

CDPHONE

www.cdphone.com.tw

嵌入式錄音系統

SVL錄音系列

好聲音

好找

好錄



Smart Voice Logger

好放心

安全

穩定

新世代錄音解決方案
保全錄音的最佳選擇

前言

有鑑於傳統多軌式錄音系統，皆需仰賴變動性高的電腦軟硬體才能運作，錄音系統經常需面對電腦不斷的軟硬體升級更新，及無所不在的病毒侵擾而疲於應付，相對的造成客戶的不信任及產品的不穩定。為了徹底解決電腦的高變動性所帶來的軟體相容性及硬體維修問題，嵌入式錄音系統(Embedded System)的開發便因應而生，在後PC時代即將來臨之際，我們堅信嵌入式系統將成為錄音產品的主流。

整合應用架構示意圖



系統特色

系統架構 ALL IN ONE

- 嵌入式架構，Linux系統，接上電源即可錄音，無須電腦，不會中毒。
- 獨特的音量自動增益(AGC)技術，確保音量平衡，音質清晰。
- 獨特的DSP演算法，能在各種不同環境中，準確獲取來電號碼(DTMF/FSK)及撥出號碼(DTMF)。
- 獨特的語音編碼格式，保障您錄音資料不易外洩。
- 各通道摘掛機自動偵測並顯示電壓值。
- 單一主機提供4-32路錄音回路，透過網路連結可堆疊至160門。
- 內建SD卡或硬碟做為儲存設備。
- 系統支援備援錄音機制，當硬碟發生故障後，可改由SD卡錄音。
- 系統採雙份數據資料庫儲存模式，以確保運作中錄音數據遺失或損毀後可供復原。
- 內建Web Server。
- 斷電自動延遲保護，復電自動啟動運作。
- 支援各廠牌交換機SMDR做分機整合。



高倍數語音儲存格式

語音採獨特編碼方式儲存，確保語音資料儲存安全性，也大量節省儲存空間，10分鐘的語音僅占600K大小，讓您在網路中播放、下載、備份顯得更游刃有餘。

SVL	MP3	ADPCM	PCM	WAVE
600K	1400K	2400K	4800K	9600K

10分鐘的錄音佔用空間比較表

大容量儲存空間

SVL系列對於儲存空間絕不吝嗇，一次就能滿足企業對錄音時數的需求，32G約可儲存8500小時，1000G約可儲存270000小時，存滿自動循環錄音。

若以實裝8路計算，每路每天使用6小時，32G約可使用177個工作天，1000G約可使用5625個工作天。



32G
可錄8500小時



1000G
可錄270000小時

錄音方式

SVL可針對各種不同設備及需求進行錄音，舉凡一般外線、數位及類比電話機、無線對講機、現場錄音...等，皆可透過SVL將各通道設定為壓控、鍵控、聲控、環境錄音的方式來啟動錄音。



聽筒錄音需加購聽筒轉換盒



錄音方式採壓控、鍵控、聲控、環控方式

追蹤電話活動 - 分機整合

SVL可與各種交換機進行話單整合，即便從外線錄音，也可透過交換機SMDR，將外線通話的分機號碼告訴SVL，就算通話經過保留、轉接的過程，SVL仍會將分機號碼依序記錄在報表裡，同一通電話最多記錄4支分機號碼。有了通話分機的錄音報表，就方便我們查詢時使用，並進階達成統計分析的目的。

時間	線號	I/O	撥入號碼	撥出號碼	長度	分機
2016-04-29 12:00:24	008	撥出		0953565558	00:01:15	611
2016-04-29 12:00:12	002	撥入	24228956		00:01:09	611,604
2016-04-29 11:58:41	007	撥出		0028675583746...	00:05:34	616
2016-04-29 11:55:29	001	撥入	82821773		00:07:16	611,601
2016-04-29 11:53:57	001	撥入	0		00:00:55	611
2016-04-29 11:50:27	002	撥入	0		00:00:50	601,604
2016-04-29 11:50:20	001	撥入	0		00:03:28	611
2016-04-29 11:42:13	003	撥出		29720100	00:00:13	601
2016-04-29 11:41:05	004	撥出		29720101	00:00:45	601
2016-04-29 11:29:04	001	撥入	23815488		00:02:08	601
2016-04-29 11:18:00	001	撥入	25313105		00:03:44	601,604
2016-04-29 11:15:45	007	撥入	07010055000		00:02:38	601,604,601

全程錄音模式

SVL堅持採全程錄音，不因保留及轉接分機後即分段錄音，為保持數據資料完整性、分析話務正確性，及爭議通話的證據效力，每通來去電從頭錄到尾，決不分段錄音。

他牌錄音

筆數	錄音長度	分機
1	3分鐘	300
2	2分鐘	311
3	5分鐘	368

一通來電3筆錄音

SVL錄音

筆數	錄音長度	分機
1	10分鐘	300 : 311 : 368

一通來電1筆錄音

人機介面

支援Web瀏覽器查詢

由於SVL系列皆內建Web Server，方便使用者透過個人電腦，以IE、Chrome、Firefox等常用瀏覽器，直接管理設備，不用安裝及下載任何應用程式，輕輕鬆鬆便能上手。



常用Web瀏覽器

支援智慧手機及平板以WIFI/4G連接設備

SVL考量使用者移動管理的需求，開發以手機內建瀏覽



