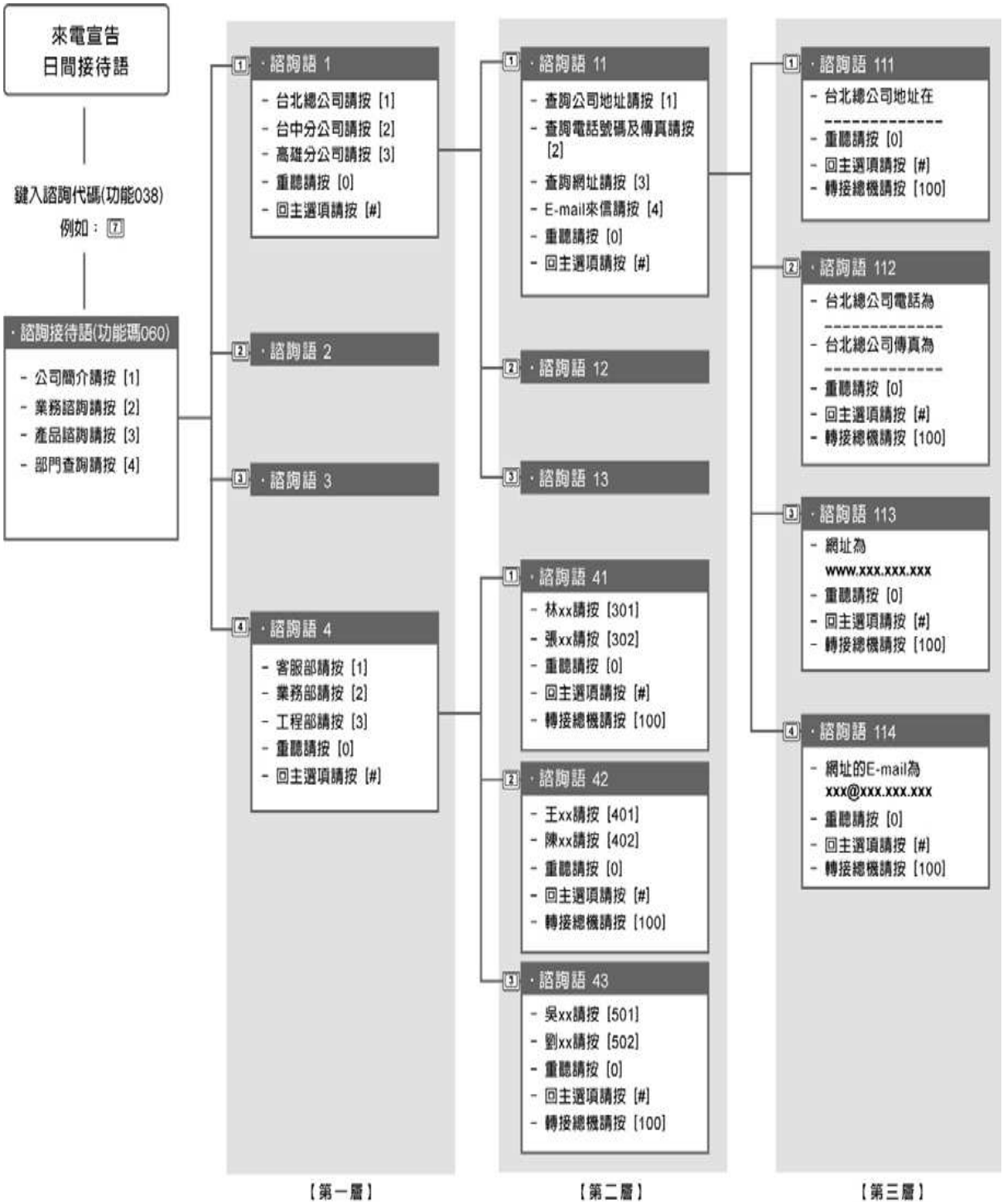
三位數功能碼	功能名稱
038	樹狀諮詢代碼
060	樹狀諮詢接待語

樹狀諮詢代碼

三位數功能碼	038
有效值	1~6 位數
預設值	無
說明	此功能爲設定樹狀諮詢代碼。當來電者鍵入此代碼，系統將來電導入樹狀諮詢結構並播放樹狀諮詢接待語 060。
Example	[1] + [5] + [#] 設定樹狀諮詢代碼爲 5。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

樹狀諮詢接待語

三位數功能碼	060
說明	此功能提供您錄製樹狀諮詢接待語。當來話者輸入樹狀諮詢代碼時，系統則播放樹狀諮詢接待語。
Example	[1] + “查詢業務部請按 1，客服部請按 2，資訊部請按 3” + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。



系統提供 10 個層次的樹狀查詢，每個階層包含 10 個代碼 (0~9)，用戶可利用 0~9 的諮詢代碼自由設計每一階層的查詢內容，並錄製所需的宣告語。

設定樹狀查詢功能：

1.於接待語中錄製樹狀查詢之導引代碼(功能碼 038)。

2.設定樹狀查詢代碼 (功能碼 038)並錄製諮詢接待語(功能碼 060)。

3.錄製諮詢內容，撥入系統語音迴路，鍵入**[*]**+管理者密碼(功能碼 110)

Example:[*]+[4][3][2][1]

4.鍵入所規劃之諮詢碼進行語音錄製。諮詢碼之編碼方式以父子關係進行編碼，第一層次諮詢碼爲 0~9，第二層次爲 2 位數，依此類推，例如：第一層諮詢碼爲 1，其向下延申之諮詢碼爲 10、11、12~19

Example: [1] [1] [1]

5.詳細錄音步驟請參考功能碼 000 之說明。

NOTE：1.於樹狀查詢中，按**#**字鍵可回到主查詢目錄(060)，按*****字鍵可回到接待語(000)。2.如欲於樹狀查詢中進行轉接，使用者需設計 2 碼以上之代碼或分機碼，方可進行轉接。

廣播留言

本系統提供廣播功能。系統管理者可將欲宣告之事項錄製於廣播留言中，並自動將此則訊息發送至全體信箱。

三位數功能碼	功能名稱	Page
070	廣播留言	34

廣播留言

三位數功能碼	070
說明	此功能提供企業內部之公告語句錄製，當此功能錄製完成後，系統將此內容轉送至所有信箱中，並依各信箱設定之通知方式，一一通知信箱主人。
Example	[1] + "這是開會通知，請各部門主管於下午 4:00 至會議室集合" + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

簡易諮詢語

本系統提供 10 組諮詢語可供運用,阿拉伯數字 0 至 9 分別爲每一則諮詢語之控制鍵。例如：來電者輸入“1”即撥放 810 之諮詢語，輸入“2”時即撥放 820 之諮詢語，以此類推，800 至 890 分別存放十則語音，其控制數字則分別爲 0 至 9。

本系統諮詢語功能，操作簡易，運用彈性，可依不同需求做各種用途。來電者只需按下任一控制鍵(詳下表)，系統即播放對應之諮詢語句，諮詢語句播放時仍可按分機號碼、總機代碼、部門代碼、或進行其他查詢。

三位數功能碼	功能名稱	Page
800~890	簡易諮詢語	35

諮詢碼	三位數功能碼	諮詢語
0	**800**	**錄製諮詢語**
1	**810**	**錄製諮詢語**
2	**820**	**錄製諮詢語**
3	**830**	**錄製諮詢語**
4	**840**	**錄製諮詢語**
5	**850**	**錄製諮詢語**
6	**860**	**錄製諮詢語**
7	**870**	**錄製諮詢語**
8	**880**	**錄製諮詢語**
9	**890**	**錄製諮詢語**

簡易諮詢語錄製

三位數功能碼	800~890
說明	此功能提供錄製諮詢語。
Example	詳細設定步驟請參考功能碼 000 之說明。

NOTE: 此諮詢代碼不可與其他代碼重複使用。如：總機代碼爲 0，則不可使用 0 進行諮詢。

系統流程語

系統所有流程語句，已由專業廣播人員錄製於系統內，但仍可依客戶不同需求，作彈性錄製或取消已錄製之流程語句。功能碼 900 至 970 爲流程語音存放位置，系統管理者進入系統設定模式，以三位數功能碼選取欲修改之流程語，修改方式與錄製接待語方式相同。下列爲內定流程語內容：

三位數功能碼	功能名稱
900~970	系統流程語
590	如果要留言請按“*”字鍵

三位數功能碼	系統流程語
900	對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請查明後再撥，或稍候由總機爲您服務。
910	請稍後，我將爲您轉接。
920	對不起，您要找的人現在不在座位上，請改撥其他分機號碼。
930	對不起，分機正在忙線中，請改撥其他分機號碼。
940	謝謝您的來電，再見。
950	或稍候由總機爲您服務。
960	對不起，總機正在忙線中。
970	請改撥其他分機號碼。
590	如果要留言請按“*”

系統流程語錄製設定

三位數功能碼	900~970
說明	此功能錄製系統流程語。
Example	詳細設定步驟請參考功能碼 000 之說明。

NOTE: 系統流程語可清除恢復爲出廠原始語句，請參考五章接待語、系統流程語。。

如果要留言請按“＊”字鍵

三位數功能碼	590
說明	此功能錄製"如果要留言請按＊字鍵"。
Example	[1] + "如果要留言請按＊字鍵 " + [#] 錄製 "如果要留言請按＊字鍵 "。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第六章
交換機整合設定

此章節介紹 VL-880 與交換機配合時所需設定之參數。並詳細介紹了監視模式、整合模式及半程合模式之設定方法。

轉接時間、轉接動作

語音系統需模擬交換機之轉接及抓回等動作，才能正確地執行每通來電。所以交換機之轉接動作，皆須完整建立於本系統內。

三位數功能碼	功能名稱
210	第一轉接時間
220	第二轉接時間
230	間隔時間
310	日間轉接模式
320	夜間轉接模式
330	轉接動作
360	掛斷動作
450	參數設定

第一轉接時間

三位數功能碼	210
有效值	0 ~ 255
預設值	10 (10 x 30ms = 300ms)
說明	此功能爲系統之第一組 HOOK FLASH 時間。單位爲 30ms，此功能可以代號 13 來表示，執行第一轉接時間之長度。
Example	[1] + [1][0] + [#] 如交換機之 HOOK FLASH 時間落在約 300ms 的時間範圍內，則 10 x 30ms =300ms 則設定第一轉接時間爲 10。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第二轉接時間

三位數功能碼	220
有效值	0 ~ 255
預設值	0 (0 x 30ms = 0ms)
說明	此功能爲本系統之第二組 HOOK FLASH 時間。單位爲 30ms，此功能可以代號 14 來表示，執行第二轉接時間之長度。
Example	[1] + [6][0] + [#] 如交換機之第二組 HOOK FLASH 時間爲 2 sec，60 x 30ms =1800ms 約 2 sec，則設定第二轉接時間爲 66。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

間隔時間

三位數功能碼	230
有效值	0 ~ 255
預設值	15 (15 x 30ms = 450ms)
說明	此功能是指系統轉接時之間隔時間，單位爲 30 ms，此功可以代號 15 來表示，執行間隔時間之長度。請參考附錄 A. Page：80。
Example	[1] + [1][7] + [#] 如間隔時間預設爲 500ms，**17** x 30ms = 510ms 故可設成 17。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

日間轉接模式

三位數功能碼	310
有效值	1 ~ 4
預設值	1
說明	此功能可在日間模式下提供 4 種總機及分機不同組合轉接模式。

	1	2	3	4
總機	監視	釋放	監視	釋放
分機	監視	監視	釋放	釋放

Example	[1] + [2] + [#] 設定日間轉接模式爲 2，即總機釋放、分機監視。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

夜間轉接模式

三位數功能碼	320
有效值	1 ~ 4
預設值	1
說明	此功能可在夜間模式下提供 4 種對總機及分機不同組合轉接模式。

	1	2	3	4
總機	監視	釋放	監視	釋放
分機	監視	監視	釋放	釋放

Example	[1] + [2] + [#] 設定夜間轉接模式爲 2，即總機釋放、分機監視。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

轉接動作

三位數功能碼	330
預設值	131516
說明	此功能提供系統轉接分機時用，當動作執行後，來話者被保留在線上，同時被呼叫的分機將會振鈴。
Example	[1] + [1][3][1][5][1][6] + [#] 設定轉接動作爲*第一轉接，間隔，分機*（第一轉接代號爲❶❸，間隔代號爲❶❺，分機代號爲❶❻）。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

掛斷動作

三位數功能碼	360
預設值	無
說明	此功能爲設定系統掛斷電話，退出交換機的動作。一般交換機皆不需設定此功能。
Example	[1] + [1][4] + [#] 設定轉接動作爲第二轉接（第二轉接代號爲❶❹）。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

參數設定

三位數功能碼	450
有效值	1 ~ 7
預設值	無
說明	本系統提供下列參數設定，使您可依系統狀況選擇所需參數： 。

參數	內　　容
1	**設定『或稍後由總機爲您服務』語音。**
2	**過濾線路雜音功能。**
3	**設定轉接過程之高容錯性。**
4	**脈衝式撥號。**
5	**VOX 偵測。**
6	**轉接回鈴釋放，忙音監視。**
7	**轉接時忽略第一個訊號音。**

以下爲各項內容之詳細說明：

參數 1　若設定此參數，於轉接分機後無人接聽或忙線時，系統將宣告“或稍後由總機爲您服務”的語音。且宣告後，若來話者未輸入任何按鍵，系統會自動將來話者轉接至總機。

參數 2　在線路雜音較多的情況下， 系統會誤判雜音爲接通

	情況，而釋放該通電話，系統若設定此參數時，僅偵測人類說話之音頻範圍來判定監視或釋放，若偵測到人類的語音後，才會釋放該通電話，如此可避免因雜音而造成之無端釋放。 參數 3 此參數針對交換系統轉接過程較爲不穩定之機型而設，運用此參數可加大誤差容許範圍，使系統減少轉接過程的錯誤。 參數 4 若設定此參數，撥號方式則改爲脈衝式撥號。 參數 5 此參數一經設定，則語音信箱偵測交換機回鈴長度將由頻率偵測改爲聲音偵測方式。 參數 6 此參數爲系統轉接至分機後遇回鈴則釋放，遇忙音則監視。遇回鈴釋放後須由各分機自動跟隨回至系統，並送整合碼予系統判別，宣告無人應答語句。 參數 7 避免轉接時，偵測到一非完整之訊號音，故此參數之設定會略過第一個訊號音不記錄，從第二個訊號音開始。
Example	[1] + [1][2] + [#] 設定參數爲 12。表示上述的 1、2 項參數，系統將執行之。電腦語音確認設定無誤後，按【2】保留設定，並返回系統設定模式。

監視模式

在監視模式下，系統將監控整個轉接過程。被轉接之分機的所有狀態將會被系統偵測，並對來電者進行適當的宣告，如：分機正在忙線中或無人接聽，系統必須建立交換機的回鈴及忙音訊號，以便正確地對來電者宣告分機狀態。

三位數功能碼	功能名稱
340	回鈴回叫動作
350	忙音回叫動作
250	回鈴 High
260	回鈴 Low
270	雙回鈴 Low
290	忙音 High
300	忙音 Low
240	回鈴次數
280	忙音次數

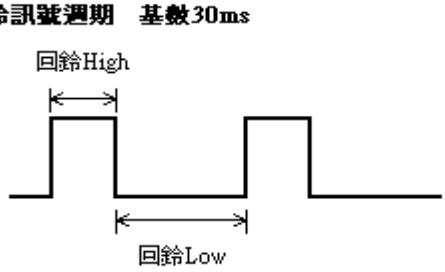
回鈴回叫動作

三位數功能碼	340
預設值	13
說明	此功能設定當被呼叫之分機無人接聽時，系統將執行抓回動作，並向來話者宣告“...您要找的人不在座位上...”語音。
Example	[1] + [1][3] + [#] 設定回鈴回叫動作爲第一轉接 (第一轉接代號爲❶❸)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

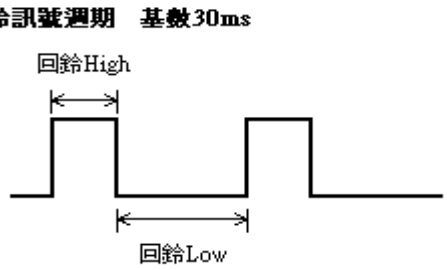
忙音回叫動作

三位數功能碼	350
預設值	13
說明	此功能設定當被呼叫之分機忙線時，系統將會執行抓回動作，並向來話者宣告“...忙線中...”語音。
Example	[1] + [1][3] + [#] 設定忙音回叫動作爲第一轉接 (第一轉接代號爲❶❸)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

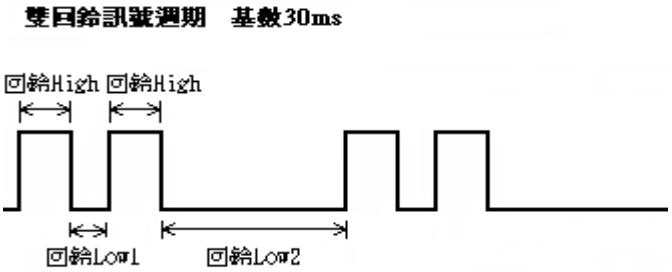
回鈴 High

三位數功能碼	250
有效值	0 ~ 255
預設值	19 (19 x 30ms = 570ms)
說明	回鈴音是由一連串的方波所組成，如下圖所示。此參數記錄回鈴音在 HIGH 的位置之時間長度。單位爲 30 ms。 
Example	[1] + [3][3] + [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值爲 **33** x 30ms = 990ms 約 1 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

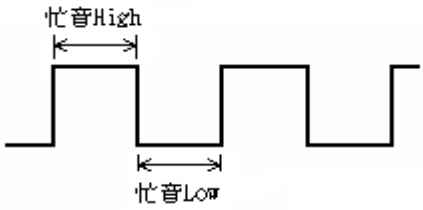
回鈴 Low

三位數功能碼	260
有效值	0 ~ 255
預設值	8 (8 x 30ms = 240ms)
說明	此參數同功能 250，爲記錄回鈴音在 LOW 的位置之時間長度。單位爲 30 ms。 
Example	[1] + [1][7] + [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值爲 **17** x 30ms = 510ms 約 0.5 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

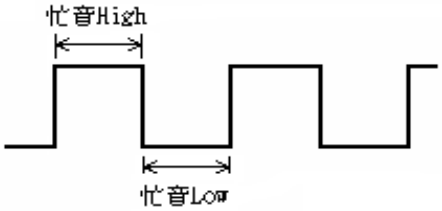
雙回鈴 Low

三位數功能碼	270
有效值	0 ~ 255
預設值	128 (128 x 30ms = 3,840ms)
說明	此功能使用於具有雙回鈴信號的交換機上如：Pansonic KXTD 系列；若系統爲單回鈴信號，此功能必須設定爲 0。 
Example	[1] + [3][3] + [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值爲 **33** x 30ms = 990ms 約 1 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

忙音 High

三位數功能碼	290
有效值	0 ~ 255
預設值	19 (19 x 30ms = 570ms)
說明	忙音亦如同回鈴音一樣是由一連串的方波所組成，如下圖所示。此功能記錄忙音信號在 HIGH 的位置之間長度。單位爲 30ms。 **忙音訊號週期 基數30ms** 
Example	[1] + [2][0] + [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值爲 20 x 30ms = 600ms 爲 0.6 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

忙音 Low

三位數功能碼	300
有效值	0 ~ 255
預設值	17 (17 x 30ms = 510ms)
說明	此參數同功能 290，爲記錄忙音於 LOW 的位置之時間長度。單位爲 30 ms。 **忙音訊號週期 基數30ms** 
Example	[1] + [1][7] + [#] 若已知此參數值，可直接輸入數值，如本例設定值爲 **17** x 30ms = 510ms 約 0.5 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

回鈴次數

三位數功能碼	240
有效值	1 ~ 99
預設值	5
說明	此功能爲系統在判斷回鈴多少響聲後，視爲無人接聽。
Example	[1] + [4] + [#] 設定回鈴次數爲 5，即系統於回鈴 5 響後判斷爲無人接聽。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

忙音次數

三位數功能碼	280
有效值	1 ~ 99
預設值	1
說明	此功能是設定分機忙線中，轉接重試的次數。
Example	[1] + [2] + [#] 設定忙音轉接次數爲 2。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

自動偵測

系統可利用功能碼 250、260、270 及 290、300 作 回鈴及忙音自動偵測功能。偵測交換機之回鈴及忙音訊號，偵測完畢後系統會將正確之參數填入適當欄位中。

回鈴自動偵測

使用自動偵測模式之步驟 ：

1.設定功能碼 170 夜間助理總機，將此分機號碼設定爲所要偵測的對象。

2.確認功能碼 340 回鈴回叫動作的設定是否正確，若無誤，回至功能碼 250。

3.於功能碼 250 內按 [1]+ [#] 即進入自動偵測模式，此時於步驟 1 所設定之夜間助理總機將會自動振鈴約 3~4 響，待振鈴結束後，系統會記錄下偵測結果，包括回鈴 HIGH、回鈴 LOW、雙回鈴參數，並將這些參數自動填入欄位中。若系統爲單回鈴訊號，則功能 270,460.雙回鈴參數將填入 0。

4.重複步驟 3 之動作 3~4 次，並且確認每一次所偵測到的參數值與前幾次所偵測到的參數值是否近。若參數值皆近似，即完成自動偵測學習。

忙音自動偵測

使用自動偵測模式之步驟 ：

1.設定功能碼 170 夜間助理總機，將此分機號碼設定爲所要偵測的對象，並且將此分機形成忙音狀態。

2.確認功能碼 350 忙音回叫動作的設定是否正確，若無誤，回至功能碼 290。

3.於功能碼 290 內按 [1]+ [#] 即進入自動偵測模式，此時系統會自動偵測夜間助理總機的忙音訊號，約 10 秒後系統將測得忙音 HIGH、忙音 LOW 參數，並將這些參數自動填入欄位中。

4.重複步驟 3 之動作 3~4 次，並且確認每一次所偵測到的參數值與前幾次所偵測到的參數值是否近似。若參數值皆近似，即完成自動偵測的學習。

整合模式設定

整合模式可分爲全程整合、半程整合及時間差整合。

全程整合設定

全程整合爲交換機能在無人應答及忙線時，分別發送不同之整合碼以提供語音系統作爲不同宣告語之辨識，故交換機本身具有此功能者，即可將系統設定爲全程整合模式進行整合。

設定爲全程整合模式時，當一通來電進入系統，交換機會將此通來電附帶上整合碼，系統將於收到整合碼後進行辨識，以確認此通來電之狀態，接著進行適當之語句宣告。

全程整合模式之轉接方式大多屬於釋放狀態，故系統並不對分機進行監視及訊號偵測，所以於全程整合模式下，每支分機必須設定無人應答及忙線跟隨至系統語音迴路。當來電被跟隨至語音迴路時，系統將會收到交換機所附帶送出之整合碼，並進行辨識，以正確地宣告無人接聽或忙線語句。

NOTE: 1. 全程整合模式下，交換機之分機需設定無人應答及忙線跟隨至語音信箱。
2. 有關交換機之整合設定，請洽交換機廠商。

在設定全程整合模式之前，須先確認與轉接相關之功能碼是否正確無誤。

三位數功能碼	功能名稱
210	第一轉接時間
230	間隔時間
310	日間轉接模式
320	夜間轉接模式
330	轉接動作

完成上述之設定後，接著設定與交換機整合之參數。

三位數功能碼	功能名稱
041	等待整合碼第一碼時間
042	最大整合碼位數
043	整合時碼與碼之間間隔時間
044	選取交換機型號
045	略過特殊字元

設定全程整合模式

1.設定日間/夜間轉接模式爲釋放。
設定功能碼 310、320 爲 [4]。

2.設定等待整合碼第一碼時間。
設定功能碼 041 爲 [1]，也就是 1 秒鐘。

3.選取交換機型號。(請參考附錄 B. Page：81)
設定功能碼 044 選取欲搭配之交換機。

4.設定其他相關功能。
於特殊狀況下才需設定功能碼 042、043、045，一般不需設定。

等待整合碼第一碼時間

三位數功能碼	041
有效值	0 ~ 255(秒)
預設值	0
說明	此功能定義整合模式下，系統等待接收交換機整合碼第一碼的時間。
Example	[1] + [1] + [#] 設定等待第一碼時間爲 1 秒鐘。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

選取交換機型號

三位數功能碼	044
有效值	1 ~ 99
預設值	0
說明	此功能爲選取交換機。交換機品牌種類眾多，送碼格式各有不同，需依照實際搭配之品牌進行設定。
Example	[1] + [1] + [#] 設定交換機爲 1(Panasonic)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

最大整合碼位數

三位數功能碼	042
有效值	1 ~ 30
預設值	0 (15 碼)
說明	此功能設定整合碼之最大位數。
Example	[1] + [6] + [#] 設定整合碼最大位數爲 6。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

整合時碼與碼之間間隔時間

三位數功能碼	043
有效值	1 ~ 9
預設值	1
說明	此功能設定整合碼的碼與碼之間的等待時間，若超過此時間，而未再收到其它數字，則系統就會使用目前所接收到的字串判斷整合碼。
Example	[1] + [1] + [#] 設定整合碼碼與碼之間間隔時間爲 1 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

略過特殊字元

三位數功能碼	045
有效值	0 (不啓動)；1 (啓動)
預設值	0
說明	此功能一經啓動，系統將略過整合碼內之特殊字元。如：[#], [*], A, B, C and D。
Example	[1] + [1] + [#]

設定略過特殊字元功能爲 1 (啓動)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

半程整合設定

系統針對交換機只能送出一種狀態碼時，提供半程整合模式進行整合。半程整合即回鈴釋放、忙音監視；此種設定多適用於交換只能送相同整合碼之系統(例如：NEC、Panasonic)，即當來電者進行轉接分機時，系統先判斷是否有忙音訊號，如果有忙線訊號，則系統抓回宣告忙線接待語；否則系統會立即釋放並宣告無人應答接待語。

NOTE: 1. 半程整合模式下，交換機之分機只需針對無人應答跟隨至語音信箱。
2. 有關交換機之整合設定，請洽交換機廠商。

在設定半程整合模式之前，須先確認與轉接相關之功能碼是否正確無誤。

三位數功能碼	功能名稱
210	第一轉接時間
230	間隔時間
310	日間轉接模式
320	夜間轉接模式
330	轉接動作
350	忙音回叫動作
290	忙音 High
300	忙音 Low

完成上述之設定後，接著設定與交換機半程整合之參數。

三位數功能碼	功能名稱
041	等待整合碼第一碼時間
042	最大整合碼位數
043	整合時碼與碼之間間隔時間
044	選取交換機型號
045	略過特殊字元
450	系統參數

設定半程整合模式

1.設定日間/夜間轉接模式爲釋放。
設定功能碼 310、320 爲 [4]。

2.設定等待整合碼第一碼時間。
設定功能碼 041 爲 [1]，也就是 1 秒鐘。

3.選取交換機型號。(請參考附錄 B. Page：81)
設定功能碼 044 選取欲搭配之交換機。

4.設定系統參數功能。
設定功能碼 450 爲〔6〕，即忙音監視、回鈴釋放。

5.設定其他相關功能。
於特殊狀況下才需設定功能碼 042、043、045，一般不需設定。

時間差整合設定

如上述半程整合中，交換機於忙線狀況下，無法作成忙音監視，亦即交換機無法提供 Busy tone，則系統利用分機無應答或忙線跟隨至系語音迴路的時間快慢，來分辨該分機的狀態。

NOTE: 1. 時間差整合模式下，交換機之分機需設定無人應答及忙線跟隨至語音信箱。
2. 有關交換機之整合設定，請洽交換機廠商。

在設定時間差整合模式之前，須先確認與轉接相關之功能碼是否正確無誤。

三位數功能碼	功能名稱
210	第一轉接時間
230	間隔時間
310	日間轉接模式
320	夜間轉接模式
330	轉接動作

完成上述之設定後，接著設定與交換機時間差整合之參數。

三位數功能碼	功能名稱
041	等待整合碼第一碼時間
042	最大整合碼位數
043	整合時碼與碼之間間隔時間
044	選取交換機型號
045	略過特殊字元
047	時間差分辨忙線控制
048	忙音回振時間設定

時間差判別忙線控制

三位數功能碼	047
有效值	0 ~ 1
預設值	0
說明	針對某些特定交換機本身整合碼僅有一種，無法分辨無人應答及忙線狀態。系統提供時間差判別功能，用以判斷無人應

	答及忙線，並作正確的宣告。
Example	[1] + [1]+ [#] 設定參數爲 1，啓動時間差判別忙線功能。電腦語音確認設定無誤後，按【2】保留設定，並返回系統設定模式。

忙線跟隨時間設定

三位數功能碼	048
有效值	0 ~ 255
預設值	0
說明	此功能爲設定忙線跟隨時間，此時間爲判斷的基準點。分機設定無應答及忙線跟隨回到系統時，若時間超過此基準點，則判斷爲無人應答。若時間未超過，則判斷爲忙線，並作正確的宣告。
Example	[1] + [8]+ [#] 設定忙線跟隨時間爲 8 秒。電腦語音確認設定無誤後，按【2】保留設定，並返回系統設定模式。

設定半程整合模式

1.設定日間/夜間轉接模式爲釋放。
設定功能碼 310、320 爲 [4]。

2.設定等待整合碼第一碼時間。
設定功能碼 041 爲 [1]，也就是 1 秒鐘。

3.選取交換機型號。(請參考附錄 B. Page：81)
設定功能碼 044 選取欲搭配之交換機。

4.設定啓動忙音時間差整合功能。
設定功能碼 047 爲 [1]，也就是啓動忙音時間差整合。

5.設定忙音回振時間。
設定功能碼 048 爲 [7]，此定義語音系統於轉接後 7 內收到同一通回振之來電，將被視爲忙線狀態。

6.設定其他相關功能。
於特殊狀況下才需設定功能碼 042、043、045，一般不需設定。

指定代接功能

當語音信箱轉接來話者所按之分機號碼後，語音信箱會執行掛斷動作並記住所轉出之分機號碼，待經過功能碼【321】所設定之時間後，語音信箱會讓功能碼【322】所設定之指定代接迴路執行功能碼【323】所設定之代接動作，並宣告無人接聽之流程語。而此代接動作設定需要參考各種交換機品牌之代接指令。

第七章
語音信箱功能設定

此章節介紹語音信箱的功能及設定方式。信箱主人可依個人需求錄製個人接待語、修改個人密碼及選擇留言後之通知方式…等等。

開啓、關閉個人信箱

開啓新的個人信箱

1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 [分機號碼] + [#]。

Example: [1][0][0] + [#]。

2.鍵入 [語音信箱開啓密碼] (預設值“5678”)+ [#] 開啓新的個人信箱。

Example: [5][6][7][8] + [#]。

NOTE: 當個人信箱開啓後，來電者即可於信箱中留下訊息，告知信箱主人。

以下介紹語音信箱相關之功能碼

三位數功能碼	功能名稱
510	語音信箱開啓密碼
580	刪除語音信箱
016	信箱留話最大則數
581	自動清除新留言
582	自動清除舊留言
584	最大留言長度
585	最小留言長度
068	留言靜音偵測

語音信箱開啓密碼

三位數功能碼	510
有效值	1 ~ 8 位數
預設值	5678
說明	此功能爲設定個人信箱之開啓密碼。
Example	[1] + [6][7][8][9] + [#] 設定系統語音信箱開啓密碼爲 [6][7][8][9]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

刪除語音信箱

三位數功能碼	580
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能可刪除不需使用之語音信箱，故管理者需審慎使用，刪除後此信箱內之所有資料將不存在。
Example	[1] + [1][0][0] + [#] 設定將 100 號信箱刪除。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

信箱留言最大則數

三位數功能碼	016
有效值	0 ~ 255
預設值	30
說明	此功能爲信箱留言最大則數。當留言則數達到系統限制時，將無法讓來電者繼續進行留言。
Example:	[1] + [6][0] + [#] 設定信箱留言最大則數爲 60 則。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

自動清除新留言

三位數功能碼	581
有效值	1 ~ 30 天
預設值	0
說明	此功能爲設定自動清除新留言的時間。當信箱主人於定義之時間內未聽取新留言時，系統將自動刪除此留言。
Example	[1] + [7] + [#] 設定自動清除新留言的時間爲 7 天。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

自動清除舊留言

三位數功能碼	582
有效值	1~30 天
預設值	0
說明	此功能爲設定自動清除舊留言的時間。當信箱主人於定義之時間內未刪除舊留言，系統將自動刪除此留言。
Example	[1] + [5] + [#] 設定自動清除舊留言的時間爲 5 天。電腦語音確認設定無誤

	後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

最大留言長度

三位數功能碼	584
有效值	0 ~ 3600 sec
預設值	120
說明	此功能爲設定最大留言長度。來電者每則留言長度將被限制於所設定之時間範圍內。
Example	[1] + [1][2][0] + [#] 設定最大錄音長度爲 120 sec。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

最小留言長度

三位數功能碼	585
有效值	0 ~ 10 sec
預設值	0
說明	此功能爲設定最小留言長度。來電者每則留言長度若低於所設定之時間且留言完畢後未按任意鍵結束錄音，該則留言將無法成立。
Example	[1] + [5] + [#] 設定最小錄音長度爲 5 sec。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

留言靜音偵測

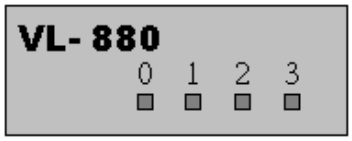
三位數功能碼	068
有效值	0 ~ 999
預設值	0 (0 x 30ms = 0ms)
說明	此功能爲設定靜音偵測時間。當來電者進行留言錄音時，系統除了偵測 Busy tone 外亦將進行靜音偵測，以避免咬線情形發生。
Example	[1] + [2][0][0] + [#] 設定靜音偵測時間爲 200 (200 x 30ms = 6 sec)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

留言通知功能迴路

當個人信箱有新留言時，系統將透過各種方式對信箱主人進行通知，如：分機振鈴通知、留言燈通知、呼叫器通知及電話通知。

三位數功能碼	功能名稱
014	系統通知迴路設定
550	外線抓取動作

系統通知迴路設定

三位數功能碼	014
有效值	0 ~ 23
預設值	1 (第 2 迴路)
說明	此功能設定系統通知迴路。當個人信箱有新留言時，系統會透過此通知迴路進行通知。系統通知迴路設定 0 時，則透過第 1 迴路通知；系統通知迴路設定 1 時，則透過第 2 迴路通知。 
Example	[1] + [0] + [#] 設定系統通知迴路爲 0 (第 1 迴路)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

外線抓取動作

三位數功能碼	550
預設值	1115 (0 +間隔時間)
說明	此功能爲設定外線抓取動作。當系統需透過外線進行通知時，需依據交換機抓取外線方式，如：0 或 9，進而設定此動作。
Example	[1] + [0][9][1][5] + [#] 設定外線抓取動作爲 9 +間隔時間。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

留言燈通知功能

當個人信箱有新留言時，系統將透過交換機之點燈功能，點亮使用者話機之留言燈通知有新留言。

設定留言燈通知功能

1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 **[**分機號碼**] + [#]**。

Example: [1][0][0] + [#]

2.鍵入個人信箱密碼(預設值：“5678”)。

Example: [5][6][7][8] + [#]

3.進入留言燈通知控制功能。

Example: [4] + [1] + [3]

4.設定留言燈通知控制功能爲開啓或關閉。

Example: 鍵入 **[1]** 更改留言燈通知控制爲開啓或關閉。

Note: 按 **[*]** 返回上一層功能選項，按 **[#]** 結束設定及跳出系統。

留言燈通知功能相關設定於下列介紹：

三位數功能碼	功能名稱
560	留言燈開啓動作
570	留言燈關閉動作
014	系統通知迴路設定

留言燈開啓動作

三位數功能碼	560
預設值	無
說明	此功能設定留言燈開啓動作。適用於有留言燈顯示之話機，當個人信箱有新留言時，系統將執行此動作以點亮留言燈。
Example	[1] + [0][7][1][1][0][1][1][6] + [#] 設定留言燈開啓動作爲 07110116 (7 + 0 + 1 + 分機號碼)。 電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

留言燈關閉動作

三位數功能碼	570
預設值	無
說明	此功能設定留言燈關閉動作。適用於有留言燈顯示之話機，當個人信箱主人聽完新留言後，系統將執行此動作以熄滅留言燈。

Example	[1] + [0][7][1][1][1][1][1][6] + [#] 設定留言燈關閉動作爲 07111116 (7 + 0 + 0 + 分機號碼)。 電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

分機通知功能

當個人信箱有新留言時，系統提供分機通知功能。信箱主人若設定留言通知功能爲分機通知，則系統將對該分機進行振鈴，信箱主人於接聽後即可直接聽取留言。

設定分機通知功能

1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 [分機號碼] + **[#]**。

Example: [1][0][0] + [#]

2.鍵入個人信箱密碼(預設值： “5678”)。

Example: [5][6][7][8] + [#]

3.進入分機通知控制功能。

Example: [4] + [1] + [1]

4.設定分機通知控制功能爲開啓或關閉。

Example: 鍵入 [1] 更改分機通知控制爲開啓或關閉。

Note: 按 **[*]** 返回上一層功能選項，按 **[#]** 結束設定及跳出系統。

分機通知功能相關設定於下列介紹：

三位數功能碼	功能名稱
004	分機通知時間
011	分機通知間隔時間
007	分機通知次數
001	分機通知動作
014	系統通知迴路設定

分機通知時間

三位數功能碼	004
有效值	八位數
預設值	08301830

說明	此功能爲設定分機通知時間範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。
Example	[1] + [0][8][0][0][1][8][0][0] + [#] 設定分機通知時間爲上午 8：00 至下午 18：00。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

分機通知間隔時間

三位數功能碼	011
有效值	1 ~ 255 (分鐘)
預設值	15
說明	此功能設定分機通知間隔時間。
Example	[1] + [3][0] + [#] 設定分機通知間隔時間爲 30 分鐘。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

分機通知次數

三位數功能碼	007
有效值	0 ~ 255
預設值	3
說明	此功能設定分機通知次數。
Example	[1] + [5] + [#] 設定分機通知次數爲 5 次。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

分機通知動作

三位數功能碼	001
預設值	1516 (間隔時間 + 分機號碼)
說明	此功能設定分機通知留言之動作。
Example	[1] + [1][5][1][5][1][6] + [#] 設定分機通知動作爲 151516 (間隔時間+間隔時間+分機號碼)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

呼叫器通知功能

當個人信箱有新留言時，系統提供呼叫器通知功能。呼叫器於接收到訊息時顯示信箱號碼，信箱主人再自行進入系統聽取新留言。

設定呼叫器通知功能

1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 [分機號碼] + [#]。

Example: [1][0][0] + [#]

2.鍵入個人信箱密碼(預設值：“5678”)。

Example: [5][6][7][8] + [#]

3.進入呼叫器通知控制功能。

Example: [4] + [1] + [2]

4.設定呼叫器通知控制功能爲開啓或關閉。

Example: 鍵入 [1] 更改呼叫器通知控制爲開啓或關閉。

5.進入呼叫器號碼設定。

Example: [4] + [2] + [1]

7.設定呼叫器號碼。

Example: 依照個人呼叫器號碼設定。

Note: 按 [*] 返回上一層功能選項，按 [#] 結束設定及跳出系統。

呼叫器通知功能相關設定於下列介紹：

三位數功能碼	功能名稱
005	呼叫器通知時間
012	呼叫器通知間隔時間
008	呼叫器通知次數
014	系統通知迴路設定
550	外線抓取動作

呼叫器通知時間

三位數功能碼	005
有效值	八位數
預設值	08301930
說明	此功能爲設定呼叫器通知時間範圍，以 24 小時制爲輸入方式，其格式爲：時時/分分/時時/分分。
Example	[1] + [0][8][0][0][1][8][0][0] + [#] 設定呼叫器通知時間爲上午 8：00 至下午 18：00。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

呼叫器通知間隔時間

三位數功能碼	012
有效值	1 ~ 255 (分鐘)
預設值	15
說明	此功能設定呼叫器通知間隔時間。
Example	[1] + [3][0] + [#] 設定呼叫器通知間隔時間爲 30 分鐘。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

呼叫器通知次數

三位數功能碼	008
有效值	0 ~ 255
預設值	3
說明	此功能設定呼叫器通知次數。
Example	[1] + [5] + [#] 設定呼叫器通知次數爲 5 次。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

電話通知功能

當個人信箱有新留言時，系統提供電話通知功能。信箱主人於電話響鈴接聽後，即可依照語音導引進入信箱聽取留言。

設定電話通知功能

1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 [分機號碼] + [#]。

Example: [1][0][0] + [#]

2.鍵入個人信箱密碼(預設值：“5678”)。

Example: [5][6][7][8] + [#]

3.進入電話通知控制功能。

Example: [4] + [1] + [5]

4.設定電話通知控制功能爲開啓或關閉。

Example: 鍵入 [1] 更改電話通知控制爲開啓或關閉。

5.進入電話號碼設定。

Example: [4] + [2] + [4]

6.設定電話號碼。

Example: 依照個人電話號碼設定。

Note: 按 **[*]** 返回上一層功能選項，按 **[#]** 結束設定及跳出系統。

電話通知功能相關設定於下列介紹：

三位數功能碼	功能名稱
006	電話通知時間
013	電話通知間隔時間
009	電話通知次數
014	系統通知迴路設定
550	外線抓取動作

電話通知時間

三位數功能碼	006
有效值	八位數
預設值	08301830
說明	此功能爲設定電話通知時間範圍，其爲 24 小時制爲輸入方式，格式爲時時/分分/時時/分分。
Example	[1] + [0][8][3][0][1][8][3][0] + [#] 設定電話通知時間爲上午 8：30 至下午 18：30。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

電話通知間隔時間

三位數功能碼	013
有效值	1 ~ 255 (分鐘)
預設值	15
說明	此功能設定電話通知間隔時間。
Example	[1] + [3][0] + [#] 設定電話通知間隔時間爲 30 分鐘。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

電話通知次數

三位數功能碼	009
有效值	0 ~ 255
預設值	3

說明	此功能設定電話通知次數。
Example	[1] + [3] + [#] 設定電話通知次數爲 3 次。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

外轉外功能

當來電者轉接之分機無人接聽或忙線時，系統除了提供留言的功能選項外，另可提供外轉外的功能，即利用交換機的三方會談方式，達成再轉接外線的通話目的。

設定外轉外功能

1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 [分機號碼] + [#]。

Example: [1][0][0] + [#]

2.鍵入個人信箱密碼(預設值：“5678”)。

Example: [5][6][7][8] + [#]

3.進入電話通知控制功能。

Example: [4] + [1] + [5]

4.設定電話通知控制功能爲開啓或關閉。

Example: 鍵入 [1] 更改電話通知控制爲開啓或關閉。

5.進入電話號碼設定。

Example: [4] + [2] + [4]

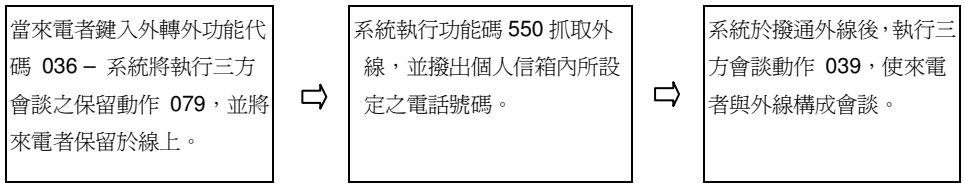
6.設定電話號碼。

Example: 依照個人電話號碼設定。

Note: 按 **[*]** 返回上一層功能選項，按 **[#]** 結束設定及跳出系統。

外轉外功能相關設定於下列介紹：

三位數功能碼	功能名稱
036	外轉外功能代碼
079	三方會談之外線保留動作
550	外線抓取動作
039	執行三方會談動作
072	電話通知等待回鈴時間



外轉外功能代碼

三位數功能碼	036
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	當來電者鍵入外轉外功能代碼，系統將依照個人信箱內預設之電話號碼，執行三方會談動作，將來電者及個人信箱設定之電話構成會談。
Example	[1] + [5] + [#] 設定外轉外功能代碼爲 5。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

三方會談之外線保留動作

三位數功能碼	079
預設值	1315 (第一轉接 + 間隔時間)
說明	此功能設定三方會談之外線保留動作，此動作需以交換機之類比話機行爲爲依據。
Example	[1] + [1][3][1][5] + [#] 設定三方會談之保留動作爲 1315(第一轉接 + 間隔時間)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

執行三方會談動作

三位數功能碼	039
預設值	無
說明	此功能設定執行三方會談動作。系統將來電者及撥通之外線構成通話迴路，此動作需以交換機之類比話機行爲爲依據。
Example	[1] + [1][3][1][5][0][3] + [#] 設定執行三方會談動作爲 131503 (第一轉接+ 間隔時間 +3)。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

個人信箱功能操作

當語音信箱開啓後，信箱主人可進入個人信箱內，依個人需求更改密碼、錄製問候語或聽取新、舊留言…等等。

進入個人信箱之步聚

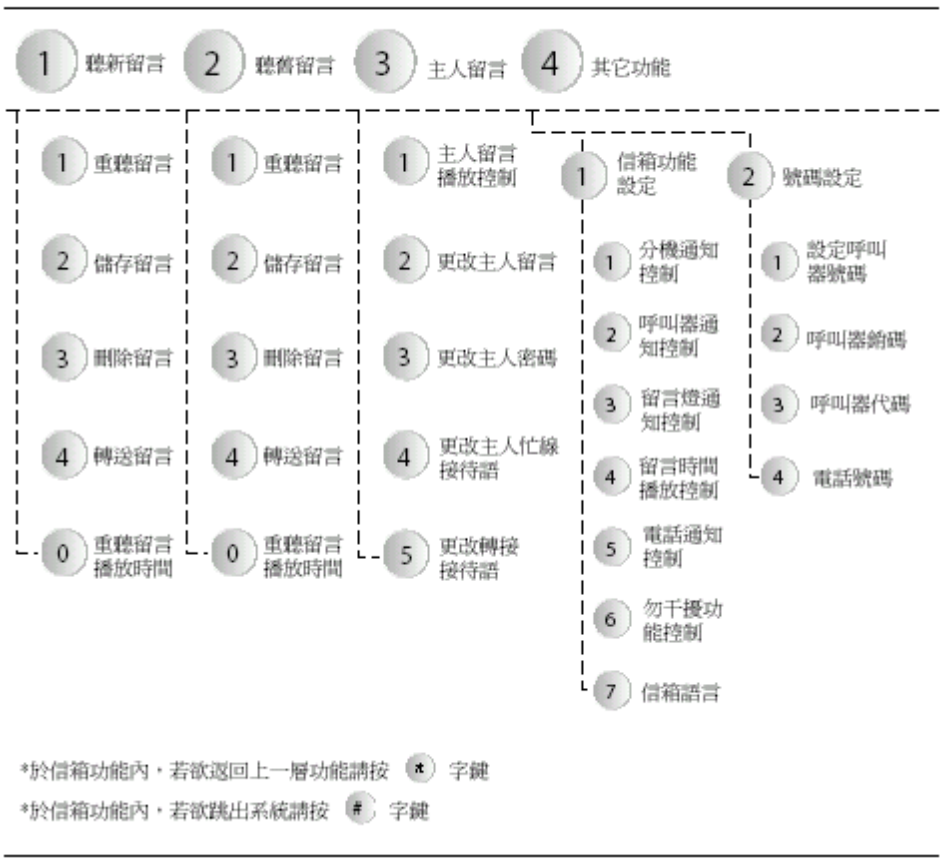
1.撥入連接系統之語音迴路，於聽到接待語時鍵入 [分機號碼] + [#]。

Example: [1][0][0] + [#]

2.鍵入個人信箱密碼(預設值： “5678”)。

Example: [5][6][7][8] + [#]

個人信箱內容



個人信箱操作流程:

1. 撥接語音信箱
   於公司內撥分機號碼_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
   於公司外撥電話號碼_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
2. 待語音信箱應答後，按"信箱號碼＋(#)"字鍵
3. 此時系統應答"歡迎進入語音信箱，請輸入您的密碼然後按 (#) 字鍵"
   您可輸入信箱密碼，預設值爲 5678 (#)

聽取新、舊留言時您可使用下列按鍵

留言音量減小請按 (4)　　留言速度減慢請按 (7)
留言音量還原請按 (5)　　留言速度還原請按 (8)
留言音量加大請按 (6)　　留言速度加快請按 (9)

信箱主人設定

信箱主人可進入個人信箱更改個人問候語、忙線接待語、密碼…等等。個人信箱操作過程中皆有語音導引，您只需依語音提示，即可完成所有設定。

主人設定功能選項	功能說明
[1] 主人留言播放控制	此功能爲控制主人接待語之開關，當功能開啓時，系統將於分機無人應答及忙線時播放預先錄製的 **[2]**主人接待語及**[4]**主人忙線接待語。
[2] 主人接待語	提供信箱主人錄製個人問候語，系統將於分機無人應答時播放(若未錄製，則系統提供內建之標準接待語)。
[3] 主人密碼	系統提供一組個人信箱密碼(預設值：“5678”)。
[4] 主人忙線接待語	提供信箱主人錄製個人忙線問候語，系統將於分機忙線時播放(若未錄製，則系統提供內建之標準接待語)。
[5] 主人轉接宣告語	提供信箱主人錄製個人轉接宣告語，系統將於轉接分機時播放。但此功能需配合功能碼 083 設定爲 1(啓動，請參考 Page：15)，系統才會播放主人轉接宣告語(若未錄製，則系統提供內建分機宣告語)。

信箱留言通知設定

信箱主人可進入個人信箱設定留言通知方式，如：分機通知、留言燈通知、電話通知…等等。個人信箱操作過程中皆有語音導引，您只需依語音提示，即可完成所有設定。

[1] 信箱功能設定選項

信箱功能設定選項	功能說明
[1] 分機通知控制	當此功能開啓，系統將以振鈴分機方式，通知信箱主人有新留言。
[2] 呼叫器通知控制	當此功能開啓，系統將允許以外撥呼叫器方式通知信箱主人有新留言。
[3] 留言燈通知控制	當此功能開啓，系統將以點亮留言燈方式，通知信箱主人有新留言。
[4] 留言時間播放控制	當此功能開啓，系統將宣告新、舊留言之留言時間。
[5] 電話通知控制	當此功能開啓，系統將允許以外撥電話方式，通知信箱主人有新留言。
[6] 分機勿干擾功能控制	當此功能開啓，來電者將直接進入該信箱進行留言。
[7] 信箱語言選擇	選擇個人信箱語言。[0] 爲第一語言(中文) ，[1] 爲第二語言(英文)。

[2] 電話號碼設定選項

號碼設定選項	功能說明
[1] 呼叫器號碼	設定呼叫器號碼，供系統外撥通知時使用。
[2] 呼叫器鎖碼	呼叫器爲鎖碼之型態者，才需設定。
[3] 呼叫器代碼	呼叫器爲代碼之型態者，才需設定。
[4] 電話號碼	設定電話號碼，供系統外撥通知時使用。

第八章
部門設定

此章節介紹部門設定。管理者可自行規劃各部門代碼及設定各部門分機。

部門查詢語及代碼設定

本節介紹部門相關設定。系統提供 93 組部門設定，以 3 個功能碼爲一組(功能代碼請參照附錄之功能碼索引)，每一組皆可設定其部門撥接代碼，轉接該部門之實際分機及助理，此外部門代碼亦可以作爲來電過濾之功能，特定分機可先經助理過濾後才決定是否接聽。詳細說明如下：

三位數功能碼	功能名稱
180	部門查詢代碼
030	部門查詢語
600	第 1 組部門代碼
601	第 1 組部門分機
602	第 1 組部門助理

部門查詢代碼

三位數功能碼	180
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能爲設定部門查詢代碼。當來電者鍵入部門查詢代碼時，系統將播放部門查詢語 (功能碼 030)。
Example	[1] + [7] + [#] 設定部門查詢代碼爲 7。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

部門查詢語

三位數功能碼	030
說明	此功能爲錄製部門查詢語。當來電者鍵入部門查詢代碼時，系統將播放此段錄音。
Example	[1] + “業務部請撥 10，客服部請撥 20，會計部請撥 30” + [#]。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第 1 組部門代碼

三位數功能碼	600
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能爲設定第一組部門代碼。來電者鍵入此代碼時，系統將依照第一組部門分機之設定進行轉接 (功能碼 601)。

Example	[1] + [1] + [#] 設定第一組部門代碼爲 1。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第 1 組部門分機

三位數功能碼	601
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能爲設定第一組部門分機。管理者可定義實際轉接之分機號碼。
Example	[1] + [1][0][0] + [#] 設定第一組部門分機爲 100。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第 1 組部門助理

三位數功能碼	602
有效值	1 ~ 6 位數
預設值	無
說明	此功能爲設定第一組部門助理。當第一組部門分機爲無人應答或忙線時，系統將自動轉接至助理分機。
Example	[1] + [1][0][1] + [#] 設定第一組部門助理爲 101。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

第九章
Utility 連線設定

此章節介紹 Win Utility 軟體與 VL-880 之連線設定方式。

Win Utility 連線設定

系統除利用電話遠端遙控設定外，另提供 Windows 連線設定功能。連線設定介面 Win Utility，擁有視窗操作畫面以及簡易明瞭的設定選項，提供管理者更便利的系統設定方式。

安裝 VL880-Win Utility

您可以在產品隨附的「安裝光碟片」中找到 **Setup.exe** 安裝軟體，執行後依照安裝步驟完成安裝動作。

開啓 VL880-Win Utility

VL880 之 IP 位址出廠值如下表所示，當 Win Utility 之 PC 與 VL880 完成網路線安裝及 IP 位址設定後，即可執行登入動作，登入之密碼帳號初始值爲 1234。

三位數功能碼	功能名稱
102	IP 位址
103	Gateway(閘道)
104	Subnet Mask(子網路遮罩)
105	DNS

欄位	設定值
IP	192.168.1.200
Gateway (閘道)	192.168.1.254
Subnet Mask (子網路遮罩)	255.255.255.0
DNS	168.95.1.1

三位數功能碼	功能名稱
583	**系統參數回初始值**

系統參數回初始值

三位數功能碼	583
有效值	0 (**關閉**)；1 (**啓動**)
預設值	**0**
說明	可將系統參數回覆到出廠設定值，當 FC583=1 時系統會將 SYSTE.BAK 檔拷貝至 SYSYTEM.CFG 將系統參數回覆到出廠值。

Example	[1] + [1] + [#] 啓動參數初始值。電腦語音確認設定無誤後，按【2】儲存設定，並返回系統設定模式。

附錄

附錄 A. 系統符號對照表

功能動作	系統符號	電話輸入
DTMF 1	1	❶
DTMF 2	2	❷
DTMF 3	3	❸
DTMF 4	4	❹
DTMF 5	5	❺
DTMF 6	6	❻
DTMF 7	7	❼
DTMF 8	8	❽
DTMF 9	9	❾
DTMF *	*	❿
DTMF 0	0	⓫
DTMF #	#	⓬
HOOK TIME 1	H1	⓭
HOOK TIME 2	H2	⓮
PAUSE	,	⓯
EXTENSION	X	⓰
DTMF A	A	⓱
DTMF B	B	⓲
DTMF C	C	⓳
DTMF D	D	⓴

附錄 B. 交換機廠牌及型號對照表

代碼	檔案名稱	交換機廠牌及型號
0	pbx0.ini	Default-Panasonic KX-TA308/824(2.3.4Digit)
1	pbx1.ini	Alcatel 4200/4400(3.4.5Digit)
2	pbx2.ini	Alcatel 4200/4400(3.4.5Digit) TCP Supervise
3	pbx3.ini	Alcatel 4200/4400(3.4.5Digit) TCP Semi-Supervise
5	pbx5.ini	Aristel AV Series(2.3.4Digit)
6	pbx6.ini	Alcatel OmniPCX Office(3.4.5Digit)
7	pbx7.ini	Alcatel OmniPCX Office(3.4.5Digit) TCP Supervise
8	pbx8.ini	Alcatel OmniPCX Office(3.4.5Digit) TCP Semi-Supervise
10	pbx10.ini	AVAYA Partner(2.3.4Digit)
11	pbx11.ini	AVAYA Merlin/Definity(3.4Digit)
15	pbx15.ini	Bitronic KDX-500(2.3.4Digit)
16	pbx16.ini	Bitronic ISDR(2.3.4Digit)
20	pbx20.ini	FCI DK-100(2.3.4Digit)
25	pbx25.ini	Fujitsu E650/E200(2.3.4Digit)
30	pbx30.ini	Hybrex Gi(2.3.4Digit)
35	pbx35.ini	IWATSU ADIX(2.3.4Digit)
40	pbx40.ini	Mei-Sei MK-100D R3(2.3.4Digit)
45	pbx45.ini	Mitel SX-200EL(2.3.4Digit)
50	pbx50.ini	NEC ICS7400/EDK(2.3.4Digit)
51	pbx51.ini	NEC NDK(2.3.4Digit)
52	Pbx52.ini	NEC M80,M100(RS-232,3.4DIGIT)
53	Pbx53.ini	NEC MCI140(RS-232,3.4DIGIT)
55	pbx55.ini	Norstar(2.3.4Digit)
60	pbx60.ini	NT Mercator(3.4Digit)
61	pbx61.ini	NT Mercator(3.4Digit) TCP Supervise
62	pbx62.ini	NT Mercator(3.4Digit) TCP Semi-Supervise
63	pbx63.ini	NT Option 11 (RS-232 Message Notification)
65	pbx65.ini	Panasonic KXTD-1232(3.4Digit)
66	pbx66.ini	Panasonic KXTD-500(2.3.4Digit)
70	pbx70.ini	Philips D120(2.3.4Digit)
71	pbx71.ini	Philips SOPHO FVM 805/810(3.4Digit)
72	pbx72.ini	Philips SOPHO FVM 300(3.4Digit)
73	pbx73.ini	Philips DS-1000(2.3.4Digit)
75	pbx75.ini	SIEMENS Hicom 300(3.4Digit)
76	pbx76.ini	SIEMENS Hipath 4000(2.3.4Digit)
80	pbx80.ini	TECOM SD/DX Series(2.3.4Digit)
85	pbx85.ini	TONNET DCS(2.3.4Digit)
90	pbx90.ini	TOSHIBA DK-280/380(2.3.4Digit)

附錄 C. 三位數功能碼索引表

三位數功能碼	功能名稱	預設值
000	日間接待語	--
001	分機通知動作	15,16
004	留言後分機通知時間	08301830
005	留言後呼叫器通知時間	08301830
006	留言後電話通知時間	08301830
007	留言後分機通知次數	3
008	留言後呼叫器通知次數	3
009	留言後電話通知次數	2
010	夜間接待語	--
011	分機通知間隔時間(分鐘)	15
012	呼叫器通知間隔時間(分鐘)	15
013	電話通知間隔時間(分鐘)	15
014	系統外 Call 迴路	1
015	同時振鈴延遲接聽(毫秒)	30
016	信箱留話最大則數	30
017	每通留言之時間長度限制	120
018	偵測外線掛斷忙音數	2
019	掛外線偵測 Dial Tone 時間長度(毫秒)	250
020	午休接待語	--
021	脈衝式撥號 High(毫秒)	33
022	脈衝式撥號 Low(毫秒)	66
023	脈衝式撥號間隔時間	1000
024	雙忙音 High	0
025	雙忙音 Low	0
026	回鈴釋放容錯值	5
027	複頻音 High	200
028	複頻音 Low	200
029	延遲啓動(毫秒)	400
030	部門查詢語	--
031	偵測內線忙音次數	2
032	標準容錯(單位：30MS)	3

三位數功能碼	功能名稱	預設值
033	高容錯(單位：30MS)	5
034	呼叫器音頻偵測	1
035	等候呼叫器音頻時間(秒)	7
036	外轉外功能鍵	--
037	留電話功能鍵	--
038	多層諮詢功能鍵	--
039	執行三方會談動作	--
040	臨時通告語	--
041	等待第一碼時間	0
042	最大整合碼位數	15
043	整合時碼與碼之間間隔時間	1
044	選取交換機 PBX.INI	0
045	略過特殊字元	0
046	複頻音辨識單位	0
047	時間差分辨忙線控制	0
048	忙音回振時間設定	6
049	隔周休二日(設定爲 1 時啓動)	0
050	第二語言日間接待語	--
051~059	開頭咨詢段落之語言別, 0:第一語言,1:第二語言,2:第三語言	--
060	樹狀諮詢接待語	--
068	留言靜音偵測時間(單位：30MS)	0
069	除錯 LOG 功能	0
070	廣播留言	--
071	版本號碼	--
072	電話通知等待回鈴時間	0
074	RS232_Baud_Rate	9600
075	RS232_Parity_Check (None=0,Odd=1,Even=2)	0
076	RS232_Data_Bits	8
077	RS232_Stop_Bits	--
078	忙線駐留代碼	--
079	欲作三方會談之保留動作	1315
080	第二語言夜間接待語	--
081	修正系統時間	--
082	啓動假日宣告功能	--
083	轉接宣告(配合個人信箱操作)	--
084	第三語言日間接待語	--
085	信箱預設密碼	

三位數功能碼	功能名稱	預設值
087	監視收碼最大碼數	--
088	監視收碼抓回宣告時間	--
089	選擇交換機作監視時送碼格式	--
090	假日接待語	--
091	留言通知動作前之 OFF-HOOK 時間	0
092	語音信箱掛斷碼	--
093	分機轉接流程語	0
094	第二組午休時間	00000000
095	第三組上班時間	00000000
096	第三組上班星期	--
097	第三組午休時間	00000000
100	系統密碼	1234
102	IP 位址	192.168.1.200
103	Gateway	192.168.1.254
104	Subnet Mask	255.255.255.0
105	DNS	168.95.1.1
110	管理者密碼	5678
120	響鈴次數	1
121~129 141~149 161~169	27 組樹狀咨詢語	
130	總機代碼	0
131	總機自動轉接控制	1
132	夜間總機自動轉接控制	1
133	午休總機自動轉接控制	1
140	總機分機號碼	--
150	助理總機號碼	--
151~159	助理總機號碼 1~9	--
160	夜間總機號碼	--
170	夜間助理總機號碼	--
171~177	夜間助理總機號碼 1~7	--
178	午休總機號碼	--
179	午休助理總機號碼	--
180	部門查詢代碼	--
181~189	RS-232 整合 VM Port 1~9	--
190	第二語言代碼(英文)	--
191~199	RS-232 整合 VM Port 10~17	--

三位數功能碼	功能名稱	預設值
200	代碼最大長度	6
201~206	RS-232 整合 VM Port 18~23	
210	第一轉接時間	10
212	錄音增益調整	10
213	DSP 輸出訊號增益調整	25
214	DSP 輸入訊號增益調整	25
215	DTMF 之間隔時間	0
216	DTMF 接收強度	35
217	Loop Current Drop 時間偵測	2000
218	迴音消除設定	1
219	檢測外線掛斷，自動降低音量控制	0
220	第二轉接時間	0
221	加強 DTMF Tone 之辨別	1
222	接收 DTMF 條件參數(0:發 DTMF 時不收 DTMF,1:發 DTMF 時收 DTMF)	0
223	接收 DTMF 條件參數(0:間隔時間不暫存 DTMF,1:間隔時間暫存 DTMF)	0
224	本參數設定偵測回鈴忙音等訊號時的接收聲音強度，如交換機的鈴聲較小而影響監視可將此參數加大(大於 25)來改善, (0~50)	25
225	最小振鈴長度偵測	300
226	最大振鈴停止時間偵測	5000
230	間隔時間	15
240	回鈴次數	5
250	回鈴 High	19
260	回鈴 Low	8
270	雙回鈴 Low	128
280	忙音次數	1
290	忙音 High	19
300	忙音 Low	17
310	日間轉接模式	1
320	夜間轉接模式	1
321	指定代接時間	0
322	指定代接動作	--
323	指定代接迴路	--
324	晨喚重撥次數(0-9)	3
325	晨喚重撥間隔時間(0-99)	5
326	系統忙碌時，晨喚最長延遲撥出時間(0-59)	20
327	晨喚迴路(1-chan no)	--

三位數功能碼	功能名稱	預設值
328	晨喚接待語(語音錄製)	--
330	轉接動作	131516
340	回鈴回叫動作	1315
350	忙音回叫動作	1315
360	掛斷動作	--
370	現在日期	現在日期
380	現在時刻	現在時刻
381	修改時間是 12 小時制或 24 小時制	
390	第一組午休時間	00000000
400	第一組上班時間	08301730
401~499	假日接待語日期	--
410	第一組上班星期	12345
420	第二組上班時間	08301200
430	第二組上班星期	6
440	日夜切代碼	--
450	系統參數	--
460	雙回鈴 High	0
470	第一振鈴 High	0
480	第一振鈴 Low	0
490	第二振鈴 High	0
500	第二振鈴 Low	0
501	錄製第二語言,對不起你撥的號碼	--
502	錄製第二語言，請稍後我將爲你轉接	--
503	錄製第二語言，對不起你要找的人	--
504	錄製第二語言，對不起分機正在忙	--
505	錄製第二語言，謝謝你的來電再見	--
506	錄製第二語言，或稍後由總機爲你服務	--
507	錄製第二語言，對不起總機正在忙線中	--
508	錄製第二語言，請改撥其它分機號碼	--
509	錄製第二語言，如果要留言請按*字鍵	--
510	語音信箱開啓密碼	5678
511	錄製第三語言,對不起你撥的號碼	--
512	錄製第三語言，請稍後我將爲你轉接	--
513	錄製第三語言，對不起你要找的人	--
514	錄製第三語言，對不起分機正在忙	--
515	錄製第三語言，謝謝你的來電再見	--
516	錄製第三語言，或稍後由總機爲你服務	--

三位數功能碼	功能名稱	預設值
517	錄製第三語言，對不起總機正在忙線中	--
518	錄製第三語言，請改撥其它分機號碼	--
519	錄製第三語言，如果要留言請按*字鍵	--
550	外線抓取動作	1115
560	留言燈開啓動作	--
561	第二次留言燈開啓動作	--
570	留言燈關閉動作	--
571	第二次留言燈關閉動作	--
580	刪除語音信箱	--
581	自動清除新留言(天數)	--
582	自動清除舊留言(天數)	--
583	系統參數回初始值	0
584	最大留言長度	120
585	最小留言長度	5
586	啓動"＊"字鍵留言	1
587	遙控開啓語音信箱	0
588	系統容量限制	1024
589	留言音量調整	10
590	如果要留言請按"＊"字鍵(語音錄製)	--
591	轉接時間單位	0
592	碼與碼間隔時間	1
593	Pager 呼叫模式	0
594	Ring High、Ring Low 接聽來電	0
595	系統撥號 DTMF 強度調整	5
596	啓動 Caller ID 功能	0
597	接待語重覆播放次數(0-5)	0
598	接待語未撥碼延遲時間(0-15)	3
599	如整合碼送的是 0 開頭的分機碼，且語音信箱要使用 0 開頭的分機碼，需將 FC599 設爲 1	0
600	第 1 組部門代碼	--
601	第 1 組部門分機	--
602	第 1 組部門助理	--
603~698	第 2~33 組部門代碼	--
700	第 1 組分機起始號碼	100
701	第 1 組分機結束號碼	299
702	第 1 組分機助理號碼	--
703~798	第 2~33 組分機起始號碼	--

三位數功能碼	功能名稱	預設值
800	諮詢語(按 0 即播放)	--
801~899	第 34~63 組部門代碼	--
810	諮詢語(按 1 即播放)	--
820	諮詢語(按 2 即播放)	--
830	諮詢語(按 3 即播放)	--
840	諮詢語(按 4 即播放)	--
850	諮詢語(按 5 即播放)	--
860	諮詢語(按 6 即播放)	--
870	諮詢語(按 7 即播放)	--
880	諮詢語(按 8 即播放)	--
890	諮詢語(按 9 即播放)	--
900	對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請查明後再撥，或稍候由總機爲您服務。(語音錄製)	--
901~999	第 64~93 組部門代碼	--
910	請稍後，我將爲您轉接。(語音錄製)	--
920	對不起，您要找的人現在不在座位上，請改撥其他分機號碼。(語音錄製)	--
930	對不起，分機正在忙線中，請改撥其他分機號碼。(語音錄製)	--
940	謝謝您的來電，再見。(語音錄製)	--
950	或稍候由總機爲您服務。(語音錄製)	--
960	對不起，總機正在忙線中。(語音錄製)	--
970	請改撥其他分機號碼。(語音錄製)	--
980	第三語言日間接待語(日文)	--
990	第三語言夜間接待語	--

附錄 D. 系統語句 Prompt (1)

(第一語言)

msg001 = 您好請直撥分機號碼，或稍後由總機爲您服務。
msg002 = 更改設定請按1，儲存設定請按2.
msg003 = 已開啓
msg004 = 已關閉
msg005 = 請稍候，我將爲您轉接。
msg006 = 謝謝您的來電，再見！
msg007 = 系統參數設定中，請改撥其它分機號碼。
msg008 = 請輸入
msg009 = 三位數功能碼
msg010 = 對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請查明後再撥，或稍後由總機爲您服務。
msg011 = 對不起！總機正在忙線中
msg012 = 請改撥其它分機號碼
msg013 = 或稍後由總機爲您服務
msg014 = 對不起，分機正在忙線中，請改撥其它分機號碼。
msg015 = 對不起，您要找的人現在不在座位上，請改撥其它分機號碼。
msg016 = 如果要留言請按米字鍵
msg017 = 您的語音信箱正在使用中，請改撥其它分機號碼。
msg018 = 您的這一則留言是在
msg019 = 收到
msg020 = 在聽到嘟聲後開始留言,按任意鍵結束錄音.
msg021 = 重聽留言請按1，儲存留言請按2，重新錄音請按3.
msg022 = 重聽留言請按1，儲存留言請按2，刪除留言請按3.
msg023 = 以上是最後一則留言
msg024 = 歡迎進入語音信箱，請輸入您的密碼，然後按＃字鍵
msg025 = 您輸入的密碼不正確，請重新輸入，然後按＃字鍵
msg026 = 您的語音信箱有
msg027 = 則新留言
msg028 = 則舊留言
msg029 = 您的語音信箱沒有留言
msg030 = 聽新留言請按1
msg031 = 聽舊留言請按2
msg032 = 其他功能請按4
msg033 = 對不起，語音信箱已滿，請改撥其它分機號碼
msg034 = 您的語音信箱有新留言，請輸入您的密碼，然後按＃字鍵
msg035 = 信箱功能設定請按1，號碼設定請按2.
msg036 = 設定呼叫器號碼請按1，呼叫器鎖碼請按2，呼叫器代碼請按3.
msg037 = 設定爲
msg038 = 新的密碼，然後按＃字鍵
msg039 = 重聽留言時間請按0
msg040 = 對不起，您輸入錯誤的次數超過系統限制
msg041 = 密碼
msg042 = 更改設定請按1，保留設定請按2.
msg043 = 輸入錯誤，請重新輸入.
msg044 = 第
msg045 = 主人設定請按3
msg046 = 功能
msg047 = 第一轉接
msg048 = 第二轉接
msg049 = 間隔時間
msg050 = 分機號碼
msg051 = 尚未設定
msg052 = 或稍後由總機爲您服務
msg053 = 您的語音信箱尚未開啓，請輸入信箱開啓密碼，然後按＃字鍵
msg054 = 您的語音信箱已開啓

msg055 = 或按
msg056 = 主人留言撥放控制請按1，更改主人留言請按2. 更改主人密碼請按3.
msg057 = 稍後由總機爲您服務
msg058 = 留言時間撥放功能
msg059 = 留言燈通知功能
msg060 = 主人留言
msg061 = 分機通知控制請按1，呼叫器通知控制請按2，留言燈通知控制請按3.
留言時間撥放控制請按4.
msg062 = 呼叫器通知功能
msg063 = 分機通知功能
msg064 = 主人留言撥放功能
msg065 = 您的語音信箱沒有新留言
msg066 = 您的語音信箱沒有舊留言
msg067 = 已恢復初始狀態
msg069 = 呼叫器號碼
msg070 = 呼叫器鎖碼
msg071 = 呼叫器代碼
msg072 = 按#字鍵結束輸入
msg087 = 電話號碼
msg088 = 電話通知功能
msg089 = 電話通知控制請按5
msg090 = 電話號碼請按4
msg091 = 轉接外線請按
msg092 = 對不起，外線正在忙線中，請改撥其它分機號碼
msg093 = 對不起，外線無人接聽，請改撥其它分機號碼
msg094 = 分機勿干擾控制請按6
msg095 = 分機勿干擾功能
msg096 = 留電話號碼請按
msg097 = 正確請按1，重新輸入請按2.
msg098 = 留電話號碼或呼叫器號碼請按
msg099 = 忙音接待語
msg100 = 更改忙音接待語請按4
msg101 = 廣播留言設定中
msg102 = 等候請按
msg104 = 轉接接待語
msg105 = 更改轉接接待語請按5
msg106 = 總機
msg107 = 分機
msg199 = 選擇信箱語言請按7
msg200 = 信箱語言
msg201 = 中文
msg202 = 英文
msg207 = 轉送留言請按4
msg208 = 請輸入欲轉送的信箱號碼.
msg209 = 對不起,您撥的信箱號碼無法辨識,請查明後再撥.
msg210 = 對不起，語音信箱已滿，請改撥其它信箱號碼.
msg211 = 要加註解請按*字鍵，直接轉送請按井字鍵.
msg212 = 重聽註解請按1，轉送轉送留言請按2，重新錄音請按3.
msg213 = 留言已轉送.
msg250 = 對不起，語音信箱已滿，超過系統限制.
msg252 = 來自於
msg253 = 未顯示來電號碼
msg254 = 未接來電查詢請按5
msg255 = 您有
msg256 = 通未接來電
msg257 = 您沒有未接來電
msg258 = 您的這通未接來電是在
msg259 = 收到
msg260 = 號碼是
msg261 = 重聽請按1，儲存請按2，刪除請按3.
msg262 = 以上是最後一通未接來電.

msg501 = 已儲存留言，您可改撥其他分機號碼
msg502 = 謝謝您的來電，再見
msg503 = 電話號碼已儲存，您可改撥其他分機號碼

(第二語言)

msg073 = Please dial the extension number, or stay on the line,
and an operator will assist you.
msg074 = Please hold, I will transfer you.
msg075 = I am sorry, the extension number you have dialed is not recognized,
please dial again or stay on the line for the operator.
msg076 = I am sorry, the person you tried to reach is not available,
please dial another extension number.
msg077 = I am sorry, the line is busy, please dial another extension number
msg078 = Thank you and good-bye
msg079 = or stay on the line for the operator.
msg080 = please dial another extension number.
msg081 = I am sorry, the line is busy.
msg082 = If you'd like to leave a message, please press "star" sign.
msg083 = Please leave your message after the tone.
Press any key to stop recording.
msg084 = To listen to your message, press 1.
To save your message, press 2.
To re-record your message, press 3.
msg085 = or press
msg086 = for the operator
msg103 = If you want to stay on the line, please press
msg108 = operator
msg109 = extension
msg110 = to be connected to the party you're call by a designated number, please press
msg111 = to leave your number at the party's pager, please press
msg112 = I'm sorry, the telephone line is busy, please dial another extension number
msg113 = I'm sorry, the person is not available, please dial another extension number
msg114 = Please enter ...
msg115 = Your telephone number
msg116 = followed by a "pound" sign
msg117 = ...is...
msg118 = To make sure press 1, renew input press 2
msg119 = Telephone number has been saved, you may dial another extension number
msg147 = Welcome to the Voice-Mail system, please enter your password.
msg148 = Input error, please try again.
msg149 = You have ...
msg150 = ...new message
msg1501= ...new messages
msg151 = ...old message
msg1511= ...old messages
msg152 = You have no message.
msg153 = To listen to your new message, press 1
msg154 = To listen to your old message, press 2
msg155 = To change your message-notification setting, press 4
msg156 = I'm sorry, the mail box is full, please dial another
extension number
msg157 = You have new message, please enter your password.
msg158 = To change your message box setting, press 1.
To change your pager setting, press 2.
msg159 = To change your pager number, press 1.
To change your pager extension number, press 2.
To change your pager I.D. number, press 3.
msg160 = new password
msg161 = To hear the time of the message received, press 0.
msg162 = password...
msg163 = To edit, press "one"; to save, press "two"
msg164 = Input error, please try again.
msg165 = To change personal greeting or password, press 3
msg166 = Please enter the password to create your voice mailbox.
msg167 = Your mail box has been opened successfully.
msg168 = To edit personal greeting control function, press 1.
To re-record personal greeting, press 2.
To change your password, press 3
msg169 = Time stamp...

msg170 = Message-lamp notification...
msg171 = Personal greeting...
msg172 = For extension-notification function, press 1.
For pager-notification function, press 2.
For lamp-notification function, press 3.
For time stamp control function, press 4.
msg173 = Pager-notification...
msg174 = Extension-notification...
msg175 = Personal greeting control...
msg176 = You have no new message
msg177 = You have no old message
msg178 = Your pager number
msg179 = Your pager extension
msg180 = Your pager I.D. number
msg181 = Telephone-notification...
msg182 = For telephone-notification function, press 5
msg183 = To change your telephone number, press 4.
msg184 = For extension nondisturb function, please press 6
msg185 = Extension nondisturb function.
msg186 = Busy announcement
msg187 = To re-record busy announcement, press 4
msg188 = Transfer announcement
msg189 = To re-record transfer announcement, press 5
msg190 = To edit, press "one"; to save, press "two"
msg191 = ... is enabled.
msg192 = ... is disabled.
msg193 = Your mail box is busy now, please dial another extension number.
msg194 = This message was received ...
msg195 = ...
msg196 = To listen to your message, press 1. To save your message, press 2.
To delete your message, press 3.
msg197 = You have no more messages.
msg198 = ...null
msg1981 = ...empty
msg1982 = ...not been set
msg203 = For language selection function please press7
msg204 = Your mailbox language
msg205 = chinese
msg206 = english
msg214 = To forward message press4.
msg215 = Please input target mailbox number.
msg216 = I'm sorry the mailbox number you've dialed is not recognized please dial again.
msg217 = I'm sorry the mailbox is full, please dial another mailbox number.
msg218 = If you'd like to add a note, please press star sign, or press pound sign to forward
message directly.
msg219 = To listen to your note press 1, To forward your message press 2, to rerecord your note
press 3.
msg220 = Message forward complete.
msg251 = The Voicemail System is Full, please delete your message system.
msg263 = Come from
msg264 = No caller ID indicated.
msg265 = To inquire your missed call, press 5
msg266 = You have…
msg267 = ...Missed call
msg268 = You have no missed call.
msg269 = The missed call was received on…
msg270 = ...
msg271 = Number is…
msg272 = To listen your message, press 1. To save your message, press 2.To delete your message, press 3.
msg273 = This is the last missed call to all of the above.

(第三語言)

msg120 = 您好請直撥分機號碼，或稍後由總機爲您服務。
msg121 = 請稍候，我將爲您轉接。
msg122 = 對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請查明後再撥，或稍後由總機爲您服務。
msg123 = 對不起，您要找的人現在不在座位上，請改撥其它分機號碼。
msg124 = 對不起，分機正在忙線中，請改撥其它分機號碼。
msg125 = 謝謝您的來電，再見！

msg126 = 或稍後由總機爲您服務
msg127 = 請改撥其它分機號碼
msg128 = 對不起，分機正在忙線中
msg129 = 如果要留言請按米字鍵
msg130 = 在聽到嘟聲後開始留言,按任意鍵結束錄音.
msg131 = 重聽留言請按1，儲存留言請按2，重新錄音請按3.
msg132 = 或按
msg133 = 稍後由總機爲您服務
msg134 = 等候請按
msg135 = 總機
msg136 = 分機
msg137 = 轉接外線請按
msg138 = 留電話號碼請按
msg139 = 對不起，外線正在忙線中，請改撥其它分機號碼
msg140 = 對不起，外線無人接聽，請改撥其它分機號碼
msg141 = 請輸入
msg142 = 電話號碼
msg143 = 按#字鍵結束輸入
msg144 = 設定爲
msg145 = 正確請按1，重新輸入請按2.
msg146 = 電話號碼已儲存，您可改撥其他分機號碼

附錄 E. 系統語句 Prompt (2)

sys000 = 日間接待語.
sys010 = 夜間接待語.
sys020 = 午休接待語.
sys030 = 部門查詢語.
sys040 = 臨時通告語.
sys050 = 外語接待語.
sys060 = 諮詢接待語.
sys070 = 廣播留言.
sys080 = 外語夜間接待語.
sys090 = 假日接待語.
sys100 = 系統密碼.
sys110 = 管理者密碼.
sys120 = 響鈴次數.
sys130 = 總機代碼.
sys140 = 總機分機號碼.
sys150 = 助理總機.
sys160 = 夜間總機.
sys170 = 夜間助理總機.
sys180 = 部門索引代碼.
sys190 = 外語代碼.
sys200 = 代碼最大長度.
sys210 = 第一轉接時間.
sys220 = 第二轉接時間.
sys230 = 間隔時間.
sys240 = 回鈴次數.
sys250 = 回鈴HIGH.
sys260 = 回鈴LOW.
sys270 = 雙回鈴LOW.
sys280 = 忙音次數.
sys290 = 忙音HIGH.
sys300 = 忙音LOW.
sys310 = 日間轉接模式.
sys320 = 夜間轉接模式.
sys330 = 轉接動作.
sys340 = 回鈴回叫動作.
sys350 = 忙音回叫動作.
sys360 = 掛斷動作.
sys370 = 現在日期.
sys380 = 現在時刻.
sys390 = 午休時間.
sys400 = 第一組上班時間.
sys410 = 第一組上班星期.
sys420 = 第二組上班時間.
sys430 = 第二組上班星期.
sys440 = 日夜切代碼.
sys450 = 系統參數
sys460 = 雙回鈴HIGH
sys470 = 第一振鈴HIGH
sys480 = 第一振鈴LOW
sys490 = 第二振鈴HIGH
sys500 = 第二振鈴LOW
sys510 = 語音信箱開啓密碼
sys520 = 呼叫器通知時間
sys530 = 呼叫器通知次數
sys540 = 分機通知次數
sys550 = 外線抓取動作
sys560 = 留言燈開啓動作

sys570 = 留言燈關閉動作
sys580 = 刪除語音信箱號碼
sys600 = 組部門代碼.
sys601 = 組部門分機.
sys602 = 組部門助理.
sys700 = 組分機起始號碼.
sys701 = 組分機結束號碼.
sys702 = 組分機助理號碼.
sys980 = 第二外語接待語
sys990 = 第二外語夜間接待語

附錄 F. 系統語句 Prompt (3)

time is = 現在的時間是
before6 = 凌晨
before12 = 上午
before18 = 下午
before24 = 晚上

H1 = 一點
H2 = 兩點
H3 = 三點
H4 = 四點
H5 = 五點
H6 = 六點
H7 = 七點
H8 = 八點
H9 = 九點
H10 = 十點
H11 = 十一點
H12 = 十二點
H0 = 十二點

M0 = 整
M1 = 零一分
M2 = 零二分
M3 = 零三分
M4 = 零四分
M5 = 零五分
M6 = 零六分
M7 = 零七分
M8 = 零八分
M9 = 零九分
M10 = 十分
M11 = 十一分
M12 = 十二分
M13 = 十三分
M14 = 十四分
M15 = 十五分
M16 = 十六分
M17 = 十七分
M18 = 十六分
M19 = 十九分
M20 = 二十分
M21 = 二十一分
M22 = 二十二分
M23 = 二十三分
M24 = 二十四分
M25 = 二十五分
M26 = 二十六分
M27 = 二十七分
M28 = 二十八分
M29 = 二十九分
M30 = 三十分
M31 = 三十一分
M32 = 三十二分
M33 = 三十三分
M34 = 三十四分
M35 = 三十五分
M36 = 三十六分
M37 = 三十七分
M38 = 三十八分
M39 = 三十九分

M40 = 四十分
M41 = 四十一分
M42 = 四十二分
M43 = 四十三分
M44 = 四十四分
M45 = 四十五分
M46 = 四十六分
M47 = 四十七分
M48 = 四十八分
M49 = 四十九分
M50 = 五十分
M51 = 五十一分
M52 = 五十二分
M53 = 五十三分
M54 = 五十四分
M55 = 五十五分
M56 = 五十六分
M57 = 五十七分
M58 = 五十八分
M59 = 五十九分

01 = 一月
02 = 二月
03 = 三月
04 = 四月
05 = 五月
06 = 六月
07 = 七月
08 = 八月
09 = 九月
010 = 十月
011 = 十一月
012 = 十二月

D1 = 一號
D2 = 二號
D3 = 三號
D4 = 四號
D5 = 五號
D6 = 六號
D7 = 七號
D8 = 八號
D9 = 九號
D10 = 十號
D11 = 十一號
D12 = 十二號
D13 = 十三號
D14 = 十四號
D15 = 十五號
D16 = 十六號
D17 = 十七號
D18 = 十八號
D19 = 十九號
D20 = 二十號
D21 = 二十一號
D22 = 二十二號
D23 = 二十三號
D24 = 二十四號
D25 = 二十五號
D26 = 二十六號
D27 = 二十七號
D28 = 二十八號
D29 = 二十九號
D30 = 三十號

D31 = 三十一號

附錄 G. 系統語句 Prompt (4)

0 = 0
1 = 1
2 = 2
3 = 3
4 = 4
5 = 5
6 = 6
7 = 7
8 = 8
9 = 9
10 = 10
11 = 11
12 = 12
13 = 13
14 = 14
15 = 15
16 = 16
17 = 17
18 = 18
19 = 19
20 = 20
30 = 30
40 = 40
50 = 50
60 = 60
70 = 70
80 = 80
90 = 90

A = ＊字鍵
B = 0
C = ＃字鍵
D = 第一轉接
E = 第二轉接
F = 間隔時間
X = 分機號碼
TA = A
TB = B
TC = C
TD = D
CROSS = ＊字鍵
STAR = ＃字鍵

gre = 諮詢語
greeting = 請輸入諮詢碼

附錄 H. 客戶資料表

✍ 客戶名稱：_____ ☞ 聯絡人員：_____

🖴 交換機型：_____ ☎ 聯絡電話：_____

🗀 安裝分機埠號碼：_____

系統資料

100 系統密碼:	**310 日間轉接模式:**	**550 外線抓取動作:**
110 管理者密碼:	**320 夜間轉接模式:**	**560 留言燈開啓動作:**
120 響鈴次數:	**330 轉接動作:**	**570 留言燈關閉動作:**
130 總機代碼:	**340 回鈴回叫動作:**	**580 刪除語音信箱號碼:**
140 總機分機號碼:	**350 忙音回叫動作:**	**600 第 1 組部門代碼:**
150 助理總機號碼:	**360 掛斷動作:**	**601 第 1 組部門分機:**
160 夜間總機號碼:	**370 現在日期:**	**602 第 1 組部門助理:**
170 夜間助理總機號碼:	**380 現在時刻:**	**603 第 2 組部門代碼:**
180 部門索引代碼:	**390 午休時間:**	**604 第 2 組部門分機:**
190 外語代碼:	**400 第 1 組上班時間:**	**605 第 2 組部門助理:**
200 代碼最大長度:	**410 第 1 組上班星期:**	**……**
210 第一轉接時間:	**420 第 2 組上班時間:**	**700 第 1 組分機起始號碼:**
220 第二轉接時間:	**430 第 2 組上班星期:**	**701 第 1 組分機結束號碼:**
230 間隔時間:	**440 日夜切代碼:**	**702 第 1 組分機助理號碼:**
240 回鈴次數:	**450 系統參數:**	**703 第 2 組分機起始號碼:**
250 回鈴 High:	**460 雙回鈴 High:**	**704 第 2 組分機結束號碼:**
260 回鈴 Low:	**470 第一振鈴 High:**	**705 第 2 組分機助理號碼:**
270 雙回鈴 Low:	**480 第一振鈴 Low:**	**……**
280 忙音次數:	**490 第二振鈴 High:**	
290 忙音 High:	**500 第二振鈴 Low:**	
300 忙音 Low:	**510 語音信箱開啓密碼:**	